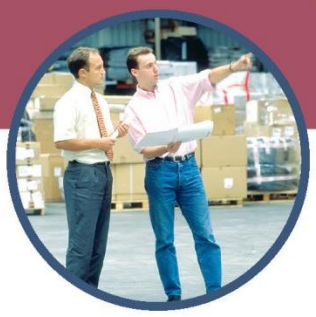
RAPPORT 2014

> BASSE-NORMANDIE

de l'Observatoire Prospectif des métiers et des qualifications dans les Transports et la Logistique



RAPPORT 2014 DE L'OPTL

> RÉGION BASSE-NORMANDIE

OPTL BASSE-NORMANDIE

Rue de la Cotonnière
14000 CAEN

bassenormandie@optl.fr

Remerciements

Le présent rapport a été réalisé grâce aux résultats de l'enquête terrain menée par Andrew PATRY, Conseiller Régional à l'Emploi et en Formation (CREF) de la Direction des Relations Institutionnelles et des Etudes (DRIE) de l'AFT, et les informations qu'il a collectées auprès de différents pourvoyeurs de données. Qu'il en soit remercié, ainsi que l'ensemble des entreprises qui ont bien voulu participer à l'enquête Tableau de bord, et les fournisseurs d'autres données (ACOSS, Pôle emploi, services de l'Etat, Conseil Régional, organismes de formation, etc.).

Huitième-Jour - Photos : Y. Mezzanotti/AFT-VITIM ; Brink's ; Volvo Trucks Corporation tous droits réservés ; Brink's • Novembre 2014

Sommaire

- Sommaire 3
- Edito 4
- Champ d'application et d'observation 5
- Établissements 14
- Effectifs 21
- Démographie 48
- Mouvements de main d'œuvre 56
- Intérim 68
- Marché du travail 70
- Formation 80
- Insertion professionnelle 94
- Prospective 96
- Données nationales 100

Edito

Nous sommes heureux de vous présenter l'édition 2014 du tableau de bord régional de l'**O**bservatoire **P**rospectif des métiers et des qualifications dans les **T**ransports et la **L**ogistique.
Nous éditons en 2014, les chiffres au 31/12/2013.

Au-delà des chiffres, pourcentages, graphiques et tableaux, composant le rapport, cette réalisation est un véritable outil d'information, de connaissance et reconnaissance de notre branche conventionnelle, de ses établissements et des salariés qui la composent.

L'évolution de l'emploi dans notre secteur d'activité revêt une importance capitale dans un contexte économique particulièrement anxiogène, dans lequel l'entreprise peine à se projeter, alors qu'elle a l'obligation d'assurer la relève de ses collaborateurs.

La mission principale de l'OPTL consiste à élaborer chaque année un rapport permettant d'évaluer la répartition des postes de travail, de mesurer l'évolution des effectifs et de capter les besoins en formations et qualifications des salariés et des entreprises.

Sur le fonds, vous verrez dans ce rapport des chiffres qui montrent le besoin d'évolution des formations, des orientations des salariés et des entreprises en Basse-Normandie. Le Transport Sanitaire (TRS) résiste au contexte économique grâce à une très légère hausse des effectifs, même cas de figure pour le Transport Routier de Marchandise (TRM) qui connaît une stabilité de ses effectifs, tandis que les effectifs du secteur transport de voyageurs (TRV) diminuent légèrement sur l'année 2013. Au total, tous secteurs d'activités confondus, les effectifs de la branche se stabilisent en 2013.

Nous tenons à remercier très sincèrement les établissements qui ont répondu favorablement à «l'enquête tableau de bord» mais également nos partenaires : les URSSAFF de Basse-Normandie, les services statistiques de Pôle Emploi, l'AGECFA, le FONGECFA, la DARES, l'OPCA Transports et Services, la DREAL de Basse-Normandie, les CFA de branche, et l'Education Nationale, les organismes de formations de branche, sans lesquels, ce rapport n'aurait pu être réalisé.

L'OPTL en deux mots : Voici déjà plus de trois ans que l'OPTL de Basse Normandie s'est structuré en se dotant d'une présidence paritaire conformément à la lettre de cadrage qui lui a été attribuée. C'est désormais aux organisations syndicales de salariés, par la voix de la FGTE / CFDT, qu'il revient d'en assurer la Présidence.

Le siège de l'OPTL régional est domicilié à la délégation régionale de l'AFT, 06 rue de la cotonnière, 14000 Caen.

Le secrétariat est assuré par l'OPCA Transports, sis 66 avenue de Maine « Héron Building » - 75996 Paris cedex 14.

Le Président
M.FOUQUES Bruno

La Vice-Présidente
Mme. VINOUSE Anne

Champ d'application et d'observation

D'après l'Accord national relatif à la formation professionnelle et à l'emploi du 1er février 2011, La CPNE a une attribution générale de promotion de la formation professionnelle, en liaison avec l'évolution de l'emploi et des qualifications, dans son champ de compétence.

Elle définit notamment les orientations et les priorités de la branche en matière de formation professionnelle ; elle procède régulièrement à leur mise à jour en fonction des besoins de la branche.

Elle s'appuie plus particulièrement sur les travaux de l'Observatoire Prospectif des métiers et des qualifications dans les Transports et la Logistique (OPTL), des organismes de développement et/ou dispensateurs de formation de la branche (OPCA-Transports, AFT, AFTRAL et PROMOTRANS) et des Commissions Professionnelles Consultatives instituées auprès du ministère chargé de l'emploi - CPC "Transport et Logistique- et du ministère de l'éducation nationale -CPC "Transport, Logistique, Sécurité et autres services".

L'OPTL publie chaque année un rapport, présenté par les partenaires sociaux à l'ensemble des acteurs de la formation professionnelle et de l'emploi de la branche.

Son analyse doit permettre aux entreprises de mieux définir leur politique de formation, aux salariés de mieux élaborer leurs projets professionnels, et à la CPNE de faire des recommandations sur les priorités de formation professionnelle visant à prévenir toute difficulté rencontrée sur le marché de l'emploi. La dimension prospective de l'OPTL et le développement des outils permettant de renforcer sa fiabilité sont au cœur du dispositif. Elle doit permettre également d'orienter les études effectuées par les organismes de développement de la formation précités et de guider les travaux de la branche, des secteurs et des entreprises en matière de gestion prévisionnelle des emplois et des compétences.

Les partenaires sociaux marquent leur attachement à la mise en place d'instances régionales exerçant, dans ce champ géographique, les attributions de l'OPTL.

En outre, dans chaque région administrative, un bilan annuel régional de même nature que celui préparé au niveau national est présenté par les représentations régionales de l'Observatoire national prospectif des métiers et des qualifications.

Le champ de la Convention collective nationale des transports routiers et des activités auxiliaires du transport

Ce rapport porte sur les entreprises entrant dans le champ de la Convention collective nationale des transports routiers et des activités auxiliaires du transport.

Codes NAF de la Convention collective nationale des transports routiers et des activités auxiliaires du transport (dans la NAF rev. 2)

Terminologie des activités utilisée dans le présent document	NAF rev. 2	Libellé d'activité	
Transport routier de marchandises (TRM)	49.41A	Transports routiers de fret interurbains	
	49.41B	Transports routiers de fret de proximité	
	53.20Z	Autres activités de poste et de courrier	
	80.10Z	Activités de sécurité privée	(*)
Transport routier de voyageurs (TRV)	49.39A	Transports routiers réguliers de voyageurs	
	49.39B	Autres transports routiers de voyageurs	
Déménagement (DEM)	49.42Z	Déménagement	
Location (LOC)	49.41C	Location de camions avec chauffeur	
	77.12Z	Location et location-bail de camions	(*)
Auxiliaires de transport (AUX)	52.29A	Messagerie, fret express	
	52.29B	Affrètement et organisation des transports	(*)
Prestataires logistiques (PRL)	52.10B	Entreposage et stockage non frigorifique	(*) (**)
Transport sanitaire (TRS)	86.90A	Ambulances	

(*) Ces codes d'activité ont une définition plus large que celle correspondant au champ de la Convention collective transport nationale des transports routiers et des activités auxiliaires du transport. En conséquence, pour les activités partiellement couvertes, les ajustements nécessaires sont opérés afin de ne retenir que les entreprises couvertes par la convention collective.
(**) Depuis le 1er février 2005, sont entrées dans le champ de cette même convention collective certaines activités logistiques identifiées par référence au code 52.10B de l'Entreposage non frigorifique.

Le rapport emploie également à plusieurs reprises l'expression « **activité Marchandises** » pour désigner le regroupement des secteurs transport routier de marchandises (TRM), déménagement (DEM), activités auxiliaires (AUX), loueurs (LOC) et prestataires logistiques (PRL), ainsi que l'expression « **transport routier de personnes** » qui recouvre le transport routier de voyageurs (TRV) et le transport sanitaire (TRS).

Les outils statistiques dédiés dont s'est doté l'Observatoire Prospectif des métiers et des qualifications dans les Transports et la Logistique (OPTL)

- Une enquête annuelle auprès d'un échantillon représentatif d'établissements de la branche conventionnelle

En complément des sources statistiques publiques, une enquête annuelle, réalisée depuis 1990 par les Conseillers Régionaux à l'Emploi et en Formation (CREF) de la Direction des Relations Institutionnelles et des Études de l'AFT permet d'avoir une meilleure approche des spécificités de l'emploi dans la branche conventionnelle.

La méthode d'échantillonnage repose sur des quotas par région, taille d'établissement et secteur d'activité. Pour le présent bilan, au niveau de la région Basse Normandie, 102 questionnaires, recueillis en 2013 auprès d'autant d'établissements (soit 13,9% des établissements de la branche conventionnelle en Basse Normandie), ont été exploités représentant 3 236.salariés (soit 21,5% des salariés de la branche conventionnelle en Basse Normandie).

Cette enquête permet à la Commission Paritaire Nationale professionnelle de l'Emploi et de la formation professionnelle dans les transports routiers et les activités auxiliaires du transport (CPNE) de présenter des informations chiffrées sur le plan national et régional par l'élaboration de Tableaux de bord régionaux de l'emploi et de la formation professionnelle. La Profession dispose ainsi d'un outil de connaissance, de dialogue et d'action en matière d'emploi, de qualification et de formation dont la fiabilité est démontrée chaque année.

Un grand nombre d'indicateurs présentés ici sont issus de l'exploitation de cette enquête.

- Une ventilation des effectifs selon une nomenclature des emplois propre à la branche conventionnelle

Les données d'enquête permettent notamment la ventilation des effectifs en familles professionnelles selon une nomenclature des emplois spécifiques à la branche conventionnelle.

Une famille professionnelle est constituée par l'ensemble des emplois qui correspondent à une même finalité et à une même technicité professionnelle, quel que soit le niveau de compétences dans cette technicité. C'est l'ensemble des emplois liés à l'exercice d'une activité de l'entreprise ou à un domaine de l'administration de l'entreprise ; c'est l'espace naturel dans lequel évoluent habituellement les salariés, et à l'intérieur duquel se produit l'évolution la plus fréquente de carrière.

Les familles professionnelles de la branche conventionnelle

CODES	DENOMINATIONS	DEFINITIONS
1	DIRECTION	Emplois de direction, notamment dans les petites entreprises (au moins un salarié) et de direction générale avec statut de salarié ou assimilé.
2	GESTION	Emplois relevant des services généraux de l'entreprise.
3	VENTES/ACHATS	Emplois caractérisés par le démarchage, la visite et la négociation auprès des clients et auprès des fournisseurs y compris les postes liés aux fonctions d'accompagnement : marketing, publicité, relations publiques.
4	TECHNIQUES D'EXPLOITATION TRANSPORT	
	- Transports routiers et messagerie/fret express - Transports multimodaux - Déménagements - Location - Transport de voyageurs - Transport sanitaire	Emplois caractérisés par l'utilisation de techniques ou l'application de réglementations, les unes et les autres propres aux activités du transport.
5	LOGISTIQUE / MANUTENTION / MAGASINAGE	Emplois liés aux opérations de logistique, de manutention, de stockage et de magasinage.
6	CONDUITE	Emplois caractérisés par la conduite de véhicules de transport routier, quelles que soient leurs caractéristiques et les distances parcourues.
6.1	- Transport de personnes	
6.1.1	Transport de voyageurs	
6.1.1.1	° 1er groupe	Emplois caractérisés à la fois par les déplacements d'une durée de plusieurs jours (la relation avec la ou les personnes transportées se situant hors du cadre strict d'un contrat de transport) et l'action auprès de prestataires de services extérieurs.
6.1.1.2	° 2ème groupe	Emplois autres que ceux relevant du 1er groupe (services réguliers, services scolaires, lignes régulières, excursions à la journée, etc...).
6.1.2	Transport sanitaire	Emplois de conducteurs ambulanciers
6.2	- Transport de marchandises	
6.2.1	° 1er groupe	Emplois pour lesquels la conduite des véhicules est prédominante.
6.2.2	° 2ème groupe	Emplois caractérisés par un ensemble de tâches liées à la fois aux marchandises transportées, aux véhicules utilisés et à l'environnement des transports effectués.
6.2.3	° 3ème groupe	Emplois de conducteur professionnel avec exigences particulières en termes de complexité des tâches (autonomie, technicité, etc...).
7	MAINTENANCE DES VEHICULES	Emplois caractérisés par l'entretien, le maintien et/ou la remise en ordre de véhicules de transport routier (fonction technique, atelier).
8	INTERPROFESSIONNEL	Tous les emplois ne relevant pas des catégories précédentes et, en principe, à caractère interprofessionnel (secrétariat, gardiennage, etc...).

Méthodologie de l'édition 2014

Le « calage » des données d'enquête sur les statistiques ACOSS

Les résultats de l'enquête Tableau de bord menée par les CREF auprès des entreprises étaient jusqu'en 2011 calés sur les statistiques Pôle emploi, champ UNEDIC, qui servaient à redresser les données : les réponses de l'échantillon enquêté, sélectionné selon la méthode des quotas, étaient ainsi extrapolées à l'ensemble de la population étudiée.

Suite au transfert du recouvrement des cotisations d'assurance chômage auprès des URSSAF, Pôle emploi n'a plus été en mesure de produire une statistique pour les années 2011 et suivantes.
Dans ces conditions, la présentation des effectifs salariés dans les éditions suivantes du rapport OPTL, et le calage des données de l'enquête Tableaux de bord, ont été opérés sur la base des statistiques de l'ACOSS : ainsi, pour les dernières éditions du rapport OPTL, les données de l'ACOSS ont servi à calculer des taux d'évolution du nombre d'établissements et de salariés par codes NAF, taux d'évolution qui ont été appliqués aux dernières statistiques connues Pôle emploi champ UNEDIC ajustées au champ conventionnel. Cette méthode a permis de conserver une présentation des données sans rupture de série sur au moins cinq ans.

Dans la mesure où les dénombrements annuels d'établissements et de salariés par codes NAF et territoires sont désormais fournis par l'ACOSS pour la période 2008-2013, il a été choisi d'opérer un nouveau changement méthodologique à compter de la présente édition, et de caler les données de l'enquête Tableaux de bord sur la statistique ACOSS, pour les années 2008 à 2013 incluses. De la même manière, les évolutions du nombre d'établissements et de salariés des 5 dernières années résultent de l'application directe des coefficients d'ajustement aux séries 2008-2013 fournies par l'ACOSS.

Néanmoins, les évolutions du nombre d'établissements et de salariés sur 10 ans continuent d'être données sur la base de l'application du taux d'évolution ACOSS aux statistiques Pôle emploi champ UNEDIC ajustées, l'ACOSS ne fournissant pas des séries aussi longues. Il s'ensuit que les évolutions à 10 ans sont communiquées sous forme indicielle.

Mise à jour des statistiques ACOSS 2008-2012

Les séries ACOSS pour les années 2008 à 2012 précédemment diffusées ont par ailleurs fait l'objet d'actualisations par l'ACOSS, avec des incidences sur les chiffres du champ de la CCNTR :

- d'une part, pour les salariés dont les établissements ont changé de code commune ou code NAF, ces informations ont fait l'objet d'une rétropolation par l'ACOSS.

- d'autre part, pour le dénombrement des établissements avec salariés, le périmètre retenu par l'ACOSS est désormais celui des établissements ayant déclaré de la masse salariale au quatrième trimestre 2013, alors que les diffusions annuelles antérieures portaient sur le périmètre des établissements ayant déclaré des effectifs au 31 décembre de l'année considérée. Ainsi, les nouvelles séries reconnaissent comme "actifs" des établissements qui ont déclaré de la masse salariale au 4ème trimestre, mais n'ont plus de salariés au 31/12, c'est la raison pour laquelle un nombre plus important d'établissements est recensé.

- L'ajustement au champ de la CCNTR

Quatre codes d'activité ont une définition plus large que celle correspondant au champ de la Convention collective des transports routiers et activités auxiliaires du transport (CCNTR) :

- **80.10Z – Activités de sécurité privée** : ce code comprend les sous-activités de gardiennage et d'enquêtes et sécurité qui n'appartiennent pas au champ de la Convention collective, que seule la sous-activité de transports de fonds intéresse ;
- **77.12Z – Location et location-bail de camions** : la location et location-bail de véhicules de loisirs, incluse dans ce code d'activité, est hors champ de la Convention collective ;
- **52.29B – Affrètement et organisation des transports** : les activités spécifiques d'auxiliaires de transport maritime, aérien, ainsi que les autres auxiliaires des transports sont également hors champ de la Convention collective ;
- **52.10B – Entreposage et stockage non frigorifique** : appartiennent au champ de la convention collective les établissements dont l'activité d'entreposage non frigorifique est exercée à titre principal, et qui interviennent pour le compte de tiers (les marchandises n'appartiennent pas à l'entreprise).

Pour ces codes d'activité, l'appréciation du nombre d'établissements et de salariés relevant du champ de la Convention collective s'effectue donc sur la base d'un ajustement apporté aux statistiques publiques d'emploi.

À l'occasion de l'entrée en vigueur de la nouvelle nomenclature d'activité de l'INSEE (NAF rév. 2), l'Observatoire a décidé en 2010 d'actualiser les coefficients d'ajustement des codes NAF 52.10B, 52.29B, 77.12Z par la voie d'une enquête téléphonique destinée à apprécier la part des établissements et des salariés de ces codes NAF qui relèvent de la convention collective des transports routiers et activités auxiliaires. Ce sont ces coefficients qui sont depuis lors appliqués aux statistiques publiques pour ramener les chiffres au périmètre conventionnel.

Concernant le 80.10Z, les coefficients d'ajustement sont revus périodiquement à partir de réévaluations de l'effectif salarié national des transporteurs de fonds. La dernière mise à jour a été réalisée en 2012 avec le concours des organisations membres de l'OPTL et des principales entreprises du secteur.

Poids de la branche professionnelle

L'exploitation du recensement de la population 2009 de l'INSEE permet d'identifier le nombre de conducteurs, repérés par des Professions et Catégories Socioprofessionnelles (PCS), par secteur d'activité.

Pour la conduite de véhicules de transport routier de marchandises les PCS à considérer sont :

- 641A Conducteurs routiers et grands routiers (salariés),
- 643A Conducteurs livreurs, coursiers (salariés),
- 644A Conducteurs de véhicule de ramassage des ordures ménagères.

Pour la conduite de véhicules de transport routier de voyageurs :

- 641B Conducteurs de véhicule routier de transport en commun (salariés).

Pour la conduite de véhicules de transport sanitaire :

- 526E Ambulanciers (salariés).

Au niveau national, on met en évidence que 49 % des emplois de conducteurs de véhicules de transport routier de marchandises sont exercés dans la branche des transports routiers (au sens de la convention collective), qui concentre quasiment l'ensemble des conducteurs de transport routier de marchandises pour le compte d'autrui. La branche concentre même 52 % de ces emplois si l'on exclut les conducteurs de véhicules de ramassage des ordures ménagères auxquels s'appliquent d'autres conventions collectives.

50 % des conducteurs de véhicules routiers de transport en commun relèvent de la branche conventionnelle, contre 38 % exerçant dans le transport urbain, et près de 12 % dans des établissements du compte propre.

Les conducteurs de véhicules de transport sanitaire exercent dans les entreprises de la branche au sens de la CCNTR, excepté les agents de la fonction publique (SMUR).

1

Etablissements

OBSERVATOIRE PROSPECTIF DES MÉTIERS ET DES QUALIFICATIONS DANS LES TRANSPORTS ET LA LOGISTIQUE

OPTL

Établissements

Établissements sans salarié au 1er janvier (ou dont l'effectif est inconnu)

	2012	2013
TRM	342	332
TRV	33	36
DEM	13	15
LOC	29	30
AUX	33	32
PRL	31	35
TRS	61	60
TOTAL	**541**	**541**

Source : INSEE, fichier SIRENE
Données ajustées au champ conventionnel

Les établissements sans salarié représentent 42% de la totalité des établissements de la région Basse-Normandie.
Le nombre d'établissements de la branche en région s'est stabilisé en 2013 puisqu'au 31 décembre 2013, la Basse-Normandie comptait 541 établissements sans salarié soit le même total qu'au 31 décembre 2012.

Au niveau national, on constate une progression de +4.4%.

Établissements avec salariés au 31 décembre

	2012	2013
TRM	416	408
TRV	96	95
DEM	18	19
LOC	14	13
AUX	59	55
PRL	14	14
TRS	129	129
TOTAL	**746**	**732**

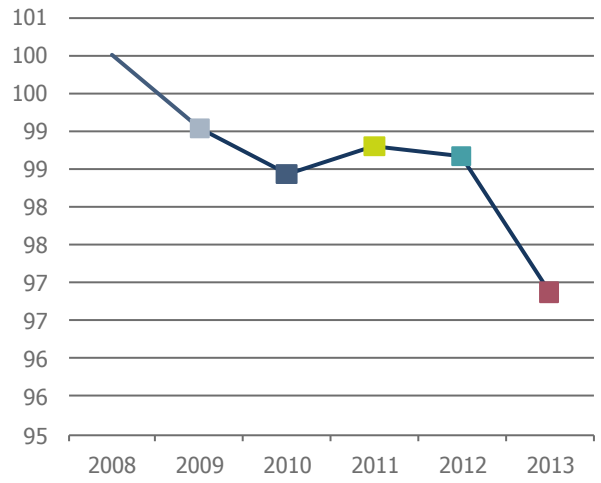
Source : ACOSS
Données ajustées au champ conventionnel

Le nombre d'établissements de la branche avec salariés a diminué de -1.8% en 2013, soit le même taux de diminution qu'en 2012.

Tous les secteurs sont concernés par cette baisse, excepté celui du déménagement (DEM), alors que le secteur des prestataires logistiques (PRL) et celui du transport sanitaire (TRS) comptent le même nombre d'établissements qu'en 2012.

Au niveau national, le nombre d'établissements avec salariés a diminué de -0.9%.

Évolution du nombre d'établissements avec salariés sur 5 ans (indice base 100 au 31.12.2008)

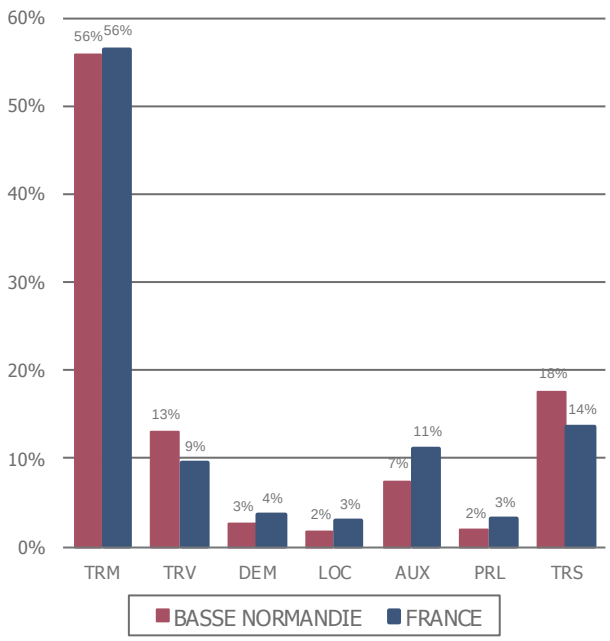


Source : ACOSS
Données ajustées au champ conventionnel

Sur les 5 dernières années, on constate une baisse progressive des établissements avec salariés de la branche. En effet, le nombre d'établissements avec salariés de la région Basse-Normandie s'est contracté de -1.8% en 2013 par rapport à l'année précédente, soit en valeur absolue 24 établissements de moins.

Une régression du nombre d'établissements avec salariés est également constatée au niveau national avec une baisse de -0.9% en 2013, soit près de 360 établissements en moins par rapport à l'année précédente.

Répartition du nombre d'établissements par secteur d'activité



Source : ACOSS
Données ajustées au champ conventionnel

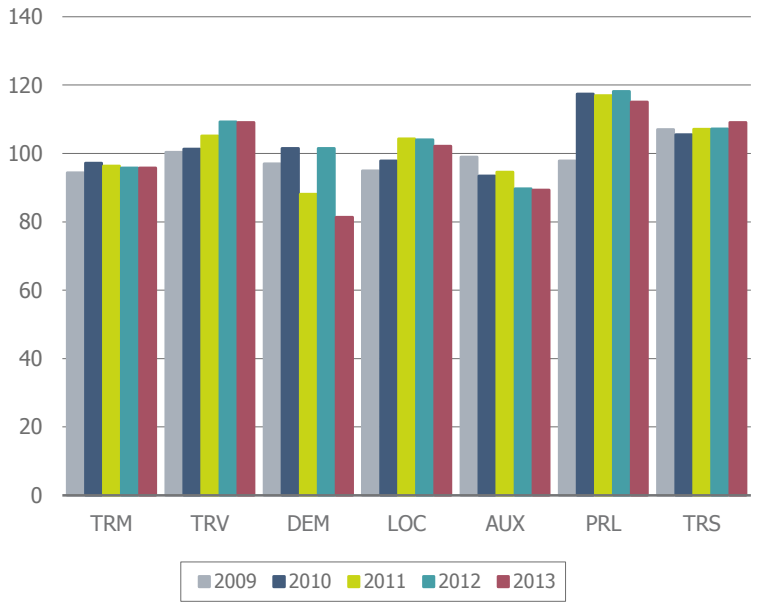
La répartition du nombre d'établissements par secteur d'activité fait apparaître la prédominance des secteurs du transport routier de marchandises (TRM) et du transport sanitaire (TRS) constituant à eux deux, en Basse-Normandie, 74% des établissements de la branche.

En comparant avec la répartition nationale, on constate que les établissements sont proportionnellement plus nombreux en région Basse-Normandie pour les secteurs suivants :

- Transport routier de voyageurs (TRV) + 4 points
- Transport sanitaire (TRS)+ 4 points

A contrario, les établissements de la région Basse-Normandie, sont en général moins représentés dans tous les autres secteurs d'activités, comparé au niveau national.

Évolution du nombre d'établissements avec salariés par activité sur 5 ans (indice base 100 au 31.12.2008)



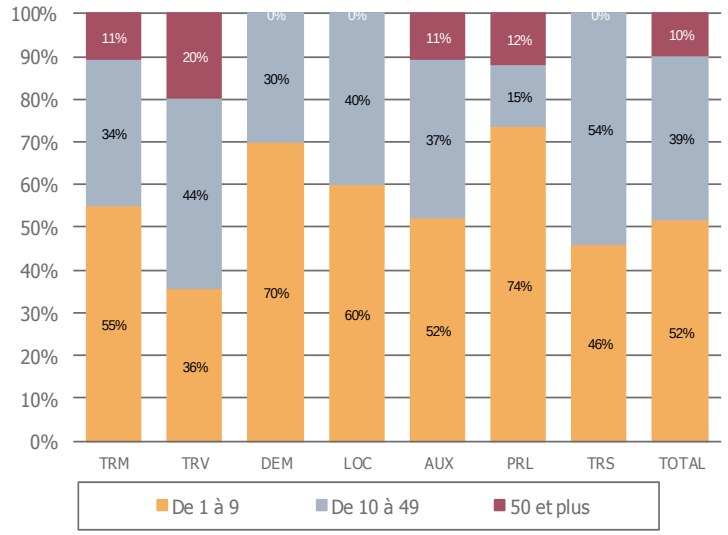
Source : ACOSS
Données ajustées au champ conventionnel

En mesurant l'évolution depuis 2008, il apparaît que trois secteurs enregistrent une augmentation de leur nombre d'établissements sur les 5 dernières années :

- Transport de voyageurs (TRV)
- Prestataires logistiques (PRL)
- Transport Sanitaire (TRS)

Tous les autres secteurs de la branche conventionnelle connaissent une légère diminution de leur nombre d'établissements sur la période.

Répartition des établissements par secteur et classe de taille

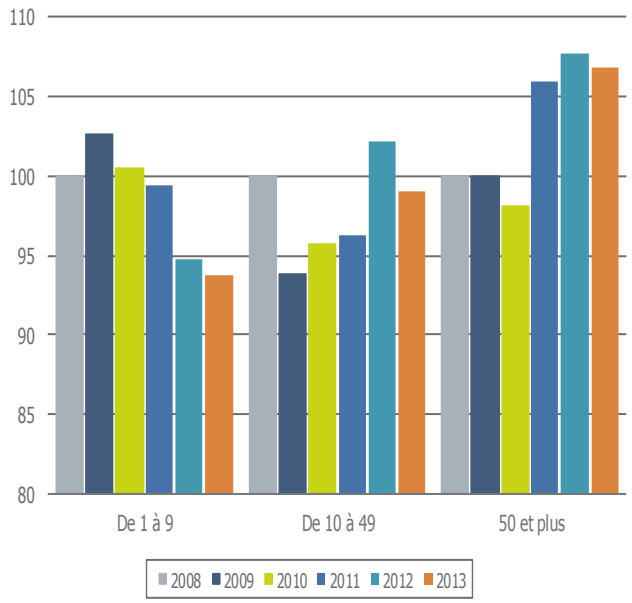


52% des établissements de la branche comptent moins de 10 salariés.

