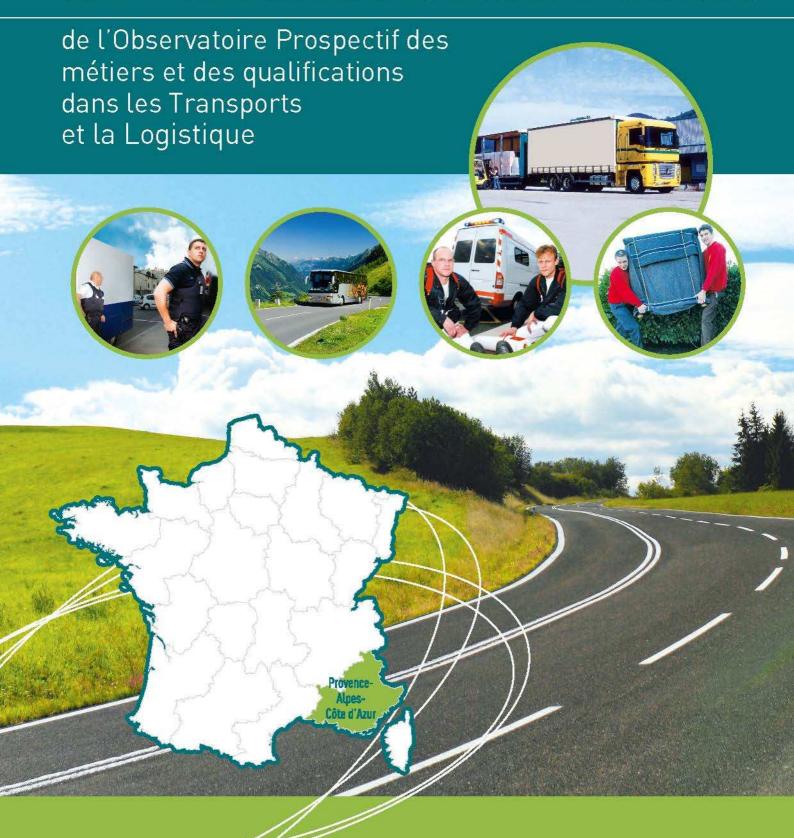


# RAPPORT 2012 > PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR













# **RAPPORT 2012 DE L'OPTL**

# > RÉGION PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR

## OPTL PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR

368 boulevard Henri Barnier BP 28 13321 MARSEILLE CEDEX 16

pacac@optl.fr

#### Remerciements

Le présent rapport a été réalisé grâce aux résultats de l'enquête terrain menée par Antoine THOMAS, Conseiller Régional à l'Emploi et en Formation (CREF) de la Direction des Relations Institutionnelles et des Etudes (DRIE) de l'AFT, et les informations qu'il a collectées auprès de différents pourvoyeurs de données. Qu'il en soit remercié, ainsi que l'ensemble des entreprises qui ont bien voulu participer à l'enquête Tableau de bord, et les fournisseurs d'autres données (ACOSS, Pôle emploi, services de l'Etat, Conseil Régional, organismes de formation, etc.).

# Sommaire

|   | Edito                                | 4         |
|---|--------------------------------------|-----------|
| 0 | Champ d'application et d'observation | 6         |
| 0 | Établissements                       | 13        |
| 0 | Effectifs                            | 20        |
| 0 | Démographie                          | 40        |
| 0 | Mouvements de main d'œuvre           | 47        |
| 0 | Intérim                              | 58        |
| 0 | Marché du travail                    | 61        |
| 0 | Formation                            | 70        |
| 0 | Insertion professionnelle            | <b>79</b> |
| 0 | Prospective                          | 81        |
| 0 | Données nationales                   | 87        |

# Edito

Voici déjà plus d'un an que l'OPTL régional s'est structuré en se dotant d'une présidence paritaire. L'année 2012 a été marquée par plusieurs temps forts :

- La première réunion sous présidence paritaire en région. Les échanges riches entre partenaires sociaux ont contribué à un éclairage complémentaire aux travaux du CREF de l'AFT autour du Tableau de Bord Régional de l'Emploi et de la Formation.
- Le rapport OPTL 2011 de la région Provence Alpes Côte D'Azur est paru avec 80 pages de statistiques (données publiques et celles provenant des professionnels) apportant ainsi des informations et une dimension territoriale.
- Sa parution est différée cette année du fait de l'absence de publication par Pôle emploi des chiffres de l'emploi salarié au 31.12.2011 sur le champ UNEDIC. En effet, en raison du transfert du recouvrement des cotisations d'assurance chômage auprès des URSSAF, Pôle emploi a modifié la source des données annuelles d'emploi salarié habituellement publiée. Or, cette nouvelle source, à savoir les DADS (Déclaration Annuelle de Données Sociales), n'a pas été jugée par Pôle emploi suffisamment fiable pour produire une statistique en niveau pour 2011. Dans ces conditions, le rapport OPTL 2012 de la région Provence Côte D'Azur s'appuie cette année sur les statistiques de l'ACOSS, pour la présentation des effectifs salariés, et le calage des données de l'enquête spécifique menée par les CREF de l'AFT, comme expliqué plus loin dans la rubrique « Changements méthodologiques de l'édition 2012 ».
- Les entreprises répondant à l'enquête ont bénéficié d'une synthèse personnalisée qui permettait de mettre en exergue la situation de l'entreprise par rapport à son secteur, notamment sur la question de la pyramide des âges et bien d'autres points saillants.
- Le 26 juin, l'ensemble des membres de l'OPTL et de ses représentations régionales étaient conviés pour les « 4èmes rencontres nationales de l'OPTL » dans les locaux de l'AFT-IFTIM à Monchy-Saint-Eloi. Les 160 participants, répartis en 6 groupes, se sont vus remettre une brochure sur le rôle et le fonctionnement de l'OPTL, éditée à cette occasion, et ont pu suivre une formation autour de la problématique des études sur l'emploi et la formation, organisée autour de deux parcours sur la journée (un « parcours initial » et un « parcours de perfectionnement ») co-animés par des membres du comité de pilotage OPTL et de la Direction des Relations Institutionnelles et des Études (DRIE) de l'AFT.
- Les présidences paritaires régionales se sont par ailleurs réunies avec les membres du comité de pilotage OPTL le 25 juin 2012. Après un exposé de Thierry Daunay, de l'AFT-IFTIM, sur les attributions des différents acteurs de la formation professionnelle dans le

transport, telles que spécifiées par l'accord de branche, les présidences paritaires régionales ont fait état des plans d'action engagés par les représentations régionales de l'OPTL. La discussion qui s'en est suivie a permis de préciser le champ d'intervention et de compétences des représentations régionales de l'OPTL et de leurs présidences paritaires.

Enfin nous ne saurions clore cet éditorial sans remercier les Institutions et les Entreprises qui se sont fortement impliquées, au travers de l'enquête annuelle Tableau de bord réalisée par les CREF, et qui ont contribué à l'enrichissement et l'élaboration de ce Tableau de bord.

Le Président

Le Vice-président

**Victor FARAMIA** 

**François SANCHIS** 

# Champ d'application et d'observation

D'après l'Accord national relatif à la formation professionnelle et à l'emploi du 1er février 2011, La CPNE a une attribution générale de promotion de la formation professionnelle, en liaison avec l'évolution de l'emploi et des qualifications, dans son champ de compétence.

Elle définit notamment les orientations et les priorités de la branche en matière de formation professionnelle ; elle procède régulièrement à leur mise à jour en fonction des besoins de la branche.

Elle s'appuie plus particulièrement sur les travaux de l'Observatoire Prospectif des métiers et des qualifications dans les Transports et la Logistique (OPTL), des organismes de développement et/ou dispensateurs de formation de la branche (OPCA Transports, AFT, AIFC et PROMOTRANS) et des Commissions Professionnelles Consultatives instituées auprès du ministère chargé de l'emploi -CPC "Transport et Logistique- et du ministère de l'éducation nationale -CPC "Transport, Logistique, Sécurité et autres services".

L'OPTL publie chaque année un rapport, présenté par les partenaires sociaux à l'ensemble des acteurs de la formation professionnelle et de l'emploi de la branche.

Son analyse doit permettre aux entreprises de mieux définir leur politique de formation, aux salariés de mieux élaborer leurs projets professionnels, et à la CPNE de faire des recommandations sur les priorités de formation professionnelle visant à prévenir toute difficulté rencontrée sur le marché de l'emploi. La dimension prospective de l'OPTL et le développement des outils permettant de renforcer sa fiabilité sont au cœur du dispositif. Elle doit permettre également d'orienter les études effectuées par les organismes de développement de la formation précités et de guider les travaux de la branche, des secteurs et des entreprises en matière de gestion prévisionnelle des emplois et des compétences.

Les partenaires sociaux marquent leur attachement à la mise en place d'instances régionales exerçant, dans ce champ géographique, les attributions de l'OPTL.

En outre, dans chaque région administrative, un bilan annuel régional de même nature que celui préparé au niveau national est présenté par les représentations régionales de l'Observatoire national prospectif des métiers et des qualifications.

# Le champ de la Convention collective nationale des transports routiers et des activités auxiliaires du transport

Ce rapport porte sur les entreprises entrant dans le champ de la Convention collective nationale des transports routiers et des activités auxiliaires du transport.

Codes NAF de la Convention collective nationale des transports routiers et des activités auxiliaires du transport (dans la NAF rev. 2)

| Terminologie des activités<br>utilisée dans le présent<br>document | NAF rév. 2 | Libellé d'activité                         |             |
|--|------------|--|-------------|
|  | 49.41A     | Transports routiers de fret interurbains   |             |
| Transport routier de   | 49.41B     | Transports routiers de fret de proximité   |             |
| marchandises (TRM)   | 53.20Z     | Autres activités de poste et de courrier   |             |
|  | 80.10Z     | Activités de sécurité privée               | (*)         |
| Transport routier de voyageurs                                     | 49.39A     | Transports routiers réguliers de voyageurs |             |
| (TRV)  | 49.39B     | Autres transports routiers de voyageurs    |             |
| Déménagement (DEM)   | 49.42Z     | Déménagement                               |             |
| Location   | 49.41C     | Location de camions avec chauffeur         |             |
| (LOC)  | 77.12Z     | Location et location-bail de camions       | (*)         |
|  | 52.29A     | Messagerie, fret express                   |             |
| Auxiliaires de transport (AUX)                                     | 52.29B     | Affrètement et organisation des transports | (*)         |
| Prestataires logistiques (PRL)                                     | 52.10B     | Entreposage et stockage non frigorifique   | (*)<br>(**) |
| Transport sanitaire (TRS)  | 86.90A     | Ambulances                                 |             |

<sup>(\*)</sup> Ces codes d'activité ont une définition plus large que celle correspondant au champ de la Convention collective transport nationale des transports routiers et des activités auxiliaires du transport. En conséquence, pour les activités partiellement couvertes, les ajustements nécessaires sont opérés afin de ne retenir que les entreprises couvertes par la convention collective.

<sup>(\*\*)</sup> Depuis le 1er février 2005, sont entrées dans le champ de cette même convention collective certaines activités logistiques identifiées par référence au code 52.10B de l'Entreposage non frigorifique.

Le rapport emploie également à plusieurs reprises l'expression « **activité Marchandises** » pour désigner le regroupement des secteurs transport routier de marchandises (TRM), déménagement (DEM), activités auxiliaires (AUX), loueurs (LOC) et prestataires logistiques (PRL), ainsi que l'expression « **transport routier de personnes** » qui recouvre le transport routier de voyageurs (TRV) et le transport sanitaire (TRS).

# Les outils statistiques dédiés dont s'est doté l'Observatoire Prospectif des métiers et des qualifications dans les Transports et la Logistique (OPTL)

 Une enquête annuelle auprès d'un échantillon représentatif d'établissements de la branche conventionnelle

En complément des sources statistiques publiques, une enquête annuelle, réalisée depuis 1990 par les Conseillers Régionaux à l'Emploi et en Formation (CREF) de la Direction des Relations Institutionnelles et des Études de l'AFT permet d'avoir une meilleure approche des spécificités de l'emploi dans la branche conventionnelle.

La méthode d'échantillonnage repose sur des quotas par région, taille d'établissement et secteur d'activité. Pour le présent bilan, au niveau de la région Provence Côte D'Azur, 140 questionnaires, recueillis en 2012 auprès d'autant d'établissements, ont été exploités représentant plus de 3000 salariés.

Cette enquête permet à la Commission Paritaire Nationale professionnelle de l'Emploi et de la formation professionnelle dans les transports routiers et les activités auxiliaires du transport (CPNE) de présenter des informations chiffrées aux plans national et régional par l'élaboration de Tableaux de bord régionaux de l'emploi et de la formation professionnelle. La Profession dispose ainsi d'un outil de connaissance, de dialogue et d'action en matière d'emploi, de qualification et de formation dont la fiabilité est démontrée chaque année.

Un grand nombre d'indicateurs présentés ici sont issus de l'exploitation de cette enquête.

 Une ventilation des effectifs selon une nomenclature des emplois propre à la branche conventionnelle

Les données d'enquête permettent notamment la ventilation des effectifs en familles professionnelles selon une nomenclature des emplois spécifique à la branche conventionnelle.

Une famille professionnelle est constituée par l'ensemble des emplois qui correspondent à une même finalité et à une même technicité professionnelle, quel que soit le niveau de compétence dans cette technicité. C'est l'ensemble des emplois liés à l'exercice d'une activité de l'entreprise ou à un domaine de l'administration de l'entreprise ; c'est l'espace naturel dans lequel évoluent habituellement les salariés, et à l'intérieur duquel se produit l'évolution la plus fréquente de carrière.

