

LA CHAMBRE SYNDICALE DU DEMENAGEMENT

- Créée en 1890
- Organisation professionnelle historique et leader
- Regroupe les + **520 établissements** sur les **1300 existants** dans les métiers de la **mobilité résidentielle, personnelle et professionnelle** : le **déménagement de particuliers, le déménagement international, le transfert d'entreprises, le garde-meubles, le self-stockage et l'archivage**

Rôles et actions

- Etre le **porte parole du secteur** du déménagement
- **Agir auprès des pouvoirs publics** pour défendre les intérêts économiques, et sociaux des entreprises du secteur
- **Promouvoir la professionnalisation** des métiers du secteur (formation professionnelle)
- **Accompagner les entreprises du secteur** dans leur gestion quotidienne mais aussi dans l'évolution du marché, et dans leurs démarches vers la meilleure qualité (certifications)
- **Communiquer auprès du grand public** : mieux faire connaître et valoriser la profession, le métier les entreprises du secteur

LE SECTEUR DU DEMENAGEMENT EN FRANCE

- Un secteur très réglementé (Réglementation du Transport routier de marchandises TRM – code APE Déménagement 4942Z)
- Toute entreprise de déménagement doit obligatoirement être inscrite au registre des transporteurs routiers

LES POINTS FORTS DU SECTEUR (arguments valorisants)

- **Un secteur clé de la mobilité** (*à développer*)
- Un secteur à l'exigence éthique à tous niveaux
- Un secteur qui recrute en permanence
- Un secteur qui mise sur la formation (de base et continue)
- Un secteur vecteur de promotion sociale (ascenseur social)

LES HANDICAPS DU SECTEUR

- Un secteur subissant une **concurrence déloyale forte** (prolifération sur le net de sites proposant des prestations low cost, des devis en ligne etc)

- **Actions CSD :**

- Communication auprès des consommateurs (création du site demenager-pratique ; sensibilisation par voix de presse, médias grand public ...)**

- Saisine des pouvoirs publics (ministères, DREAL...)**

- Actions en justice**



- Un secteur **pénalisé par le poids de charges de plus en plus lourdes** (charges sociales, coûts essence, péage, eco-taxe, ...)
 - **Actions CSD :**
Sensibilisation des pouvoirs publics, parlementaires (cf livre blanc)

- Un secteur aux **investissements importants pénalisé par la fiscalité subséquente**
 - **Actions CSD :**
Sensibilisation des pouvoirs publics, parlementaires (cf livre blanc)

- Un secteur qui a du mal à recruter alors que ses besoins sont importants : métier mal connu, souffrant d'une image peu valorisante
 - **Actions CSD :**
Partenariat avec pôle emploi, participation aux salons emploi et d'orientation, sensibilisation des CIDJ , actions de communication en partenariat avec l'AFTRAL



LE DÉMÉNAGEUR SPÉCIALISÉ

MESSAGES AU GRAND PUBLIC

La chambre Syndicale du Déménagement vous accompagne dans votre mobilité avec

demenager-pratique.com

Site web promotionnel de la CSD, destiné au grand public