Plus de 7 établissements sur 10, du secteur du déménagement et des prestataires logistiques, recensent moins de 10 salariés.

Si 10% des établissements de la branche comptent plus de 50 salariés, cette concentration se fait principalement sur le secteur du transport routier de voyageurs où 20% des établissements disposent de 50 salariés ou plus.

Évolution du nombre d'établissements par taille sur 5 ans (indice base 100 en 2008)



Depuis 2008, nous assistons à une diminution des établissements de moins 10 salariés (-6.1%).

Après avoir connu une hausse régulière depuis 2008, les établissements de 10 à 49 salariés connaissent une légère diminution de -1% en 2013.

A contrario, malgré une légère diminution en 2013, les établissements de 50 salariés et plus augmentent de +6% sur les cinq dernières années, ce qui représente en valeur absolue quatre établissements supplémentaires.

Répartition des établissements par département

Département	2013	%
14	358	49%
50	206	28%
61	168	23%
TOTAL	**732**	**100%**

Près d'un établissement sur deux de la branche conventionnelle appartient au département du Calvados (49% des établissements de Basse-Normandie, soit une augmentation de +3% en 2013).

Source : INSEE, Démographie des établissements
Données ajustées au champ conventionnel

Répartition des établissements par département et activité

Dépt.	TRM	TRV	DEM	LOC	AUX	PRL	TRS	TOTAL
14	203	49	15	7	34	8	42	358
50	108	28	1	2	14	4	50	206
61	98	18	3	4	7	2	37	168
TOTAL	**408**	**95**	**19**	**13**	**55**	**14**	**129**	**732**

Source : INSEE, Démographie des établissements
Données ajustées au champ conventionnel

Le département du Calvados comporte le nombre d'établissements le plus important de la région Basse-Normandie, pour l'ensemble des secteurs de la branche conventionnelle.

Près de 50% des établissements du secteur transport routier de marchandises sont implantés dans le département du Calvados.

Évolution du nombre d'établissements par département sur cinq ans (Indice base 100 en 2008)

Source : INSEE, Démographie des établissements
Données ajustées au champ conventionnel

Sur la période 2008-2013, à l'exception du département de la Manche, tous les autres départements de la région Basse-Normandie enregistrent une légère hausse de leur nombre d'établissements.

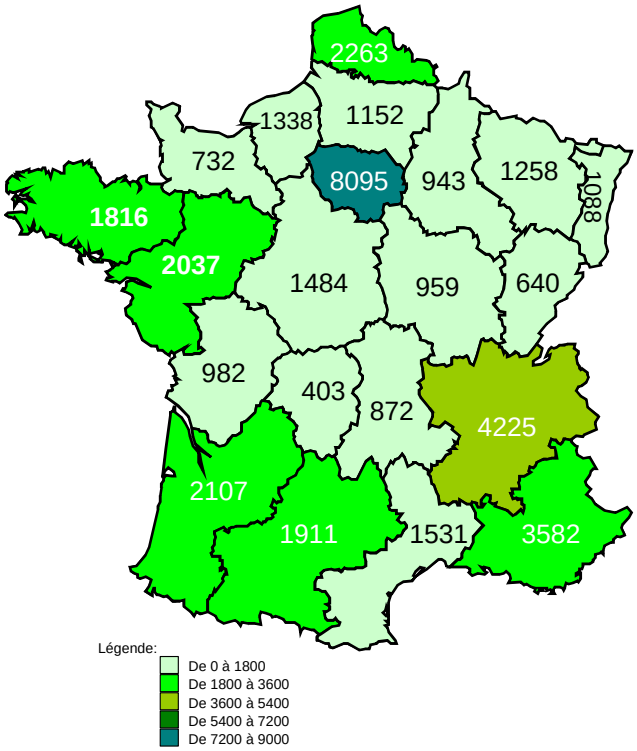
Malgré une légère diminution en 2013, le département de l'Orne voit ses établissements de la branche augmenter de +1.2% au total sur les cinq dernières années.

Cependant, la diminution des établissements du département de la Manche est beaucoup plus marquée. En effet, le département 50 en Basse-Normandie voit ses établissements régresser de -10% sur les 5 dernières années.

Au total, la région Basse-Normandie connaît une diminution de -1.8% des établissements de la branche, sur l'ensemble des trois départements de la région, au cours des cinq dernières années.

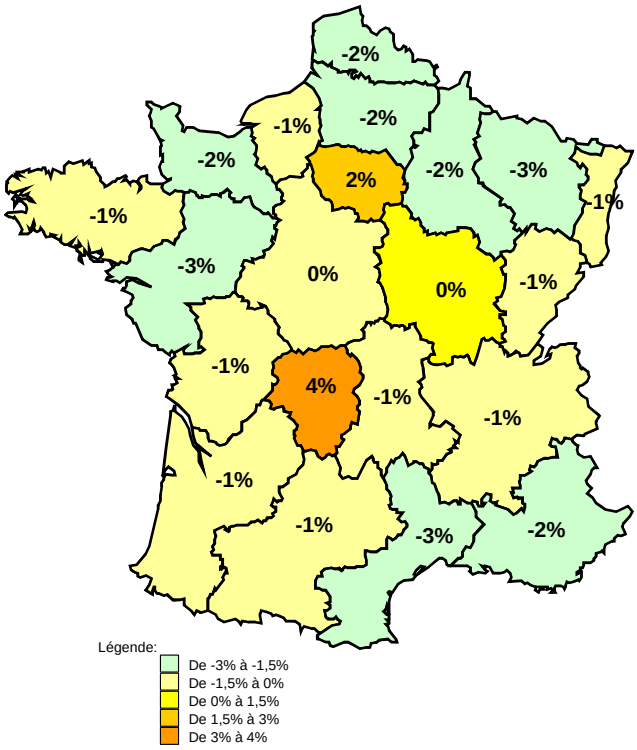
Répartition des établissements par région et taux d'évolution du nombre d'établissements en 2013

Répartition des établissements par région



Au 31 décembre 2013, la région Basse-Normandie compte 732 établissements au sens de la branche conventionnelle, soit 1.8% de l'ensemble des 39 418 établissements du territoire national.

Taux d'évolution du nombre d'établissements



En 2013, le nombre d'établissements est en baisse dans l'ensemble des régions de France à l'exception de l'Ile de France où le nombre d'entreprises progresse de +2%, du Limousin (+4%) et des régions Bourgogne et Centre qui affichent une stabilité.

En 2013, la région Basse-Normandie accuse une diminution de ses établissements de -1.8% par rapport à l'année précédente.

Source : ACOSS
Données ajustées au champ conventionnel

Créations d'établissements en 2013 et évolution en %

	Nombre				Evolution 2013 / 2012		
	Sans salarié	Avec salariés	ND	Total	Sans salarié	Avec salariés	Total
MAR	37	2	4	43	-9%	-73%	-11%
TRV	9	0	0	9	29%		29%
TRS	2	1	0	3	-60%		-40%
BASSE NORMANDIE	**48**	**3**	**4**	**55**	**-9%**	**-61%**	**-8%**
FRANCE	**4 238**	**309**	**424**	**4 970**	**-12%**	**-58%**	**-11%**

Source : Ellisphère, ex.COFACE
Données ajustées au champ conventionnel

En 2013, en région Basse-Normandie, les créations d'établissements ont régressé de -8%.
Les créations d'établissements sans salarié ont diminué de -9%, contre une baisse de -12% au niveau national.

Cette diminution des créations d'entreprises est plus significative pour les établissements avec salariés, qui connaissent une baisse de -61% en 2013.

Défaillances d'entreprises en 2013 et évolution en %

	Nombre				Evolution 2013 / 2012		
	Sans salarié	Avec salariés	ND	Total	Sans salarié	Avec salariés	Total
MAR	36	36	1	73	3%	33%	12%
TRV	2	4	0	6	-60%	0%	-40%
TRS	4	3	0	7	0%	200%	40%
BASSE NORMANDIE	**42**	**43**	**1**	**86**	**-4%**	**34%**	**8%**
FRANCE	**2 854**	**2 724**	**144**	**5 722**	**-3%**	**14%**	**3%**

Source : Ellisphère, ex.COFACE *Données ajustées au champ conventionnel*
ND : non déterminé

Les défaillances d'entreprises avec salariés ont progressé de +34% en Basse-Normandie, tandis qu'elles avaient diminué de -3% en 2012.
Les défaillances d'entreprises sans salarié quant à elles, diminuent légèrement sur l'année 2013 aussi bien en Basse-Normandie qu'au niveau national.

Défaillances d'entreprises par cause en 2013

	Sans salarié	Avec salariés	ND	Total
Part des liquidations judiciaires en %				
2012	11%	22%	74%	19%
2013	9%	19%	100%	15%
Part des redressements judiciaires en %				
2012	0%	34%	26%	15%
2013	5%	33%	0%	19%

Nombre de salariés concernés par les liquidations et redressements judiciaires en 2013

MAR	TRV	TRS	TOTAL
513	0	10	523

La part des liquidations judiciaires est en régression sur l'année 2013 de 4 points tandis que les redressements judiciaires ont augmenté de 4 points en 2013.

Plus de 500 salariés, principalement du secteur Marchandises étaient concernés par un redressement ou par une liquidation judiciaire en 2013 (contre 340 en 2012).

2

Effectifs

Effectifs

Répartition des salariés par secteur d'activité détaillé au 31/12/2013

Naf rev. 2	Total	%
Transport routier de marchandises (TRM)		
4941A	5 528	
4941B	3 339	
5320Z	142	
8010Z	98	
Total	**9 107**	**60.4%**
Transport routier de voyageurs (TRV)		
4939A	1 569	
4939B	588	
Total	**2 157**	**14.3%**
Déménagement (DEM)		
4942Z	109	**0.7%**
Location (LOC)		
4941C	165	
7712Z	55	
Total	**220**	**1.5%**
Auxiliaires de transport (AUX)		
5229A	394	
5229B	773	
Total	**1 167**	**7.7%**
Prestataires logistiques (PRL)		
5210B	646	**4.3%**
Transport sanitaire (TRS)		
8690A	1 672	**11.1%**
Ensemble des activités		
Total	**15 078**	**100,0%**

Source : ACOSS
Données ajustées au champ conventionnel

Le volume des effectifs de la branche en Basse-Normandie, s'est quelque peu stabilisé entre le 31 décembre 2012 et le 31 décembre 2013 sous l'effet de la réduction des effectifs dans le secteur du transport routier de voyageurs (-0.18%), conjugué à la faible augmentation des salariés de la branche dans le secteur du transport routier de marchandises (+0.03%).

Au 31 décembre 2013, la branche conventionnelle des transports routiers et activités auxiliaires du transport en région Basse-Normandie, comptent 15 078 salariés, soit une diminution de -0.17% par rapport à l'année précédente (-0.05% en 2012).

Nombre de salariés au 31 décembre 2013

15 078

Effectifs par secteur d'activité au 31/12/2013

Activités	TRM	TRV	DEM	LOC	AUX	PRL	TRS	TOTAL
BASSE NORMANDIE	9 107	2 157	109	220	1 167	646	1 672	15 078
Poids secteur	60,4%	14,3%	0,7%	1,5%	7,7%	4,3%	11,1%	100,0%
BASSE NORMANDIE/NATIONAL	2,7%	2,2%	0,9%	1,0%	1,2%	1,6%	3,1%	2,3%

Source : ACOSS
Données ajustées au champ conventionnel

Au 31 décembre 2013, les effectifs de la branche conventionnelle sont principalement représentés par le secteur du transport routier de marchandises et celui du transport routier de voyageurs.
La région Basse-Normandie emploie 2.3% des effectifs nationaux de la branche transport routier et activités auxiliaires du transport.

Évolution 2013/2012 par secteur d'activité

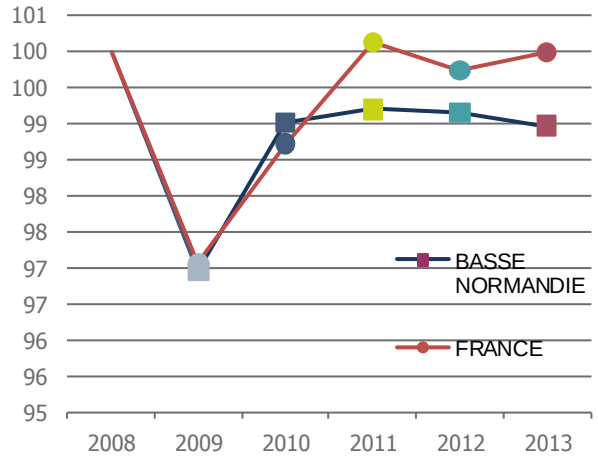
Activités	TRM	TRV	DEM	LOC	AUX	PRL	TRS	TOTAL
BASSE NORMANDIE 2013	0,0%	-0,2%	-19,9%	-1,8%	-0,4%	-2,7%	1,7%	-0,2%
BASSE NORMANDIE 2012	-0,6%	3,9%	15,3%	-0,2%	-5,1%	1,1%	0,1%	-0,1%
FRANCE en 2013	-0,3%	2,9%	-1,2%	-2,0%	-1,2%	1,5%	2,0%	0,2%
FRANCE en 2012	-0,8%	2,9%	-7,0%	-1,2%	-1,9%	0,7%	0,6%	-0,4%

Source : ACOSS
Données ajustées au champ conventionnel

A l'exception du secteur du transport routier de marchandises où le taux des effectifs en 2013 se stabilise et du secteur transport sanitaire qui connaît une augmentation de +1.7%, le taux de croissance des effectifs baisse dans tous les autres secteurs de la branche, notamment dans celui du déménagement avec une diminution de -19.9%.

Au total, la branche en région a perdu 26 emplois en 2013, soit un recul de -0.17% des effectifs de la branche conventionnelle par rapport à 2012.

Évolution sur 5 ans (indice base 100 au 31.12.2008)

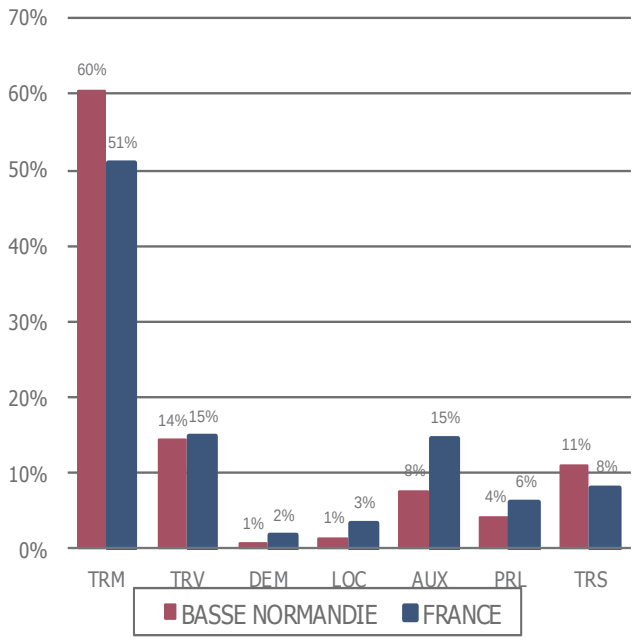


Source : ACOSS
Données ajustées au champ conventionnel

Au 31 décembre 2013, la branche transport routier et activités auxiliaires du transport compte en région 15 078 salariés.

Depuis la diminution des effectifs de la branche de -3% en 2009 (-463 salariés), les effectifs n'ont cessé de progresser pour atteindre +2% en 2013, ce qui représente 306 emplois créés en région dans la branche conventionnelle depuis 2009.

Répartition des effectifs par secteur d'activité



Source : ACOSS
Données ajustées au champ conventionnel

Nous constatons une part plus importante de salariés en région par rapport au niveau national au sein des deux secteurs suivants :

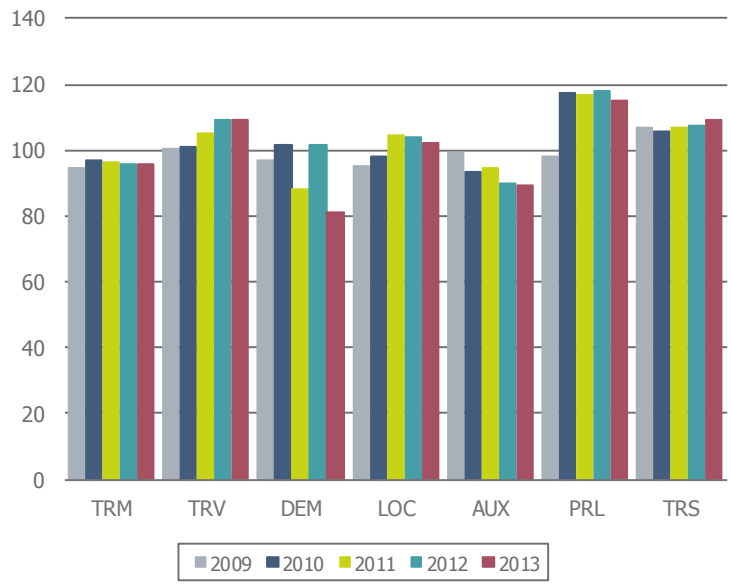
- Transport routier de marchandises (TRM)
- Transport sanitaire (TRS)

60% des effectifs de la branche sont employés en transport routier de marchandises soit 9 points de plus qu'au niveau national.

Seul le secteur du transport sanitaire voit ses effectifs augmenter en 2013, avec 28 emplois supplémentaires, ce qui représente 11% des effectifs de la branche conventionnelle.

Les autres secteurs d'activité sont restés stables d'une année à l'autre.

Évolution sur 5 ans des effectifs salariés par secteur (indice base 100 au 31/12/2008)



Source : ACOSS
Données ajustées au champ conventionnel

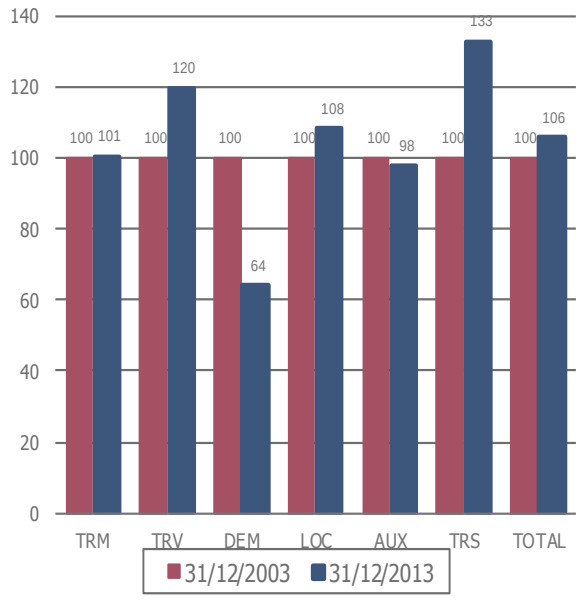
En 5 ans, le déménagement est le secteur qui accuse la plus forte baisse d'effectifs (-18.6%).

Sur la même période, le secteur des auxiliaires de transport voit également ses effectifs diminuer de -10.6%, ce qui correspond en valeur absolue à 139 salariés en moins.

Quant au secteur du transport routier de marchandises, il connaît un recul de -4.2% ce qui correspond à une baisse de 401 salariés.

A l'inverse, les effectifs des secteurs du transport sanitaire et du transport de voyageurs continuent de progresser en 2013, avec une hausse respectivement de +9% et +9.1%.

Comparaison à 10 ans des effectifs salariés par secteur (indice base 100 au 31/12/2003)



Source : ACOSS et Pôle emploi (champ UNEDIC)
Données ajustées au champ conventionnel

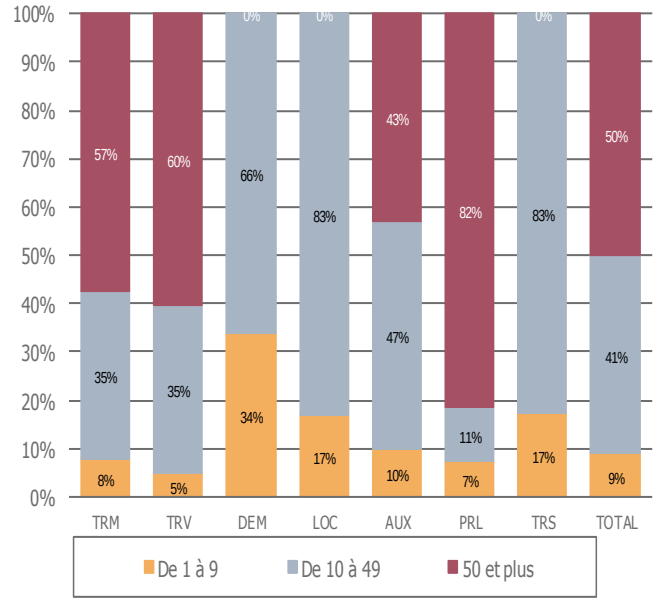
Pour la période 2003/2013, les effectifs de la branche conventionnelle ont progressé en région de +5.8%, soit 771 salariés supplémentaires.

Cette progression touche plus particulièrement le secteur du transport sanitaire et celui du transport de voyageurs avec respectivement des hausses de +33.1% (+416 salariés) et +20% (+352 salariés) sur les dix dernières années.

Les augmentations des effectifs sur les dix dernières années, sont plus modérées pour les secteurs du transport routier de marchandises (+0.7%) et celui de la location (+8.6%).

Dans les autres secteurs d'activités, les effectifs ont diminué : -2.2% pour les auxiliaires de transport (-20 emplois) et -36% pour le déménagement (-59 emplois).

Répartition des effectifs par secteur et classe de taille d'établissement



Si 52% des établissements de la branche comptent moins de 10 salariés, ces établissements emploient seulement 9% des effectifs de la branche en Basse-Normandie.

A contrario, si 10% des établissements de la branche comptent plus de 50 salariés, ceux-ci concentrent la moitié des effectifs de la branche.

Source : ACOSS
Données ajustées au champ conventionnel

Évolution sur 5 ans des effectifs salariés par taille (indice base 100 au 31/12/2008)

Source : ACOSS
Données ajustées au champ conventionnel

Nous assistons depuis 2008 à une hausse régulière de la proportion de salariés dans les établissements de plus de 50 salariés.

Sur les cinq dernières années, seules les entreprises de 50 salariés et plus ont vu leurs effectifs augmenter de +5%, soit une augmentation de 389 salariés.

Les entreprises comptant moins de 10 salariés et celles de 10 à 49 salariés connaissent un recul de leurs effectifs respectivement de -10.5% (soit -159 salariés) et -5.8% (soit -386 salariés).

Répartition des salariés par département

Département	Estimation	%
14	8 011	53%
50	3 916	26%
61	3 151	21%
TOTAL	**15 078**	**100%**

Source : ACOSS
Données ajustées au champ conventionnel, nouvel ajustement

Plus de la moitié des effectifs de la branche se situe sur le département du Calvados.
Les autres salariés sont répartis pour 26% d'entre eux sur le département de la Manche et 21% d'entre eux dans l'Orne.

Effectifs par département et secteur

Dépt.	TRM	TRV	DEM	LOC	AUX	PRL	TRS	TOTAL
14	5 273	740	88	95	737	496	582	8 011
50	1 942	915	14	8	321	52	664	3 916
61	1 893	502	7	117	109	98	426	3 151
TOTAL	**9 107**	**2 157**	**109**	**220**	**1 167**	**646**	**1 672**	**15 078**

Source : ACOSS
Données ajustées au champ conventionnel

Dans la majorité des secteurs, les effectifs salariés de la branche sont plus présents dans le département du Calvados. C'est également le cas pour celui du transport routier de marchandises qui compte près de 3 salariés sur 5.

Le secteur du transport de voyageurs est plus dynamique dans le département de la Manche puisqu'il compte 175 salariés de plus que le département du Calvados, et 413 salariés de plus que dans l'Orne. Même constat pour le secteur du transport sanitaire où la Manche compte respectivement 82 et 238 salariés de plus que dans les départements du Calvados et de l'Orne.

Trois phénomènes sont marquants pour ce tableau:

- Le secteur du transport routier de marchandises emploie 60.3% des effectifs de branche et représente 55.7% des établissements de la branche conventionnelle.
- Le secteur du transport routier de voyageurs emploie 14.3% des effectifs de branche et représente 13% des établissements.
- Le secteur du transport sanitaire emploie 11% des effectifs de branche et représente 17.6% des établissements.

Évolution des effectifs par département sur cinq ans (base 100 au 31/12/2008)

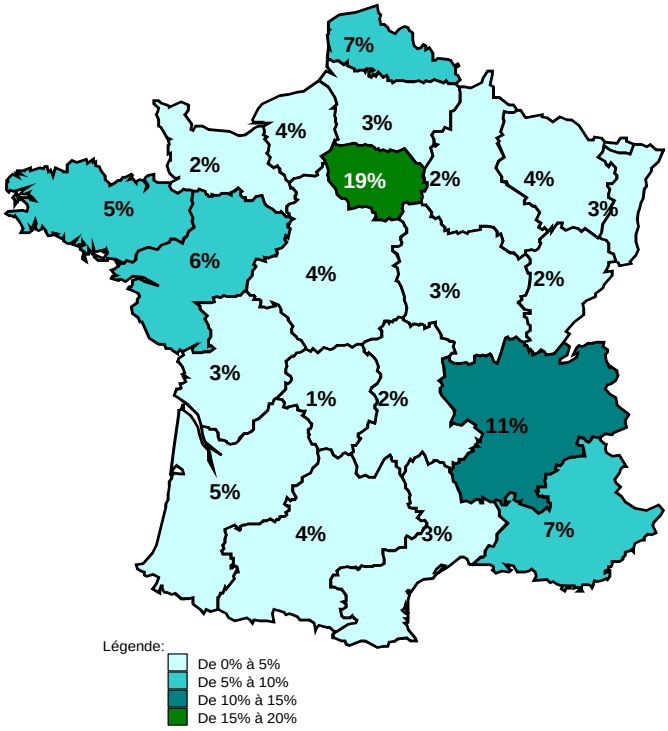
Sur les cinq dernières années, l'évolution des effectifs salariés est positive pour le département de la Manche et l'Orne, puisqu'ils ont augmenté respectivement de +4% et +6%.

En revanche, les effectifs de la branche dans le département du Calvados ont diminué de -6% depuis 2008.

Source : ACOSS
Données ajustées au champ conventionnel

Globalement, sur l'ensemble des départements de la région, les effectifs ont diminué de près de 1% depuis 2008, ce qui représente en valeur absolue près de 157 emplois.

Répartition de l'emploi salarié de la branche conventionnelle par région en 2013



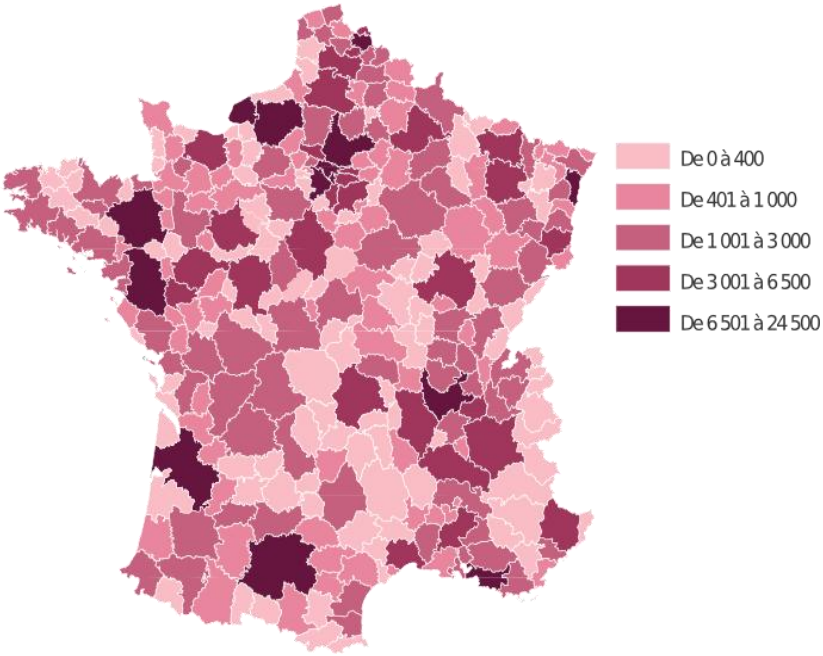
La région Basse-Normandie concentre 2% des effectifs de la branche conventionnelle, soit un peu plus de 15 000 salariés : la situation est stable depuis 5 ans.

Par ailleurs, les régions « Ile-de-France » et « Rhône-Alpes », concentrent à elles seules 30 % des effectifs de la branche.

Source : ACOSS
Données ajustées au champ conventionnel

Répartition de l'emploi salarié de la branche conventionnelle par zone d'emploi en 2013

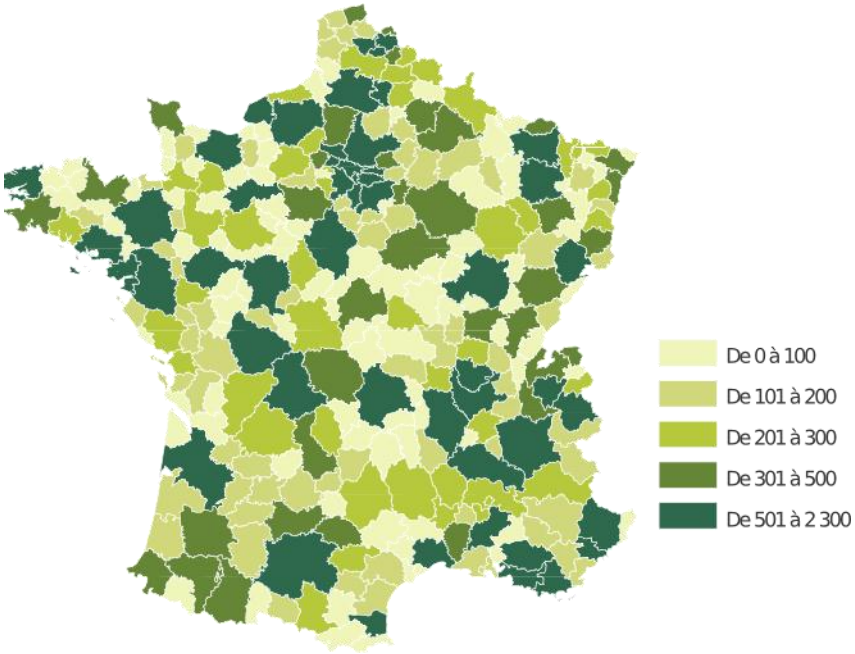
Marchandises



La région Basse-Normandie possède un peu plus de 11 000 salariés pour l'activité Marchandises, soit un peu plus de 2% des emplois de France.