# Les familles professionnelles de la branche conventionnelle

| CODES   | DENOMINATIONS                                   | DEFINITIONS  |
|---------|---|--|
| 1       | DIRECTION                                       | Emplois de direction, notamment dans les petites entreprises (au moins   |
| 2       | CESTION   | un salarié) et de direction générale avec statut de salarié ou assimilé.   |
| 2<br>3  | GESTION VENTES (ACHATS                          | Emplois relevant des services généraux de l'entreprise.<br>Emplois caractérisés par le démarchage, la visite et la négociation auprès          |
| 3       | VENTES/ACHATS                                   | des clients et auprès des fournisseurs y compris les postes liés aux   |
|         |   | fonctions d'accompagnement : marketing, publicité, relations publiques.  |
| 4       | TECHNIQUES D'EXPLOITATION                       | 2, p   |
|         | - Transports routiers                           | Emplois caractérisés par l'utilisation de techniques ou l'application de   |
|         | et messagerie/fret express                      | réglementations, les unes et les autres propres aux activités du transport.  |
|         | - Transports multimodaux                        |  |
|         | - Déménagements                                 |  |
|         | - Location                                      |  |
|         | - Entreposage                                   |  |
|         | - Transport de voyageurs                        |  |
|         | - Transport sanitaire                           |  |
| 5       | MANUTENTION/MAGASINAGE                          | Emplois liés aux opérations de manutention, de stockage et de  |
| _       | CONDUITE  | magasinage.  |
| 6       | CONDUITE  | Emplois caractérisés par la conduite de véhicules de transport routier, quelles que soient leurs caractéristiques et les distances parcourues. |
| 6.1     | - Transport de personnes                        | que les que soient leurs curacteristiques et les distances parcouraes.   |
| 6.1.1   | Transport de voyageurs                          |  |
| 6.1.1.1 | ° 1er groupe                                    | Emplois caractérisés à la fois par les déplacements d'une durée de   |
| 0111111 | ici gioupe                                      | plusieurs jours (la relation avec la ou les personnes transportées se  |
|         |   | situant hors du cadre strict d'un contrat de transport) et l'action auprès   |
|         | -   | de prestataires de services extérieurs.  |
| 6.1.1.2 | ° 2ème groupe                                   | Emplois autres que ceux relevant du 1er groupe (services réguliers,  |
| 6.1.2   | Transport capitaire                             | services scolaires, lignes régulières, excursions à la journée, etc).<br>Emplois de conducteurs ambulanciers                                   |
| 6.2     | Transport sanitaire - Transport de marchandises | Emplois de conducteurs ambulanciers  |
| 6.2.1   | ° 1er groupe                                    | Emplois pour lesquels la conduite des véhicules est prédominante.  |
| 6.2.2   | ° 2ème groupe                                   | Emplois caractérisés par un ensemble de tâches liées à la fois aux   |
| 0.2.2   | zeme groupe                                     | marchandises transportées, aux véhicules utilisés et à l'environnement   |
|         |   | des transports effectués.  |
| 6.2.3   | ° 3ème groupe                                   | Emplois de conducteur professionnel avec exigences particulières en  |
|         |   | termes de complexité des tâches (autonomie, technicité, etc).  |
| 7       | MAINTENANCE DES VEHICULES                       | Emplois caractérisés par l'entretien, le maintien et/ou la remise en ordre   |
| 0       | INTERDROFESSIONNEL                              | de véhicules de transport routier (fonction technique, atelier).   |
| 8       | INTERPROFESSIONNEL                              | Tous les emplois ne relevant pas des catégories précédentes et, en principe, à caractère interprofessionnel (secrétariat, gardiennage, etc).   |
|         |   | principe, a caractere interprofessionnel (secretariat, gardiennage, etc).  |

#### Changements méthodologiques de l'édition 2012

L'édition 2012 du rapport OPTL de la région Provence Côte D'Azur est marquée par deux inflexions méthodologiques :

Le « calage » des données d'enquête sur les statistiques ACOSS

Les résultats de l'enquête Tableaux de bord menée par les CREF auprès des entreprises étaient jusqu'à la précédente édition calés sur les statistiques Pôle emploi, champ UNEDIC, qui servent à redresser les données : les réponses de l'échantillon enquêté, sélectionné selon la méthode des quotas, étaient ainsi extrapolées à l'ensemble de la population étudiée.

Suite au transfert du recouvrement des cotisations d'assurance chômage auprès des URSSAF, Pôle emploi n'est pas en mesure de produire une statistique en niveau pour 2011. Dans ces conditions, la présentation des effectifs salariés dans le présent rapport, et le calage des données de l'enquête Tableaux de bord, ont été opérés sur la base des statistiques de l'ACOSS, la caisse nationale des URSSAF.

Le champ de l'ACOSS, comprenant en particulier les établissements du secteur public, étant plus large que celui de l'OPTL, les statistiques d'emploi au 31.12.2011 de la branche conventionnelle des transports routiers et activités auxiliaires ont été établies à partir :

- du calcul, d'après les données de l'ACOSS, des taux d'évolution des effectifs salariés entre le 31.12.2010 et 31.12.2011 par codes NAF détaillés;
- de l'application de ces taux d'évolution aux statistiques Pôle emploi champ UNEDIC du 31.12.2010 ajustées au champ conventionnel.

De cette manière, les évolutions, conformes à celles enregistrées par l'ACOSS, n'entraînent pas de rupture de série avec les statistiques présentées les années précédentes.

Les statistiques communiquées par l'ACOSS peuvent être considérées comme définitives et ne font pas l'objet, contrairement aux statistiques Pôle emploi champ UNEDIC, d'une révision annuelle.

Le rapport ne présente plus de répartition par taille d'établissements, ces informations n'étant pas disponibles auprès de l'ACOSS.

L'actualisation du nombre d'établissements et de salariés dans le transport de fonds

Quatre codes d'activité ont une définition plus large que celle correspondant au champ de la Convention collective des transports routiers et activités auxiliaires :

- **80.10Z Activités de sécurité privée** : ce code comprend les sous-activités de gardiennage et d'enquêtes et sécurité qui n'appartiennent pas au champ de la Convention collective, que seule la sous-activité de transports de fonds intéresse ;
- 77.12Z Location et location-bail de camions: la location et location-bail de véhicules de loisirs, incluse dans ce code d'activité, est hors champ de la Convention collective;

- **52.29B Affrètement et organisation des transports** : les activités spécifiques d'auxiliaires de transport maritime, aérien, ainsi que les autres auxiliaires des transports sont également hors champ de la Convention collective ;
- **52.10B Entreposage et stockage non frigorifique**: appartiennent au champ de la convention collective les établissements dont l'activité d'entreposage non frigorifique est exercée à titre principal, et qui interviennent pour le compte de tiers (les marchandises n'appartiennent pas à l'entreprise).

Pour ces codes d'activité, l'appréciation du nombre d'établissements et de salariés relevant du champ de la Convention collective s'effectue donc sur la base d'un ajustement apporté aux statistiques publiques d'emploi.

À l'occasion de l'entrée en vigueur de la nouvelle nomenclature d'activité de l'INSEE (NAF rév. 2), l'Observatoire a décidé en 2010 d'actualiser les coefficients d'ajustement des codes NAF 52.10B, 52.29B, 77.12Z par la voie d'une enquête téléphonique destinée à apprécier la part des établissements et des salariés de ces codes NAF qui relèvent de la convention collective des transports routiers et activités auxiliaires. Ce sont ces coefficients qui sont depuis lors appliqués aux statistiques publiques pour ramener les chiffres au périmètre conventionnel.

Ce changement d'ajustement crée une rupture dans les séries. Aussi, les évolutions dans le temps seront-elles appréhendées sous forme indicielle et de taux d'évolution calculés sur la base de l'ancien ajustement.

Concernant le 80.10Z, les coefficients d'ajustement sont revus périodiquement à partir de réévaluations de l'effectif salarié national des transporteurs de fonds. En 2012, avec le concours des organisations membres de l'OPTL, le nombre d'établissements et de salariés du transport de fonds a été établi pour l'ensemble des sociétés BCI, Brink's, Loomis, Pagnot, Proségur, et Témis, à 164 établissements et 8 651 salariés au niveau national. D'après les entretiens complémentaires qui ont pu être menés, il conviendrait pour les TPE d'ajouter une dizaine d'établissements qui emploieraient au maximum une centaine de salariés effectuant du transport de fonds dans le cadre de la convention collective des transports routiers, ce qui explique qu'en tout ce sont ici 174 établissements et 8 750 salariés qui ont été recensés au niveau national.

#### Poids de la branche professionnelle

L'exploitation du recensement de la population 2009 de l'INSEE permet d'identifier le nombre de conducteurs, repérés par des Professions et Catégories Socioprofessionnelles (PCS), par secteur d'activité.

Pour la conduite de véhicules de transport routier de marchandises les PCS à considérer sont :

- 641A Conducteurs routiers et grands routiers (salariés),
- 643A Conducteurs livreurs, coursiers (salariés),
- 644A Conducteurs de véhicule de ramassage des ordures ménagères.

Pour la conduite de véhicules de transport routier de voyageurs :

• 641B Conducteurs de véhicule routier de transport en commun (salariés).

Pour la conduite de véhicules de transport sanitaire :

526E Ambulanciers (salariés).

Au niveau national, on met en évidence que 49 % des emplois de conducteurs de véhicules de transport routier de marchandises sont exercés dans la branche des transports routiers (au sens de la convention collective), qui concentre quasiment l'ensemble des conducteurs de transport routier de marchandises pour le compte d'autrui. La branche concentre même 52 % de ces emplois si l'on exclut les conducteurs de véhicules de ramassage des ordures ménagères auxquels s'appliquent d'autres conventions collectives.

50 % des conducteurs de véhicules routiers de transport en commun relèvent de la branche conventionnelle, contre 38 % exerçant dans le transport urbain, et près de 12 % dans des établissements du compte propre.

Les conducteurs de véhicules de transport sanitaire exercent dans les entreprises de la branche au sens de la CCNTR, excepté les agents de la fonction publique (SMUR).



# Etablissements





#### Nombre d'établissements sans salarié au 1<sup>er</sup> janvier (ou dont l'effectif est inconnu)

|       | 2010  | 2011  |
|-------|-------|-------|
| TRM   | 1 582 | 1 497 |
| TRV   | 286   | 326   |
| DEM   | 164   | 172   |
| LOC   | 146   | 139   |
| AUX   | 255   | 289   |
| PRL   | 125   | 133   |
| TRS   | 319   | 342   |
| TOTAL | 2 876 | 2 898 |

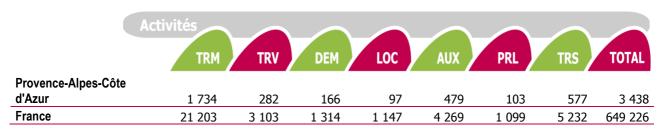
Source: fichiers SIRENE Insee

Au 31 décembre 2011, on compte dans les secteurs du transport routier et des activités auxiliaires **2 898 établissements sans salarié** (ou dont l'effectif est inconnu), dont 52% dans le secteur du transport routier de marchandises.

A l'exception de la location et du transport routier de marchandises où il a diminué, tous les secteurs de la branche ont vu le nombre de leurs établissements sans salarié croître entre 2010 et 2011.

Dans les chiffres présentés ici qui proviennent des fichiers SIRENE de l'INSEE, les établissements dont on ne connaît pas la taille sont cumulés avec les établissements sans salarié. Ce qui laisse penser que le nombre d'établissements réellement sans salarié est en fait plus faible que ce qu'indiquent les données.

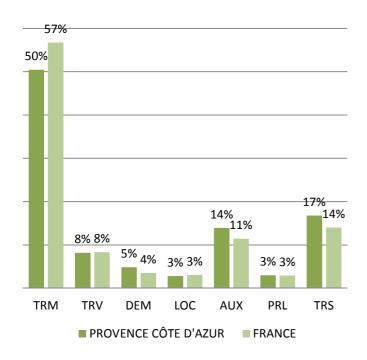
#### Nombre d'établissements d'au moins un salarié au 31 décembre 2011



Source : ACOSS et Pôle emploi (champ UNEDIC) Données ajustées au champ conventionnel

Au 31 décembre 2011, on compte dans les secteurs du transport routier et des activités auxiliaires **3 438 établissements d'au moins un salarié**. La majorité de ceux-ci se situent dans le secteur du transport routier de marchandises.

#### Répartition du nombre d'établissements par secteur d'activité



75% des établissements avec salarié(s) relèvent de l'activité Marchandises (entendue au sens large, c'est-à-dire incluant le déménagement, la location, les auxiliaires de transport et les prestataires logistiques).

La part des deux autres secteurs du transport routier, le transport de voyageurs et le transport sanitaire, est respectivement de 8% et de 17%.

On note que le transport routier de marchandises est moins représenté au niveau régional. A l'inverse, les auxiliaires de transport et le transport sanitaire sont davantage implantés dans la région qu'en moyenne sur le territoire national.

Source : ACOSS Données ajustées au champ conventionnel

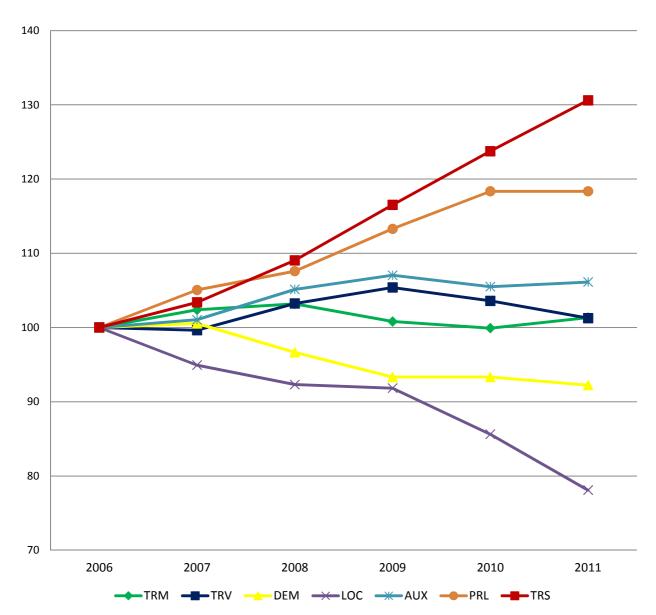
#### <u>Évolution du nombre d'établissements d'au moins un salarié (base 100 en 2006)</u>



Source : ACOSS et Pôle emploi (Champ UNEDIC) Données ajustées au champ conventionnel

Il ressort des statistiques ACOSS, après ajustement au champ conventionnel, qu'au cours des cinq dernières années, le nombre d'établissements avec salarié(s) a augmenté de 5 points. Après une période de stagnation de 2008 à 2010, le nombre d'établissements a légèrement augmenté en 2011 (+1 point).