Source : ACOSS
Données ajustées au champ conventionnel

Voyageurs

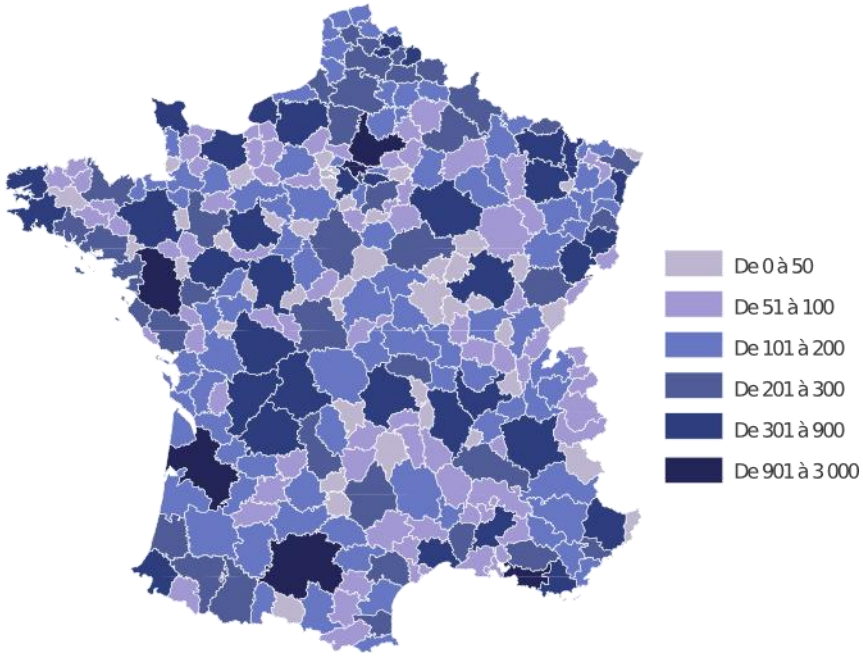


Source : ACOSS
Données ajustées au champ conventionnel

Avec un peu plus de 2 100 salariés dans le secteur du transport de voyageurs, la région Basse-Normandie fait partie des zones d'emplois les plus élevées de France pour le secteur concerné.

Les emplois du secteur en question en Basse-Normandie représentent 2% des salariés du secteur en France.

Transport sanitaire



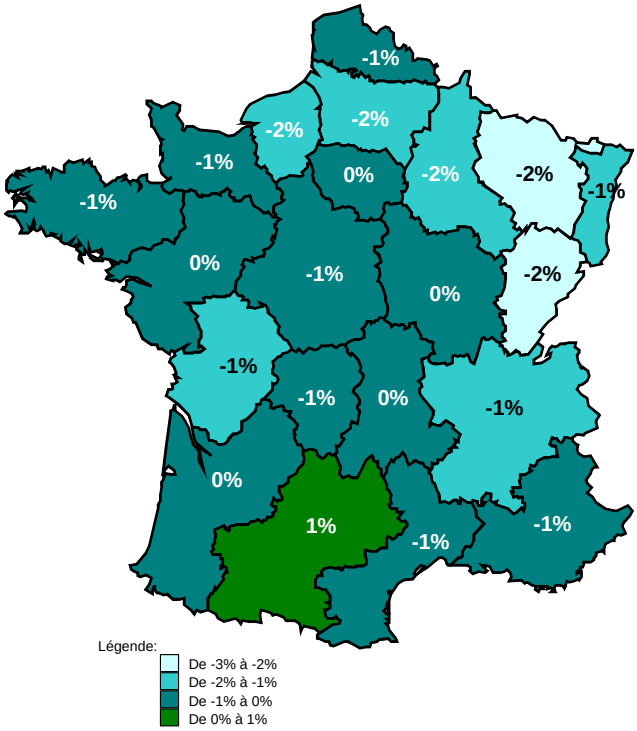
Source : ACOSS
Données ajustées au champ conventionnel

Avec un peu plus de 1600 salariés dans le secteur du transport sanitaire, la région Basse-Normandie fait partie des zones d'emplois les plus élevées de France pour le secteur.

Les emplois du secteur transport sanitaire en Basse-Normandie représentent près de 3% des salariés de ce secteur en France.

Taux de croissance annuel moyen des effectifs depuis 2008

Marchandises

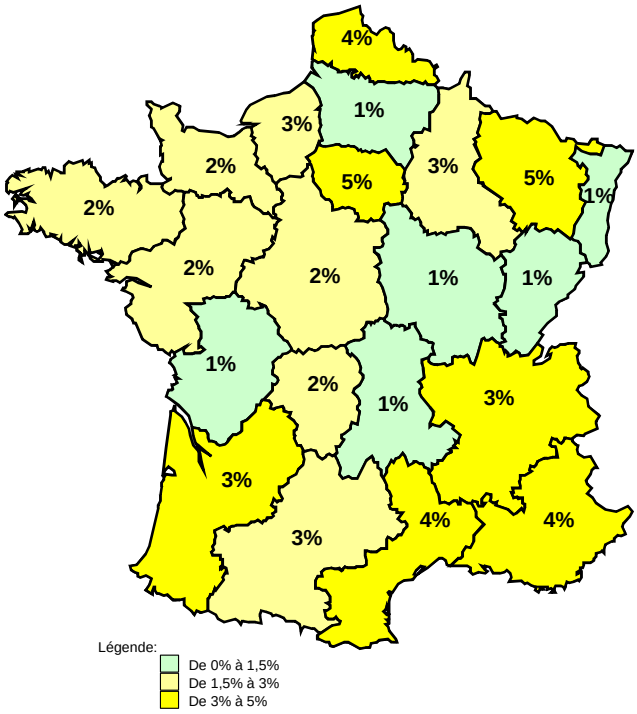


Pour le secteur « marchandises », le taux de croissance annuel moyen des effectifs constaté en région Basse-Normandie est de -1%.

Cette régression est semblable à celle constatée au niveau national (-1%).

Source : ACOSS
Données ajustées au champ conventionnel

Voyageurs

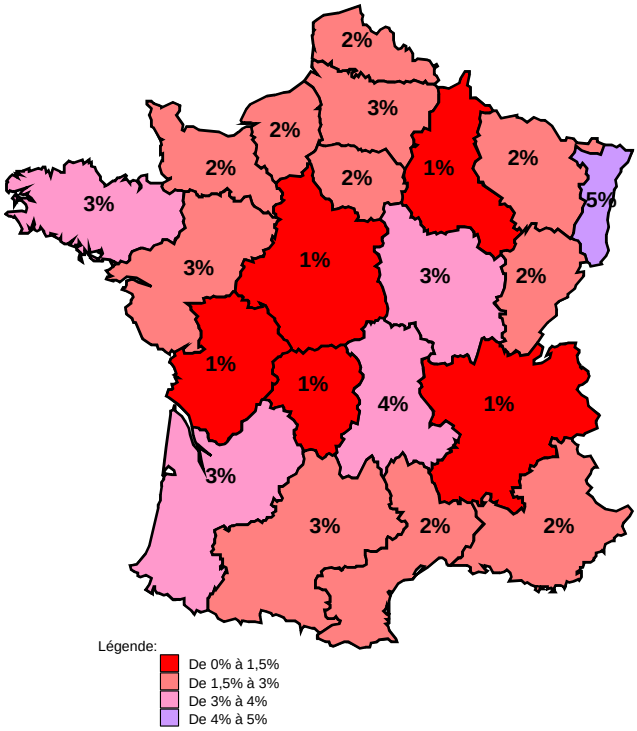


En transport de voyageurs, le taux de croissance annuel moyen des effectifs en région Basse-Normandie est positif : +2%.

Notre région enregistre une croissance légèrement inférieure à celle constatée sur la même période au niveau national (+3%).

Source : ACOSS
Données ajustées au champ conventionnel

Transport sanitaire



Pour le transport sanitaire, le taux de croissance annuel moyen des effectifs constaté en Basse-Normandie est également positif, avec une progression moyenne annuelle sur la période de 2%, taux similaire à celui de la moyenne nationale (+2%)

Source : ACOSS
Données ajustées au champ conventionnel

Répartition des salariés par famille professionnelle

Famille professionnelle	BASSE NORMANDIE	FRANCE
Direction	3%	3%
Gestion	4%	5%
Ventes / Achats	2%	1%
Exploitation transport	7%	8%
Logistique / Manut. / Mag.	7%	11%
Conduite	74%	68%
Maintenance	2%	2%
Interprofessionnel	2%	2%
TOTAL	**100%**	**100%**

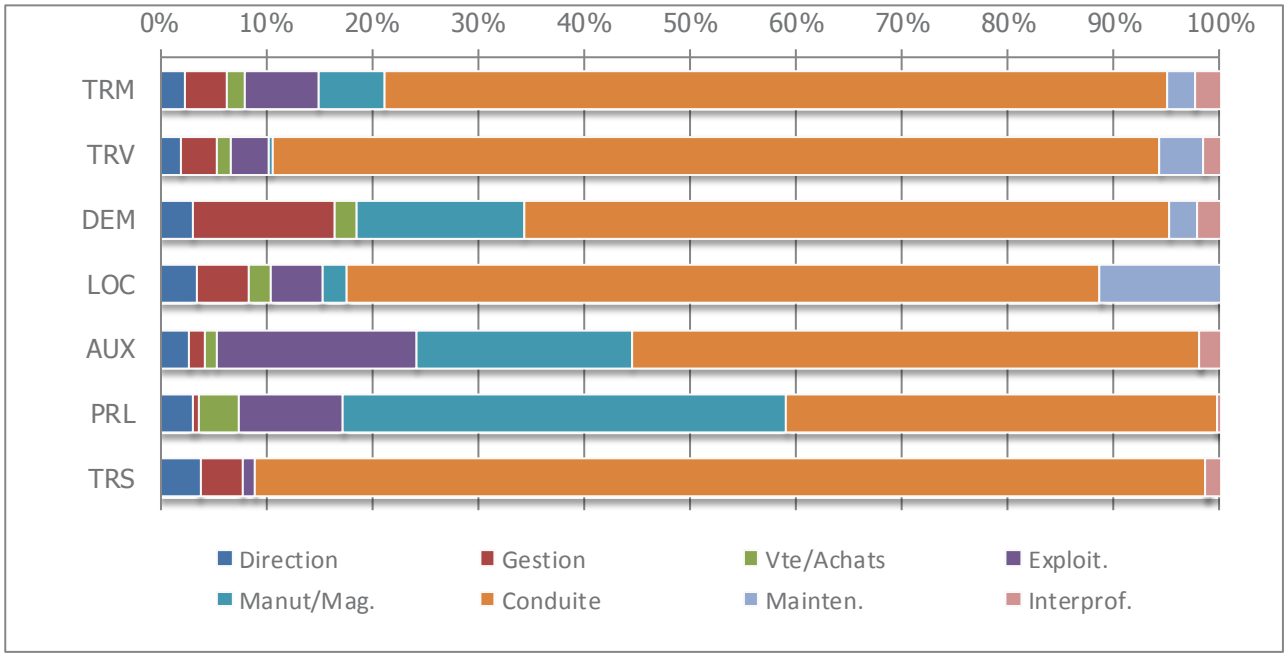
Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

La famille professionnelle Conduite est proportionnellement plus marquée en Basse-Normandie qu'au niveau national.

La branche possède en région 74% de conducteurs parmi ses effectifs contre 68% au niveau national.

Pour rappel, cette même famille professionnelle en 2008 représentait 71% des effectifs en région Basse-Normandie.

Répartition des salariés par secteur agrégé et famille professionnelle en 2013 (en %)



Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

74% des effectifs bas-normands du secteur transport routier de marchandises, relèvent de la famille professionnelle Conduite, soit plus de 6 700 salariés.

90% des effectifs de la région du secteur transport sanitaire, relèvent de la famille Conduite, soit près de 1500 personnes.

Répartition des salariés par secteur d'activité et famille professionnelle en 2013 (en valeur)

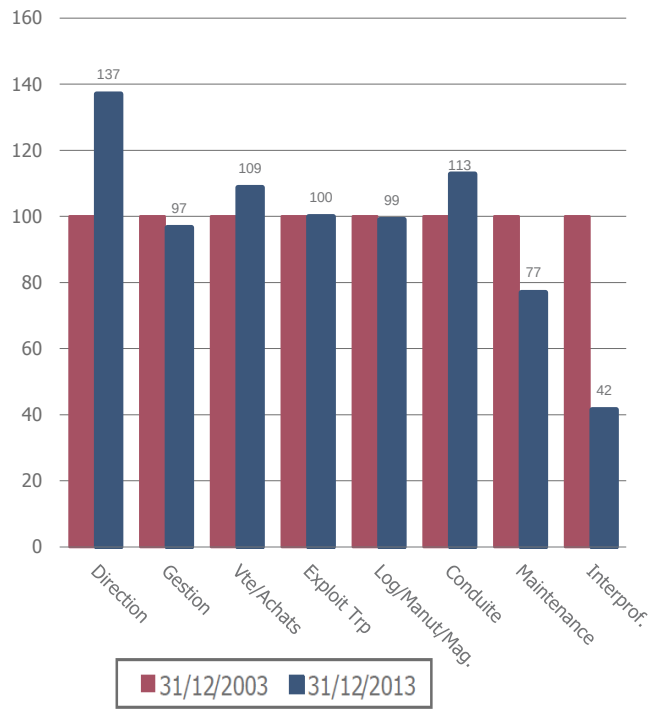
	Direction	Gestion	Vte/Achats	Exploit Trp	Log/Man/Mag	Conduite	Mainten.	Interprof.	Total
TRM	214	363	155	629	568	6 727	235	216	9 107
TRV	44	72	30	76	8	1 805	91	32	2 157
DEM	3	15	2	0	17	66	3	2	109
LOC	8	11	5	11	5	156	25	0	220
AUX	32	17	13	219	237	624	1	22	1 167
PRL	20	3	25	64	270	262	0	2	646
TRS	63	68	0	20	0	1 499	1	21	1 672
Total	**384**	**548**	**230**	**1 019**	**1 105**	**11 139**	**356**	**295**	**15 078**

Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel, nouvel ajustement

Près de 74% des effectifs de la branche relèvent de la famille professionnelle Conduite (et jusqu'à 89.6% dans le transport sanitaire), soit plus de 11 100 salariés.

Plus de 1 100 salariés occupent un emploi dans la branche lié à la logistique, à la manutention ou au magasinage, soit 7.3% des effectifs de la branche conventionnelle.

Comparaison à 10 ans des effectifs par famille professionnelle (indice base 100 au 31.12.2003)



Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

En région Basse-Normandie, sur la période 2003-2013, la répartition des salariés par famille professionnelle a évolué de manière significative pour les emplois de la catégorie Direction (+37%).

Les familles professionnelles Conduite et Ventes/Achats ont également connu une hausse des effectifs sur la période, respectivement de +13% et +9% de salariés.

A l'inverse, les effectifs des familles professionnelles Interprofessionnelles(-58%), Maintenance (-23%) et Gestion (-3%) sont proportionnellement moins représentées en 2013 qu'il y a 10 ans.

Comparaison sur 10 ans du nombre des conducteurs par activité (indice base 100 au 31.12.2003)

Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

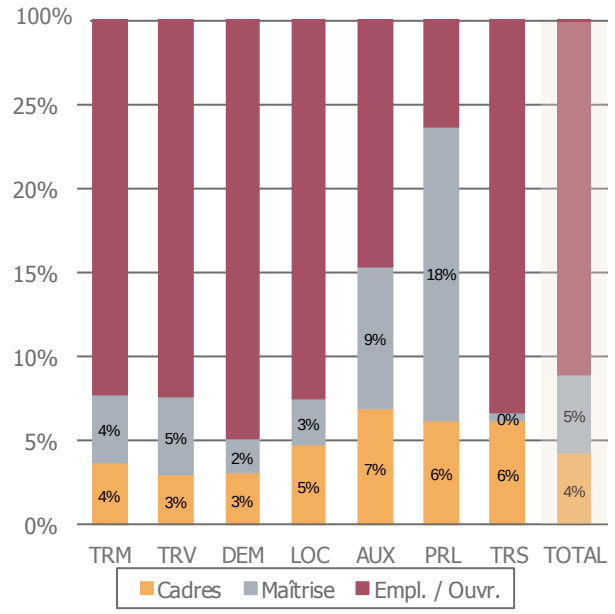
Au cours des 10 dernières années, le nombre de conducteurs a progressé de +13% tous secteurs d'activités confondus.

Cette progression représente en valeur absolue plus de 1 198 conducteurs supplémentaires en région Basse-Normandie et ce, quel que soit le secteur d'activité concerné.

Tous les secteurs d'activités ont connu une hausse de conducteurs sur la période comme en témoignent les chiffres suivants:

- +35% pour le transport sanitaire, soit 389 salariés.
- +16% pour le transport routier de voyageurs, soit 237 salariés.
- +9% pour l'activité marchandises, soit 572 salariés.

Répartition des salariés par secteur et par catégorie professionnelle (CSP) en 2013



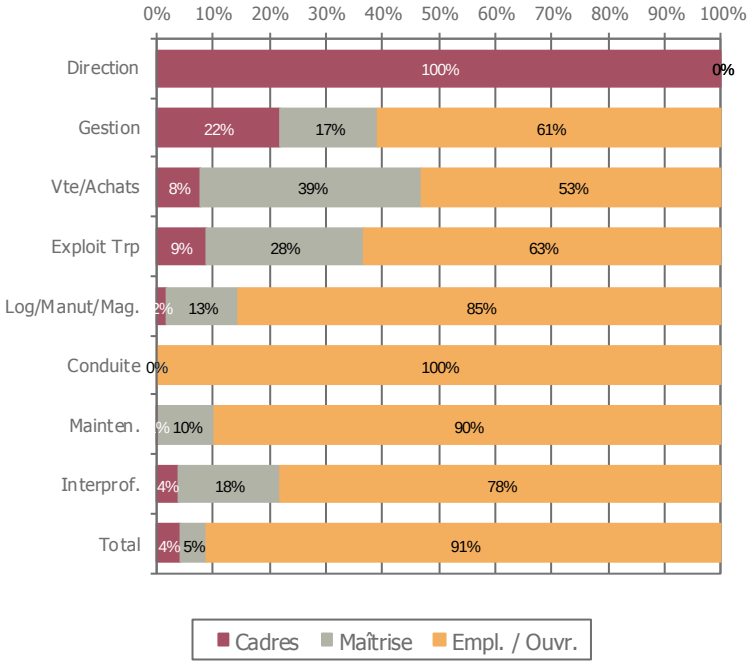
Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

En 2013, en Basse-Normandie, 91% des effectifs de la branche conventionnelle exercent une activité professionnelle en tant qu'employés ou ouvriers et 9% sont répartis dans les deux autres catégories socio-professionnelles, à savoir cadres et agents de maîtrise.

Le secteur des prestataires logistiques est celui possédant le moins d'ouvriers et d'employés (76%) et celui possédant le plus d'agents de maîtrise (18%), tous secteurs confondus.

En région Basse-Normandie, les cadres et agents de maîtrise représentent 24% des effectifs des prestataires logistiques.

Répartition des salariés par famille professionnelle et catégorie socioprofessionnelle (CSP) en 2013

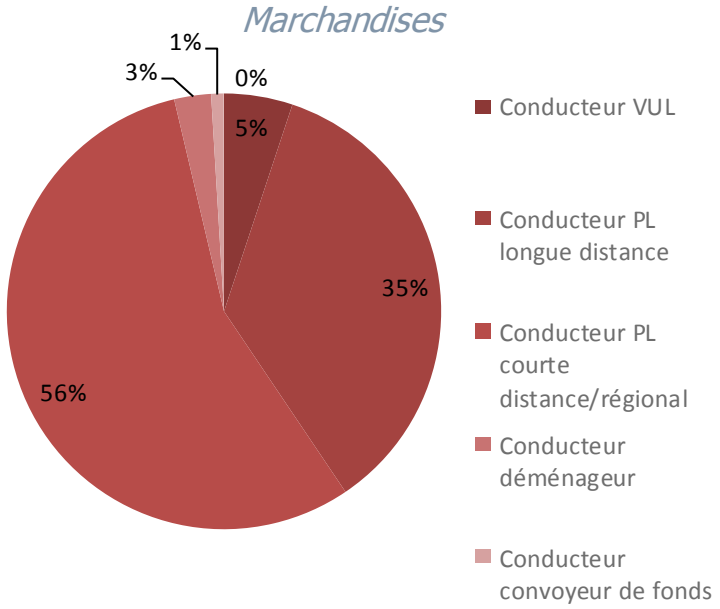


Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

Sur les 15 078 salariés de la branche conventionnelle en Basse-Normandie, un peu plus de 600 sont des cadres et plus de 750 sont des agents de maîtrise.

Ce sont les familles Ventes/Achats et Exploitation des Transports qui affichent les progressions les plus significatives, en particulier au niveau des catégories socioprofessionnelles cadres et agents de maîtrise.

Répartition des effectifs en Conduite par sous-famille et activité

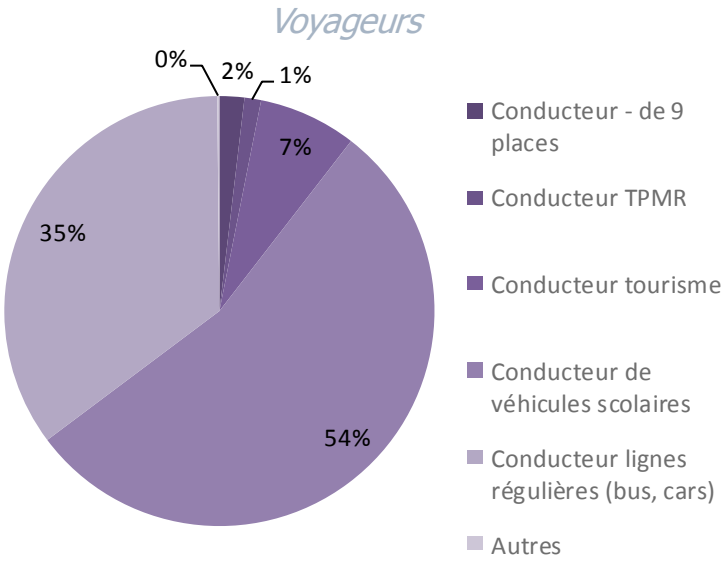


Sur les 11 139 conducteurs(trices) de la branche, en région Basse-Normandie, 6 727 exercent leur activité dans le secteur des transports de marchandises.

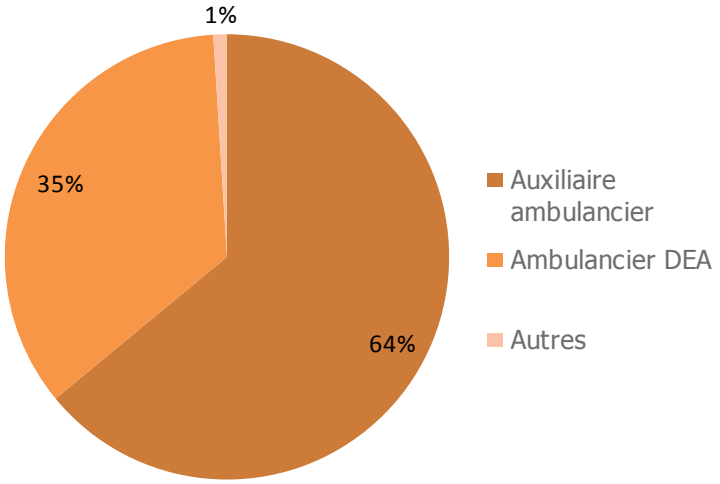
En Basse-Normandie, plus de la moitié des conducteurs(trices) sont recensés en conduite Poids-lourds courte distance régional, et 35% en longue distance.

1 805 conducteurs(trices) exercent leur activité dans le secteur du transport de voyageurs, soit 16.2% des effectifs conduite de la branche en Basse-Normandie.

54% sont recensés sur la conduite de véhicules de transports scolaires de plus de 9 places et 35% sur des lignes régulières (Bus, Cars).



Transport sanitaire



1 499 conducteurs(trices) exercent leur activité dans le secteur du transport sanitaire, soit 13.4% des effectifs conduite de la branche en Basse-Normandie.

Plus des deux-tiers sont des ambulanciers titulaires du DEA.

Répartition des effectifs en Gestion par sous-famille dans les établissements de 50 salariés et plus

	Marchandises	Voyageurs	Trp Sanitaire	Total
Informatique	0%	2%	0%	0%
Formation professionnelle	0%	1%	0%	0%
Ressources humaines	2%	10%	0%	3%
Gestion financière	2%	24%	0%	5%
Communication, relations publiques	0%	7%	0%	1%
Environnement, Prévention, Hygiène, Qualité, Sécurité	0%	2%	0%	0%
Non renseigné	96%	54%	0%	89%
Total	**100%**	**100%**	**0%**	**100%**

Le personnel au sein de la famille professionnelle Gestion est souvent polyvalent, en particulier au sein des petites structures.

Cependant, ces données sont à minorer puisque près de 9 entreprises interrogées sur 10 n'avaient pas assez de renseignements permettant de répartir efficacement les effectifs en Gestion par sous-famille dans les établissements de 50 salariés et plus.

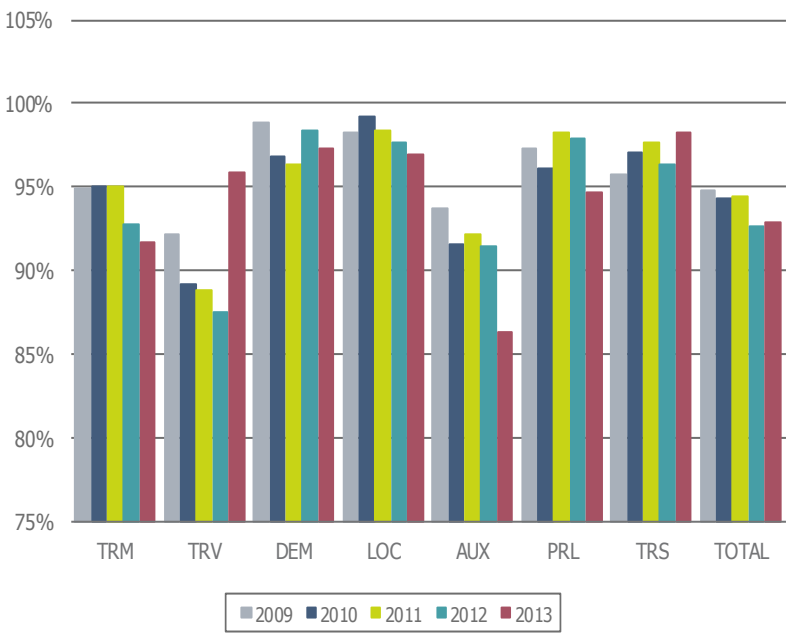
Répartition des effectifs en Ventes/Achats par sous-famille dans les établissements de 50 salariés et plus

	Marchandises	Voyageurs	Trp Sanitaire	Total
Achats	0%	3%	0%	1%
Ventes	0%	57%	0%	11%
Non renseigné	100%	41%	0%	88%
Total	**100%**	**100%**	**0%**	**100%**

Par ailleurs, l'enquête montre que la branche compte beaucoup plus de commerciaux (ventes) que de spécialistes achats en 2013.

Cependant, ces données sont à interpréter avec précaution puisque près de 9 entreprises interrogées sur 10 n'avaient pas assez de renseignements permettant de répartir efficacement les effectifs en Gestion par sous-famille dans les établissements de 50 salariés et plus.

Évolution de la part des salariés en contrat à durée indéterminée (CDI) par secteur



Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

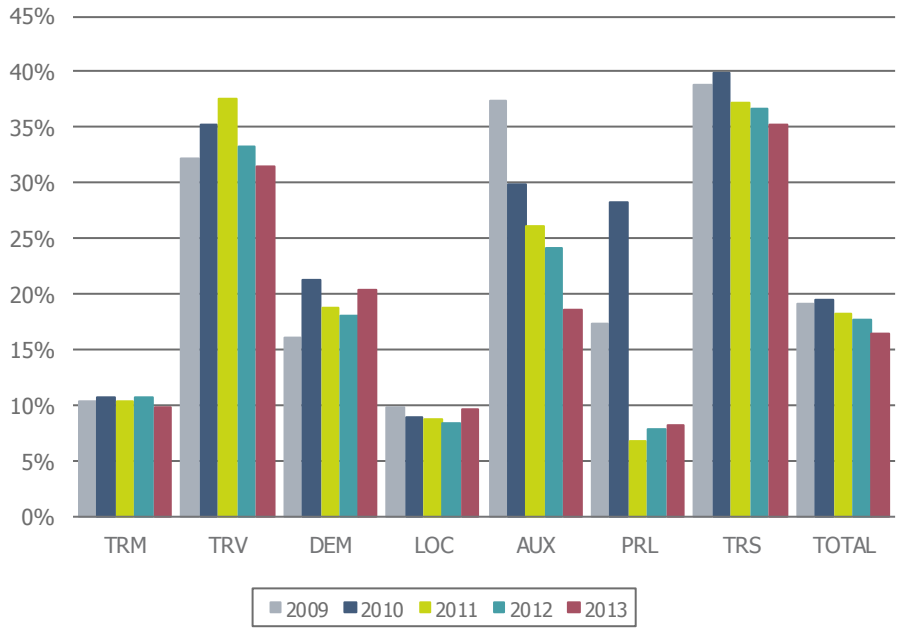
En Basse-Normandie, plus de 93% des salariés en poste dans les entreprises du champ de la CCNTR[1] sont titulaires d'un CDI.

Cette part de salariés est très controversée d'un secteur d'activité de la branche à un autre. Dans le transport routier de marchandises, le nombre des salariés en CDI a diminué de 4 points en 5 ans, tandis que dans le transport routier de voyageurs il a augmenté de 3 points sur la même période.

En 2013, le transport sanitaire affiche 98% de ses salariés en CDI ; 97% des salariés pour les secteurs du déménagement et de la location.

[1] CCNTR : Convention Collective Nationale du Transport Routier

Évolution de la part des femmes dans l'effectif total et par secteur

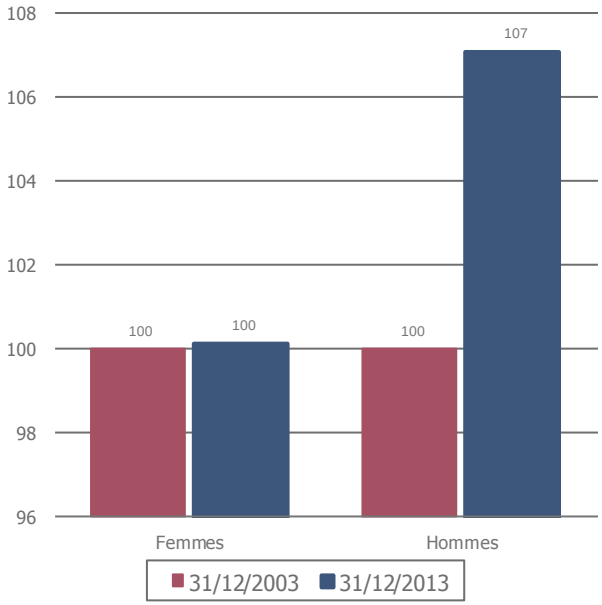


Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

En 2013, tous secteurs d'activités confondus, 2 469 femmes exercent un emploi dans la branche.

Le taux de féminisation de la branche transport en région Basse-Normandie s'élève à 16.3%. Ce pourcentage est de 2 points inférieur au taux constaté au niveau national.

Comparaison à 10 ans des effectifs hommes / femmes (base 100 au 31/12/2003)



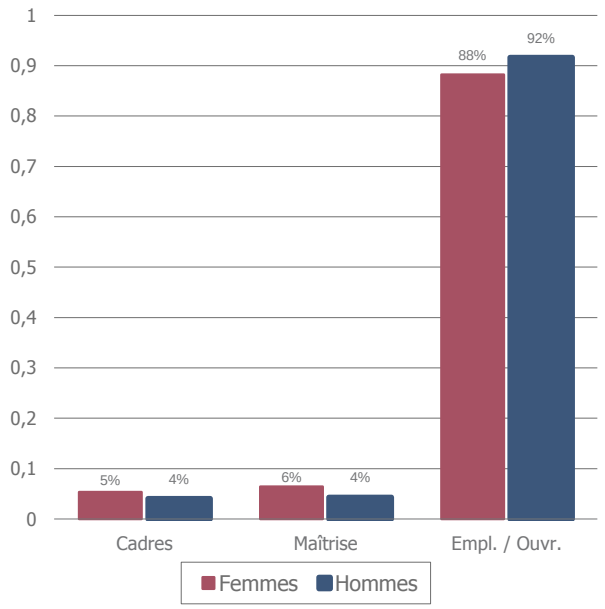
Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

Si les effectifs ont crû de +5.8% entre 2003 et 2013, cette croissance a bénéficié majoritairement aux hommes plutôt qu'à leurs homologues féminins.

En effet, en 10 ans, le nombre de femmes s'est stabilisé puisqu'en valeur absolue, la branche compte en 2013, 2 335 femmes soit 3 femmes de plus qu'en 2003.

A titre de comparaison, la branche compte en 2013, 767 hommes de plus qu'en 2003, soit une augmentation de +7% des salariés masculins dans la branche en 10 ans.

Répartition par sexe et catégorie socio-professionnelle

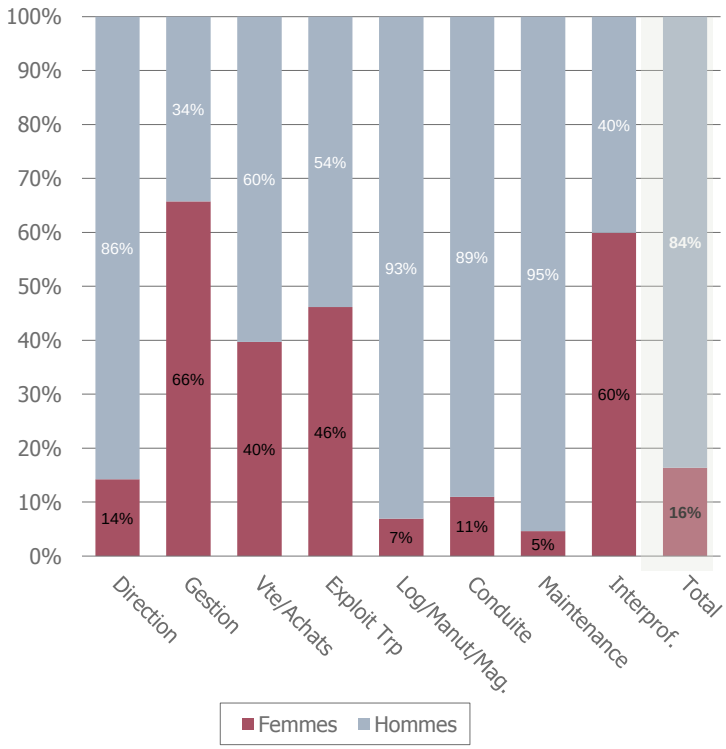


Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

La proportion des femmes à occuper un poste de Cadre ou d'Agent de maîtrise au sein de la branche, est légèrement plus forte que celle des hommes.
En effet, 11% des femmes de la branche occupent un métier d'encadrement contre seulement 8% pour les hommes.

Sur les 13 734 employés/ouvriers, 11 556 sont des hommes contre 2 178 femmes. De plus, sur les 643 cadres de la branche, 512 sont des hommes et 132 sont des femmes.

Répartition des effectifs par sexe et famille professionnelle



Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

Si le taux de féminisation de la branche en Basse-Normandie est légèrement supérieur à 16%, quelques disparités existent entre les différentes familles professionnelles.

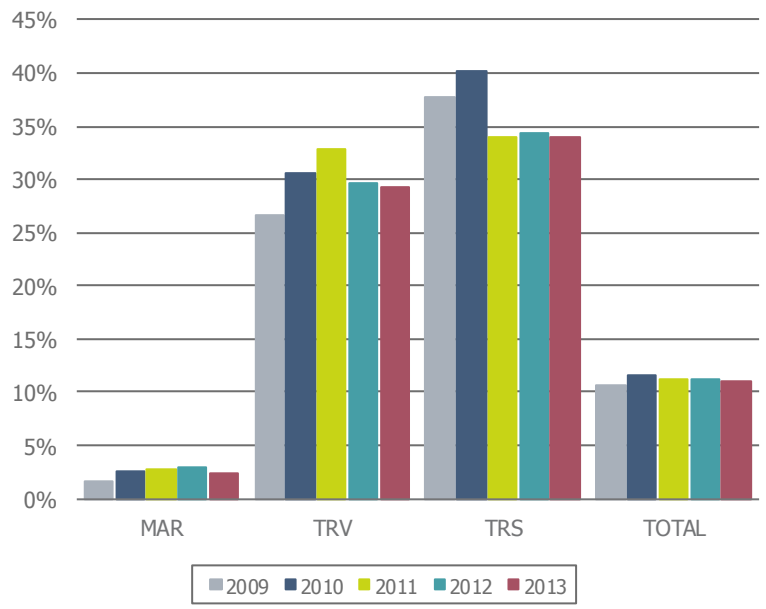
La parité est respectée ou presque, dans les familles Ventes/Achats et Exploitation transports.

En revanche, les postes sont très majoritairement masculins pour les familles professionnelles suivantes :

- Conduite
- Logistique/Manutention
- Maintenance

Les femmes sont très représentées dans les métiers requiérant des compétences organisationnelles. C'est le cas pour la famille Gestion, ou près de 2 salariés sur trois sont des femmes.

Évolution de la part des femmes dans la famille professionnelle conduite (par secteur)



Les femmes sont sous-représentées dans les métiers de la conduite, puisqu'elles occupent 11% des postes, soit 1 223 femmes, 23 femmes de moins qu'en 2012.

34% des 1 223 conductrices exercent leur profession dans le transport sanitaire, soit 510 femmes.

Sur les 11 139 postes de conduite dans le secteur « marchandises » en région, 184 sont occupés par des femmes (1.6%).

Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

Évolution de la part des femmes dans la famille professionnelle exploitation (par secteur)

Les femmes occupent 46% des emplois d'exploitation, soit 19 salariées de moins qu'en 2012.

En 2013, nous constatons une hausse des femmes dans le secteur transport routier de voyageurs avec 34 femmes en 2013 contre 23 en 2012.

En revanche, le nombre de femmes en exploitation diminue en 2013 pour le secteur « marchandises » avec 434 femmes en 2013 contre 465 en 2012.

Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

Évolution de la part des effectifs à temps complet par secteur

Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

En 2013, en Basse-Normandie, la part des effectifs de la branche à temps complet diminue de 2% par rapport au taux de 2012. 90% des effectifs de la branche transport routier et activités auxiliaires du transport sont à temps complet, tous secteurs d'activités confondus.

Part des salariés à temps complet par famille professionnelle

Famille professionnelle	BASSE NORMANDIE	FRANCE
Direction	95%	96%
Gestion	81%	81%
Ventes / Achats	93%	92%
Exploitation transport	93%	95%
Logistique / Manut. / Mag.	99%	95%
Conduite	89%	90%
Maintenance	96%	90%
Interprofessionnel	86%	80%
TOTAL	**90%**	**90%**

Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

La région Basse-Normandie possède la même part de salariés à temps complet qu'au niveau national pour l'ensemble des familles professionnelles (90%).

En moyenne, les taux de salariés de la branche à temps complet sont proches de ceux du national ; excepté pour les familles professionnelles Logistique/Manutention/Magasinage et Maintenance où la part des salariés à temps complet en région Basse-Normandie est supérieure à celle du niveau national, respectivement de +4 points et +6 points.

Part des salariés à temps complet par secteur dans la famille professionnelle conduite

Secteur	BASSE NORMANDIE	FRANCE
TRM	98%	98%
TRV	44%	53%
DEM	100%	99%
LOC	99%	99%
AUX	100%	99%
PRL	100%	98%
TRS	94%	92%
Total	**89%**	**90%**

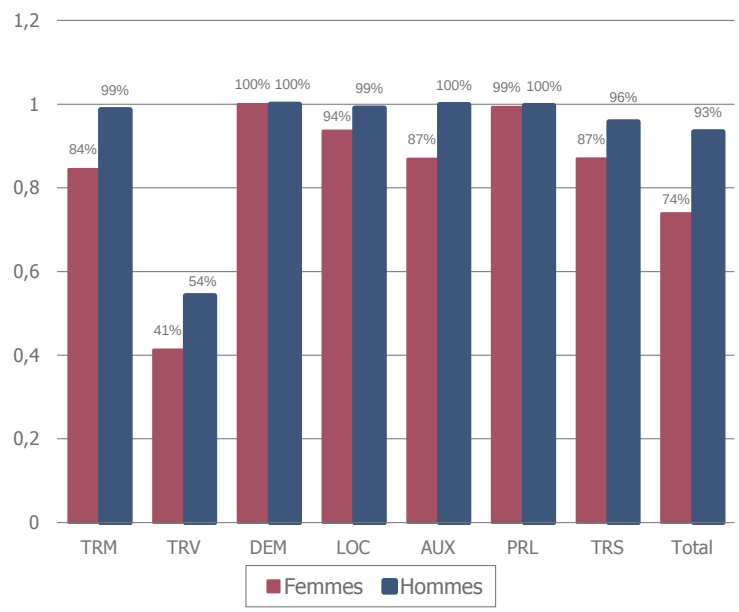
Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

La part des salariés à temps complet tous secteurs confondus dans la famille professionnelle conduite est très proche à celle du niveau national.

Seul le secteur du transport routier de voyageurs possède un taux plus marqué en région comparé à celui du national, puisqu'il compte dans ses effectifs conduite, 66% de temps partiel en Basse-Normandie contre 47% au niveau national.

La région Basse-Normandie compte au total 1% de salariés à temps complet de la famille professionnelle conduite de moins qu'au niveau national.

Part des effectifs à temps complet selon le sexe par secteur



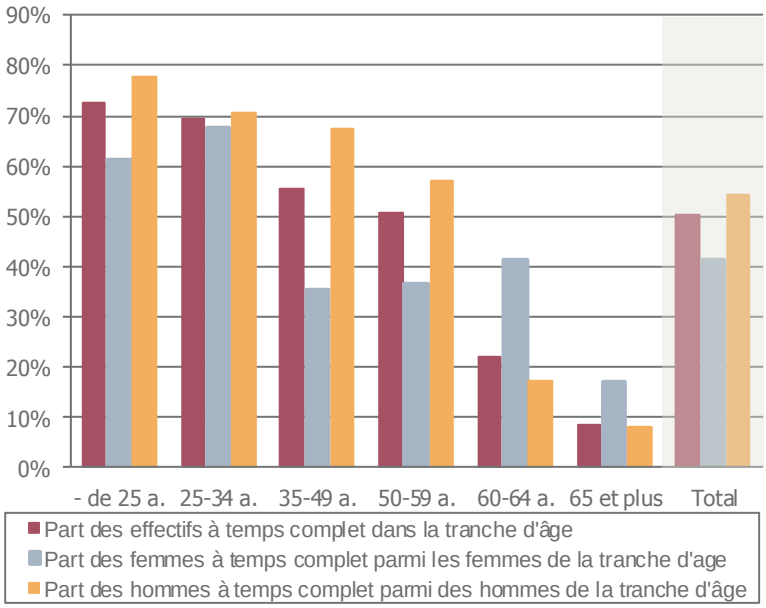
Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

En Basse-Normandie, les hommes occupent plus fréquemment que les femmes des postes à temps complet. C'est également le cas, dans l'ensemble de l'économie française (31% de l'ensemble des salariées femmes de l'économie travaillent à temps partiel).

74% des femmes de la branche sont à temps complet contre 93% des hommes, tous secteurs d'activités confondus.

La différence est d'autant plus grande sur le secteur du transport routier de marchandises où 99% des hommes salariés sont à temps complet contre seulement 84% des salariées.

Part des effectifs à temps complet dans le TRV par tranche d'âge et selon le sexe



Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

Dans le secteur transport routier de voyageurs, la proportion de femmes occupant un emploi à temps complet reste plus faible que leurs homologues masculins, et ce à tout âge ; excepté pour les salariés de 60 ans et plus.

La proportion de salariés à temps complet chute après 59 ans, passant de près de 60% des salariés à seulement 20% à partir de 60 ans, puis moins de 10% à partir de 65 ans et plus.

Temps partiels et équivalents temps plein par secteur

	Activités							
	TRM	TRV	DEM	LOC	AUX	PRL	TRS	TOTAL
BASSE NORMANDIE								
Effectif salarié	9 107	2 157	109	220	1 167	646	1 672	15 078
Dont nb. de temps partiels	247	1 075	0	3	29	2	123	1 480
Nb. de temps partiels en ETP	157	535	0	2	15	1	64	774

ETP : temps partiels en équivalents temps plein
Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

En Basse-Normandie, 9.8% des effectifs de la branche bénéficient d'un contrat à temps partiel et 5.1% possède un contrat à temps partiel en équivalent temps plein, tous secteurs d'activités confondus.

Le secteur du transport routier de voyageurs possède le plus grand nombre de contrats à temps partiel puisqu'ils concernent 49.8% des salariés, cependant 24.8% sont des temps partiels en équivalent temps plein.

Ancienneté moyenne dans l'établissement par secteur (en années)

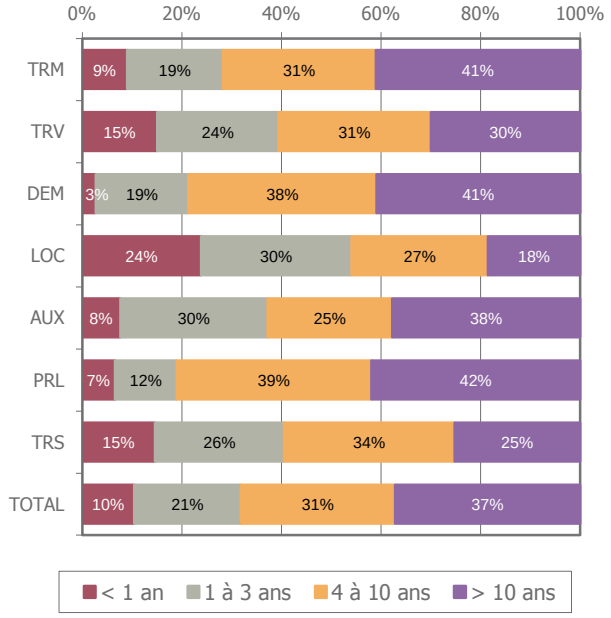
Activités	TRM	TRV	DEM	LOC	AUX	PRL	TRS	TOTAL
Ancienneté moyenne								
BASSE NORMANDIE	10,99	8,50	11,04	6,71	9,68	9,45	7,13	9,98
FRANCE	9,08	7,88	9,81	7,96	10,70	4,46	7,33	8,68

Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

Le bilan social annuel du transport routier de marchandises publié par le SOeS[2] indique qu'en 2008, l'ancienneté des conducteurs de poids lourds du transport routier de fret élargi était en moyenne de 18 ans et 6 mois dans la profession, selon l'enquête annuelle sur les conditions de travail des conducteurs routiers (source EACT). L'ancienneté dans la profession est plus forte parmi les conducteurs « grands routiers » (19 ans et 3 mois en moyenne) que parmi les conducteurs « courtes distances » (18 ans et 2 mois).

On constate ci-dessus que l'ancienneté moyenne des établissements de la branche conventionnelle est supérieure en Basse-Normandie à celle constatée au niveau national. En région, la moyenne d'ancienneté des salariés avoisine les dix années au sein de leurs établissements contre un peu plus de 8 ans au niveau national.

Répartition des salariés en fonction de leur ancienneté dans l'établissement



Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

37% des salariés de la branche travaillent dans le même établissement depuis plus de dix ans. Ils sont même plus de 40% dans ce cas sur les secteurs du transport routier de marchandises, celui du déménagement et enfin celui des prestataires logistiques.

A contrario, l'ancienneté au sein d'un même établissement est faible pour les salariés du secteur de la location, où l'on peut constater que 55% des salariés de ce secteur, restent moins de 3 ans dans le même établissement, dont 24% moins d'un an.

[2] SoeS : Le Service de l'Observation et des Statistiques

Répartition des établissements employant des travailleurs handicapés par activité

	BASSE NORMANDIE		FRANCE
TRM	82	20%	15%
TRV	40	45%	34%
DEM	0	0%	8%
LOC	1	4%	25%
AUX	10	20%	21%
PRL	3	20%	21%
TRS	33	34%	12%
TOTAL	**169**	**24%**	**17%**

La région Basse-Normandie possède 169 établissements de la branche conventionnelle transport routier et activités auxiliaires du transport, employant des travailleurs handicapés, tous secteurs d'activités confondus, soit 24% des établissements.

En région Basse-Normandie, le secteur employant le plus de travailleurs handicapés est celui du transport routier de voyageurs (45%), comme au niveau national.

En France, 17% des établissements de la branche affirment employer des travailleurs handicapés contre près d'un quart des établissements bas-normands.

Répartition des effectifs de travailleurs handicapés par activité

	BASSE NORMANDIE		FRANCE
TRM	217	2%	2%
TRV	81	4%	5%
DEM	0	0%	1%
LOC	1	0%	3%
AUX	28	2%	3%
PRL	32	5%	7%
TRS	42	3%	2%
TOTAL	**400**	**3%**	**3%**

Si la part des établissements employant des travailleurs handicapés en région est supérieure à la part constatée au niveau national, le taux d'emploi est lui similaire, avec 3% des effectifs.

Le secteur des prestataires logistiques est celui possédant le plus de travailleurs handicapés parmis ses effectifs, soit 5% d'entres eux.

3

Démographie

OBSERVATOIRE PROSPECTIF DES MÉTIERS ET DES QUALIFICATIONS DANS LES TRANSPORTS ET LA LOGISTIQUE

OPTL

Démographie

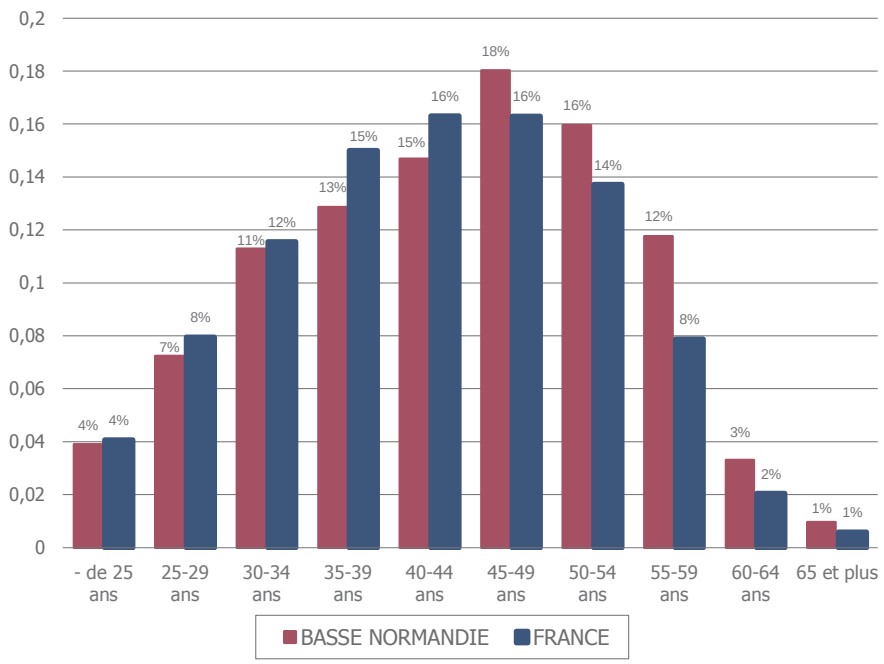
Répartition des effectifs par âge (tous secteurs confondus)

- de 20	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60-64	65 et +	Total
106	482	1 092	1 703	1 939	2 214	2 718	2 406	1 774	500	145	15 078

Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

En 2013, la branche conventionnelle compte, en Basse-Normandie 4 825 salariés âgés de 50 ans et plus (4 037 en 2012, soit une hausse de +19.5% en un an), et parallèlement 1 680 salariés âgés de moins de 30 ans (1 759 en 2012, soit une diminution de - 4.4% en un an).

Comparaison de la structure par âge de la région par rapport à la moyenne nationale



Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

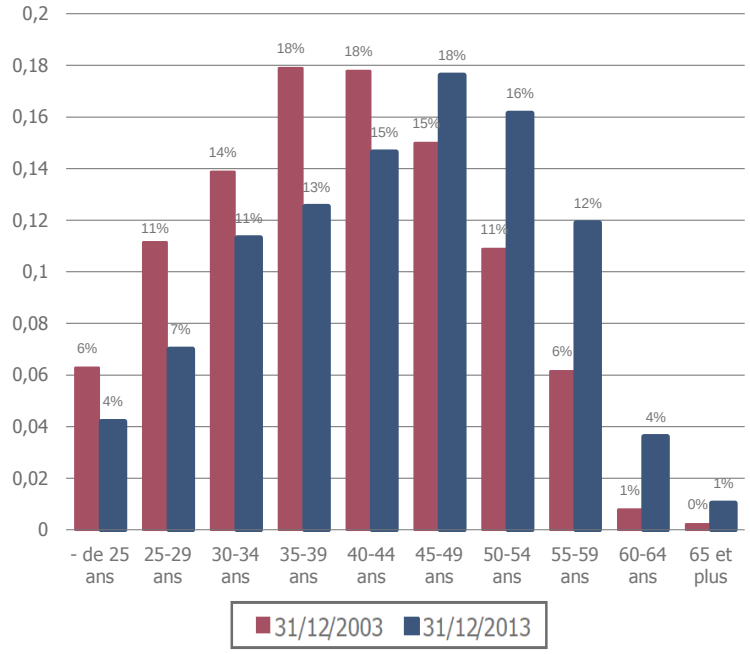
Comparée au niveau national, notre branche compte moins de salariés de moins de 45 ans :

- 50% en Basse-Normandie contre 55% au national.

En revanche, la région Basse-Normandie possède une population d'actifs plus vieillissante :

- 32% des effectifs en Basse-Normandie ont 50 ans ou plus, contre 25% au national.

Comparaison de la structure par âge de la branche à 10 ans d'intervalle



Le vieillissement de la population et l'évolution du cadre législatif des départs en retraite contribuent à amplifier la part des seniors dans l'emploi, les actifs tendent à poursuivre leur travail à un âge de plus en plus avancé.

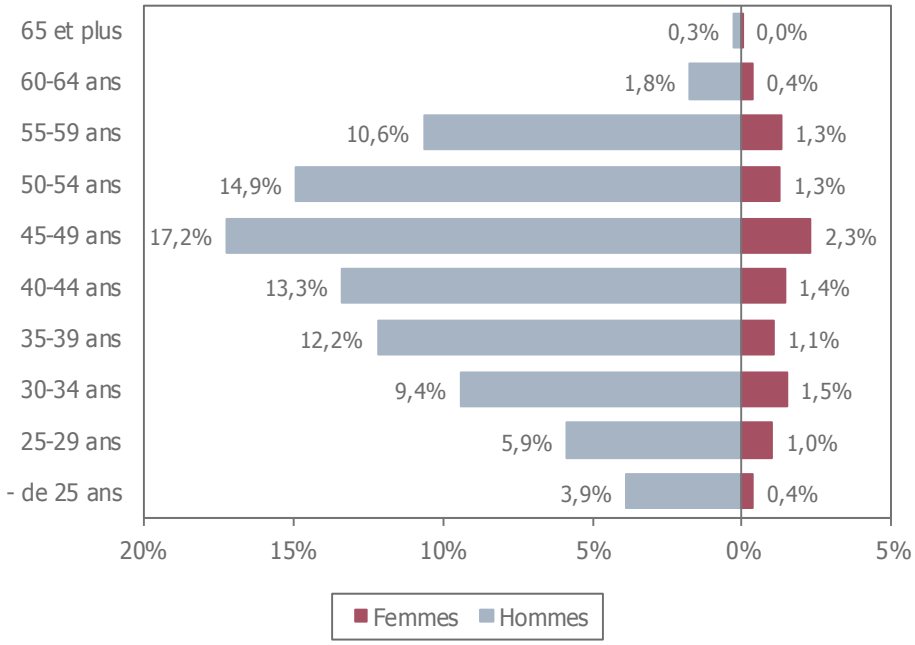
En 2013, 35% des salariés de la branche ont moins de 40 ans, ils étaient 43% dix ans auparavant.

Parallèlement, seulement 18% des salariés avaient 50 ans et plus en 2003 ; désormais, en 2013, ils représentent 33% des effectifs de la branche.

Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

Pyramides des âges en 2013 (toutes familles professionnelles)

Marchandises (hors déménagement)

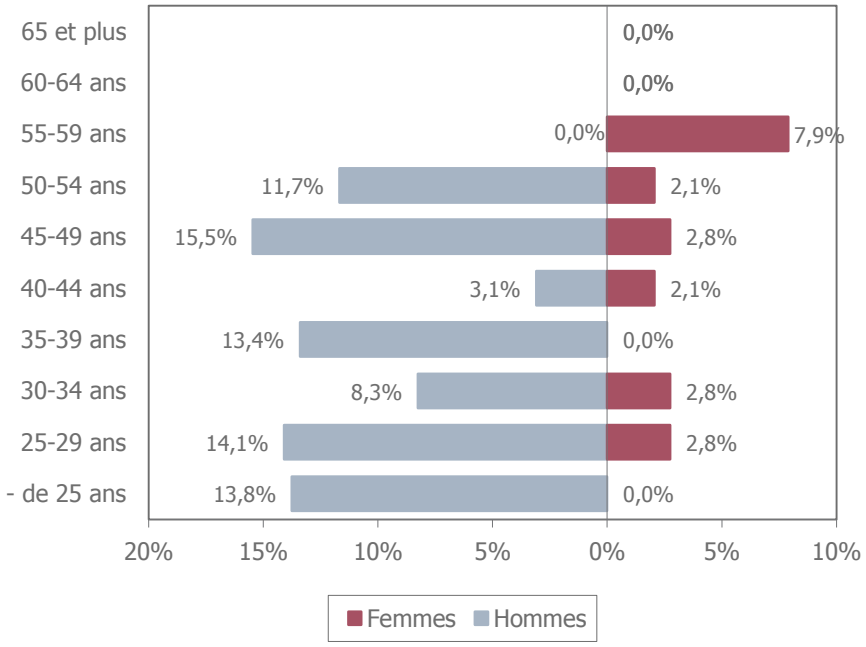


Au sein de l'activité « Marchandises » (entendue au sens large, y compris prestataires logistiques, mais hors déménagement), le nombre de salariés de 40 ans et plus a augmenté de 4.6% en un an, tandis que le nombre de salariés de moins de 40 ans a diminué de 4.4%.