# Évolution du nombre d'établissements d'au moins un salarié par activité (base 100 en 2006)



Source : ACOSS et Pôle emploi (Champ UNEDIC) Données ajustées au champ conventionnel

Sur la période 2006-2011, le nombre d'établissements avec salarié(s) a connu une évolution différenciée selon les secteurs d'activité: il a augmenté dans le transport sanitaire, chez les prestataires logistiques et les auxiliaires de transport (respectivement +31 %, +18 % et +6%), mais il a diminué dans le déménagement et la location (respectivement -7 % et -21 %). Le nombre d'établissements dans le transport routier de marchandises et le transport routier de voyageurs est resté relativement stable (+1%).

#### Répartition des établissements par département et secteur d'activité

| Département                  | TRM | TRV | DEM | LOC | AUX | PRL | TRS | TOTAL |
|------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| Alpes de Haute-Provence (04) | 2%  | 6%  | 1%  | 1%  | 1%  | 1%  | 3%  | 2%    |
| Hautes-Alpes (05)            | 3%  | 11% | 2%  | 2%  | 1%  | 1%  | 3%  | 3%    |
| Alpes-Maritimes (06)         | 19% | 32% | 35% | 23% | 17% | 16% | 27% | 22%   |
| Bouches-du-Rhône (13)        | 48% | 25% | 36% | 35% | 67% | 61% | 43% | 47%   |
| Var (83)                     | 13% | 16% | 23% | 19% | 5%  | 10% | 13% | 13%   |
| Vaucluse (84)                | 15% | 10% | 4%  | 19% | 9%  | 12% | 12% | 13%   |

Source : ACOSS

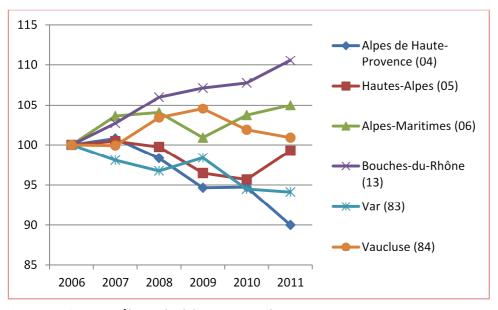
Données ajustées au champ conventionnel

La répartition géographique des établissements employeurs montre que la grande majorité d'entre eux sont situés dans les Bouches-du-Rhône (47%) et les Alpes-Maritimes (22%).

Le département des Bouches-du-Rhône concentre près de la moitié des établissements de transport sanitaire (43%) et de transport routier de marchandises (48%) et les 2/3, ou presque, des établissements d'auxiliaires de transport (67%) et de prestataires logistiques (61 %).

Le transport routier de voyageurs est en revanche implanté principalement dans les Alpes-Maritimes (32 %).

#### Évolution du nombre d'établissements par département sur cinq ans (base 100 en 2006)



Source : ACOSS et Pôle emploi (Champ UNEDIC) Données ajustées au champ conventionnel

En cinq ans, le nombre d'établissements a augmenté dans les Bouches-du-Rhône (+11 %) et les Alpes-Maritimes (+5 %). Cette hausse concerne principalement le secteur du transport sanitaire. En revanche, il a diminué dans le Var (-6 %) et les Alpes de Haute-Provence (-10 %). Il est resté globalement stable dans les Hautes-Alpes et le Vaucluse.

### Créations d'établissements en 2011 et évolution en %

|       | Nombre          |                  |       | <b>Evolution 2011 / 2010</b> |                |
|-------|-----------------|------------------|-------|------------------------------|----------------|
|       | Sans<br>salarié | Avec<br>salariés | Total | Sans Avec salariés           | Total          |
| MAR   | 385             | 46               | 431   | <b>-19% -36% -2</b> 1        | 1%             |
| TRV   | 97              | 2                | 99    | 17% -50% 14                  | 4%             |
| TRS   | 44              | 5                | 49    | -61% -77% -64                | <del>1</del> % |
| TOTAL | 526             | 53               | 579   | -22% -46% -25                | ; <b>%</b>     |

Source : COFACE

Données ajustées au champ conventionnel

La création d'entreprises diminue de 25 % en 2011, après une progression de 11% en 2010. Dans neuf cas sur dix, ce sont des établissements sans salarié qui ont été créés. La baisse des créations d'établissements avec salarié(s) atteint 46 % et concerne tous les secteurs d'activité. Le nombre de créations d'entreprises individuelles diminue également (-22 %), excepté dans le transport routier de voyageurs (+17 %).

#### Défaillances d'entreprises en 2011 et évolution en %

|       | No              | ombre |    | Evolution 2011 / 2010 |                                |
|-------|-----------------|-------|----|-----------------------|--------------------------------|
|       | Sans<br>salarié |       | ND | Total                 | Sans<br>salarié salariés Total |
| MAR   | 247             | 163   | 8  | 419                   | -4% -14% -12%                  |
| TRV   | 38              | 15    | 0  | 53                    | 27% 25% 10%                    |
| TRS   | 36              | 15    | 0  | 51                    | -5% -40% -22%                  |
| TOTAL | 321             | 193   | 8  | 523                   | -1% -14% -11%                  |

Source COFACE

Données ajustées au champ conventionnel

ND : non déterminé

Les défaillances d'entreprises diminuent de 11 %, après +20 % en 2010. Les établissements avec salarié(s) sont plus particulièrement concernés par la diminution du nombre de défaillances, notamment le transport sanitaire avec une baisse de 40 % en 2011 (après +11 % en 2010).

#### <u>Défaillances d'entreprises par cause en 2011</u>

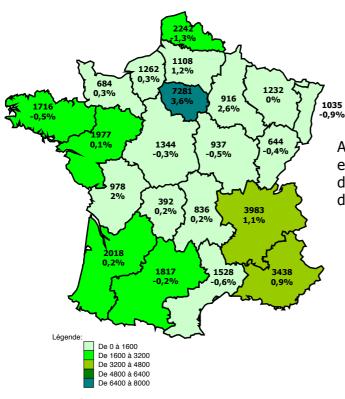
|   | Sans<br>salarié |     | ND | Total |
|---|-----------------|-----|----|-------|
| Part des liquidations judiciaires en %  |                 |     |    |       |
| 2010                                    | 14%             | 43% | 3% | 23%   |
| 2011                                    | 12%             | 45% | 0% | 24%   |
| Part des redressements judiciaires en % |                 |     |    |       |
| 2010                                    | 8%              | 32% | 3% | 16%   |
| 2011                                    | 6%              | 30% | 0% | 14%   |

Source : COFACE

Données ajustées au champ conventionnel

La part des procédures judiciaires est restée stable en 2011. Elles expliquent 75% des défaillances d'entreprises.

Répartition des établissements par région en 2011 et taux d'évolution du nombre d'établissements



Avec 3438 établissements employeurs (+0,9% en un an), la région Provence-Alpes-Côte d'Azur est la troisième région française d'implantation de la branche.

Source : ACOSS et Pôle emploi (Champ UNEDIC) Données aiustées au champ conventionnel



# **Effectifs**





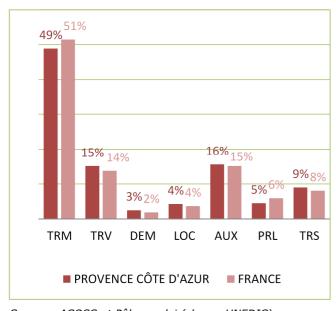
#### Effectifs par secteur d'activité au 31/12/2011

| Act                 | tivités | TRV    | DEM    | LOC    | AUX    | PRL    | TRS    | TOTAL   |
|---------------------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
| Provence-Alpes-Côte |         |        |        |        |        |        |        |         |
| d'Azur              | 22 152  | 6 875  | 1 135  | 1 944  | 7 082  | 2 045  | 4 087  | 45 320  |
| France              | 334 097 | 89 579 | 12 260 | 23 803 | 98 391 | 38 502 | 52 594 | 649 226 |

Source : ACOSS et Pôle emploi (champ UNEDIC) Données ajustées au champ conventionnel

Au 31 décembre 2011, on compte dans les secteurs du transport routier **45 320 salariés**, dont près de la moitié qui travaillent dans le secteur du transport routier de marchandises.

#### Répartition des effectifs par secteur d'activité



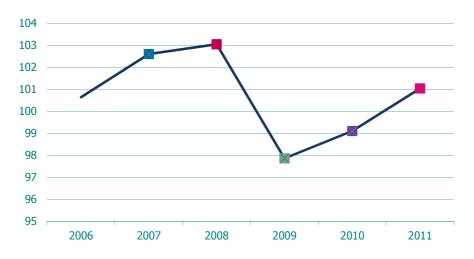
Source : ACOSS et Pôle emploi (champ UNEDIC) Données ajustées au champ conventionnel

La branche est en effet dominée par le poids du transport routier de marchandises qui emploie 49 % des salariés en PACA et 51 % sur l'ensemble du territoire national.

Viennent ensuite les auxiliaires de transport (16 %) et le transport routier de voyageurs (15 %).

Les autres secteurs d'activité emploient moins de 10 % des salariés.

#### Évolution sur 5 ans des effectifs salariés dans le transport routier (base 100 en 2006)



Source : ACOSS et Pôle emploi, champ UNEDIC Données ajustées au champ conventionnel

La branche du transport routier a vu ses effectifs salariés progresser ces deux dernières années, après une baisse en 2009, imputable à la crise.

#### Évolution des effectifs salariés par secteur d'activité

|                            | Activités<br>TRM | TRV  | DEM   | LOC   | AUX   | PRL   | TRS  | TOTAL |
|----------------------------|------------------|------|-------|-------|-------|-------|------|-------|
| <b>Evolution 2011/2010</b> | 1,9%             | 4,7% | -2,2% | -1,3% | 0,8%  | 2,9%  | 1%   | 1,9%  |
| <b>Evolution 2010/2009</b> | 1,5%             | 5,1% | 5,6%  | -3,8% | -2,5% | 14,3% | 1,6% | 1,7%  |

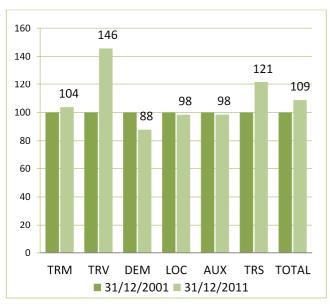
Source : ACOSS et Pôle emploi, champ UNEDIC Données ajustées au champ conventionnel

La reprise de l'emploi amorcée en 2010 (+1,7%) se confirme en 2011 (+1,9%), profitant d'une évolution de l'emploi dans le transport routier de marchandises plus favorable depuis 2010 (+3,4% en cumulé).

La croissance globale des effectifs masque toutefois des disparités sectorielles : ainsi, l'emploi poursuit sa progression dans le transport routier de voyageurs (+4,7 %) et dans le transport routier de marchandises (+1,9 %), mais reflue dans le déménagement (-2,2 %) et dans la location (-1,3 %). Le transport sanitaire continue également de progresser mais de façon plus modérée (+1%). L'emploi continue d'être dynamique dans ce secteur, bien que l'évolution du nombre de véhicules de transport sanitaire soit encadrée par le décret no 95-1093 du 5 octobre 1995. Il est vrai que le vieillissement de la population encourage les pouvoirs publics à développer le transport sanitaire.

Après une croissance de 14,3 % en 2010, la progression de l'emploi ralentit assez nettement chez les prestataires logistiques en 2011 (+2,9%).

#### Comparaison à 10 ans des effectifs salariés par secteur (indice base 100 au 31/12/2001)

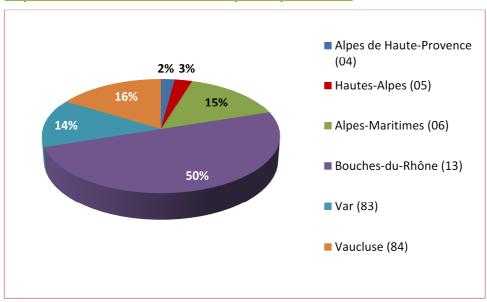


Source : ACOSS et Pôle emploi (champ UNEDIC) Données ajustées au champ conventionnel

Globalement, sur la période 2001-2011, les effectifs dans le transport routier ont augmenté de 9%. Le transport routier de voyageurs (TRV) et le transport sanitaire (TRS) ont été fortement créateurs d'emploi. Dans le premier, les effectifs salariés ont crû de 46% en dix ans, et dans le deuxième, de 21%.

Dans l'activité Marchandises au sens large, l'emploi n'a augmenté que d'1,7% pendant cette période. Il a même reculé dans les secteurs de la location, des auxiliaires et surtout du déménagement.

#### Répartition des effectifs salariés par département



Source : ACOSS et Pôle emploi (Champ UNEDIC) Données ajustées au champ conventionnel La moitié des salariés de la branche travaille dans le département des Bouches-du-Rhône. Les départements du Vaucluse, des Alpes-Maritimes et du Var concentrent chacun autour de 15 % des salariés. Les Alpes de Haute-Provence et les Hautes-Alpes totalisent seulement 5 % des salariés de la branche en région.