Désormais, un peu plus de 3 salariés sur 5 de l'activité « Marchandises » sont âgés de 40 ans et plus.

Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

Déménagement

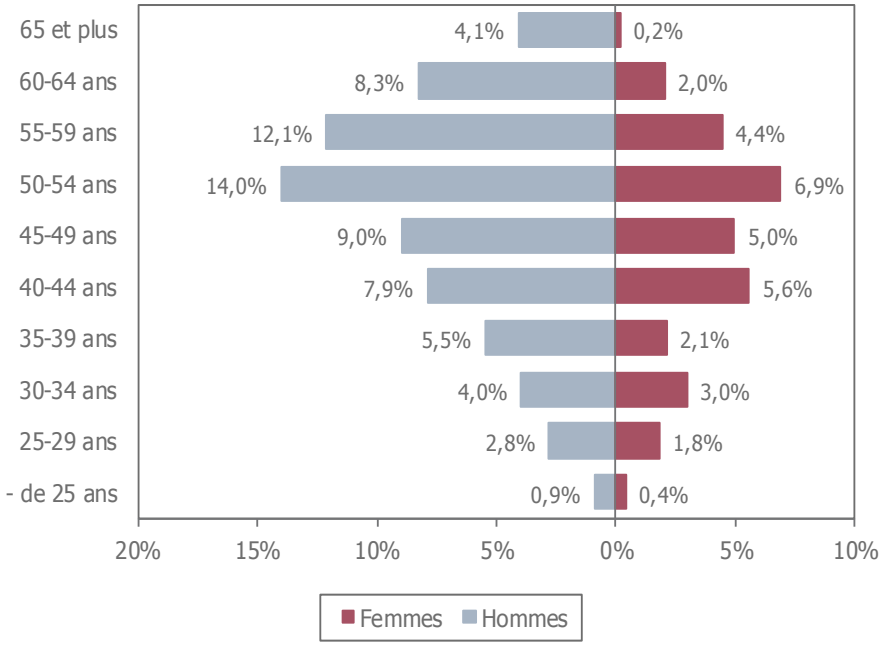


Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

Le nombre des salariés de 50 ans et plus du secteur du déménagement a diminué de -3.5% en un an.

Dans le même ordre d'idée, le nombre de salariés de moins de 30 ans du secteur déménagement a baissé de -2.6% par rapport à 2012.

Transport routier de voyageurs

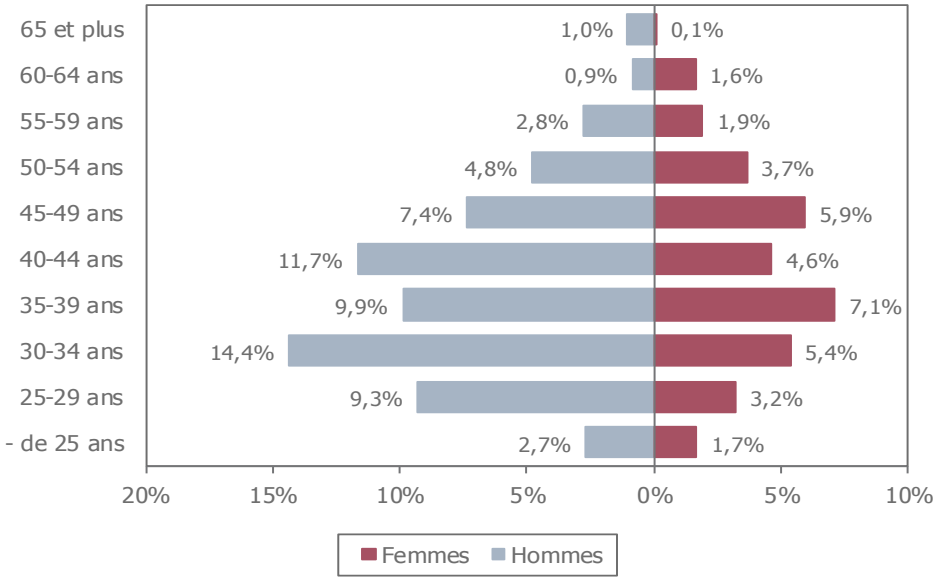


Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

Dans le transport routier de voyageurs, les femmes représentent 31.4% des salariés, soit une baisse de -1.8% par rapport à l'année 2012.

En 2013, les salariés « Seniors » de 50 ans et plus, représentent 40% des salariés en transport routier de voyageurs, soit une diminution de -5% par rapport à l'année précédente.

Transport sanitaire



En Basse-Normandie, un peu plus d'un salarié sur trois du secteur transport sanitaire est une femme.

De plus, 36% des salariés ont moins de 35 ans en 2013, soit une diminution de -2% en un an.

Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

Structure par âge et catégorie socio-professionnelle

	Cadres		Maîtrise		Empl. / Ouvr.		Total	
- de 20 ans	0	0%	0	0%	106	1%	106	1%
20-24 ans	9	1%	5	1%	468	3%	482	3%
25-29 ans	39	6%	35	5%	1 019	7%	1 092	7%
30-34 ans	10	2%	57	8%	1 636	12%	1 703	11%
35-39 ans	98	15%	145	21%	1 696	12%	1 939	13%
40-44 ans	94	15%	108	15%	2 012	15%	2 214	15%
45-49 ans	108	17%	89	13%	2 521	18%	2 718	18%
50-54 ans	109	17%	125	18%	2 172	16%	2 406	16%
55-59 ans	117	18%	117	17%	1 540	11%	1 774	12%
60-64 ans	51	8%	19	3%	430	3%	500	3%
65 et plus	10	2%	0	0%	135	1%	145	1%
Total	**643**	**100%**	**700**	**100%**	**13 734**	**100%**	**15 078**	**100%**

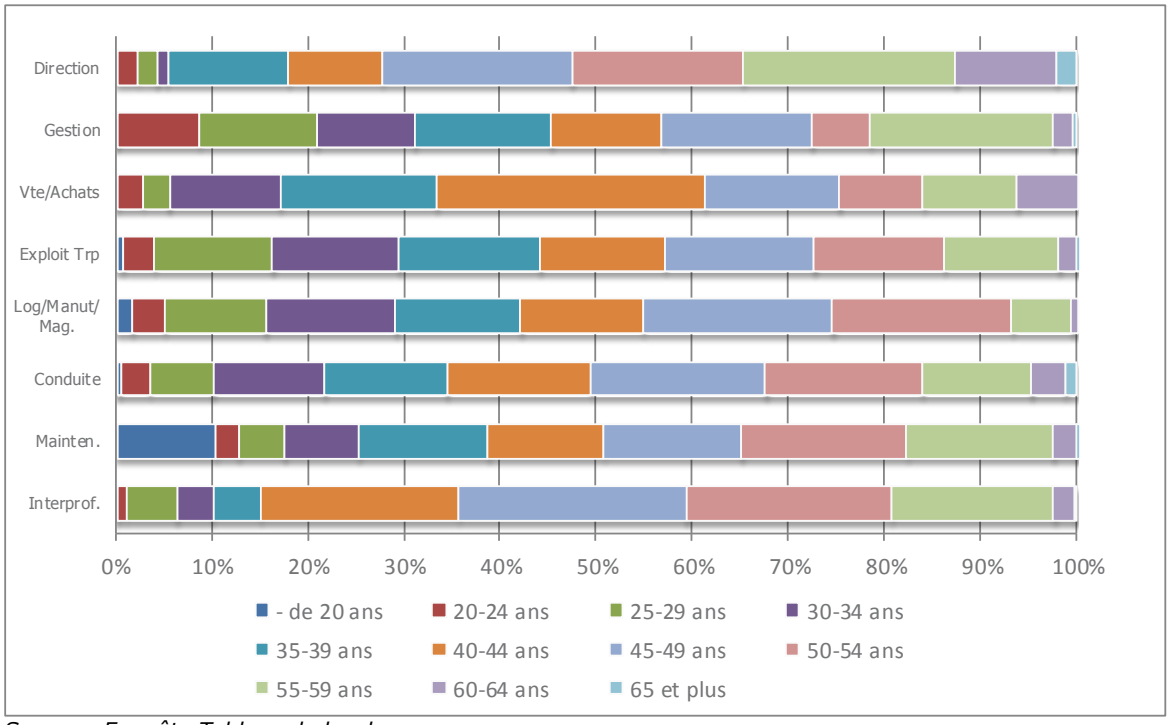
Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

La branche conventionnelle compte en région 4.2% d'effectifs cadres, 4.6% d'agents de maîtrise et 91.2% d'employés et ouvriers. Le nombre de salariés d'encadrement de la branche en région Basse-Normandie a légèrement augmenté en 2013 (+1.5%).

La structure par âge, en 2013, présente une tendance au :

- Vieillissement des salariés Cadres : +3% des salariés de 55 ans et plus ; et -4% des moins de 35 ans.
- Vieillissement des salariés Agent de maîtrise : +4% des salariés de 55 ans et plus; et -2% des moins de 35 ans.
- Vieillissement des salariés Employés/Ouvriers : +2% des salariés de 55 ans et plus ; et -2% des moins de 35 ans.

Structure par âge et famille professionnelle

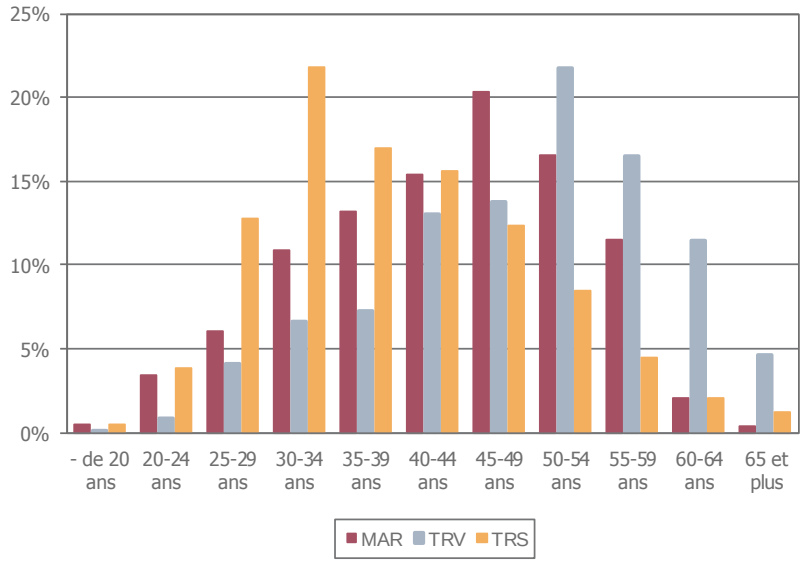


Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

La structure par âge diffère en fonction des différentes familles professionnelles de la branche :

- 82% des salariés de Direction ont plus de 40 ans.
- 21% des salariés de la famille Gestion sont âgés de moins de 20 ans, contre 16% pour les familles d'Exploitation transports et de Logistique, Manutention et Magasinage.
- Près d'un salarié sur 3 de la famille professionnelle Conduite est âgé de 55 ans et plus.

Structure par âge dans la conduite en 2013

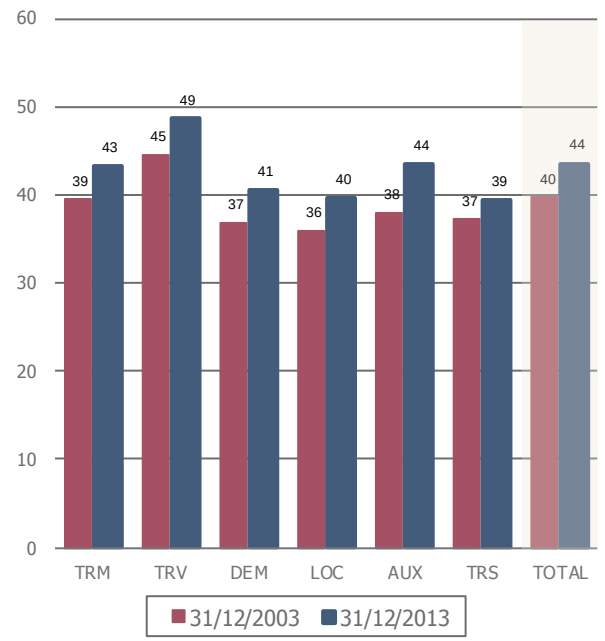


En Basse-Normandie, près de 55% des salariés de la famille Conduite du secteur transport routier de voyageurs sont âgés de 50 ans et plus.

A contrario, 38.8% des salariés de la famille Conduite du secteur transport sanitaire sont âgés de moins de 35 ans.

Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

Comparaison à 10 ans de l'âge moyen par secteur (ensemble des familles professionnelles)



Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

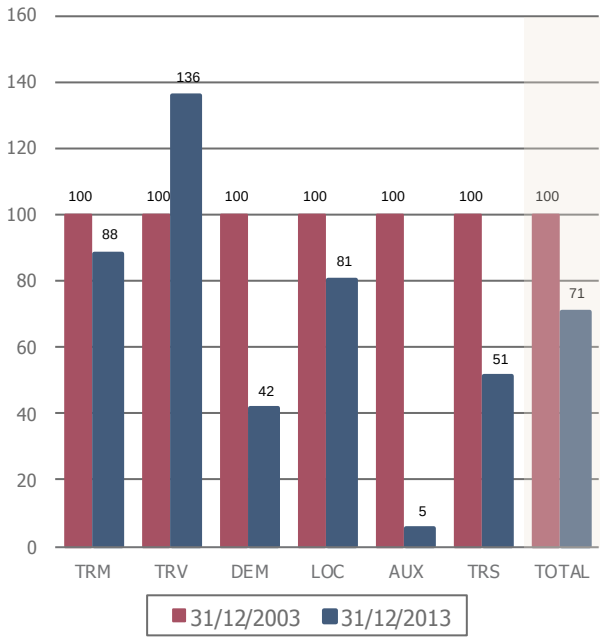
En 2013, l'âge moyen des salariés de la branche (toutes familles professionnelles confondues) est de 44 ans, soit 4 ans de plus qu'il y a dix ans.

Le secteur d'activité affichant l'âge moyen des salariés le plus élevé est celui du secteur du transport routier de voyageurs avec un âge moyen de 49 ans.

A contrario, le secteur possédant les salariés dont l'âge moyen est le plus faible est celui du transport sanitaire dont l'âge moyen de tous les salariés est 39 ans.

Pour information, l'âge moyen de l'ensemble des salariés du secteur transport routier de marchandises est de 43 ans.

Comparaison à 10 ans des salariés de moins de 25 ans par secteur d'activité (base 100 au 31/12/2003)



Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

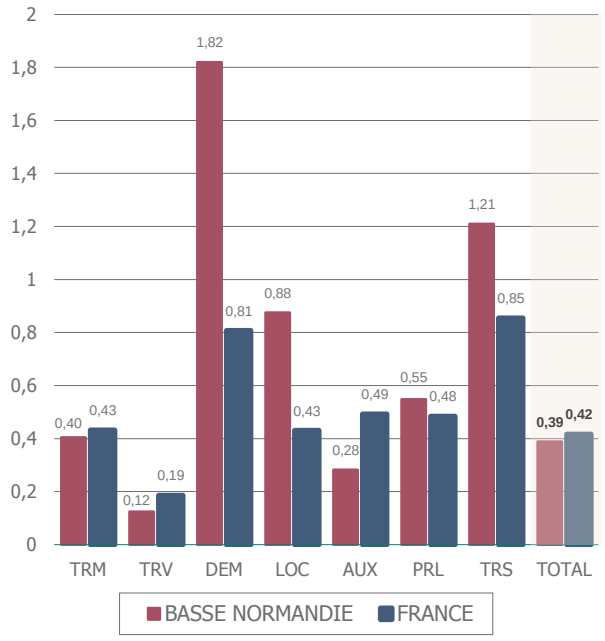
La part des jeunes de moins de 25 ans a régressé de -29% sur la période 2003-2013, alors que dans le même temps, les effectifs de la branche ont progréssé de +5.8%.

Pour autant, un secteur progresse et possède 36% de jeunes en plus qu'il y a dix ans : il s'agit du transport routier de voyageurs.

En valeur absolue, ce sont 585 jeunes, de moins de 25 ans qui exercent dans la branche transport et activités auxiliaires du transport en région, contre 825 en 2003, soit une diminution de -29% en 10 ans.

Indicateurs démographiques

Comparaison du taux de relève de la région avec la moyenne nationale



Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

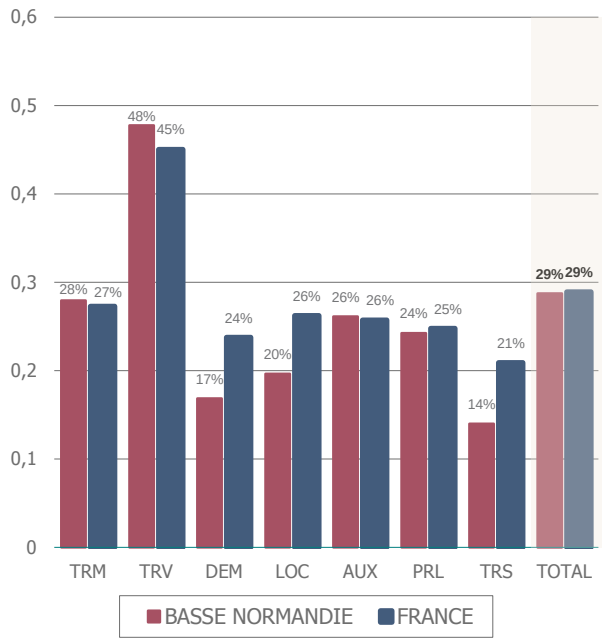
Le taux de relève exprime le nombre de salariés de moins de 30 ans, sur le nombre de salariés de plus de cinquante ans.

Le taux de relève en Basse-Normandie a de nouveau baissé sur 2013 pour se situer à 0.39 (contre 0.48 en 2012), ce qui confirme un nombre de salariés de plus de 50 ans plus nombreux que les moins de 30 ans.

Le secteur du déménagement compte 1.82 fois plus de jeunes de moins de 30 ans que de séniors de plus de 50 ans et dans le transport sanitaire les jeunes de moins de 30 ans sont 1.21 fois plus nombreux que les plus de 50 ans.

En revanche, en un an, le nombre de moins de 30 ans a baissé chez les auxiliaires de transport, le secteur de la location et le transport routier de voyageurs par rapport à 2012.

Comparaison du taux de renouvellement de la région avec la moyenne nationale



Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

Le taux de renouvellement reflète habituellement les départs potentiels dans les douze années à venir. Il se calcule comme le nombre d'actifs en emploi de plus de cinquante ans, sur le nombre total d'actifs en emploi (en pourcentage).

Le taux de renouvellement qui est de 29% en Basse-Normandie s'est encore élevé de 4 points par rapport à 2012. Ce taux est le même qu'au niveau national. Cela signifie que près d'un salarié sur trois a plus de 50 ans dans notre branche.

On observe en un an une élévation du taux de renouvellement dans le transport routier de marchandises, le transport routier de voyageurs, le déménagement et les auxiliaires de transport.
En revanche, ce taux baisse chez les prestataires logistiques et dans la location. Il stagne pour le transport sanitaire.

4

Mouvements de main d'œuvre

OBSERVATOIRE PROSPECTIF DES MÉTIERS ET DES QUALIFICATIONS DANS LES TRANSPORTS ET LA LOGISTIQUE

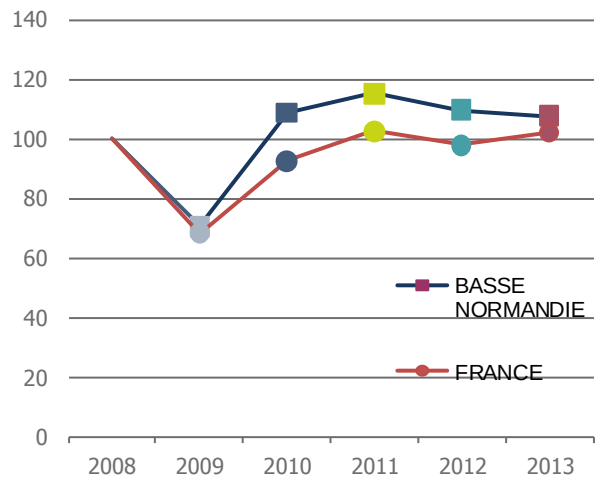
OPTL

Mouvements de main d'œuvre

Nombre de recrutements en 2013

2 249

Évolution des recrutements (indice base 100 au 31.12.2008)



Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

Les recrutements sont ici entendus comme les embauches réalisées par les établissements de la branche au cours d'une année civile, soit l'ensemble des salariés entrés dans les établissements de la branche.

Les établissements de la branche, en région Basse-Normandie ont procédé à 2 249 recrutements en 2013, soit une régression de -1.7% (- 41 embauches) par rapport à 2012.

A contrario, au niveau national, les embauches réalisées par les établissements de la branche au cours d'une année civile ont progressé de +4% en 2013.

Recrutements par activité

Activités	TRM	TRV	DEM	LOC	AUX	PRL	TRS	TOTAL
2013	1 305	398	3	69	137	85	252	2 249
BASSE NORMANDIE 2013/2012	-11%	53%	-57%	176%	11%	-6%	-19%	-2%
FRANCE 2013/2012	-10%	-1%	7%	-3%	6%	78%	-7%	4%

Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

Les secteurs d'activité de la branche ont connu une régression des recrutements en 2013, à l'exception du transport routier de voyageurs (+53%) et de la location (+176%). Le secteur du transport routier de marchandises voit ses recrutements chuter lourdement en 2013 en Basse-Normandie (-11%), tout comme le transport sanitaire (-19%).

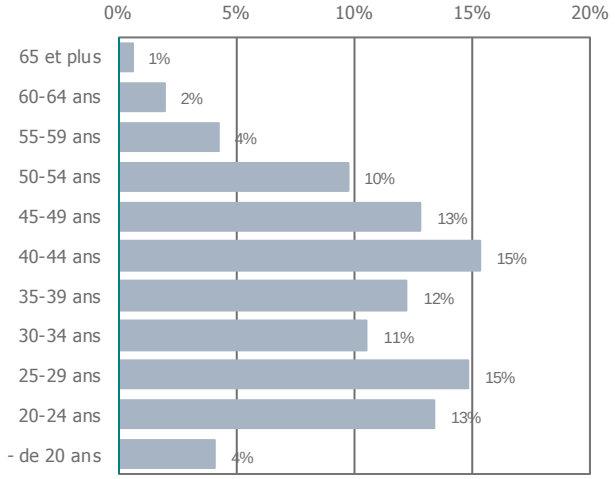
Répartition des embauches par famille professionnelle en 2013

	Direction	Gestion	Vte/Achats	Exploit. Trp	Log/Manut/Mag.	Conduite	Mainten.	Interprof.	Total
BASSE NORMANDIE	0%	5%	2%	3%	8%	80%	1%	0%	100%
FRANCE	1%	3%	1%	4%	24%	64%	2%	1%	100%

Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

En Basse-Normandie, 4 embauches sur 5 ont été effectuées dans la famille Conduite, soit 16% de recrutements en plus dans ce secteur comparé au niveau national. Pour les autres familles professionnelles, ces taux restent globalement similaires à ceux constatés les années précédentes.

Embauches par tranche d'âge, toutes familles confondues



Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

En 2013, les recrutements de jeunes de moins de 25 ans représentent 17% de toutes les embauches.

64% des embauches en 2013 ont concerné des salariés dont la tranche d'âge se situe entre 30 et 50 ans.

A noter que les embauches de personnels âgés de 55 ans et plus, se stabilisent à un taux de 6% de 2012 à 2013.

Embauches par âge et famille professionnelle en 2013

	- de 20	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60-64	65 et +	Total
Direct.	0%	0%	14%	0%	18%	0%	7%	54%	2%	5%	0%	100%
Gestion	3%	42%	13%	14%	7%	10%	5%	1%	4%	0%	1%	100%
Vte/Ach.	1%	15%	2%	36%	0%	11%	35%	1%	0%	0%	0%	100%
Exploit Trp	1%	17%	61%	10%	7%	1%	3%	1%	0%	0%	0%	100%
Log/Man/Mag	8%	35%	14%	10%	12%	18%	2%	0%	1%	0%	0%	100%
Conduite	3%	9%	14%	10%	13%	16%	14%	12%	5%	2%	1%	100%
Mainten.	69%	14%	4%	2%	1%	5%	4%	2%	1%	0%	0%	100%
Interpro.	34%	27%	2%	6%	6%	14%	5%	3%	0%	2%	0%	100%
Total	**4%**	**13%**	**15%**	**11%**	**12%**	**15%**	**13%**	**10%**	**4%**	**2%**	**1%**	**100%**

Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

Dans la famille Direction, les recrutements en 2013 se sont portés sur les salariés âgés de 50 ans et plus (61% des embauches dont 54% uniquement pour les 50-54 ans).

Dans la famille Exploitation, les embauches ont concerné des jeunes candidats (79% avaient moins de 30 ans dont 61% uniquement pour les 25-29 ans).

Pour la famille Conduite, la plupart des embauches se sont portées sur des conducteurs ayant entre 35 et 54 ans (55%). A peine 3% des embauches ont concerné des jeunes conducteurs de moins de 20 ans.

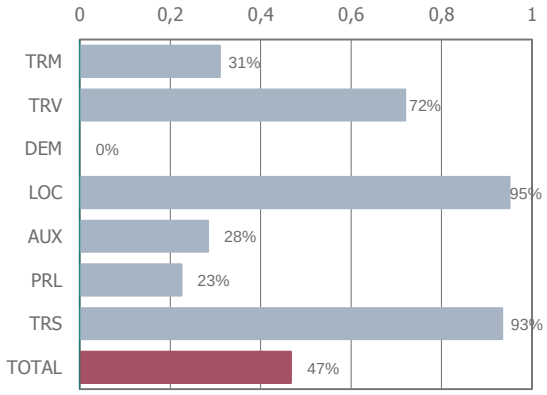
Embauches de conducteurs de moins de 26 ans par secteur d'activité

Activités	TRM	TRV	DEM	LOC	AUX	PRL	TRS	TOTAL
BASSE NORMANDIE	68%	9%	1%	3%	2%	0%	16%	100%
FRANCE	59%	11%	2%	4%	8%	0%	16%	100%

Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

En Basse-Normandie, plus de deux embauches sur trois concernant des conducteurs de moins de 26 ans, s'effectuaient sur le secteur agrégé du transport routier de marchandises. Cette tendance est supérieure à celle constatée au niveau national.

Embauches en CDI par secteur d'activité



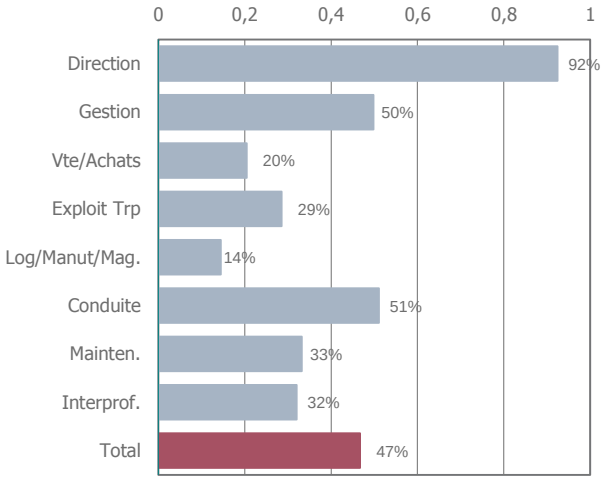
Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

En Basse-Normandie, près d'une embauche sur deux est réalisée en CDI, soit une augmentation de +1% par rapport à l'année précédente.

De plus, 95% des embauches dans le secteur de la location sont réalisées en CDI. Résultat similaire pour le transport sanitaire puisque 93% des embauches sont en CDI.

Ce sont surtout les secteurs du déménagement et des auxiliaires de transport qui accusent un net recul des embauches en CDI.

Embauches en CDI par famille professionnelle



La famille professionnelle « Direction » est de loin, celle qui recrute le plus de salariés en CDI (92%). Malgré cela, les embauches de cette même famille ont baissé de 8% par rapport à 2012 où 100% de ses embauches avaient été réalisées en CDI.

Pas de grand changement en matière de recrutement en CDI pour les autres familles professionnelles.

Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

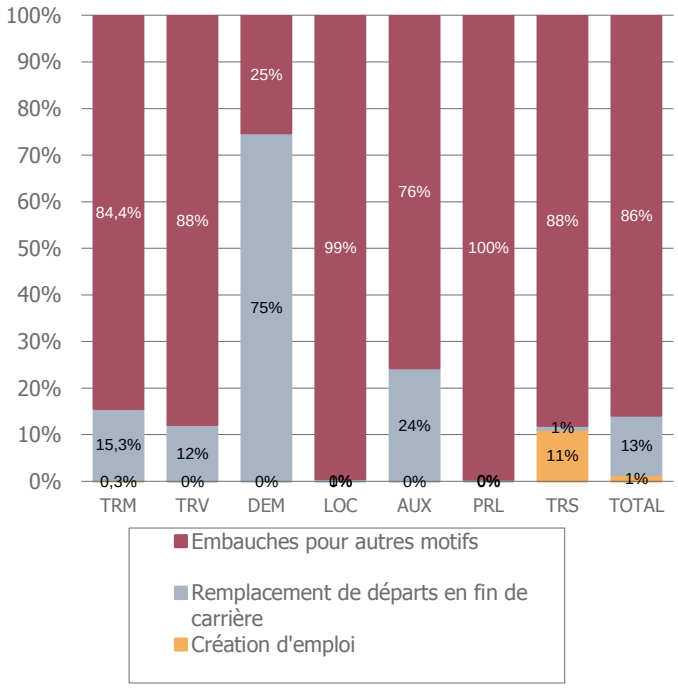
Transformation des CDD en CDI

	%
CDD -> CDI	2%
CDD -> CDD	21%
Fin de contrat	78%
Total	**100%**

Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

En 2013, le taux de transformation des contrats à durée déterminée en contrats à durée indéterminée est le même que celui de 2012, soit 2%.
Dans 78% des cas, les CDD ne sont pas suivis d'un nouveau contrat dans l'établissement par la suite.