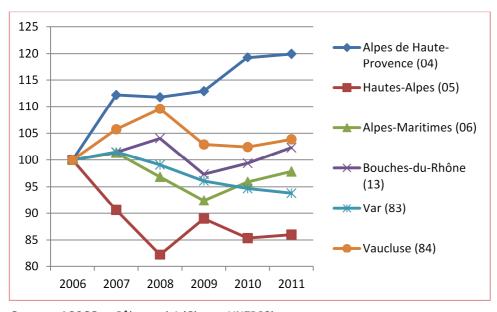
#### Effectifs par département et secteur d'activité

| Département                  | TRM  | TRV  | DEM  | LOC  | AUX  | PRL  | TRS  | TOTAL |
|------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| Alpes de Haute-Provence (04) | 3%   | 5%   | 3%   | 1%   | 0%   | 0%   | 4%   | 3%    |
| Hautes-Alpes (05)            | 2%   | 4%   | 1%   | 0%   | 1%   | 0%   | 5%   | 2%    |
| Alpes-Maritimes (06)         | 15%  | 22%  | 23%  | 13%  | 12%  | 3%   | 19%  | 15%   |
| Bouches-du-Rhône (13)        | 49%  | 38%  | 49%  | 50%  | 67%  | 75%  | 35%  | 50%   |
| Var (83)                     | 13%  | 20%  | 21%  | 10%  | 6%   | 8%   | 24%  | 14%   |
| Vaucluse (84)                | 19%  | 12%  | 4%   | 26%  | 14%  | 13%  | 13%  | 16%   |
| TOTAL                        | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100%  |

Source : ACOSS et Pôle emploi (Champ UNEDIC) Données ajustées au champ conventionnel

La répartition départementale des effectifs salariés montre le rôle majeur des **Bouches-du-Rhône** pour les différents secteurs d'activité, en particulier les prestataires logistiques et les auxiliaires de transport dont plus des 2/3 des salariés sont employés dans le département.

### Évolution des effectifs par département sur cinq ans (base 100 au 31/12/2006)

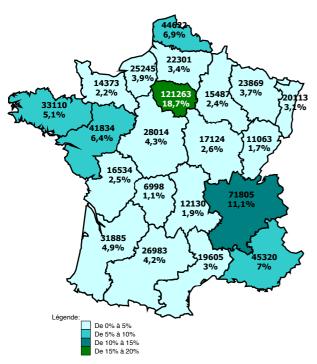


Source : ACOSS et Pôle emploi (Champ UNEDIC) Données ajustées au champ conventionnel

Au cours des cinq dernières années, la branche a créé des emplois salariés dans les Alpes de Haute-Provence, le Vaucluse et les Bouches-du-Rhône, mais en a perdu dans les Hautes-Alpes, le Var et les Alpes-Maritimes.

En 2011, les effectifs de la branche sont en hausse partout, excepté dans le Var où ils ont diminué.

# Répartition de l'emploi salarié de la branche conventionnelle par région en 2011

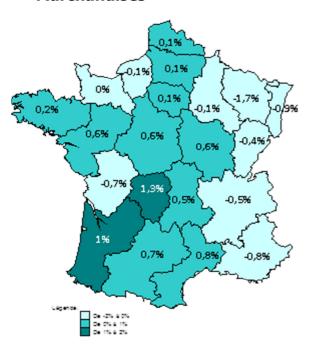


Avec plus de 45 000 salariés, la région PACA concentre 7 % des effectifs de la branche conventionnelle. C'est la troisième région en termes d'effectifs, derrière l'Île de France (18,7 %) et Rhône-Alpes (11,1%).

Source : Pôle emploi (Champ UNEDIC) Données ajustées au champ conventionnel

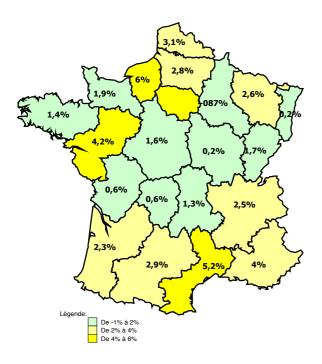
#### Croissance annuelle des effectifs depuis 2006

#### **Marchandises**



Source : Pôle emploi (Champ UNEDIC) Données ajustées au champ conventionnel Alors que les effectifs nationaux du transport routier de marchandises (au sens large) n'ont quasiment pas évolué depuis 2006, ils ont diminué dans le même temps de 0,8 % par an en Provence-Côte d'Azur. Sept autres régions ont connu un taux de croissance annuel moyen négatif sur la même période.

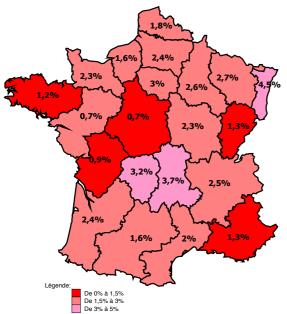
#### **Voyageurs**



Depuis 2006, les effectifs du transport routier de voyageurs ont progressé en moyenne de 4 % par an en PACA, soit plus vite que dans toute la France (+3 % par an). Trois régions ont connu des hausses plus rapides, et seule une région a enregistré un taux de croissance annuel moyen négatif dans ce secteur.

Source : Pôle emploi (Champ UNEDIC) Données ajustées au champ conventionnel

#### Transport sanitaire



A l'inverse, dans le transport sanitaire, le nombre de salariés a augmenté moins vite en PACA (+1,3 % par an) que dans la plupart des autres régions (+2,2 % par an en moyenne).

Source : Pôle emploi (Champ UNEDIC) Données ajustées au champ conventionnel

#### Répartition des salariés par famille professionnelle

| Famille professionnelle | PROVENCE<br>CÔTE<br>D'AZUR | FRANCE |
|-------------------------|----------------------------|--------|
| Direction               | 4%                         | 3%     |
| Gestion                 | 7%                         | 5%     |
| Ventes / Achats         | 2%                         | 1%     |
| Exploitation            | 15%                        | 9%     |
| Manutention             | 9%                         | 9%     |
| Conduite                | 60%                        | 68%    |
| Maintenance             | 2%                         | 2%     |
| Interprofessionnel      | 1%                         | 2%     |
| TOTAL                   | 100%                       | 100%   |

Source : Enquête Tableau de bord Données ajustées au champ conventionnel

Les emplois spécifiques du transport et de la logistique concentrent 84 % des effectifs salariés.

Les métiers de la Conduite représentent 60 % des emplois salariés de la branche en PACA (environ 27 300 conducteurs), soit un peu moins qu'en France entière (68%), en raison du poids relativement moins important du transport routier de marchandises dans la région.

La proportion des effectifs de l'Exploitation, qui est la seconde famille professionnelle de la branche derrière la Conduite, est particulièrement forte dans la région puisqu'elle pèse pour 15 % des emplois salariés, contre seulement 9 % au plan national, du fait de l'implantation plus massive d'activités d'auxiliaires de transport, notamment de commissionnaires qui emploient une part importante d'exploitants.

La Manutention-magasinage est la troisième famille professionnelle en termes d'effectifs (9 %).

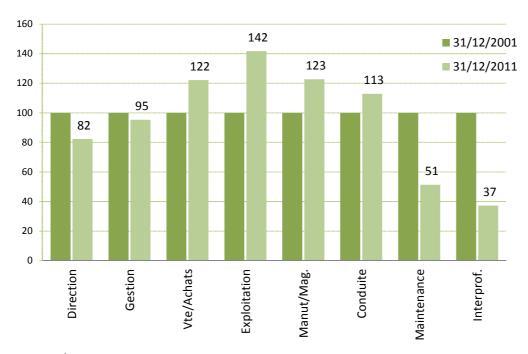
#### Répartition des salariés par secteur d'activités et famille professionnelle en 2011

|       | Direction | Gestion | Vte/Achats | Exploitation | Manut/Mag. | Conduite | Maintenance | Interprof. | Total  |
|-------|-----------|---------|------------|--------------|------------|----------|-------------|------------|--------|
| TRM   | 848       | 1 424   | 174        | 2 689        | 1 739      | 14 567   | 492         | 220        | 22 152 |
| TRV   | 141       | 302     | 91         | 273          | 23         | 5 625    | 367         | 53         | 6 875  |
| DEM   | 35        | 169     | 87         | 169          | 241        | 433      | 0           | 0          | 1 135  |
| LOC   | 61        | 65      | 19         | 72           | 32         | 1 606    | 79          | 10         | 1 944  |
| AUX   | 255       | 796     | 450        | 3 322        | 463        | 1 686    | 28          | 82         | 7 082  |
| PRL   | 41        | 147     | 20         | 89           | 1 637      | 64       | 15          | 32         | 2 045  |
| TRS   | 243       | 320     | 0          | 91           | 29         | 3 375    | 0           | 28         | 4 087  |
| Total | 1 624     | 3 223   | 841        | 6 706        | 4 164      | 27 356   | 981         | 426        | 45 320 |

Source : Enquête Tableau de bord Données ajustées au champ conventionnel Les 2/3 des emplois de conduite sont exercés dans le transport de marchandises au sens large (18 356 salariés) et 1/3 dans le transport de personnes : transport de voyageurs (5 625 salariés) et transport sanitaire (3 375 salariés).

Les emplois d'exploitants sont pour moitié chez les auxiliaires de transport (3 322 salariés). Ils sont également fortement présents dans les entreprises de transport routier de marchandises (2 689). La plupart des emplois de manutention-magasinage sont dans le transport routier de marchandises (1 739 salariés) et dans le secteur de l'entreposage non frigorifique (1 637 salariés).

#### Comparaison à 10 ans des effectifs par famille professionnelle (base 100 en 2001)



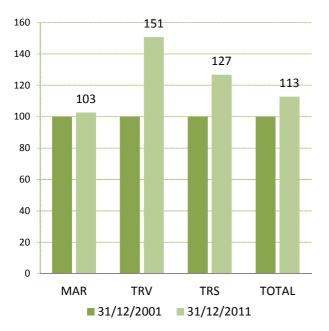
Source : Enquête Tableau de bord Données ajustées au champ conventionnel

Tous secteurs d'activité confondus, le nombre d'exploitants a augmenté de 42 % entre 2001 et 2011 (plus de 1 700 emplois créés), soit plus vite que le reste des familles professionnelles de la branche.

Les effectifs de la famille professionnelle manutention/magasinage, avec près de 500 emplois créés, ont progressé de 23 %, notamment depuis l'entrée de prestataires logistiques dans la branche en 2005.

Le nombre de conducteurs a augmenté de 13 % entre 2001 et 2011 (soit environ 3000 salariés de plus).

#### Comparaison sur 10 ans du nombre des conducteurs par activité (base 100 en 2001)

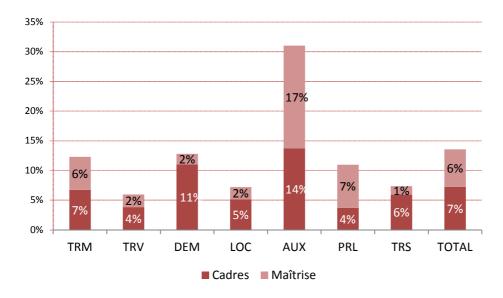


Dans le secteur du transport routier de marchandises au sens large, les effectifs de conduite ont progressé moins vite que dans le transport de personnes.

Dans les secteurs TRV et TRS, les effectifs de conduite ont augmenté respectivement de 51 % (soit près de 2000 conducteurs supplémentaires) et 27 % (soit environ 700 conducteurs de plus), tandis qu'ils ont augmenté seulement de 3 % dans l'activité Marchandises.

Source : Enquête Tableau de bord Données ajustées au champ conventionnel

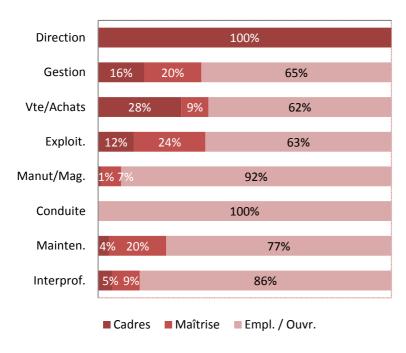
#### Répartition des salariés par secteur et par catégorie professionnelle(CSP) en 2011



Source : Enquête Tableau de bord Données ajustées au champ conventionnel

L'ensemble de la branche se caractérise par un taux d'encadrement relativement faible : **7 % de cadres et 6 % d'agents de maîtrise**, soit **près de 90 % d'ouvriers et employés.**Seul le secteur des auxiliaires, composé d'emplois plus qualifiés, connaît un taux d'encadrement supérieur (31 %).

#### Répartition des salariés par famille professionnelle et catégorie socioprofessionnelle (CSP)



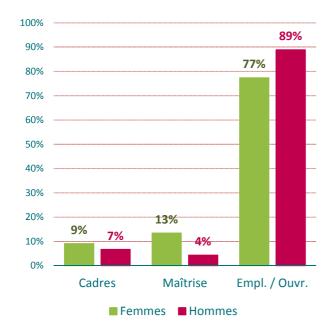
La part des cadres et agents de maîtrise est d'autant plus élevée que la part des conducteurs, qui sont des ouvriers, est faible.

Mis à part la manutention, les emplois sédentaires ont un taux d'encadrement supérieur à la moyenne.

C'est à l'exploitation, en vente/achats et en gestion que la proportion d'agents de maîtrise et de cadres est la plus importante (36 % et 37 %).