Répartition des types d'embauches en 2013



En 2013, l'ensemble de la branche a connu 32 créations d'emploi (1%), dont 28 pour le secteur du transport sanitaire.

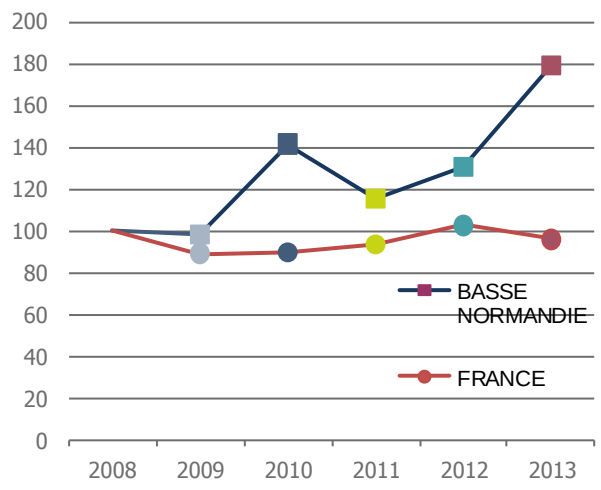
13% des embauches réalisées en 2013 concernent des remplacements de départs en fin de carrière, les 87% restants concernent des remplacements pour d'autres motifs de départs (fin de CDD, démission, rupture conventionnelle, licenciement autre qu'économique).

Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

Nombre de départs en 2013

3 854

Évolution des départs (indice base 100 au 31.12.2008)



Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

Les départs de salariés mentionnés ici rassemblent les sorties à l'échelle des établissements de la branche conventionnelle (courbe bleu pour la Basse-Normandie et rouge pour la France).

Ces départs, tous motifs confondus (démission, retraite, congé de fin d'activité, licenciement, fin de contrat, rupture conventionnelle…) sont en hausse de +37.4% pour la région Basse-Normandie en 2013, soit en valeur absolue, 3 854 départs supplémentaires.

Ces mouvements de départs n'ont jamais atteint un chiffre aussi élevé depuis plus de 5 ans.

Cette forte progression des départs contraste avec leur diminution au niveau national.

Départs par activité

Activités	TRM	TRV	DEM	LOC	AUX	PRL	TRS	TOTAL
2013	2 903	362	36	46	222	106	179	3 854
BASSE NORMANDIE 2013/2012	83%	-34%	223%	-27%	102%	-48%	-36%	37%
FRANCE 2013 / 2012	-7%	3%	32%	-23%	14%	-49%	-1%	-7%

Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

Les secteurs des prestataires logistiques (-48%), du transport sanitaire (-36%) et du transport routier de voyageurs (-34%) sont, en Basse-Normandie, les trois secteurs qui connaissent la plus forte baisse du nombre de départ en 2013.

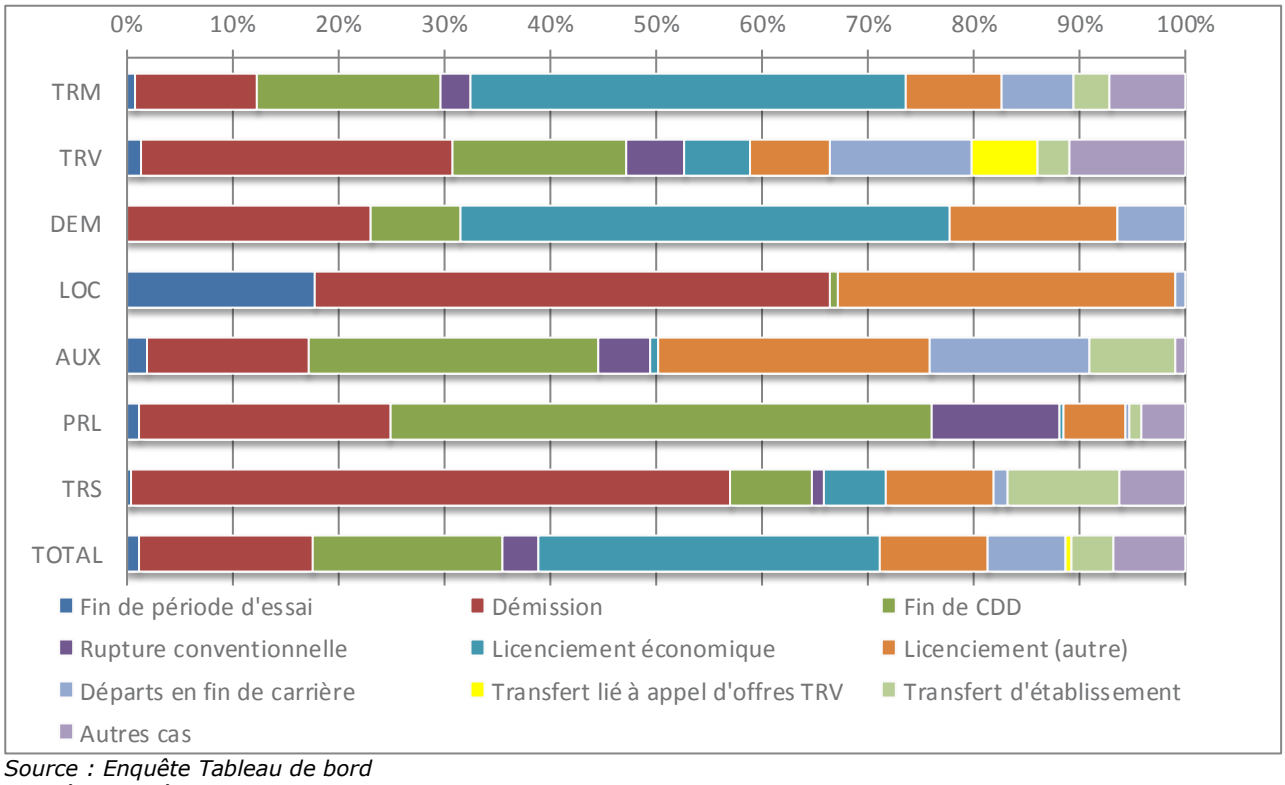
Répartition des départs par famille professionnelle

	Direction	Gestion	Vte/Achats	Exploit. Trp	Log/Manut/Mag.	Conduite	Mainten.	Interprof.	Total
BASSE-NORMANDIE	3%	5%	1%	6%	7%	75%	2%	2%	100%
FRANCE	2%	4%	2%	7%	9%	74%	2%	2%	100%

Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

En Basse-Normandie, 3 départs sur 4 sont enregistrés dans la famille conduite. Ce taux est légèrement supérieur à celui du national.

Répartition des départs par motif et secteur en 2013



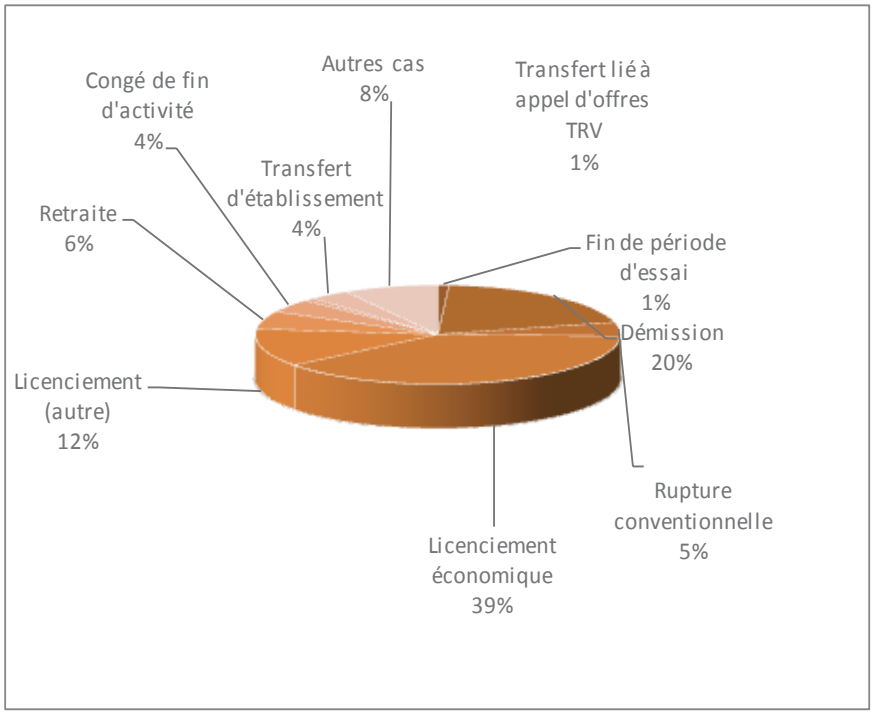
Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

En 2013, en Basse-Normandie, le principal motif de départ des salariés des établissements de la branche concerne les licenciements économiques (32%), suivi des fin de CDD (18%) et des démissions (16%).

En 2013, dans le secteur du transport sanitaire, près de 6 salariés sur 10 ont démissionné

Dans le secteur du déménagement, le principal motif des départs est le licenciement économique (46%). C'est le cas également pour le secteur du transport routier de marchandises où le licenciement économique est le motif de départ dans 41% des cas.

Motifs des départs des Conducteurs en CDI



Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

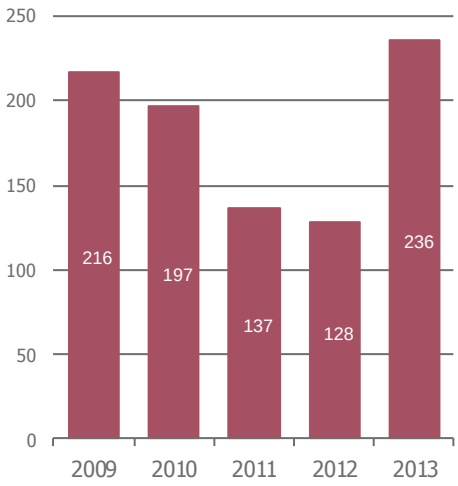
Les flux de départs des établissements de la branche en Basse-Normandie s'expliquent principalement par l'augmentation des licenciements (+19%).

Le principal motif des départs des conducteurs en CDI est le licenciement économique (39%).

Notons que le nombre de démissions à diminuer de 19% en 2013.

Évolution des départs en fin de carrière par secteur d'activité

Marchandises

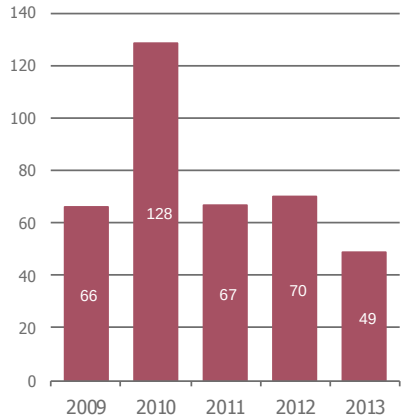


Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

Les départs en fin de carrière sont constitués de la somme des départs en retraite et des congés de fin d'activité.

En Basse-Normandie, concernant les activités Marchandises, les départs en fin de carrière ont augmenté de +84% (+108 départs).

Transports de voyageurs



Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

Dans le secteur du transport de voyageurs, le nombre de départs en fin de carrière régresse de près de 30% (-21 départs).

Transport sanitaire

Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

En Basse-Normandie, après une forte hausse en 2012, le nombre de départs en fin de carrière a fortement chuté en 2013 de 90%, soit 19 départs en moins sur l'année.

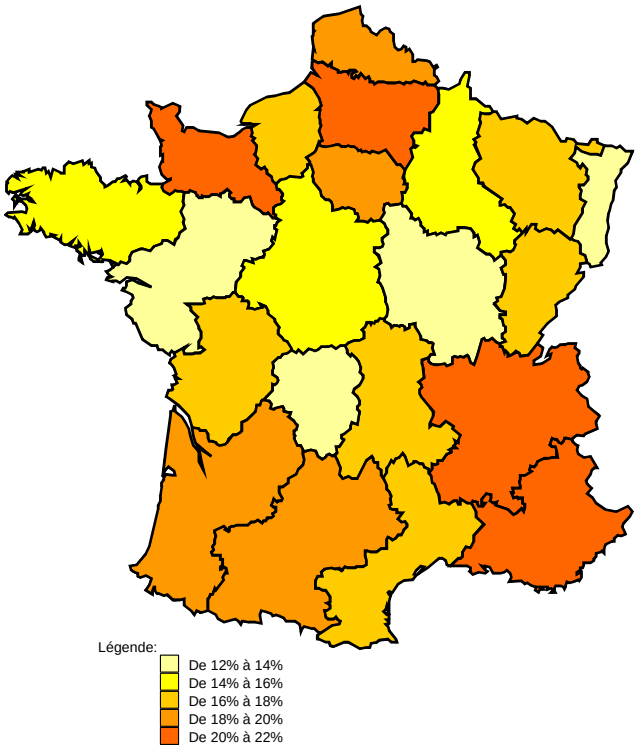
Nombre de dossiers CFA transférés en paiement

	TRM	TRV
2012	37	5
2013	68	15
Bénéficiaires au 31/12/2013	330	45
	source FONGECFA	*source AGECFA*

Le congé de Fin d'Activité (CFA) est un dispositif de cessation d'activité qui permet le départ anticipé avant l'âge légal de la retraite des conducteurs routiers, sous certaines conditions d'âge et d'ancienneté, en contrepartie de l'embauche de jeunes en remplacement.

Au 31 décembre 2013, on recense 45 bénéficiaires du CFA-Voyageurs et 330 bénéficiaires du CFA-Marchandises. Entre 2012 et 2013, le nombre de nouveaux bénéficiaires du Congé de Fin d'Activité a augmenté de +83% pour le transport routier de marchandises et +200% pour le transport routier de voyageurs. Cette observation peut notamment s'expliquer par la signature de l'accord du 30 mai 2011 entre les partenaires sociaux et l'Etat, reportant l'âge de départ en CFA de 55 à 57 ans, à partir du 1er juillet 2011.

Taux de rotation des effectifs par région



Le taux de rotation des effectifs de la Région Basse-Normandie est en augmentation pour l'année 2013, s'établissant à 20% contre 17% l'année passée.

Taux de rotation = recrutements + départs / 2x effectif début

Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

Taux de rotation par secteur agrégé

	Activités							
	TRM	TRV	DEM	LOC	AUX	PRL	TRS	TOTAL
BASSE NORMANDIE	23%	18%	14%	26%	15%	14%	13%	20%
FRANCE	16%	19%	23%	15%	13%	35%	17%	17%

Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

Le taux de rotation constaté en Basse-Normandie est de trois points supérieur au taux constaté au niveau national.

Les mouvements de main d'œuvre entrants et sortants sont les plus forts dans les secteurs de la location et du transport routier de marchandises.

Taux de rotation par famille professionnelle

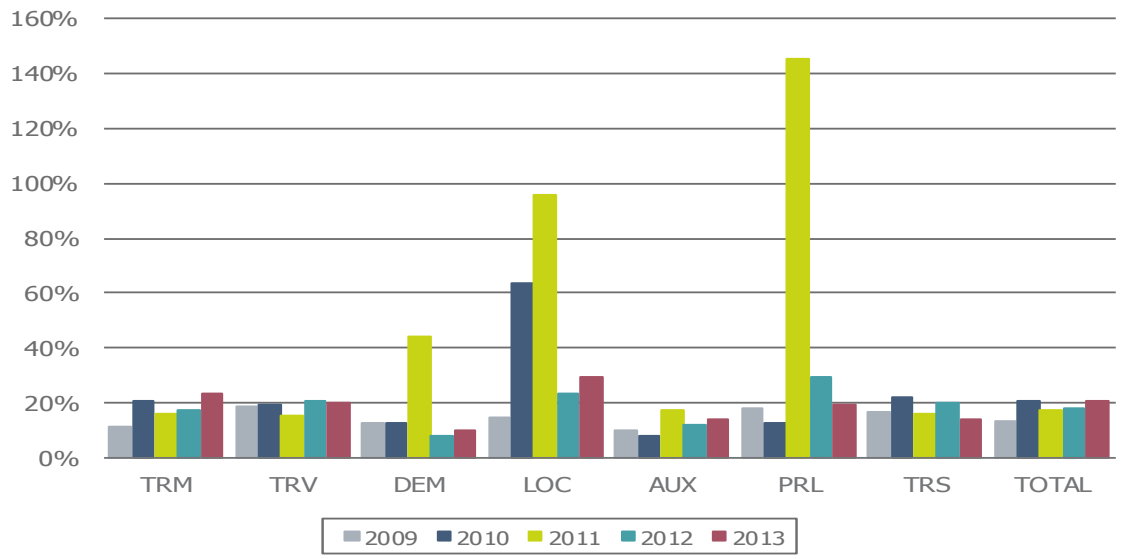
	Direction	Gestion	Vte/Achats	Exploit.	Manut/Mag.	Conduite	Mainten.	Interprof.	Total
BASSE NORMANDIE	16%	27%	15%	15%	23%	21%	15%	12%	20%
FRANCE	7%	12%	16%	10%	29%	18%	15%	12%	17%

Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

En règle générale, plus le niveau de qualification requis est élevé, moins le taux de rotation est important.

Le taux de rotation est plus important en Basse-Normandie comparé à celui du niveau national pour les secteurs suivants : Gestion (+15points), Direction (+9points), Exploitation (+5points) et Conduite (+3points).

Évolution du taux de rotation dans la conduite par secteur



Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

Le taux de rotation dans la conduite, calculé comme la somme des recrutements et des départs, divisée par deux fois les effectifs en emploi en début de période, a augmenté de 3 points en 2013.

Les mouvements de main d'œuvre entrants et sortants sont les plus faibles dans le secteur du déménagement, avec un taux de rotation de 10% (+2 points par rapport à 2012)

Le secteur de la location reste le secteur qui connait le plus important taux de rotation (30%), dû essentiellement aux nombreux départs en retraite des salariés dans ce secteur.

5

Intérim

OBSERVATOIRE PROSPECTIF DES MÉTIERS ET DES QUALIFICATIONS DANS LES TRANSPORTS ET LA LOGISTIQUE

OPTL

Intérim

Répartition des établissements ayant recours à l'intérim par activité

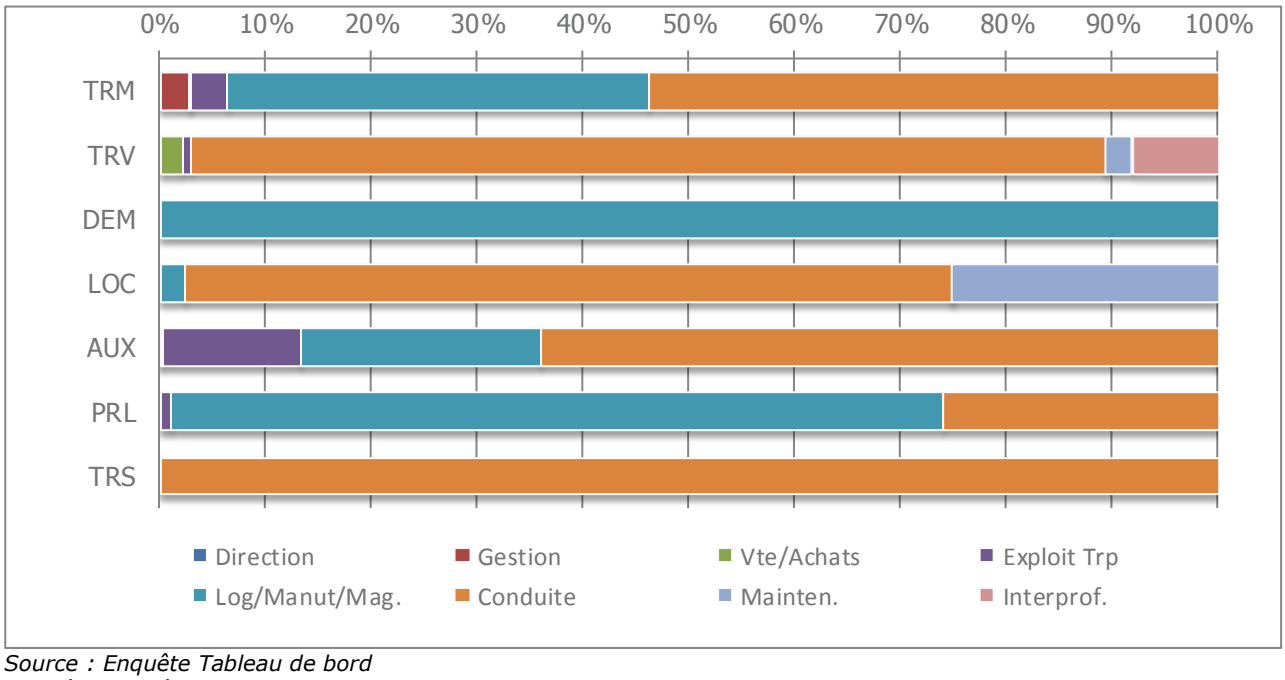
	BASSE NORMANDIE		FRANCE
TRM	122	30%	21%
TRV	20	23%	18%
DEM	10	50%	44%
LOC	6	48%	33%
AUX	12	23%	31%
PRL	4	29%	52%
TRS	11	11%	4%
TOTAL	**184**	**27%**	**22%**

En 2013, en Basse-Normandie, 27% des établissements ont déclaré avoir recours à l'intérim, soit une augmentation de 11% par rapport à 2012. De plus, ce taux est supérieur de 5% à celui du national.

Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

Le recours au travail temporaire est très variable selon les secteurs de la branche : en région Basse Normandie, il est faible pour le transport sanitaire mais beaucoup plus élevé pour les secteurs du déménagement et de la location où près d'un établissement sur deux recrute en intérim.

Répartition du nombre de postes d'intérim par famille professionnelle et activité



Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

Plus de la moitié des intérimaires de la branche sont des conducteurs, pour l'ensemble de la France comme en région Basse Normandie.

La famille professionnelle Logistique/Manutention/Magasinage est la deuxième famille ayant eu recours en 2013 à un grand nombre d'intérimaires.

6

Marché du travail

OBSERVATOIRE PROSPECTIF DES MÉTIERS ET DES QUALIFICATIONS DANS LES TRANSPORTS ET LA LOGISTIQUE

OPTL

Marché du travail

Les données présentées dans cette rubrique proviennent exclusivement de Pôle Emploi. Elles sont donc exhaustives en ce qui concerne les demandes d'emploi, mais pour les offres d'emploi elles sont partielles, les seules offres d'emploi adressées à Pôle Emploi étant ici recensées.

Évolution des offres d'emploi par secteur (ensemble des codes ROME)

Naf rév.2		2011	2012	2013
4939A	Transports routiers réguliers de voyageurs	111	142	172
4939B	Autres transports routiers de voyageurs	91	47	52
4941A	Transports routiers de fret interurbains	509	378	389
4941B	Transports routiers de fret de proximité	280	208	151
4941C	Location de camions avec chauffeur	26	21	9
4942Z	Services de déménagement	11	7	8
5210B	Entreposage et stockage non frigorifique	157	18	23
5229A	Messagerie, fret express	45	25	20
5229B	Affrètement et organisation des transports	85	63	62
5320Z	Autres activités de poste et de courrier	3	1	11
7712Z	Location et location-bail de camions	4	4	4
8010Z	Activités de sécurité privée, partie transports de fonds	37	22	21
8690A	Ambulances	110	76	107
TOTAL BRANCHE CCNTR		**1 470**	**1 013**	**1 029**

PART DE LA BRANCHE (CCNTR) PAR RAPPORT AU MARCHÉ DU TRAVAIL	**2%**

Source : Pôle emploi / DESP / Département Etudes et Statistiques sur le Marché du Travail / STMT-Offres (PERSEE/COSI)
Données ajustées au champ conventionnel, nouvel ajustement

Les offres d'emploi déposées par les entreprises de la branche conventionnelle au sens de la CCNTR ont augmenté de +1.5% en 2013, après la forte diminution subie en 2012 de -31%. Au niveau national, les offres d'emploi ont diminué de -9% en 2013.

Tous les secteurs d'activités de la branche sont concernés par cette hausse des offres d'emplois, hormis celui du Transport routier de fret interurbains, Location de camions avec chauffeur, Messagerie/fret express, Affrètement et organisation des transports et les Activités de sécurité privée, partie transport de fonds, qui ont déposé moins d'offres d'emploi auprès de Pôle Emploi en 2013 comparé à 2012.

Les offres d'emploi de la Convention Collective Nationale des Transports Routiers et des activités auxiliaires du transport de Basse-Normandie, représentent 2% de l'ensemble des offres d'emploi du marché du travail. Ce taux a augmenté de 0.26% en un an.

Évolution du taux de satisfaction des offres d'emploi (3 dernières années)

Naf rév.2		2011	2012	2013
4939A	Transports routiers réguliers de voyageurs	90%	79%	90%
4939B	Autres transports routiers de voyageurs	93%	79%	73%
4941A	Transports routiers de fret interurbains	84%	87%	89%
4941B	Transports routiers de fret de proximité	92%	85%	82%
4941C	Location de camions avec chauffeur	92%	87%	100%
4942Z	Services de déménagement	91%	67%	100%
5210B	Entreposage et stockage non frigorifique	100%	84%	97%
5229A	Messagerie, fret express	87%	93%	75%
5229B	Affrètement et organisation des transports	87%	80%	90%
5320Z	Autres activités de poste et de courrier	100%	100%	89%
7712Z	Location et location-bail de camions	50%	83%	75%
8010Z	Activités de sécurité privée, partie transports de fonds	87%	81%	71%
8690A	Ambulances	77%	64%	88%
TOTAL BRANCHE CCNTR		**88%**	**83%**	**87%**
TOTAL MARCHE DU TRAVAIL BASSE NORMANDIE				**85%**

Source : Pôle emploi / DESP / Département Etudes et Statistiques sur le Marché du Travail / STMT-Offres (PERSEE/COSI)
Données ajustées au champ conventionnel, nouvel ajustement

Le taux de satisfaction des offres d'emploi se calcule comme le nombre d'offres d'emploi satisfaites au cours d'une année sur le nombre d'offres d'emploi sorties (satisfaites ou annulées) au cours de la même année (x 100).

Il est généralement considéré comme traduisant les éventuelles difficultés que rencontrent les entreprises à satisfaire leurs besoins de main d'œuvre : une augmentation de ce taux est interprétée comme une diminution des difficultés de recrutement.

Néanmoins, le taux de satisfaction mesuré diminue mécaniquement dans un contexte de retournement conjoncturel, lorsque les entreprises sont amenées à annuler ou reporter leur projet de recrutement, et donc à retirer leur offre d'emploi. Malgré le contexte ambiant incertain qui pèse sur les projets de recrutement des entreprises de la Branche en région Basse-Normandie, nous notons une progression de 4 points du taux de satisfaction des offres dans les secteurs du transport routier et de la logistique en 2013, un taux similaire à celui du niveau national.

Cette augmentation du taux de satisfaction des offres traduit la diminution des difficultés de recrutement dans le secteur transport et logistique.

Répartition des offres par emploi (code ROME) en 2013 (tous secteurs, y compris compte propre et intérim)

ROME V-3	Libellé	Nombre d'offres déposées	Taux de satisfaction des offres	Taux d'évolution 2013/2012 des offres déposées
G1201	Accompagnement de voyages, d'activités culturelles ou sportives	24	82%	-14%
H3302	Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage	560	96%	-55%
J1305	Conduite de véhicules sanitaires	91	90%	82%
N1101	Conduite d'engins de déplacement des charges	166	90%	-50%
N1102	Déménagement	20	85%	-13%
N1103	Magasinage et préparation de commandes	1 038	93%	-44%
N1105	Manutention manuelle de charges	296	91%	-37%
N1201	Affrètement transport	14	92%	17%
N1202	Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises	1	100%	0%
N1301	Conception et organisation de la chaîne logistique	13	80%	-48%
N1302	Direction de site logistique	12	92%	20%
N1303	Intervention technique d'exploitation logistique	79	80%	-14%
N4101	Conduite de transport de marchandises sur longue distance	803	85%	-8%
N4102	Conduite de transport de particuliers	66	84%	6%
N4103	Conduite de transport en commun sur route	226	86%	7%
N4104	Courses et livraisons express	22	85%	-19%
N4105	Conduite et livraison par tournées sur courte distance	325	89%	-27%
N4201	Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises	3	100%	-25%
N4202	Direction d'exploitation des transports routiers de personnes	1	0%	-50%
N4203	Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises	28	83%	-7%
N4204	Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes	1	33%	-90%
TOTAL ROME TRANSPORT LOGISTIQUE BASSE NORMANDIE		**3 789**	**90%**	**-35%**
TOTAL MARCHÉ DU TRAVAIL BASSE NORMANDIE		**55 100**	**90%**	**-17%**

Source : Pôle emploi / DES / Département Statistiques sur le Marché du Travail / STMT-Offres (PERSEE/COSI)

Les métiers spécifiques du transport routier et de la logistique sont appréhendés par une sélection des codes ROME.

Les offres d'emploi pour les métiers spécifiques du transport routier et de la logistique, représentent en 2013, 6,8% des offres d'emploi déposées par les entreprises de l'ensemble de l'économie régionale (tous secteurs confondus).

Les offres d'emploi déposées sur les codes ROME des métiers du transport routier et des activités auxiliaires du transport ont régressé globalement de -35%, alors que sur 2012, elles avaient déjà diminué de -33%.

Leur nombre a diminué en 2013 pour la plupart des métiers du transport routier et de la logistique, à l'exception des métiers « Conduite de véhicule sanitaire » (+82%), « Affrètement transport » (17%),« Conduite de transport de particulier » (6%) et« Conduite de transport en commun sur route » (7%).