Source : Enquête Tableau de bord Données ajustées au champ conventionnel

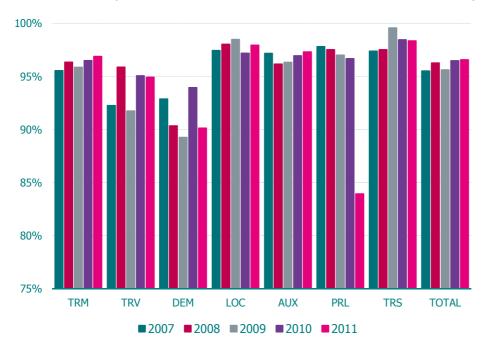
#### Répartition par sexe et catégorie socio-professionnelle



L'occurrence pour les femmes d'occuper des postes d'encadrement dans les établissements de la branche est plus forte que pour les hommes. 22% des femmes ont un statut cadre ou maîtrise, contre 11% des hommes.

Source : Enquête Tableau de bord Données ajustées au champ conventionnel

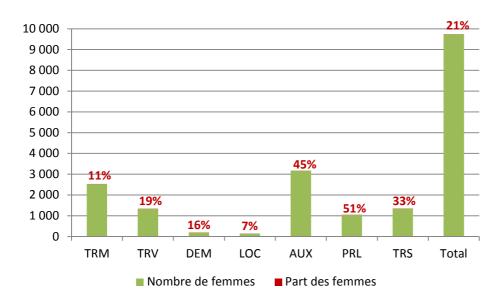
### Évolution de la part des salariés en contrat à durée indéterminée (CDI) par secteur



Source : Enquête Tableau de bord Données ajustées au champ conventionnel

En 2011, 97% des salariés de la branche sont titulaires d'un CDI. C'est relativement plus que dans l'industrie ou la construction (respectivement 92 % et 87 % selon la source ACOSS, d'après DADS). Néanmoins, chez les prestataires logistiques, la part des salariés en CDI, bien qu'encore assez élevée (près de 85 %), tend à baisser depuis 2006. Elle a également diminué dans le déménagement en 2011.

### Répartition des effectifs féminins par secteur d'activité

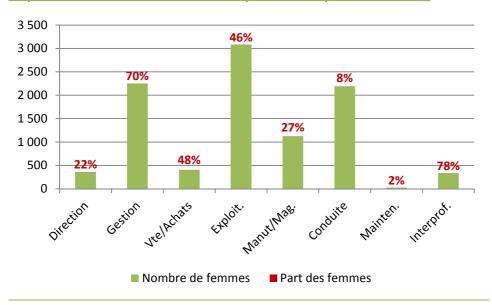


Source : Enquête Tableau de bord Données ajustées au champ conventionnel En 2011, quelques dix mille femmes travaillent dans des établissements de la branche conventionnelle, soit 21 % des effectifs salariés.

On compte environ 3000 femmes chez les auxiliaires de transport, 2500 dans le transport routier de marchandises et autour de 1300 dans le TRS et le TRV.

En proportion, ce sont les prestataires logistiques qui accueillent le plus de femmes (51 % des effectifs), suivis par les auxiliaires de transport (45 %) et le transport sanitaire (33 %).

### Répartition des effectifs féminins par famille professionnelle

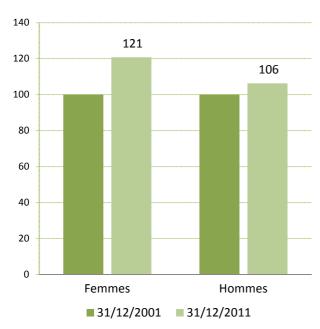


Source : Enquête Tableau de bord Données ajustées au champ conventionnel

Au sein de la branche des transports routiers, les femmes occupent le plus souvent des emplois d'exploitants, de gestion ou encore de conduite.

La proportion de femmes en conduite reste néanmoins assez faible (8% des effectifs). En revanche, on compte quasiment autant de femmes que d'hommes chez les commerciaux (vente/achats) et les exploitants, et elles sont largement majoritaires dans les emplois administratifs (de gestion ou à caractère interprofessionnel).

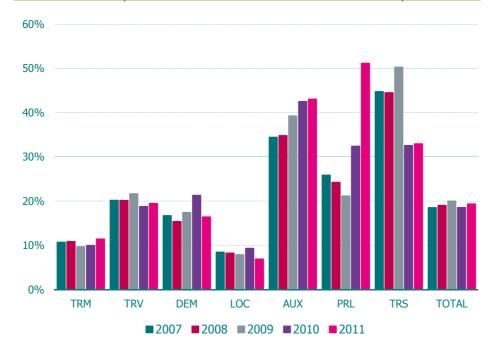
#### Comparaison à 10 ans des effectifs hommes / femmes (base 100 en 2001)



En dix ans, les effectifs féminins ont progressé plus vite que les effectifs masculins (+21 % contre +6 %).

Source : Enquête Tableau de bord Données ajustées au champ conventionnel

### Évolution de la part des femmes dans l'effectif total et par secteur

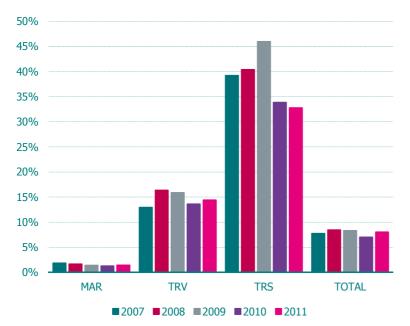


Source : Enquête Tableau de bord Données ajustées au champ conventionnel

Pour autant, la part des femmes dans la branche n'a pas beaucoup évolué durant les cinq dernières années (+1,8 %).

En fait, elle s'est nettement accrue dans les secteurs des prestataires logistiques et des auxiliaires, mais a diminué dans le transport sanitaire, le déménagement, la location et le transport de voyageurs. Elle a augmenté de 1,3 % dans le transport routier de marchandises.

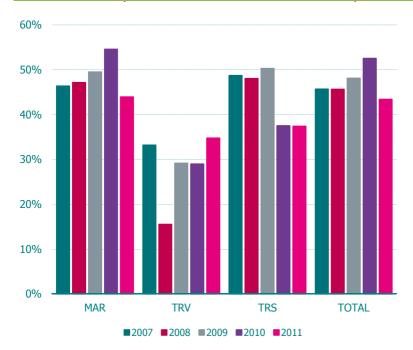
## Évolution de la part des femmes dans la famille professionnelle conduite (par secteur)



Les femmes représentent 8% des effectifs roulants en 2011, sans changement significatif par rapport aux années précédentes. En revanche, la proportion de femmes en conduite recule assez nettement dans le transport sanitaire (-6%).

Source : Enquête Tableau de bord Données ajustées au champ conventionnel

### Évolution de la part des femmes dans la famille professionnelle exploitation (par secteur)

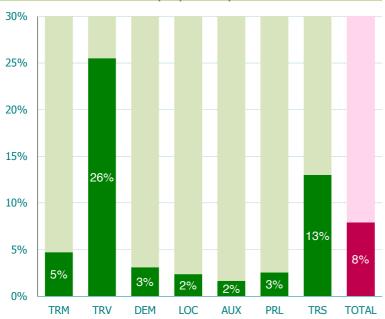


Source : Enquête Tableau de bord Données ajustées au champ conventionnel Les femmes représentent 46% des effectifs de l'exploitation, en baisse par rapport aux années précédentes.

La proportion de femmes à l'exploitation a surtout diminué dans le transport sanitaire.

Elle est par contre en relative hausse dans le transport routier de voyageurs.

#### Part des salariés à temps partiel par secteurs d'activité



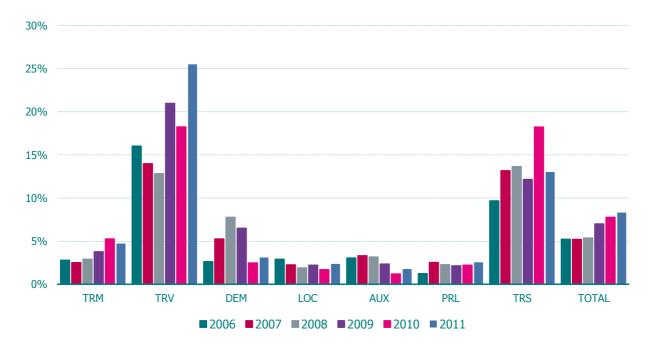
Source : Enquête Tableau de bord Données ajustées au champ conventionnel

# **8%** des effectifs de la branche conventionnelle sont à temps partiel en **2011** (soit 3 500 salariés).

A titre de comparaison, dans l'ensemble des secteurs privés de l'économie (industrie, construction, tertiaire), un salarié sur cinq est à temps partiel (source ACOSS d'après DADS).

Au sein de la branche, la proportion de salariés à temps partiel est la plus forte dans le transport routier de voyageurs où elle atteint 26%.

## Évolution de la part des effectifs à temps partiel par secteur



Source : Enquête Tableau de bord Données ajustées au champ conventionnel La part des salariés à temps partiel au sein de la branche continue de progresser depuis 2009. Il faut noter qu'une part de l'augmentation de l'emploi dans le transport routier de voyageurs s'est accompagnée d'une croissance du recours au temps partiel : la proportion de salariés à temps partiel dans le TRV est ainsi passée de 16% en 2006 à 26% en 2011. Il est vrai que le secteur emploie de plus en plus de conducteurs en période scolaire, généralement à temps partiel.

#### Part des salariés à temps partiel par famille professionnelle

| Famille professionnelle  | %   |
|--------------------------|-----|
| Direction                | 9%  |
| Gestion                  | 16% |
| Ventes / Achats          | 9%  |
| Exploitation             | 4%  |
| Manutention / Magasinage | 3%  |
| Conduite                 | 9%  |
| Maintenance              | 2%  |
| Interprofessionnel       | 27% |
| TOTAL                    | 8%  |

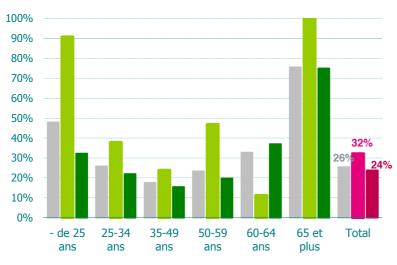
Source : Enquête Tableau de bord Données ajustées au champ conventionnel C'est dans les emplois dits administratifs (de gestion et interprofessionnel) que la proportion de salariés à temps partiel est la plus importante.

### Part des salariés à temps partiel par secteur dans la famille professionnelle conduite

| 3%  |
|-----|
| 29% |
| 0%  |
| 2%  |
| 0%  |
| 1%  |
| 6%  |
| 9%  |
|     |

Source : Enquête Tableau de bord Données ajustées au champ conventionnel En 2011, 9 % des conducteurs exerçant au sein de la branche sont à temps partiel. Dans le transport routier de voyageurs, ils sont près d'un tiers.

#### Part des effectifs à temps partiel dans le TRV par tranche d'âge et selon le sexe



- ■Part des effectifs à temps partiel dans la tranche d'âge
- Part des femmes à temps partiel parmi les femmes de la tranche d'age
- ■Part des hommes à temps partiel parmi des hommes de la tranche d'âge

Dans le TRV, après 35 ans, la proportion de salariés à temps partiel croît avec l'âge, en particulier à partir de 65 ans.

Ainsi, les ¾ des salariés de 65 ans et plus sont à temps partiel en 2011.

Jusqu'à 60 ans, les femmes sont nettement plus concernées que les hommes par le recours au temps partiel. Elles le sont également à partir de 65 ans.

Tous âges confondus, 32% des femmes sont à temps partiel, contre 24% des hommes.

Source : Enquête Tableau de bord Données ajustées au champ conventionnel

#### Temps partiel et équivalents temps plein par secteur

| Acti                         | vités  |       |       |       |       |       |       |        |
|------------------------------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
|                              | TRM    | TRV   | DEM   | LOC   | AUX   | PRL   | TRS   | TOTAL  |
| PROVENCE CÔTE D'AZUR         |        |       |       |       |       |       |       |        |
| Effectif salarié             | 22 152 | 6 875 | 1 135 | 1 944 | 7 082 | 2 045 | 4 087 | 45 320 |
| Dont nb. de temps partiels   | 1 043  | 1 754 | 35    | 46    | 116   | 52    | 532   | 3 577  |
| Nb. de temps partiels en ETP | 68     | 173   | 4     | 2     | 12    | 3     | 33    | 296    |

ETP: temps partiels en équivalents temps plein

Source : Enquête Tableau de bord

Données ajustées au champ conventionnel

L'enquête tableau de bord établit à près de 3600 le nombre de salariés de la branche à temps partiel, ce qui représente 296 Equivalent Temps Plein (ETP). Les effectifs à temps partiel du TRV équivalent à 173 temps plein.

#### Ancienneté moyenne dans l'établissement par secteur (en années)

| Act                  | tivités<br>TRM | TRV  | DEM  | Loc  | AUX  | PRL  | TRS  | TOTAL |
|----------------------|----------------|------|------|------|------|------|------|-------|
| PROVENCE CÔTE D'AZUR |                |      |      |      |      |      |      |       |
| Ancienneté moyenne   | 8,09           | 5,71 | 7,35 | 7,42 | 7,74 | 4,22 | 8,13 | 7,45  |

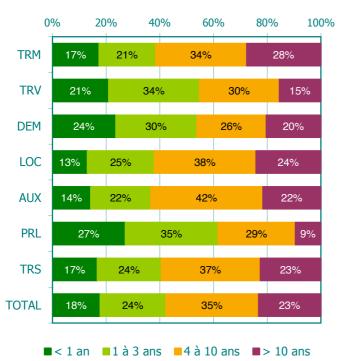
Source : Enquête Tableau de bord Données ajustées au champ conventionnel

L'ancienneté moyenne d'un salarié dans un établissement de la branche est de 7 ans et 1/2. Elle est supérieure à 8 ans dans le transport routier de marchandises et dans le transport sanitaire.

A noter que l'enquête du tableau de bord ne permet pas d'évaluer l'ancienneté dans le métier.

Concernant le transport routier de marchandises, le bilan social annuel publié par le SOeS indique qu'en 2008, "l'ancienneté des conducteurs de poids lourds du transport routier de fret élargi était, en moyenne, de 18 ans et 6 mois dans la profession, selon l'enquête annuelle sur les conditions de travail des conducteurs routiers (source EACT). L'ancienneté dans la profession est plus forte parmi les conducteurs « grands routiers » (19 ans et 3 mois en moyenne) que parmi les conducteurs courte distance (18 ans et 2 mois)." L'ancienneté des conducteurs du transport routier de marchandises dans la profession s'est allongée ces dernières années: en 2000, elle était, en moyenne, de 15 ans.

#### Répartition des salariés en fonction de leur ancienneté dans l'établissement



55 % des salariés travaillent au sein du même établissement depuis au moins 4 ans.

Cette proportion est plus importante chez les auxiliaires, dans le TRM, la location ou encore le transport sanitaire. A contrario, chez les prestataires logistiques, dans le TRV ou le déménagement, la majorité des salariés a moins de 4 ans d'ancienneté.

Source : Enquête Tableau de bord Données ajustées au champ conventionnel



# Démographie





## Démographie

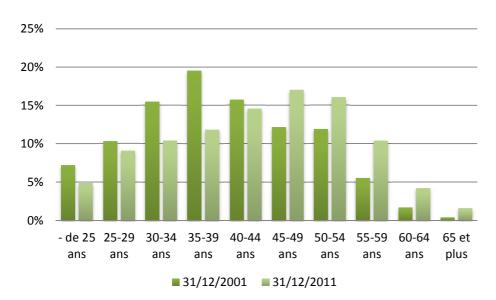
#### Répartition des effectifs par âge (tous secteurs confondus)

|        |         |       |       |       |       |       |       |       |       |       | 65 et |
|--------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|        | - de 20 | 20-24 | 25-29 | 30-34 | 35-39 | 40-44 | 45-49 | 50-54 | 55-59 | 60-64 | +     |
| PACA   | 0%      | 5%    | 10%   | 11%   | 12%   | 14%   | 17%   | 15%   | 10%   | 4%    | 2%    |
| France | 1%      | 4%    | 9%    | 11%   | 14%   | 16%   | 17%   | 15%   | 10%   | 3%    | 1%    |

Source : Enquête Tableau de bord Données ajustées au champ conventionnel

Les salariés de moins de 30 ans ne représentent que 15 % des effectifs de la branche en région (14 % au niveau national). La part des 50 ans et plus est plus élevée (31 % contre 29 % au national).

#### Comparaison de la structure par âge de la branche à 10 ans d'intervalle

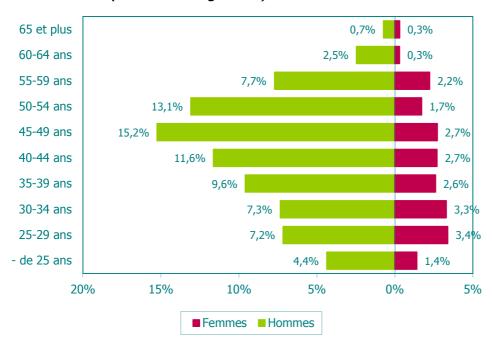


Source : Enquête Tableau de bord Données ajustées au champ conventionnel

D'une façon générale, on observe un vieillissement des effectifs de la branche depuis 2001. En dix ans, tous les effectifs de moins de 45 ans ont diminué, alors que ceux de 45 ans et plus ont augmenté. Par exemple, la part des 50 ans et plus a augmenté de 12 %, tandis que celle des moins de 30 ans a diminué dans le même temps de 13 %.

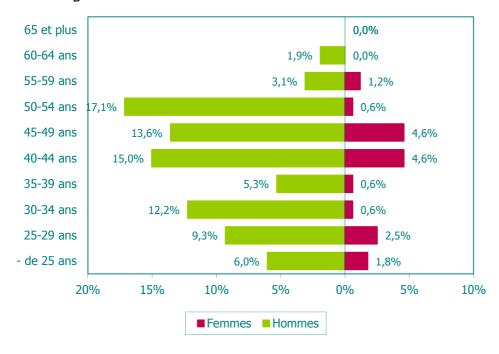
#### Pyramides des âges en 2011 (toutes familles professionnelles)

#### Marchandises (hors déménagement)



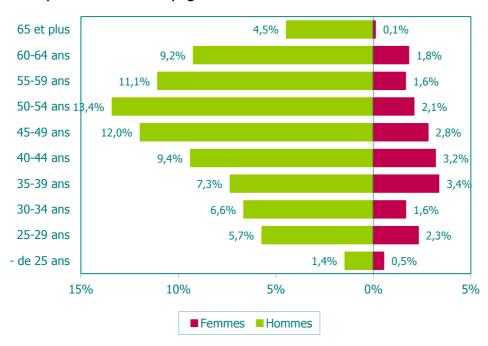
Source : Enquête Tableau de bord Données ajustées au champ conventionnel

#### Déménagement



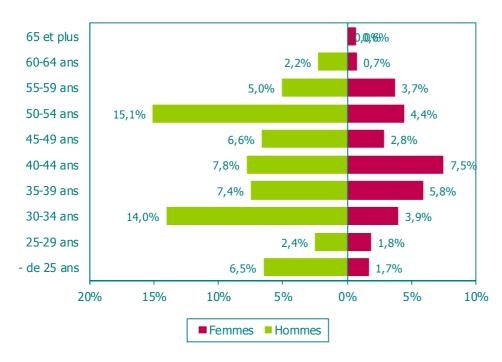
Source : Enquête Tableau de bord Données ajustées au champ conventionnel

#### Transport routier de voyageurs



Source : Enquête Tableau de bord Données ajustées au champ conventionnel

#### Transport sanitaire



Source : Enquête Tableau de bord Données ajustées au champ conventionnel

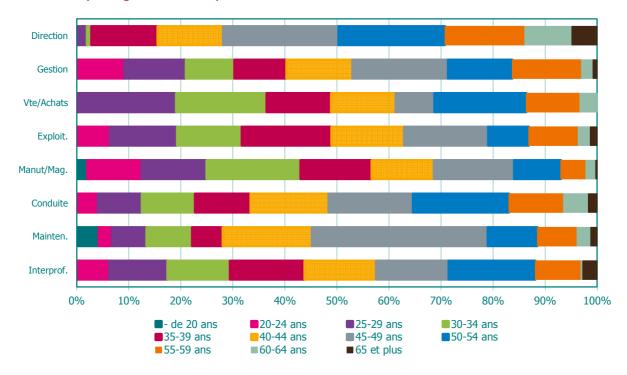
| C1 1      | ^       |        | . / .     |          |            | - 11   |
|-----------|---------|--------|-----------|----------|------------|--------|
| Structure | nar age | 2 et ( | catedorie | SOCIO-DI | rntessinnn | ielle. |
| Ju detale | pai ago | ,      | categorie | JUCIU PI |            |        |

|             | Cad   | Cadres |       | rise | Empl. / | Ouvr. | То     | tal  |
|-------------|-------|--------|-------|------|---------|-------|--------|------|
| - de 20 ans | 0     | 0%     | 0     | 0%   | 212     | 1%    | 212    | 0%   |
| 20-24 ans   | 33    | 1%     | 9     | 0%   | 2 217   | 6%    | 2 259  | 5%   |
| 25-29 ans   | 79    | 2%     | 159   | 6%   | 4 127   | 11%   | 4 366  | 10%  |
| 30-34 ans   | 72    | 2%     | 298   | 10%  | 4 615   | 12%   | 4 985  | 11%  |
| 35-39 ans   | 507   | 15%    | 408   | 14%  | 4 481   | 11%   | 5 396  | 12%  |
| 40-44 ans   | 439   | 13%    | 607   | 21%  | 5 428   | 14%   | 6 473  | 14%  |
| 45-49 ans   | 721   | 22%    | 639   | 22%  | 6 214   | 16%   | 7 573  | 17%  |
| 50-54 ans   | 581   | 18%    | 410   | 14%  | 5 985   | 15%   | 6 975  | 15%  |
| 55-59 ans   | 595   | 18%    | 307   | 11%  | 3 681   | 9%    | 4 582  | 10%  |
| 60-64 ans   | 159   | 5%     | 28    | 1%   | 1 629   | 4%    | 1 815  | 4%   |
| 65 et plus  | 95    | 3%     | 0     | 0%   | 587     | 1%    | 682    | 2%   |
| Total       | 3 280 | 100%   | 2 865 | 100% | 39 176  | 100%  | 45 320 | 100% |

Source : Enquête Tableau de bord Données ajustées au champ conventionnel

Deux cadres sur trois ont plus de 45 ans, et seulement 5 % ont moins de 35 ans. La structure par âge des agents de maîtrise et des employés/ouvriers est plus hétérogène.

#### Structure par âge et famille professionnelle



Source : Enquête Tableau de bord Données ajustées au champ conventionnel

Les métiers de la manutention et de l'exploitation se caractérisent par la présence plus forte de jeunes (la part des moins de 30 ans y est plus élevée que dans les autres familles professionnelles) et la présence plus faible de salariés de plus de 50 ans. A contrario, en conduite, la proportion de jeunes est plus faible que dans les autres familles professionnelles (les moins de

30 ans ne représentent que 12 % des effectifs), tandis que celle des plus de 50 ans est plus importante.

#### Structure par âge dans la conduite en 2011



Source : Enquête Tableau de bord Données ajustées au champ conventionnel

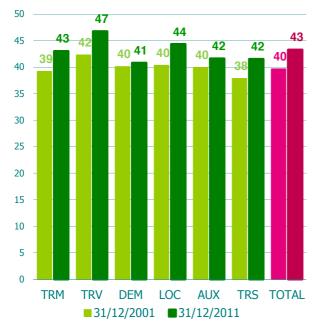
Dans le transport routier de voyageurs, le vieillissement des effectifs est particulièrement marqué en conduite. En effet, 48 % des conducteurs de TRV ont au moins 50 ans, contre 44 % de l'ensemble des effectifs de ce secteur.

Dans l'activité marchandises, les conducteurs sont également plus nombreux dans cette tranche d'âge que le reste des salariés (32 % contre 28 %).

Dans le transport sanitaire, 33 % des conducteurs ont 50 ans et plus, contre 32% de l'ensemble des effectifs du secteur.

C'est dans l'activité Marchandises que la proportion de conducteurs de moins de 30 ans est la plus importante (14 %, contre 10 % dans le TRV et 7 % dans le TRS).

## <u>Comparaison à 10 ans de l'âge moyen par secteur (ensemble des familles professionnelles)</u>

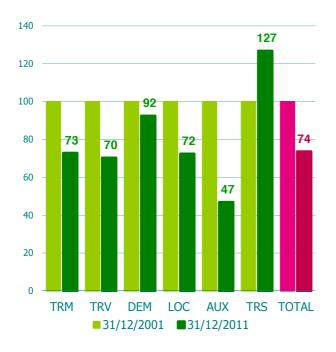


Source : Enquête Tableau de bord Données ajustées au champ conventionnel L'âge moyen des salariés de la branche conventionnelle est de 43 ans, en hausse de 3 ans par rapport à 2001.

L'allongement de l'âge moyen des salariés se retrouve dans l'ensemble des secteurs d'activité, et en particulier dans le transport routier de voyageurs (+ 5 ans).

Il est le plus bas dans le déménagement (41 ans).

## Comparaison à 10 ans des salariés de moins de 25 ans par secteur d'activité (base 100 au 31/12/2001)



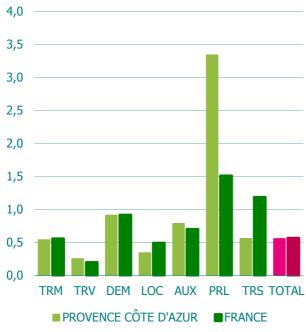
Source : Enquête Tableau de bord Données ajustées au champ conventionnel Globalement, la part des jeunes de moins de 25 ans a diminué de manière significative au cours des dix dernières années.

Le secteur le plus affecté est celui des auxiliaires.

En revanche, le transport sanitaire a connu une forte hausse du nombre de salariés de moins de 25 ans.

#### Indicateurs démographiques

#### Comparaison du taux de relève de la région avec la moyenne nationale



Source : Enquête Tableau de bord Données ajustées au champ conventionnel Le taux de relève exprime le nombre de salariés de moins de trente ans, sur le nombre de salariés de plus de cinquante ans.

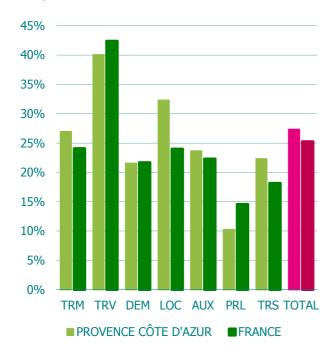
D'une valeur de 0,6 dans l'ensemble de la branche, il indique que les plus de cinquante ans sont relativement plus nombreux que les moins de trente ans.

Avec un taux de 0,25, le transport routier de voyageurs accuse le déséquilibre le plus important. Les plus de 50 ans y sont 4 fois plus nombreux que les moins de 30 ans.

En revanche, c'est plus équilibré dans le déménagement, où on a quasiment un salarié de moins de 30 ans pour un de plus de 50 ans.

Les prestataires logistiques comptent 3 fois plus de moins de 30 ans que de plus de 50 ans.