Répartition des offres selon la nature et la durée du contrat en 2013 (tous secteurs, y compris compte propre et intérim)

ROME V-3	Libellé	Part des offres en CDI	Part des offres < 1 mois	Part des offres à temps complet	Part des offres < 20 H hebdo.
G1201	Accompagnement de voyages, d'activités culturelles ou sportives	4%	0%	96%	0%
H3302	Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage	1%	62%	81%	4%
J1305	Conduite de véhicules sanitaires	36%	2%	96%	1%
N1101	Conduite d'engins de déplacement des charges	6%	30%	96%	1%
N1102	Déménagement	15%	25%	75%	25%
N1103	Magasinage et préparation de commandes	17%	45%	57%	38%
N1105	Manutention manuelle de charges	6%	43%	65%	20%
N1201	Affrètement transport	64%	0%	100%	0%
N1202	Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises	0%	0%	100%	0%
N1301	Conception et organisation de la chaîne logistique	54%	0%	92%	8%
N1302	Direction de site logistique	67%	0%	100%	0%
N1303	Intervention technique d'exploitation logistique	35%	14%	91%	8%
N4101	Conduite de transport de marchandises sur longue distance	28%	13%	98%	1%
N4102	Conduite de transport de particuliers	39%	5%	65%	17%
N4103	Conduite de transport en commun sur route	46%	6%	38%	18%
N4104	Courses et livraisons express	32%	14%	36%	32%
N4105	Conduite et livraison par tournées sur courte distance	31%	8%	82%	3%
N4201	Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises	67%	0%	100%	0%
N4202	Direction d'exploitation des transports routiers de personnes	0%	0%	100%	0%
N4203	Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises	61%	0%	93%	4%
N4204	Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes	100%	0%	100%	0%
TOTAL ROME TRANSPORT LOGISTIQUE BASSE NORMANDIE		**21%**	**31%**	**75%**	**15%**
TOTAL MARCHÉ DU TRAVAIL BASSE NORMANDIE		**28%**	**14%**	**69%**	**12%**

Source : Pôle emploi / DES / Département Statistiques sur le Marché du Travail / STMT-Offres (PERSEE/COSI)

En Basse-Normandie, 28% des offres d'emploi déposées par la branche en 2013 sur les métiers spécifiques du transport routier et de la logistique sont en CDI et près de 7 offres sur 10 sont à temps complet.

31% d'offres d'emploi déposées sur les métiers de la branche concernent des offres inférieures ou égales à une durée du travail de un mois, en revanche, 75% de ces offres sont déposées à temps complet.

15% des offres d'emploi sont inférieures à 20 heures semaine, notamment sur les métiers de magasinage et préparation de commandes, où 38% des offres déposées sur ce métier sont inférieures à 20 heures par semaine, ainsi que sur le métier de courses et livraisons express (32%).

Les propositions d'offres d'emploi pour des métiers liés au transport et à la logistique sont ainsi plus fréquemment des offres à temps complet.

Évolution des demandes d'emploi enregistrées par code ROME (demandeurs de catégories A: personnes tenues de faire des actes positifs de recherche d'emploi, sans emploi)

ROME V-3	Libellé	2012	2013	Taux d'évolution 2013/2012
G1201	Accompagnement de voyages, d'activités culturelles ou sportives	138	145	5%
H3302	Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage	2 206	2 099	-5%
J1305	Conduite de véhicules sanitaires	316	339	7%
N1101	Conduite d'engins de déplacement des charges	741	692	-7%
N1102	Déménagement	81	90	11%
N1103	Magasinage et préparation de commandes	2 595	2 611	1%
N1105	Manutention manuelle de charges	1 514	1 466	-3%
N1201	Affrètement transport	33	30	-9%
N1202	Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises	23	23	0%
N1301	Conception et organisation de la chaîne logistique	84	79	-6%
N1302	Direction de site logistique	18	25	39%
N1303	Intervention technique d'exploitation logistique	242	267	10%
N4101	Conduite de transport de marchandises sur longue distance	1 787	1 661	-7%
N4102	Conduite de transport de particuliers	93	99	6%
N4103	Conduite de transport en commun sur route	252	251	0%
N4104	Courses et livraisons express	59	65	10%
N4105	Conduite et livraison par tournées sur courte distance	1 357	1 315	-3%
N4201	Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises	22	27	23%
N4202	Direction d'exploitation des transports routiers de personnes	8	1	-88%
N4203	Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises	63	86	37%
N4204	Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes	11	10	-9%
TOTAL BASSE NORMANDIE		**11 643**	**11 381**	**-2%**

Source : Pôle emploi / DES / Département Statistiques sur le Marché du Travail / STMT-Demandes (PERSEE/COSI)

Parallèlement, les demandes d'emploi enregistrées en 2013 (flux de nouvelles inscriptions au fichier des demandeurs d'emploi de Pôle emploi) ont diminué de -2% pour l'ensemble des métiers spécifiques au transport et à la logistique, après une augmentation de +12% sur l'année 2012.

Ce sont surtout sur les emplois de Direction (+39%), d'exploitation des transports routiers de marchandises (+23%) et d'intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises (+37%) qu'elles ont le plus progressé en 1 an.

Évolution des demandes en stock

ROME V-3	Libellé	Demandes en stock au 31.12.2012	Demandes en stock au 31.12.2013	Taux d'évolution 2013/2012
G1201	Accompagnement de voyages, d'activités culturelles ou sportives	100	116	16%
H3302	Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage	2 384	2 408	1%
J1305	Conduite de véhicules sanitaires	242	243	0%
N1101	Conduite d'engins de déplacement des charges	837	866	3%
N1102	Déménagement	71	71	0%
N1103	Magasinage et préparation de commandes	2 460	2 598	6%
N1105	Manutention manuelle de charges	1 174	1 171	0%
N1201	Affrètement transport	12	20	67%
N1202	Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises	22	21	-5%
N1301	Conception et organisation de la chaîne logistique	56	68	21%
N1302	Direction de site logistique	15	26	73%
N1303	Intervention technique d'exploitation logistique	217	236	9%
N4101	Conduite de transport de marchandises sur longue distance	1 470	1 526	4%
N4102	Conduite de transport de particuliers	104	113	9%
N4103	Conduite de transport en commun sur route	303	310	2%
N4104	Courses et livraisons express	46	39	-15%
N4105	Conduite et livraison par tournées sur courte distance	1 201	1 290	7%
N4201	Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises	22	22	0%
N4202	Direction d'exploitation des transports routiers de personnes	3	2	-33%
N4203	Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises	63	62	-2%
N4204	Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes	8	8	0%
TOTAL BASSE NORMANDIE		**10 810**	**11 216**	**4%**

Source : Pôle emploi / DES / Département Statistiques sur le Marché du Travail / STMT-Demandes (PERSEE/COSI)

Les demandes en stock désignent l'ensemble des demandeurs d'emploi comptabilisés en fin d'année de catégories A, B et C. C'est-à-dire tenus d'accomplir des actes positifs de recherche d'emploi.

Les demandes en stock sur les métiers spécifiques en transport/logistique, ont augmenté de +4% en 2013 après avoir déjà augmenté de +8% en 2012.

Cette hausse des demandes en stock a concerné la majorité des métiers du transport routier et de la logistique même si elles sont plus conséquentes sur le métier de direction de site logistique avec une hausse de +73% et sur le métier d'affrètement transport (+67%).

Répartition des demandes d'emploi selon l'âge et le sexe en 2013

ROME V-3	Libellé	Pour les demande d'emploi enregistrées			Pour les demandes en stock		
		Part des femmes	Part des - de 25 ans	Part des + de 50 ans	Part des femmes	Part des - de 25 ans	Part des + de 50 ans
G1201	Accompagnement de voyages, d'activités culturelles ou sportives	54%	20%	13%	59%	11%	24%
H3302	Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage	53%	30%	11%	64%	16%	20%
J1305	Conduite de véhicules sanitaires	37%	18%	12%	37%	9%	21%
N1101	Conduite d'engins de déplacement des charges	4%	20%	11%	3%	9%	19%
N1102	Déménagement	0%	40%	7%	0%	23%	11%
N1103	Magasinage et préparation de commandes	14%	29%	9%	13%	17%	16%
N1105	Manutention manuelle de charges	6%	38%	8%	6%	23%	16%
N1201	Affrètement transport	40%	27%	7%	45%	10%	5%
N1202	Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises	52%	26%	9%	48%	19%	14%
N1301	Conception et organisation de la chaîne logistique	32%	19%	15%	24%	15%	21%
N1302	Direction de site logistique	8%	8%	28%	8%	12%	35%
N1303	Intervention technique d'exploitation logistique	32%	19%	11%	31%	14%	22%
N4101	Conduite de transport de marchandises sur longue distance	5%	13%	18%	4%	6%	27%
N4102	Conduite de transport de particuliers	29%	13%	23%	24%	6%	41%
N4103	Conduite de transport en commun sur route	25%	5%	33%	23%	2%	45%
N4104	Courses et livraisons express	9%	48%	12%	15%	21%	33%
N4105	Conduite et livraison par tournées sur courte distance	7%	16%	21%	6%	7%	31%
N4201	Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises	22%	7%	26%	18%	5%	32%
N4202	Direction d'exploitation des transports routiers de personnes	0%	0%	0%	0%	0%	100%
N4203	Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises	38%	28%	9%	32%	26%	11%
N4204	Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes	10%	10%	10%	38%	0%	38%
TOTAL BASSE NORMANDIE		**20%**	**25%**	**13%**	**23%**	**13%**	**22%**
TOTAL MARCHÉ DU TRAVAIL BASSE NORMANDIE		**49%**	**33%**	**11%**	**50%**	**19%**	**21%**

Source : Pôle emploi / DES / Département Statistiques sur le Marché du Travail / STMT-Demandes (PERSEE/COSI)

Pour les métiers spécifiques au transport routier et à la logistique, les femmes sortent vraisemblablement moins rapidement que les hommes des listes de demandeurs d'emploi. En effet, celles-ci ont occasionné 20% des flux de demandes d'emploi enregistrées (17% au national), mais représentent 23% des demandes en stock de demandeurs d'emploi (20% au national).
La part des femmes pour les demandes d'emploi enregistrées, est très élevée pour les métiers suivants : opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage (54%), ainsi que pour les métiers relatifs aux accompagnements de voyages, ou d'activités culturelles ou sportives (53%).

A contrario, le métier du déménagement est exclusivement recherché par des hommes.

Les moins de 25 ans (de tous sexes) sortent plus rapidement des listes de demandeurs d'emploi que leurs aînés. En 2013, pour le code Rome N4104 Courses et livraisons express, 48% des demandes d'emploi sont enregistrées par des jeunes de moins de 25 ans (il s'agît d'un des métiers de la branche sur lequel les jeunes sont les plus enclins à se positionner (souvent seul le permis B étant requis). Cependant, pour le même code Rome, ces derniers ne représentent que 21% des demandes en stock.

Évolution du taux de tension par emploi (tous secteurs confondus)

ROME V-3	Libellé	2012	2013
G1201	Accompagnement de voyages, d'activités culturelles ou sportives	20%	17%
H3302	Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage	57%	27%
J1305	Conduite de véhicules sanitaires	16%	27%
N1101	Conduite d'engins de déplacement des charges	44%	24%
N1102	Déménagement	28%	22%
N1103	Magasinage et préparation de commandes	71%	40%
N1105	Manutention manuelle de charges	31%	20%
N1201	Affrètement transport	36%	47%
N1202	Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises	4%	4%
N1301	Conception et organisation de la chaîne logistique	30%	16%
N1302	Direction de site logistique	56%	48%
N1303	Intervention technique d'exploitation logistique	38%	30%
N4101	Conduite de transport de marchandises sur longue distance	49%	48%
N4102	Conduite de transport de particuliers	67%	67%
N4103	Conduite de transport en commun sur route	84%	90%
N4104	Courses et livraisons express	46%	34%
N4105	Conduite et livraison par tournées sur courte distance	33%	25%
N4201	Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises	18%	11%
N4202	Direction d'exploitation des transports routiers de personnes	25%	100%
N4203	Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises	48%	33%
N4204	Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes	91%	10%
TOTAL BASSE NORMANDIE		**50%**	**33%**

Source : Pôle emploi / DES / Département Statistiques sur le Marché du Travail / STMT-Demandes et STMT-Offres (PERSEE/COSI)

Le taux de tension reflète le nombre d'offres d'emploi déposées pour une demande d'emploi enregistrée. Les offres d'emploi ayant régressé davantage que les demandes enregistrées, le taux de tension des métiers du transport routier et de la logistique diminue mécaniquement en 2013, en l'occurrence de 17 points par rapport à l'année précédente. Il s'établit à 33% pour les ROME spécifiques du transport routier et de la logistique, soit trois points de moins qu'au niveau national.

Deux professions de la branche dépassent le seuil considéré comme critique de 75% :

- Direction d'exploitation des transports routiers de personnes (100%)
- Conduite de transport en commun sur route (90%)

7

Formation

Formation

LES FORMATIONS DIPLOMANTES ET QUALIFIANTES D'ACCES AUX METIERS DU TRANSPORT ET DE LA LOGISTIQUE EN REGION

Diplômes Éducation Nationale et Enseignement supérieur

Les diplômés aux examens en région pour l'ensemble des voies d'accès

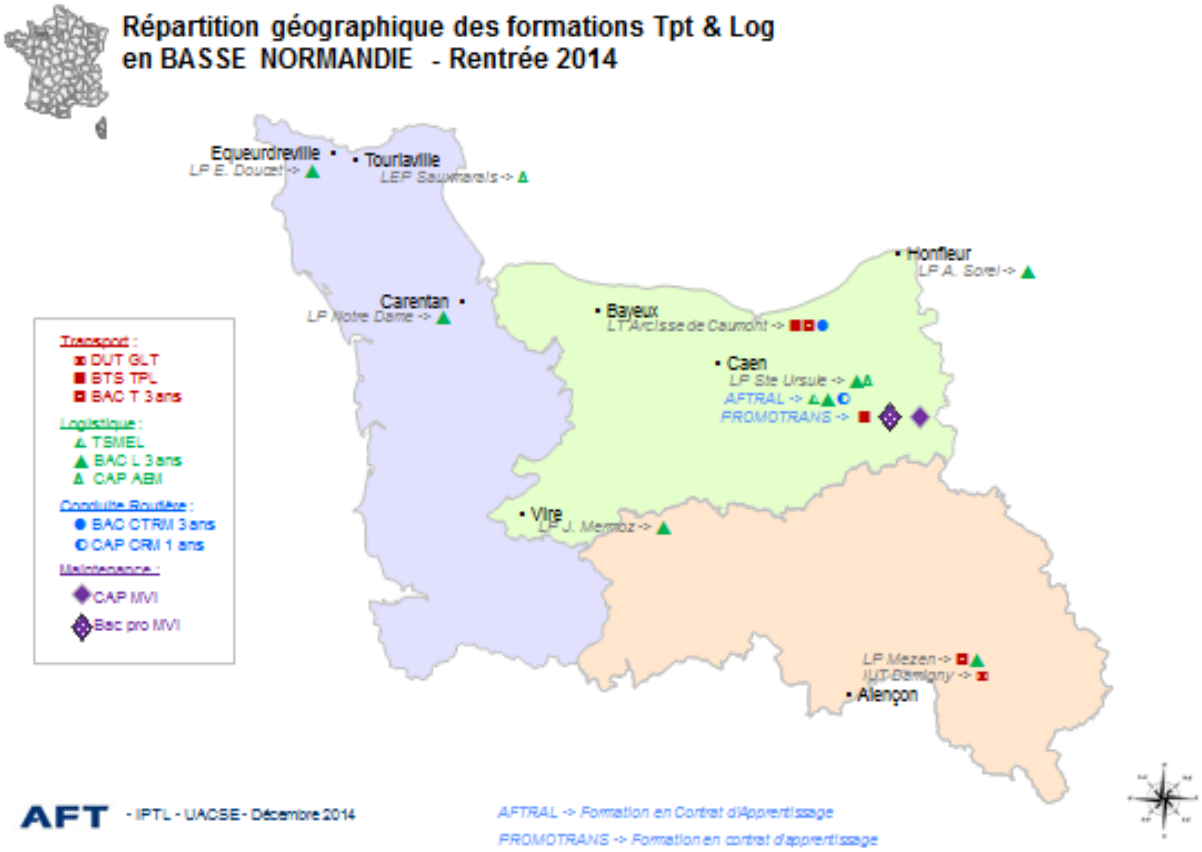
Intitulé de la formation		2012		2013	
		diplômés	Tx réussite	diplômés	Tx réussite
DIRECTION ENCADREMENT					
BAC + 4	Responsable logistique Groupe FIM	nc	nc	18	94,7 %
BAC + 5	Master MBA Maritime, transport et logistique	nc	nc	7	100%
EXPLOITATION - GESTION					
Bac Pro	TRANSPORT en 3 ans	14	93,3%	32	82,1%
Bac Pro	LOGISTIQUE en 3 ans	146	88,5%	103	90,4%
BTS	TRANSPORT				
BTS	TRANSPORT ET PRESTATIONS LOGISTIQUES	/	/	24	75 %
BTS	A.V AUTO OPTION VEHICULES INDUSTRIELS	12	85,7%	6	85,7%
DUT	GESTION LOGISTIQUE & TRANSPORT	21	68%	31	76%
Lic Pro	GESTIONNAIRE DE LA LOGISTIQUE OPERATIONNELLE			18	56,3%
Lic Pro	LOGISTIQUE DE DISTRIBUTION ET E-LOGISTIQUE			27	87,1%
BAC+3	BACHELOR PLANIFICATEUR PRESTATIONS LOGISTIQUES INTERNATIONALES			20	74%
CONDUITE					
CAP	CONDUCTEUR ROUTIER DE MARCHANDISES en 1 an	15	93,7%	13	92,9%
CAP	CONDUCTEUR ROUTIER DE MARCHANDISES en 2 ans	17	100%	/	/
CAP	CONDUCTEUR LIVREUR DE MARCHANDISES (issus Bac CTRM)	76	83,5%	88	91,7%
CAP	DEMENAGEUR SUR VUL	18	90%	9	81,8%
CAP	AGENT D'ACCUEIL ET DE CONDUITE ROUTIERE TRT DE VOY.	1	100%	/	/
BAC PRO	CTRM	/	/	62	77,5%
MANUTENTION - MAGASINAGE					
CAP	AGENT D'ENTREPOSAGE ET DE MESSAGERIE	45	90%	35	81,4%
MAINTENANCE					
CAP	MAINTENANCE VH AUTOMOBILES OPTION VI en 2 ans	46	86,8%	44	89,8%
Bac Pro	MAINTENANCE VH AUTOMOBILES OPTION VI en 3 ans	36	70,6%	33	80,5%
TOTAL		447	86,8%	570	79,7%

Source : Ministère de l'Education Nationale, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche, Département enseignement supérieur (AFT)

En 2013, en Basse-Normandie, 570 jeunes ont été reçus suite à une formation diplômante ou qualifiante d'accès aux métiers du Transport et de la Logistique, soit 123 élèves de plus qu'en 2012, ce qui représente une augmentation de +27.5% des diplômés de la branche en région.

A contrario, le taux de réussite aux examens par rapport au nombre d'inscrits a diminué de 7 points en 2013.

La carte des formations diplômantes en transport et logistique en Basse-Normandie



Source : AFT (Unité d'Appui et de Conseil au Système Educatif- UACSE), PROMOTRANS

La Basse-Normandie compte en 2013, 9 établissements publics ou privés dispensant des diplômes transport et/ou de la logistique, soutenus par la branche, sous convention avec l'AFT :

- Lycée E. Doucet – Equeurdreville
- Lycée Sauxmarais – Tourlaville
- Lycée Notre Dame – Carentan
- Lycée J. Mermoz – Vire
- Lycée Arcisse de Caumont – Bayeux
- Lycée Ste Ursule – Caen
- Lycée Mezen – Alençon
- Lycée A-Sorel – Honfleur
- IUT Damigny - Alençon

Répartition EFFECTIFS filles/garçons dans les formations diplômantes soutenues par la Branche (lycées professionnels, CFA, enseignement supérieur) à la rentrée 2013/2014

DIRECTION – ENCADREMENT	Filles	Garçons	TOTAL
BAC + 4	8	11	19
BAC + 5	2	5	7
EXPLOITATION – GESTION			
Bac Pro Logistique	94	283	377
Bac Pro Transport	23	41	64
BTS TPL	7	33	40
DUT Gestion Logistique et Transport	10	49	59
Licences professionnelles	28	35	63
CONDUITE			
CAP Conducteur routier « marchandises » (en 1 et 2 ans)	/	15	15
BAC PRO CTRM	11	132	143
MANUTENTION - MAGASINAGE			
CAP Agent d'entreposage et de messagerie	14	29	43
MAINTENANCE			
CAP MVI	0	15	15
Bac Pro MVI	0	41	41
TOTAL	**197**	**689**	**886**

Source : AFT (Unité d'Appui et de Conseil au Système Educatif- UACSE, Département enseignement supérieur), PROMOTRANS

A la rentrée 2013-2014, 23.7% des effectifs dans les formations diplômantes soutenues par la branche étaient des filles, soit en valeur absolue, 197 filles sur un effectif total de 830 jeunes.

En région Basse-Normandie, les filles sont plus attirées par les métiers de la logistique comme en atteste les 94 filles inscrites au bac pro logistique contre seulement 23 pour le bac pro transport.

Par ailleurs, les filles sont beaucoup moins nombreuses dans les formations de niveau V.

Titres professionnels

Les titres professionnels délivrés dans l'ensemble des centres agréés

Intitulé	2012		2013	
	titres délivrés	Tx réussite	titres délivrés	Tx réussite
EXPLOITATION - GESTION				
Technicien(ne) supérieur(e) en méthodes et exploitation logistique (TSMEL)	23	NC	23	74,2%
CONDUITE				
Conducteur(trice) du TRM porteur	66	NC	44	74,6%
Conducteur(trice) du TRM tous véhicules	7	NC	2	66,7%
Conducteur(trice) TRV interurbain de voyageurs	51	NC	57	77%
MANUTENTION - MAGASINAGE				
Agent(e) magasinier(ère)	78	NC	77	82,8%
Cariste d'entrepôt	2	NC		
Préparateur(trice) de commandes en entrepôt	84	NC	61	89,7%
Technicien(ne) en logistique d'entreposage	0		5	100%
TOTAL	**311**	NC	**269**	80,78%

Source : DIRECCTE Basse-Normandie
NC = non communiqué

En 2013, le nombre de titres professionnels délivrés dans l'ensemble des centres agréés de la région Basse-Normandie a diminué de -13.5% par rapport à l'année précédente.

Cette diminution est visible sur le Titre Professionnel de conducteur(trice) du Transport Routier de Marchandises sur porteur qui voient ses titres délivrés baisser de 33.3% en un an. Les titres délivrés de conducteur(trice) du Transport Routier de Marchandises sur tous véhicules ont également baissé de -71.4% en un an.

Seul le Titre Professionnel de conducteur(trice) du Transport de Voyageurs voit son nombre de reçus augmenter de +11.7% en un an.

Les Titres Professionnels pour les métiers Logistique voient également leur nombre de reçus diminuer en 2013, comme en atteste la diminution de -27% des titres délivrés pour la formation préparateur(trice) de commandes en entrepôt.

Diplômes et titres professionnels dans le cadre de l'apprentissage soutenus par la branche (CFA, lycées professionnels, écoles, enseignement supérieur)

Intitulé	2012		2013	
	Diplômes & Titres délivrés	Taux de réussite	Diplômes & Titres délivrés	Taux de réussite
EXPLOITATION – GESTION				
Bac Pro Transport	14	93%	32	80%
BTS Transports et Prestations LOG.	19	95%	11	69%
DUT GLT	21	68%	31	52,6%
TSMEL	13	77%	8	62%
CONDUITE				
BAC PRO CTRM	/	/	31	72%
CAP CR « marchandises » (1 et 2 ans)	15	94%	13	93%
CAP Conducteur Livreur Marchandises	39	83%	48	94%
Diplôme d'Etat d'Ambulancier				
MANUTENTION – MAGASINAGE				
Bac Pro Logistique	147	89,6%	101	92,7%
CAP AEM	22	92%	21	95%
MAINTENANCE				
CAP MVI	8	100%	6	100%
Bac Pro MVI	14	70%	7	78%
TOTAL	312	86.45%	309	88.7%

Source : AFT (Unité d'Appui et de Conseil au Système Educatif, Département enseignement supérieur, IFA), PROMOTRANS

En 2012, 312 jeunes avaient été diplômés ou titrés dans le cadre de l'apprentissage au sein des organismes de formation de branche en Basse-Normandie, avec un taux de réussite de 86.45% au total sur l'ensemble des formations.

En 2013, 309 jeunes ont été diplômés ou titrés dans le cadre de l'apprentissage au sein des organismes de formation de branche en Basse-Normandie, avec un taux de réussite de 88.7% au total sur l'ensemble des formations.

Nous constatons donc une certaine stabilité des diplômes et titres délivrés par nos organismes de branche en 2013. En effet, au vue du tableau ci-dessus, la région Basse-Normandie possède en 2013, trois jeunes diplômés ou titrés en moins que sur l'année 2012.

Diplôme d'Etat d'Ambulancier (DEA)
Liste des établissements agréés

IFA 27 – ERFPS – CHU DE CAEN

IFA AFTRAL – CAEN

IFA AFTRAL - VIRE

Diplômes d'Etat d'Ambulancier délivrés

2010	2011	2012	2013
33	37	45	66

Source : IFA 14 – CHU DE CAEN

DONT au sein des IFA (Instituts de Formation d'Ambulanciers) de la Branche

	2012			2013		
Etablissements	**F**	**H**	**TOTAL**	**F**	**H**	**TOTAL**
Caen	8	25	33	2	12	14
Vire	7	5	12	5	6	11
TOTAL	15	30	45	7	18	25

Source : IFA AFTRAL

Nous constatons une progression régulière des Diplômes d'Etat d'Ambulancier délivrés par l'IFA 14 au Centre Hospitalier Universitaire de Caen depuis 2010. En effet, sur les 4 dernières années, le nombre de Diplômes d'Etat d'Ambulancier délivrés a été multiplié par deux.

En revanche, nous constatons une baisse des DEA délivrés par l'organisme AFTRAL en 2013.

LES FORMATIONS OBLIGATOIRES

Gestion d'une entreprise de transport : attestations de capacité professionnelle préparées dans les centres agréés

	Examen			Expérience professionnelle		Equivalence diplôme (direct ou avec stage)	TOTAL
	Inscrits	Présents	Reçus	Présentés	Reçus		
Marchandises >=3,5t	NC	NC	52	NC	0	0	52
Marchandises <3,5t	NC	NC	10	NC	5	5	20
Voyageurs >=9pl	NC	NC	26	NC	4	4	34
Voyageurs <9pl	NC	NC	19	NC	2	2	23
Commissionnaires	NC	NC	42	NC	2	2	46

Source : DREAL *NC = non communiqué*

Formations obligatoires des conducteurs routiers dans les centres agréés

Années	FIMO March		Passerelles vers March		FCO March			
	Inscrits	Reçus	Inscrits	Reçus	Moniteurs		Centres agréés	
					Inscrits	Reçus	Inscrits	Reçus
2010	518	518	8	8	524	524	2598	2598
2011	526	524	23	23	619	619	2567	2567
2012	566	560	27	27	545	545	2943	2943
2013	481	479	27	27	622	622	2628	2628

Source : DREAL NC = non communiqué

En 2013, le nombre de reçus à la Formation Initiale Minimale Obligatoire (FIMO) Marchandises a diminué de 14.4% par rapport à l'année précédente. Le nombre d'inscrits a également baissé de 15% comparé à 2012, ce qui représente en valeur absolue une diminution de 85 inscriptions de moins qu'en 2012.

Même constat pour les Formations Continues Obligatoire (FCO) Marchandises qui voient leur nombre d'inscrits et de reçus dans les centres agréés diminuer de -10.7%.

Enfin, en 2013, on constate une stabilité des formations Passerelles Marchandises (formations permettant à un conducteur titulaire de la qualification initiale de conducteur de transport de voyageurs, d'obtenir la qualification initiale de conducteur de transport de marchandises)

Années	FIMO Voy		Passerelles vers Voy		FCO Voy			
	Inscrits	Reçus	Inscrits	Reçus	Moniteurs		Centres agréés	
					Inscrits	Reçus	Inscrits	Reçus
2010	173	173	50	50	4	4	340	340
2011	95	173	54	54	20	20	261	261
2012	81	80	65	65	41	41	169	169
2013	66	66	71	71	21	21	216	216

Source : DREAL

La diminution du nombre de reçus aux FIMO Voyageurs constatée en 2012 se confirme en 2013 avec une baisse de -17.5%.

En revanche, on constate une augmentation des FCO voyageurs de +27.8% en 2013.

Les formations Passerelles Voyageurs (formations permettant à un conducteur titulaire de la qualification initiale de conducteur de transport de marchandises, d'obtenir la qualification initiale de conducteur de transport de voyageurs) connaissent également une augmentation des stagiaires reçus de +9.2%.

Autres formations obligatoires dans les organismes de formation de la branche

Familles Professionnelles	Formations d'accès au métier	Effectifs 2012	Effectifs 2013	Formations continues	Effectifs 2012	Effectifs 2013
Direction-encadrement				Matières dangereuses	/	/
Conduite	Formation initiale matières dangereuses	529	518	Recyclage formation matières dangereuses	131	133
	Permis de conduire	104	111	Récupération permis à point	122	320
	Auxiliaires ambulanciers	43	46			
Exploitation transport-gestion				Exploitation Matières dangereuses	460	465
Manutention-magasinage-logistique	CACES débutants	609	602	CACES expérimentés	242	208
Autres	Conseiller à la sécurité (initiale)	/	/	Conseiller à la sécurité (recyclage)	/	/
TOTAL		**1285**	**1277**		**955**	**1126**

Source : AFTRAL, PROMOTRANS

En 2013, en Basse-Normandie, la majorité des formations obligatoires des organismes de la branche (AFTRAL et PROMOTRANS) ont diminué en matière d'effectifs.