#### Comparaison du taux de renouvellement de la région avec la moyenne nationale



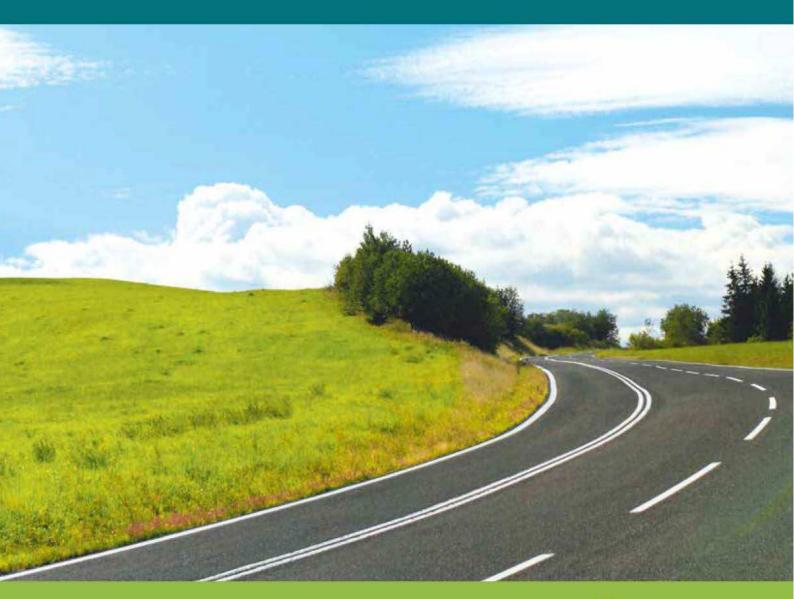
Source : Enquête Tableau de bord Données ajustées au champ conventionnel Le taux de renouvellement reflète habituellement les départs potentiels dans les douze années à venir. Il se calcule comme le nombre d'actifs en emploi de plus de cinquante ans, sur le nombre total d'actifs en emploi (en pourcentage).

Plus d'un salarié sur quatre a plus de 50 ans. Dans le transport routier de voyageurs, c'est près d'un sur deux.

En comparaison, chez les prestataires logistiques, seulement un salarié sur dix a plus de 50 ans.



## Mouvements de main d'œuvre





### Mouvements de main d'œuvre

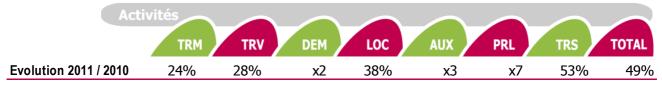
#### Evolution des recrutements (base 100 au 31.12.2006)



Source : Enquête Tableau de bord Données ajustées au champ conventionnel

Avec près de **11 000 recrutements** en 2011, les embauches dans des établissements de la branche ont progressé de **+49 %**, alors qu'elles connaissaient une dynamique négative depuis 2007. Le volume de recrutement en 2011 atteint presque son niveau de 2007.

#### Evolution du nombre de recrutements par activité



Source : Enquête Tableau de bord Données ajustées au champ conventionnel

Tous les secteurs d'activité enregistrent une progression de leurs recrutements en 2011. Celle-ci est particulièrement marquée chez les prestataires logistiques, les auxiliaires et dans le déménagement.

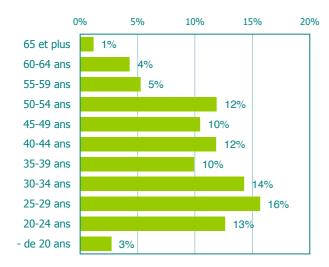
#### Répartition des embauches par famille professionnelle

|      | Direction | Gestion | Vte/Achats | Exploit. | Manut/Mag. | Conduite | Mainten. | Interprof. | Total |
|------|-----------|---------|------------|----------|------------|----------|----------|------------|-------|
| 2011 | 0%        | 3%      | 2%         | 13%      | 11%        | 69%      | 1%       | 1%         | 100%  |
| 2010 | 1%        | 4%      | 1%         | 4%       | 5%         | 81%      | 2%       | 2%         | 100%  |

Source : Enquête Tableau de bord Données ajustées au champ conventionnel Plus des 2/3 des recrutements concernent des postes de conducteurs, 13 % des postes d'exploitants et 11 % des postes de manutention/magasinage.

La proportion d'embauches en conduite a cependant baissé par rapport à 2011, tandis qu'elle a augmenté dans les familles professionnelles exploitation et manutention/magasinage.

#### Embauches par tranche d'âge, toutes familles confondues



Source : Enquête Tableau de bord Données ajustées au champ conventionnel

46 % des recrutements réalisés en 2011 se sont portés sur des jeunes de moins de 35 ans et 22% sur des séniors (50 ans et plus).

#### Embauches par âge et famille professionnelle en 2011

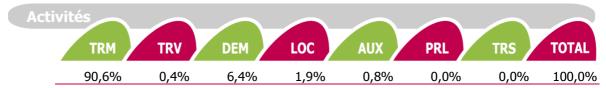
|           | - de 20 | 20-24 | 25-29 | 30-34 | 35-39 | 40-44 | 45-49 | 50-54 | 55-59 | 60-64 | 65 et + | Total |
|-----------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|-------|
| Direct.   | 0%      | 0%    | 4%    | 1%    | 0%    | 3%    | 52%   | 3%    | 36%   | 1%    | 0%      | 100%  |
| Gestion   | 3%      | 12%   | 22%   | 10%   | 5%    | 6%    | 7%    | 7%    | 24%   | 3%    | 0%      | 100%  |
| Vte/Ach.  | 0%      | 6%    | 21%   | 1%    | 20%   | 4%    | 1%    | 28%   | 10%   | 8%    | 0%      | 100%  |
| Exploit.  | 2%      | 17%   | 26%   | 19%   | 11%   | 8%    | 11%   | 2%    | 0%    | 4%    | 0%      | 100%  |
| Manut.    | 10%     | 24%   | 12%   | 20%   | 11%   | 10%   | 8%    | 4%    | 0%    | 0%    | 0%      | 100%  |
| Conduite  | 1%      | 10%   | 14%   | 13%   | 10%   | 13%   | 11%   | 15%   | 6%    | 5%    | 2%      | 100%  |
| Mainten.  | 38%     | 5%    | 15%   | 4%    | 2%    | 7%    | 28%   | 0%    | 0%    | 0%    | 0%      | 100%  |
| Interpro. | 0%      | 23%   | 2%    | 5%    | 13%   | 14%   | 12%   | 22%   | 8%    | 0%    | 0%      | 100%  |
| Total     | 3%      | 13%   | 16%   | 14%   | 10%   | 12%   | 10%   | 12%   | 5%    | 4%    | 1%      | 100%  |

Source : Enquête Tableau de bord Données ajustées au champ conventionnel

Si, en 2011, 32 % des personnes recrutées, toutes familles professionnelles confondues, ont moins de 30 ans, cette proportion est plus forte pour le personnel de la manutention/magasinage et de l'exploitation (respectivement 48 % et 45 %), et elle s'élève même à 58 % pour les emplois de maintenance. Dans les deux premières familles professionnelles précédemment citées, la proportion de personnes recrutées dans la tranche d'âge 30-34 ans est également supérieure à la moyenne.

Si 22 % des recrutements se sont portés sur des personnes d'au moins 50 ans, cette proportion est un peu plus forte pour le personnel de conduite (28 %), et atteint 40 % pour les emplois de direction et 46 % en ventes/achats.

#### Embauches de conducteurs de moins de 26 ans par secteur d'activité

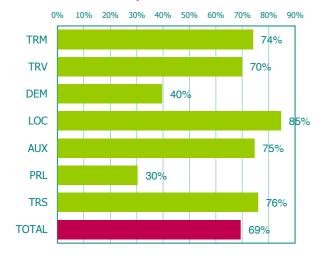


Source : Enquête Tableau de bord Données ajustées au champ conventionnel

Plus de 90% des embauches de conducteurs de moins de 26 ans ont été réalisées dans le secteur du transport routier de marchandises, en hausse par rapport à 2010.

Le nombre de recrutement de jeunes conducteurs a également augmenté dans le déménagement. En revanche, il a diminué dans tous les autres secteurs, en particulier dans le transport de voyageurs et le transport sanitaire.

#### Embauches en CDI par secteur d'activité

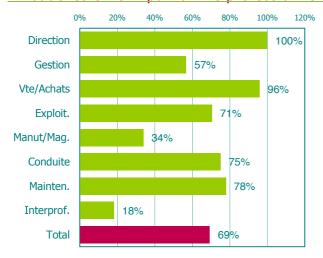


En 2011, comme en 2010, les 2/3 des embauches sont en CDI.

La part des recrutements en CDI reste majoritaire dans tous les secteurs hormis le déménagement et les prestataires logistiques, du fait de la saisonnalité de l'activité.

Source : Enquête Tableau de bord Données ajustées au champ conventionnel

#### Embauches en CDI par famille professionnelle



On peut constater aussi que la part des CDI dans la famille professionnelle manutention/magasinage, est nettement inférieure à la moyenne.

Source : Enquête Tableau de bord Données ajustées au champ conventionnel

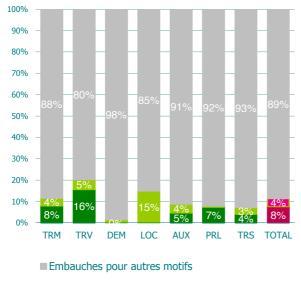
#### Transformation des CDD en CDI

|                | %    |
|----------------|------|
| CDD -> CDI     | 13%  |
| CDD -> CDD     | 13%  |
| Fin de contrat | 74%  |
| Total          | 100% |

Source : Enquête Tableau de bord Données ajustées au champ conventionnel

Seulement 13 % des CDD se sont transformés en CDI au cours de l'année.

#### Répartition des types d'embauches en 2011



- Remplacement de départs en fin de carrière
- Créations de postes

Source : Enquête Tableau de bord Données ajustées au champ conventionnel 89 % des embauches ont été motivées par le remplacement de salariés partis pour d'autres motifs que la retraite (en particulier remplacement des départs liés aux démissions, fin de contrat...).

8 % des recrutements peuvent être attribués à des créations de postes. Ces dernières ont principalement eu lieu dans le transport routier de voyageurs.

Les remplacements de départs en fin de carrière (départs à la retraite et CFA) expliquent 4 % des recrutements.

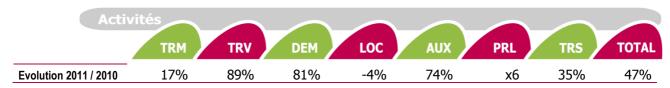
#### Évolution des départs (indice base 100 au 31.12.2006)



Source : Enquête Tableau de bord Données ajustées au champ conventionnel

Tout comme les recrutements, les départs (quel qu'en soit le motif) sont en forte hausse en 2011, après un net recul en 2010.

#### Départs par activité



Source : Enquête Tableau de bord Données ajustées au champ conventionnel

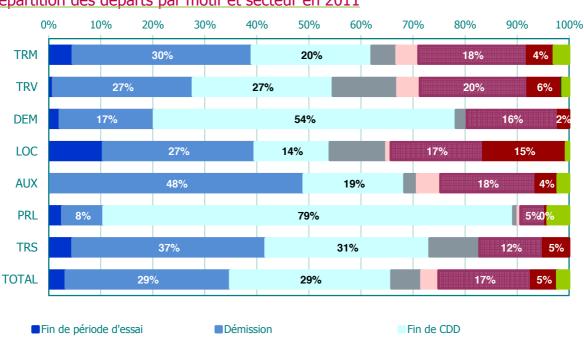
La hausse du volume des départs concerne tous les secteurs d'activité excepté la location (-4 %). Ce sont chez les prestataires logistiques, dans le transport routier de voyageurs et le déménagement que le rythme des départs s'est le plus accéléré.

#### Répartition des départs par famille professionnelle



Source : Enquête Tableau de bord Données ajustées au champ conventionnel

Les salariés qui quittent leur établissement, quel qu'en soit le motif, sont surtout des conducteurs (environ 64 % des départs), et dans une moindre mesure des manutentionnaires/magasiniers (15 %) et des exploitants (12 %).



Licenciement économique

■Transfert lié à appel d'offres TRV

#### Répartition des départs par motif et secteur en 2011

Source : Enquête Tableau de bord Données ajustées au champ conventionnel

■Rupture conventionnelle

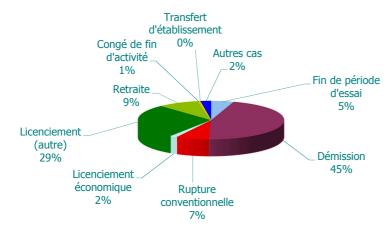
■Départs en fin de carrière

Les démissions et les fins de contrat sont les premières causes des départs. La part des démissions est plus forte chez les auxiliaires (48 %) et les ambulanciers (37 %). Les fins de contrat expliquent 54 % des départs dans le déménagement et 79 % chez les prestataires logistiques.

Les licenciements économiques ont reculé en 2011 : seulement 3 % des départs leurs sont attribués.

Les départs en fin de carrière expliquent 5 % des départs.

#### Motifs des départs des Conducteurs en CDI



En 2011, 45 % des conducteurs ayant quitté leur établissement ont démissionné (contre 47 % en 2010) et 29 % ont été licenciés (contre 20 % en 2010).

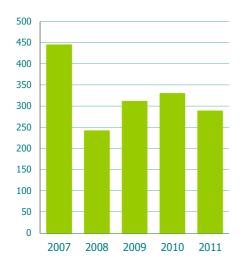
Licenciement (autre)

■Transfert d'établissement

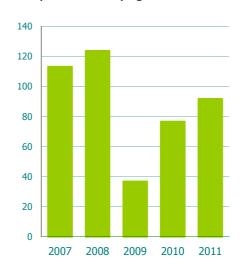
Source : Enquête Tableau de bord Données ajustées au champ conventionnel

#### Évolution des départs en fin de carrière par secteur d'activité

#### **Marchandises**



#### Transports de voyageurs



#### Transport sanitaire



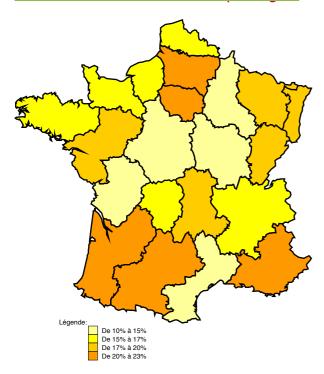
Source : Enquête Tableau de bord Données ajustées au champ conventionnel En 2011, le nombre de départs en fin de carrière (départs à la retraite + CFA) a diminué, traduisant une baisse dans l'activité Marchandises. Il a en revanche augmenté dans le transport de personnes.