Les formations d'accès au métier proposées par les organismes de formation de la branche, telles que les formations initiales matières dangereuses, permis de conduire, les CACES 1,3 et 5 connaissent une certaine stabilité de 2012 à 2013 puisqu'elles diminuent seulement de -0.6%, soit en valeur absolue 8 formations de moins en 2013.

En revanche, les formations continues, composées majoritairement de recyclages des formations précédemment citées augmentent de +17.9% en 2013.
Ce résultat est fortement impacté par l'augmentation de +162% des formations de récupération des permis à point en 2013.

LES DISPOSITIFS DE FINANCEMENT DE LA FORMATION DES SALARIES DE LA BRANCHE EN 2013

Contrats de professionnalisation par famille professionnelle et activité

	Conduite	Exploitation-Gestion	Manutention-Magasinage	Maintenance	Autres	Total
Marchandises	6	18	/	3	9	36
Voyageurs	/	1	/	/	4	6
Transport sanitaire	4	2	/	/	/	6
Total	10	21	/	3	15	48

Source : OPCA-TRANSPORTS

Dont % de Contrats de professionnalisation en CDI

	% Région	% France
Marchandises	2.1%	10.5%
Voyageurs	4.2%	16.3%
Transport sanitaire	4.2%	27.6%
Total	10.4%	12.3%

Source : OPCA-TRANSPORTS

Périodes de professionnalisation par famille professionnelle et activité

	Conduite	Exploitation-Gestion	Manutention-Magasinage	Maintenance	Autres	Total
Marchandises	28	3	/	/	3	35
Voyageurs	7	/	/	/	11	38
Transport sanitaire	17	/	/	/	37	54
Total	52	3	/	/	51	107

Source : OPCA-TRANSPORTS

Plan de formation – de 10 salariés par famille professionnelle et activité

	Conduite	Exploitation-Gestion	Manutention-Magasinage	Maintenance	Autres	Total
Marchandises	128	17	12		35	192
Voyageurs	13	10	/		7	30
Transport sanitaire	17	12	/		11	40
Total	158	39	12		53	262

Source : OPCA-TRANSPORTS

Plan de formation 10 salariés et + par famille professionnelle et activité

	Conduite	Exploitation-Gestion	Manutention-Magasinage	Maintenance	Autres	Total
Marchandises	1334	255	147	10	446	2192
Voyageurs	80	12	1	1	33	127
Transport sanitaire	44	35	/	/	41	120
Total	1458	302	148	11	520	2439

Source : OPCA-TRANSPORTS

Droit Individuel à la Formation (DIF) prioritaire par famille professionnelle et activité

	Conduite	Exploitation-Gestion	Manutention-Magasinage	Maintenance	Autres	Total
Marchandises	157	26	21	/	136	340
Voyageurs	25	4	/	/	2	31
Transport sanitaire	6	2	/	/	3	11
Total	188	32	21	/	141	382

Source : OPCA-TRANSPORTS

Droit Individuel à la Formation (DIF) portable par famille professionnelle

Conduite	Exploitation-Gestion	Manutention-Magasinage	Maintenance	Autres	Total
70	3	43	1	38	155

Source : OPCA-TRANSPORTS

Congé Individuel de Formation (CIF)

		2012		2013	
		CIF CDI	CIF CDD	CIF CDI	CIF CDD
Secteur Transport	Accords	191	51	150	60

Source : FONGECIF Basse-Normandie

LES DISPOSITIFS DE FINANCEMENT DE LA FORMATION DES DEMANDEURS D'EMPLOI EN 2013

Formations transport-logistique pour les demandeurs d'emploi financées par le Conseil Régional

Intitulés	Effectifs 2012	Effectifs 2013
Agent magasinier	12	9
CAP Agent d'entreposage et de messagerie	26	24
Formation individualisée aux métiers de la logistique	15	15
Magasinier Cariste	32	33
Planificateur des Prestations Logistiques Internationales	11	12
Préparateur de commande	34	34
Pré-qualification transport	25	/
Qualification TP préparateur de commandes en entrepôt	12	12
Responsable logistique	12	12
TP préparateur de commande	19	24
Conducteur routier de marchandises	4	/
TP conducteur du transport routier de marchandises sur porteur	6	10
TP conducteur de transport routier interurbain de voyageurs	7	/
TOTAL	215	185

Source : Conseil Régional

En 2013, les effectifs des formations en transport et logistique pour les demandeurs d'emploi, financées par le Conseil Régional de Basse-Normandie ont diminué de -13.9%.

En valeur absolue, cela correspond à une baisse de 30 demandeurs d'emploi ayant bénéficiés du financement du Conseil Régional pour leur formation.

Contrats de sécurisation professionnelle financés par l'OPCA-TRANSPORTS

	Conduite	Exploitation-Gestion	Manutention-Magasinage	Maintenance	Autres	Total
Marchandises	41	5	33	3	30	112
Voyageurs	5	/	1	/	/	6
Transport sanitaire	/	/	/	/	1	1
Total	46	5	34	3	31	119

Source : OPCA-TRANSPORTS

Préparations Opérationnelles à l'Emploi (POE) individuelles financées par l'OPCA-TRANSPORTS

	Conduite	Exploitation-Gestion	Manutention-Magasinage	Maintenance	Autres	Total
Marchandises	2	/	/	/	/	2
Voyageurs	20	/	/	/	5	25
Transport sanitaire	1	/	/	/	/	1
Total	23	/	/	/	5	28

Source : OPCA-TRANSPORTS

Les formations financées par Pôle emploi dans le cadre d'une Action de Formation Préalable au Recrutement (AFPR) ou d'une POE

FORMACODE	Libellé	2012		2013	
		AFPR	POE	AFPR	POE
31804	Conduite véhicule articulé	1	2	2	2
31805	Transport en commun routier		2		17
31806	Transport scolaire	1			2
31807	Livraison	1	3	2	1
31815	Transport sanitaire	7		9	
31816	Conduite poids lourd	7	11	6	15
31826	FIMO FCO	9		5	3
31827	Transport marchandises	11	4	8	5
31828	Transport matières dangereuses			4	
31833	Transport routier	2	4	3	1
31845	Logistique	1		1	
31854	Transport	3		2	3
31875	Sécurité transport		1		1
TOTAL FORMACODE TRANSPORT ROUTIER ET LOGISTIQUE		**43**	**27**	**42**	**50**
TOTAL		**70**		**92**	

Source : Pôle emploi

AFPR : Action de Formation Préalable au Recrutement
POE : Préparation Opérationnelle à l'emploi

En 2013, les formations financées par Pôle emploi dans le cadre d'une AFPR ou d'une POE ont augmenté de +31.4%.

VALIDATION DES ACQUIS DE L'EXPERIENCE (VAE)

VAE sur les diplômes

	2013 Validations partielles	2013 Validations totales
CAP Conducteur routier "marchandises"	1	1
(BAC PRO) Conducteur transport routier marchandises	2	2
(BAC PRO) Logistique	2	2
(BTS) Apres vente automobile option véhicules industriels	2	1
Total général	**7**	**6**

Source : DAVA

VAE sur les titres professionnels dans l'ensemble des centres (validations totales)

	2012		2013	
	présentés	admis	présentés	admis
Exploitation-gestion				
Technicien(ne) supérieur(e) en transport option transitaire aérien et maritime				
Technicien(ne) supérieur(e) en transport option transport terrestre				
Technicien(ne) supérieur(e) en méthodes et exploitation logistiques			2	2
Technicien(ne) supérieur(e) en transports de personnes				
Manutention-magasinage				
Cariste d'entrepôt	2	2		
Agent(e) magasinier(ère)	2	2		
TP Préparateur(trice) de commandes en entrepôt	2	1	1	1
TOTAL	**6**	**5**	**3**	**3**

Source : DIRRECTE Basse-Normandie

VAE financées par l'OPCA-TRANSPORTS

	Dans le cadre du :		
	Contrat de sécurisation professionnelle	DIF	Plan de formation
Marchandises			1
Voyageurs			/
Transport sanitaire			/
Total			1

Source : OPCA-TRANSPORTS

8

Insertion professionnelle

OBSERVATOIRE PROSPECTIF DES MÉTIERS ET DES QUALIFICATIONS DANS LES TRANSPORTS ET LA LOGISTIQUE

OPTL

Insertion professionnelle

BASSE NORMANDIE

Diplômes	Nombre de répondants	% positionnés sur le marché de l'emploi		dont % en entreprise(1)		% en CDI		% en CDD		% en alternance		% autres (Intérim, CAE, saisonnier, autres situations d'emploi)		% des placements dans le secteur Transport - Logistique(2)	
				Parmi ceux qui sont en entreprise											
BTS TPL	10	7	70%	4	57%			2	50%			2	50%	3	75%
BAC Pro. T	17	11	65%	9	82%	3	33%	1	11%	3	33%	2	22%	7	88%
BAC Pro. CTRM	18	15	83%	13	87%	7	54%	5	38%	1	8%			10	83%
CAP CRM	11	10	91%	10	100%	9	90%	1	10%					6	60%
TSMEL	12	11	92%	8	73%	1	13%	5	63%			2	25%	2	25%
BAC Pro. Log	60	50	83%	33	66%	4	12%	6	18%	10	30%	13	39%	10	36%
CAP AEM	9	6	67%	2	33%			1	50%	1	50%			1	50%
TOTAL	**137**	110	**80%**	79	**72%**	24	**30%**	21	**27%**	15	**19%**	19	**24%**	39	**54%**

(1) Sont comptabilisés l'ensemble des jeunes sortants en emploi que ce soit en CDI, CDD, Alternance, Intérim, CAE, saisonnier ou autres situations d'emploi
(2) Nbre de placement dans le secteur Transport - Logistique rapporté au nombre total de jeunes sortants en emploi ayant déclaré le secteur d'activité de leur entreprise

Source : Unité d'Appui et de Conseil au Système Educatif (UACSE) - AFT
(1) Personnes positionnées sur le marché de l'emploi = en emploi (y compris alternance) ou demandeur d'emploi
(2) Sont comptabilisés l'ensemble des jeunes sortants en emploi que ce soit en CDI, CDD, Alternance, Intérim, CAE, saisonnier ou autres situations d'emploi
(3) Nombre de placement dans le secteur Transport - Logistique rapporté au nombre total de jeunes sortants en emploi ayant déclaré le secteur d'activité de leur entreprise

Sur l'ensemble des jeunes présentés aux examens 2014 des formations en Transport et Logistique soutenues par la branche, 57.6% ((79/137)*100) des répondants ont trouvé un emploi dont 17.5% ((24/137)*100) un emploi en CDI.

9

Prospective

OBSERVATOIRE PROSPECTIF DES MÉTIERS ET DES QUALIFICATIONS DANS LES TRANSPORTS ET LA LOGISTIQUE

OPTL

Prospective

Évolution des effectifs par famille professionnelle (en pourcentage d'établissements)

Prévisions à un an

Interrogés courant 2014 sur l'évolution de leurs effectifs salariés dans les mois à venir, les employeurs régionaux de la branche sont plus nombreux à anticiper une augmentation des effectifs (9% des répondants) qu'une diminution (5% des répondants).
Cependant, un grand nombre sont incertains sur leur futur (30%).

	Augmentation	Stabilité	Diminution	NSP
Direction	1%	64%	8%	27%
Gestion	2%	73%	1%	23%
Vte/Achats	0%	66%	3%	30%
Exploit Trp	5%	62%	5%	28%
Log/Man/Mag.	15%	42%	6%	37%
Conduite	33%	39%	5%	24%
Mainten.	5%	54%	2%	38%
Interprof.	0%	52%	4%	43%
Total	**9%**	**57%**	**5%**	**30%**

Source : Enquête Tableau de bord - Données ajustées au champ conventionnel

Prévisions à deux ans

Pour 2015, les employeurs hésitent nettement plus à se prononcer que pour les prévisions 2014 (44% disent ne pas savoir, contre 30% pour 2013).
Pour ceux qui essaient de se projeter, le solde des opinions entre les prévisions d'augmentation et de diminution des effectifs serait positif sur l'ensemble des familles professionnelles.

	Augmentation	Stabilité	Diminution	NSP
Direction	3%	52%	8%	37%
Gestion	1%	57%	1%	40%
Vte/Achats	1%	57%	1%	40%
Exploit Trp	4%	54%	1%	41%
Log/Man/Mag.	17%	30%	2%	51%
Conduite	21%	33%	2%	45%
Mainten.	1%	45%	2%	52%
Interprof.	2%	38%	2%	58%
Total	**7%**	**46%**	**3%**	**44%**

Source : Enquête Tableau de bord - Données ajustées au champ conventionnel

Répartition des établissements ayant des projets de recrutement en 2014 par activité

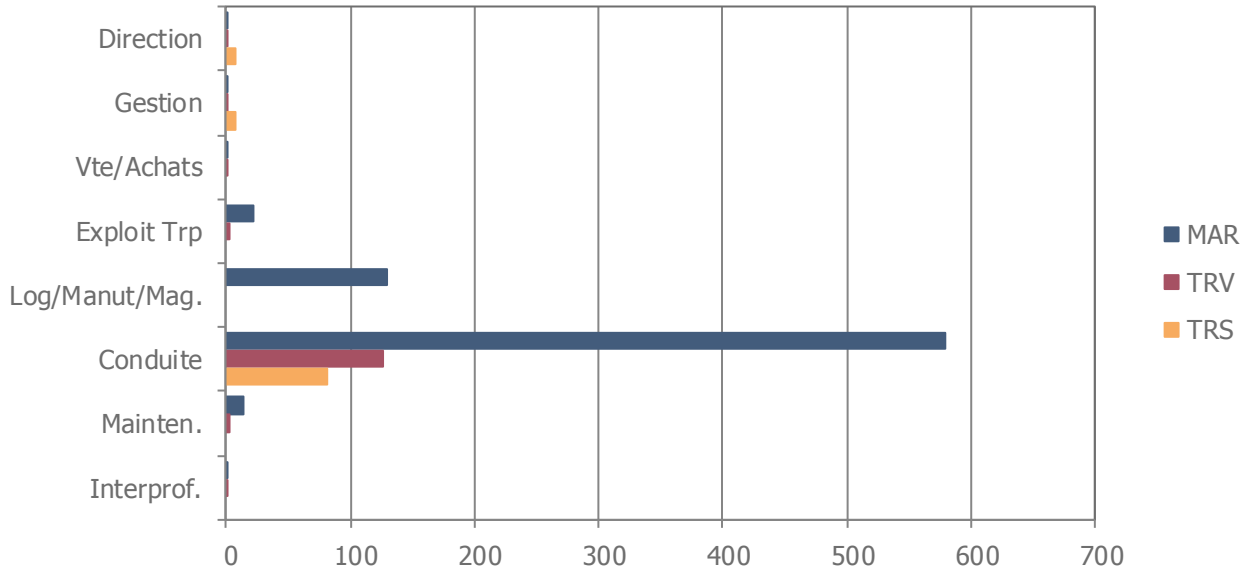
	BASSE NORMANDIE		FRANCE
TRM	162	40%	28%
TRV	39	45%	47%
DEM	7	35%	29%
LOC	3	22%	28%
AUX	8	16%	38%
PRL	3	23%	31%
TRS	56	57%	35%
TOTAL	**277**	**40%**	**32%**

Source : Enquête Tableau de bord – Données ajustées au champ conventionnel

40% d'employeurs prévoient de recruter des salariés en 2015 dans la branche conventionnelle, soit 3 points de moins que l'année précédente.

Les plus fortes intentions de recrutement concernent le transport sanitaire (57%), le transport routier de voyageurs (45%) et le transport routier de marchandises (40%).

Répartition des projets de recrutements 2014 par famille professionnelle et activité



Source : Enquête Tableau de bord - Données ajustées au champ conventionnel

Les projets de recrutements se concentrent majoritairement dans la famille professionnelle Conduite et plus particulièrement au sein de l'activité Marchandises mais également pour la famille professionnelle Logistique/Manutention/Magasinage et Exploitation Transports de manière plus modérée.

Pourcentage d'établissements éprouvant des difficultés de recrutement

	2012	2013
TRM	18%	22%
TRV	50%	38%
DEM	0%	35%
LOC	7%	24%
AUX	3%	13%
PRL	4%	8%
TRS	52%	32%
TOTAL	**26%**	**25%**

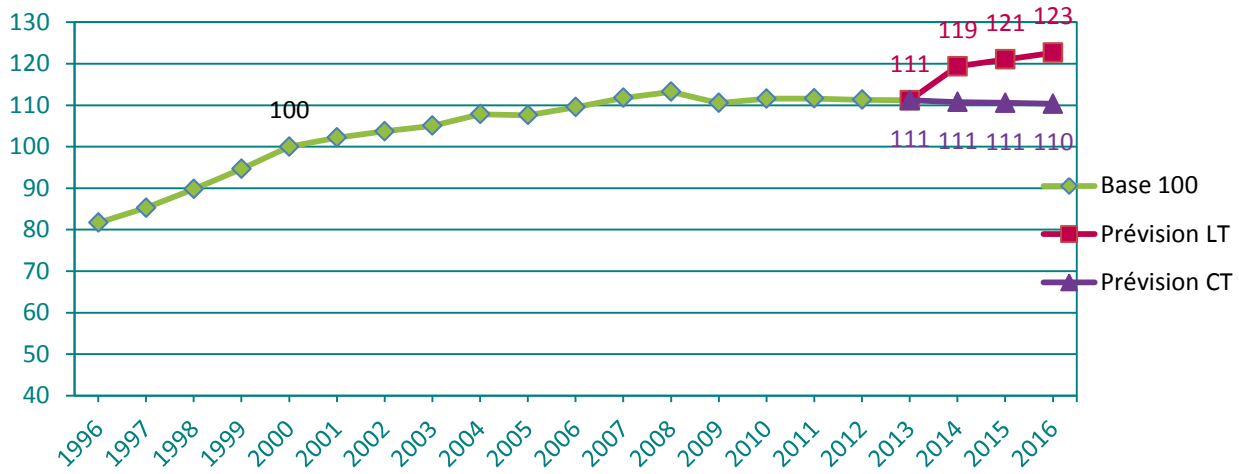
Source : Enquête Tableau de bord - Données ajustées au champ conventionnel

Les employeurs de la branche transport et logistique qui déclarent éprouver des difficultés de recrutement, diminue de 1 point en 2013. Ces difficultés sont élevées sur les secteurs du transport routier de voyageurs (38% des entreprises éprouvent des difficultés de recrutement en 2013), du déménagement (35%) et du transport sanitaire (32%).

Les plus fortes progressions de difficultés éprouvées par les entreprises de la branche concernent les secteurs :

- Déménagement : +35% en 2013
- Location : +17% en 2013
- Auxiliaires de transport : +10% en 2013

Evolution des effectifs de la branche en Basse-Normandie et projection



Région: **BASSE NORMANDIE**

Famille professionnelle : Toutes familles professionnelles

Activité : TOUTES ACTIVITES

Effectif au 31/12/2013 : 15 078

Prospective des effectifs en emploi	2014	2015	2016
Prévision basée sur les cinq dernières années	15 022	14 991	14 960
Prévision basée sur la série longue	16 187	16 410	16 632

Hypothèse basée sur: Tendance de long terme

Ancienneté moyenne dans le métier (en années) : 19

TCAM sur 1996-2013 : 1,831%

Prospective des flux en recrutement et en formation initiale	2014	2015	2016	2017
Effectif Toutes familles professionnelles : TOUTES ACTIVITES	16 187	16 410	16 632	16 854
Créations d'emploi en N [effectifs en N – effectifs en N-1]	1 110	222	222	222
Besoins en renouvellement en N [effectifs en N / ancienneté moyenne]	852	864	875	887
Besoins en formation initiale globaux [créations d'emploi + besoins en renouvellement]	1 962	1 086	1 098	1 109

La pyramide des âges de la branche entraîne mécaniquement un besoin en renouvellement des effectifs conséquent en Basse-Normandie. Conjugué aux taux de croissance annuel moyen de 1.831% en Basse-Normandie sur la période 1996-2013, ce sont plus de 1 000 salariés que la branche transport et activités auxiliaires du transport devra recruter chaque année afin de répondre aux besoins de recrutement en Basse-Normandie, si l'on reprend la moyenne de la tendance d'évolution des effectifs de la branche depuis la fin des années 1990.

10

Données nationales

OBSERVATOIRE PROSPECTIF DES MÉTIERS ET DES QUALIFICATIONS DANS LES TRANSPORTS ET LA LOGISTIQUE

OPTL

Données nationales

TRANSPORT ET LOGISTIQUE : PLUS D'EMPLOIS, MAIS UN CONTEXTE TOUJOURS DIFFICILE

L'emploi dans le secteur des transports a connu une légère progression en 2013 grâce au dynamisme du transport de personnes et de la logistique, comme le révèle le Rapport annuel 2014 de l'Observatoire Prospectif des métiers et qualifications dans les Transports et la Logistique (OPTL). Une note positive qui ne doit cependant pas faire oublier la situation plus difficile du transport routier de marchandises.

Une situation contrastée, comme l'an passé

Le transport de personnes et la logistique, des atouts indéniables pour le dynamisme de l'emploi

Le secteur des transports routiers et activités auxiliaires du transport compte désormais **654 730 salariés, soit une progression de 0,2%**, après -0,4% en 2012. Plus de 2 700 emplois ont été créés en 2013 dans le transport routier de voyageurs, au moins 1 000 dans le transport sanitaire et 600 chez les prestataires logistiques, tandis que le transport routier de marchandises, le déménagement, la location et les activités auxiliaires détruisaient près de 2 800 emplois[3].

Moins d'entreprises dans le secteur

Le nombre d'établissements employant des salariés s'est contracté de 0,9% en 2013.
La morosité économique a conduit simultanément à une diminution des créations d'établissements (-11% en 2013) et à une augmentation des défaillances d'entreprises (+3%). Ces défaillances se sont entre autres traduites par un doublement du nombre de salariés des établissements sous le coup d'un redressement judiciaire.

Des recrutements, mais peu de créations d'emplois

La logistique recrute

Les recrutements ont été soutenus par la dynamique du marché de l'emploi des prestataires logistiques : **les recrutements progressent ainsi de 4% en 2013 au niveau de l'ensemble des établissements du secteur**, mais régressent de 5% sur le périmètre à l'exception des prestataires logistiques. Les recrutements ont, en particulier, baissé dans le transport routier de marchandises (-10%), le transport sanitaire (-7 %) et la location (-3 %).

[3] NB. Du fait d'un changement méthodologique lié à la statistique ACOSS, les statistiques publiées dans la présente édition du rapport OPTL ne doivent pas être comparées avec celles des éditions antérieures : des mises en série ont été reconstruites sur la base des statistiques ACOSS mises à jour.

Hausse des départs en fin de carrière

Les départs en fin de carrière, constitués de la somme des départs en retraite et des CFA[4], ont été multipliés par 1,4 en 2013. Ce bond est notamment imputable aux reports des départs différés suite à la loi du 9 novembre 2010 portant sur la réforme des retraites et sur les nouvelles dispositions relatives au CFA. Ainsi, le nombre de nouveaux bénéficiaires a été multiplié par 1,8 pour les Marchandises et par 1,6 pour les Voyageurs en 2013.

Les départs en fin de carrière constituent le seul motif de départ orienté à la hausse en 2013. Le volume des démissions, qui explique 27% des départs (et jusqu'à 39% dans le transport sanitaire), s'est notamment réduit de 9%, l'environnement étant peu propice à la mobilité des salariés.

Un marché de l'emploi peu favorable aux jeunes

En 2013, les embauches de jeunes de moins de 30 ans ont régressé de 16%, tandis que les recrutements de personnes d'au moins 50 ans ont été 1,3 fois plus nombreux qu'en 2012.

La famille professionnelle Exploitation Transport a été la plus réceptive aux candidatures de jeunes : 55% des personnes recrutées en 2013 dans cette famille professionnelle ont moins de 30 ans.

Les postes en Conduite se caractérisent, avec ceux en Direction, par une proportion relativement faible de jeunes recrues. Il est vrai que le dispositif réglementaire fixe un âge minimum pour exercer le métier de conducteur professionnel : il en découle que les conducteurs de moins de 21 ans pour les véhicules de transport routier de marchandises et de moins 24 ans pour les véhicules de transport en commun, représentent seulement 4% des embauches à ces postes.

Des seniors plus nombreux

29% des salariés du secteur ont 50 ans ou plus en 2013, contre un salarié sur cinq en 2003. Inversement, 35% ont moins de 40 ans, contre près de 50% il y a dix ans. En particulier, la moitié des effectifs de conducteurs a 40 ans et plus dans le transport sanitaire, 45 ans et plus dans l'activité Marchandises, et 49 ans et plus dans le transport routier de voyageurs.
Au-delà du vieillissement de la population, l'augmentation de la part des seniors dans l'emploi s'explique par l'évolution du cadre législatif des départs en retraite.

L'emploi féminin a le vent en poupe

Plus de femmes dans les métiers du transport et de la logistique

Le secteur compte 5 890 femmes de plus en 2013. **Un poste sur cinq est occupé par une femme.**
Les 128 800 salariées du secteur exercent principalement dans le transport routier de personnes, le transport routier de voyageurs et le transport sanitaire.

[4] Le Congé de Fin d'Activité (CFA) est un dispositif de cessation d'activité qui permet le départ anticipé avant l'âge légal de départ en retraite des conducteurs routiers sous certaines conditions d'âge et d'ancienneté, en contrepartie d'une embauche en remplacement.

Mais encore peu de conductrices dans le transport routier de marchandises

45 480 femmes occupent un poste de conduite, soit un peu plus de 10% de l'ensemble des effectifs de conducteurs. Mais seules 17% d'entre elles sont à la conduite de véhicules de transport routier de marchandises On dénombre en revanche 20 180 conductrices dans le transport routier de voyageurs et 17 400 dans le transport sanitaire (qui offre la plus grande mixité).

Des emplois stables

Des emplois à temps complet…

Dans le transport et la logistique, **neuf salariés sur dix sont à temps complet**, contre 82% dans le reste de l'économie.
Par ailleurs, alors que seulement 69% de l'ensemble des salariées femmes de l'économie sont à temps complet, elles sont 78% dans cette situation dans les établissements du secteur.

… et en CDI

Plus de la moitié des offres d'emploi déposées auprès de Pôle emploi en 2013 par les entreprises du secteur sont en CDI, contre moins d'un tiers pour le reste de l'économie.

Des entreprises responsables

En outre, les emplois du transport et de la logistique sont ouverts aux personnes en situation de handicap qui représentent près de 20 000 à travailler dans le secteur.

Des postulants aux métiers du transport et de la logistique de plus en plus nombreux…

La formation professionnelle domine

En 2013, les titres professionnels délivrés en transport et logistique ont progressé plus vite que les diplômes d'Etat obtenus par la voie scolaire ou l'alternance, soit respectivement +17% et +4%.
Le nombre de diplômes délivrés est ainsi de 18% inférieur à celui des titres professionnels.
En matière de conduite routière, ce sont même deux fois plus de personnes formées par les titres professionnels que par les diplômes d'Etat.

Les formations les plus attractives

On observe en 2013 la progression du nombre de personnes certifiées, en particulier dans les domaines suivants :

- la conduite de véhicules légers de transport de marchandises : +10% de CAP « Conducteurs livreurs marchandises » délivrés et +53% de titres professionnels (TP) « Conducteur (trice) livreur(se) sur VUL » délivrés
- les métiers de la manutention et du magasinage : +27% de personnes certifiées TP « Préparateur(trice) de commandes en entrepôt » et +5% de diplômés en CAP « Agent d'entreposage et de messagerie. »

90% des titres professionnels préparant aux métiers de la conduite routière ont été délivrés par l'AFT-IFTIM Formation Continue, Promotrans, l'AFPA et les organismes de formation soutenus par l'AFT (Association pour le développement de la Formation professionnelle dans les Transports).

… mais des dispositifs de recrutement par la formation moins utilisés

La diminution des recrutements de jeunes a eu pour corollaire une réduction de l'utilisation des dispositifs de recrutement par la formation : le nombre d'apprentis en contrat dans des entreprises de transport a ainsi baissé de 13% en 2013. Le nombre de personnes en contrat de professionnalisation s'est également replié de 9%.
D'autres dispositifs de financement de la formation ont pu leur être préférés, comme les POE[5]. **L'OPCA-TRANSPORTS a ainsi financé 1,5 fois plus de POE individuelles et 1,2 fois plus de POE collectives.**

Néanmoins, l'accroissement des POE en 2013 n'a pas compensé la diminution du recours aux contrats de professionnalisation et aux contrats d'apprentissage.

A noter qu'une enquête réalisée début 2014 par l'OPCA-TRANSPORTS auprès notamment des bénéficiaires de POE individuelles montre que 92% d'entre eux sont en poste six mois après la fin de leur formation et en CDI dans 75% des cas.

[5] Préparations Opérationnelles à l'Emploi (POE) : ce dispositif, en faveur de la réinsertion professionnelle des demandeurs d'emploi, ouvre droit au versement d'une rémunération pendant la formation par Pôle emploi ou au titre de l'Assurance chômage.

OBSERVATOIRE PROSPECTIF DES MÉTIERS ET DES QUALIFICATIONS
DANS LES TRANSPORTS ET LA LOGISTIQUE (OPTL)

66, avenue du Maine
75014 Paris
www.optl.fr

optl@optl.fr

Conception et réalisation : huitième-jour.com - Photos : AFTRAL / Y. Mezzanotti / Volvo Truck Volvo Bus corporation / Brink's / • Novembre 2014