#### Nombre de dossiers CFA transférés en paiement

|      | TRM               | TRV             |
|------|-------------------|-----------------|
| 2010 | 51                | . 16            |
| 2011 | 63                | 15              |
|      | (Source Fongefca) | (Source Agecfa) |

En 2011, il y a eu davantage de dossiers CFA transférés en paiement dans le transport routier de marchandises (+12) et quasiment le même volume dans le transport routier de voyageurs (-1). Au total, on compte en PACA, 47 bénéficiaires du Congé de Fin d'Activité en Voyageurs (770 au plan national) et 259 en Marchandises (7569 au national).

#### Taux de rotation des effectifs par région



Le taux de rotation des effectifs est égal à la somme des recrutements et des départs, divisée par 2 fois les effectifs totaux.

En 2011, le taux de rotation des effectifs s'établit à 22 % en PACA, soit 7 points de plus qu'en 2010, du fait d'une reprise des mouvements (entrées/sorties).

Le taux de rotation en PACA fait partie des plus élevés (entre 20 % et 22 %).

Source : Enquête Tableau de bord Données ajustées au champ conventionnel

#### Taux de rotation par secteur d'activité

| A    | Activités | TRV | DEM | LOC | AUX | PRL | TRS | TOTAL |
|------|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 2011 | 21%       | 25% | 34% | 16% | 17% | 42% | 19% | 22%   |
| 2010 | 18%       | 17% | 18% | 14% | 8%  | 7%  | 13% | 15%   |

Source : Enquête Tableau de bord Données ajustées au champ conventionnel

Le taux de rotation a augmenté dans tous les secteurs d'activité, en particulier chez les prestataires logistiques (+35 %), les auxiliaires (+9 %) et dans le déménagement (+16 %). Cette évolution s'explique par l'augmentation conjointe du volume de recrutements et de départs.

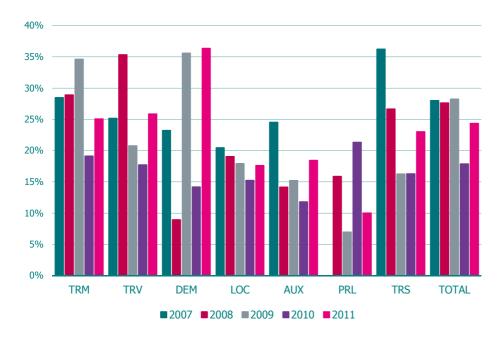
#### Taux de rotation par famille professionnelle

|      | Direction | Gestion | Vte/Achats | Exploit. | Manut/Mag. | Conduite | Mainten. | Interprof. | Total |
|------|-----------|---------|------------|----------|------------|----------|----------|------------|-------|
| 2011 | 5%        | 11%     | 15%        | 19%      | 31%        | 24%      | 11%      | 30%        | 22%   |
| 2010 | 8%        | 8%      | 12%        | 8%       | 15%        | 18%      | 14%      | 18%        | 15%   |

Source : Enquête Tableau de bord Données ajustées au champ conventionnel

Les mouvements de main d'œuvre se sont notamment beaucoup accentués à l'exploitation (+11 %) et dans la manutention (+16 %).

#### Évolution du taux de rotation dans la conduite par secteur



Source : Enquête Tableau de bord Données ajustées au champ conventionnel

Le taux de rotation des conducteurs routiers a progressé de 6 points en 2011, mais reste inférieur à ses niveaux de 2007, 2008 et 2009 (autour de 28 %).

Il a augmenté dans tous les secteurs d'activité excepté chez les prestataires logistiques (-11 %). Dans le secteur du déménagement, le taux de rotation des conducteurs atteint 36 %, en hausse de +22 %.



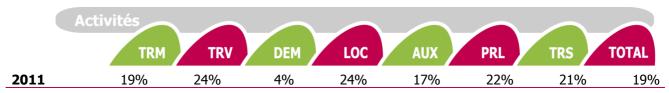
# Intérim





### Intérim

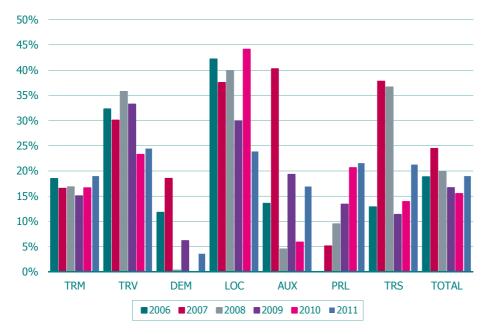
Pourcentage d'établissements ayant eu recours à l'intérim pour des postes de conduite par secteur d'activité



Source : Enquête Tableau de bord Données ajustées au champ conventionnel

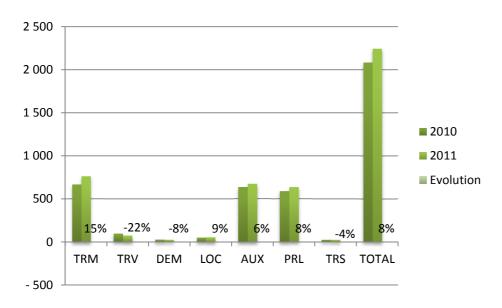
Près d'un établissement sur cinq déclare avoir recouru à l'intérim pour des postes de conduite en 2011. C'est près d'un sur quatre dans le transport de voyageurs et la location. A l'inverse, seulement 4 % des établissements du déménagement déclarent utiliser l'intérim pour ce type d'emplois.

Évolution sur 5 ans du pourcentage d'établissements déclarant avoir eu recours à l'intérim pour des postes de conduite par secteur d'activité



Source : Enquête Tableau de bord Données ajustées au champ conventionnel Le pourcentage d'établissements de la branche conventionnelle déclarant avoir recouru à l'intérim a augmenté de 5 points en 2011, mais n'atteint pas son niveau de 2007 (24 %). On observe une progression du recours à l'intérim dans tous les secteurs excepté celui de la location (-20 %). Ce sont chez les auxiliaires et dans le transport sanitaire que la progression est la plus forte (respectivement +11 % et +7 %).

#### Évolution du nombre d'intérimaires par secteur (en équivalents temps plein)



DARES, exploitation des relevés mensuels de contrats des entreprises de travail temporaire (certaines données sont manquantes).

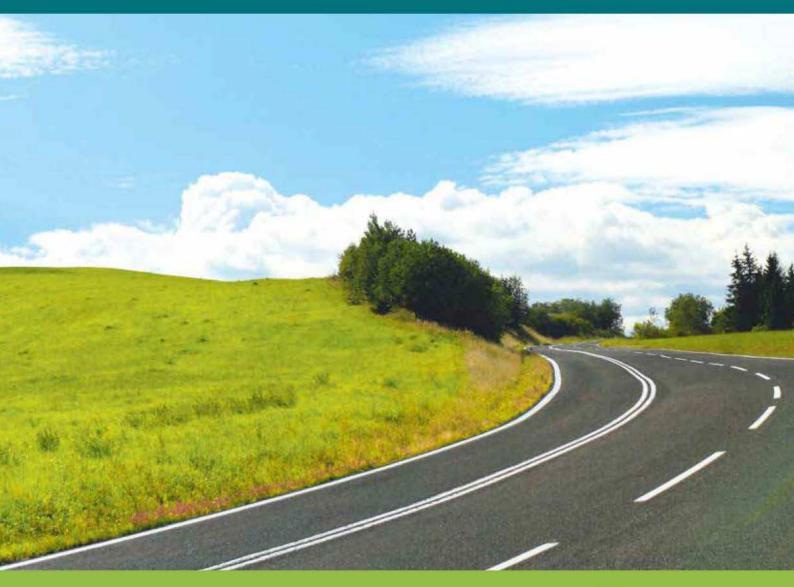
Données ajustées au champ conventionnel

Le nombre d'intérimaires en équivalents temps plein a progressé de 8 % en 2011. A noter que cette progression concerne, hormis la location, les secteurs d'activité de la branche qui utilisent le plus d'intérimaires : le transport de marchandises (+15 %), les auxiliaires de transport (+6 %) et les prestataires logistiques (+8 %).

Dans les autres secteurs d'activité, les intérimaires sont orientés à la baisse.



# Marché du travail





### Marché du travail

Les données présentées dans cette rubrique proviennent exclusivement de Pôle emploi. Elles sont donc exhaustives en ce qui concerne les demandes d'emploi, mais partielles pour les offres, puisque seules celles adressées à Pôle emploi sont recensées.

#### Évolution des offres d'emploi par secteur (ensemble des codes ROME)

| Naf rév.2  |  | 2009  | 2010  | 2011  |
|------------|--|-------|-------|-------|
| 4939A      | Transports routiers réguliers de voyageurs               | 497   | 453   | 478   |
| 4939B      | Autres transports routiers de voyageurs                  | 288   | 234   | 266   |
| 4941A      | Transports routiers de fret interurbains                 | 714   | 1 125 | 1 124 |
| 4941B      | Transports routiers de fret de proximité                 | 956   | 1 286 | 1 217 |
| 4941C      | Location de camions avec chauffeur                       | 203   | 222   | 242   |
| 4942Z      | Services de déménagement                                 | 123   | 165   | 242   |
| 5210B      | Entreposage et stockage non frigorifique                 | 154   | 171   | 352   |
| 5229A      | Messagerie, fret express                                 | 132   | 102   | 82    |
| 5229B      | Affrètement et organisation des transports               | 265   | 287   | 275   |
| 5320Z      | Autres activités de poste et de courrier                 | 80    | 100   | 84    |
| 7712Z      | Location et location-bail de camions                     | 35    | 62    | 73    |
| 8010Z      | Activités de sécurité privée, partie transports de fonds | 209   | 267   | 298   |
| 8690A      | Ambulances   | 439   | 421   | 364   |
| Total géne | éral   | 4 095 | 4 895 | 5 098 |

Source : Pôle emploi / DESP / Département Etudes et Statistiques sur le Marché du Travail / STMT-Offres (PERSEE/COSI)

Données ajustées au champ conventionnel, nouvel ajustement

Les offres d'emploi déposées par les établissements de la branche conventionnelle, tous emplois confondus, ont augmenté de 4 % en 2011, après +20 % en 2010.

Les offres émanant du transport routier de fret, en recul par rapport à 2010 (-3 %), restent prépondérantes (46 % des offres enregistrées). Le volume des offres baisse également chez les auxiliaires de transport (messagerie et affrètement), les ambulanciers et dans les activités de poste et de courrier.

En revanche, le nombre d'offres enregistrées est en progression dans les autres secteurs d'activité, en particulier celui de l'entreposage.

#### Évolution du taux de satisfaction des offres d'emploi (3 dernières années)

| Naf rév.2 |  | 2009 | 2010 | 2011 |
|-----------|--|------|------|------|
| 4939A     | Transports routiers réguliers de voyageurs               | 96%  | 95%  | 92%  |
| 4939B     | Autres transports routiers de voyageurs                  | 96%  | 96%  | 90%  |
| 4941A     | Transports routiers de fret interurbains                 | 90%  | 91%  | 90%  |
| 4941B     | Transports routiers de fret de proximité                 | 93%  | 94%  | 91%  |
| 4941C     | Location de camions avec chauffeur                       | 89%  | 87%  | 94%  |
| 4942Z     | Services de déménagement                                 | 96%  | 89%  | 91%  |
| 5210B     | Entreposage et stockage non frigorifique                 | 94%  | 95%  | 94%  |
| 5229A     | Messagerie, fret express                                 | 93%  | 85%  | 78%  |
| 5229B     | Affrètement et organisation des transports               | 90%  | 91%  | 87%  |
| 5320Z     | Autres activités de poste et de courrier                 | 93%  | 89%  | 82%  |
| 7712Z     | Location et location-bail de camions                     | 85%  | 82%  | 86%  |
| 8010Z     | Activités de sécurité privée, partie transports de fonds | 92%  | 86%  | 87%  |
| 8690A     | Ambulances   | 94%  | 83%  | 87%  |
| TOTAL     |  | 93%  | 91%  | 90%  |

Source : Pôle emploi / DESP / Département Etudes et Statistiques sur le Marché du Travail / STMT-Offres (PERSEE/COSI)

Données ajustées au champ conventionnel, nouvel ajustement

Bien que le taux de satisfaction baisse à nouveau en 2011 (-1 % après -2 % en 2010), la quasitotalité des emplois proposés sont pourvus (90%). Néanmoins, certains secteurs éprouvent davantage de difficultés à recruter : c'est notamment le cas de la messagerie (78 % de taux de satisfaction) et des activités de postes et de courrier (82 %).

## Répartition des offres par emploi (code ROME) en 2011 (tous secteurs, y compris compte propre et intérim)

|            |   |          |              | Taux          |
|------------|---|----------|--------------|---------------|
|            |   | Nombre   | Taux de      | d'évolution   |
| ROME V-3   | Libellé   | d'offres | satisfaction | 2011/2010     |
|            |   | déposées | des offres   | des offres    |
| G1201      | Accompagnement de voyages, d'activités culturelles ou sportives               | 99       | 87%          | déposées -11% |
| H3302      | Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage                           | 1 857    | 96%          |               |
| J1305      | Conduite de véhicules sanitaires  | 329      | 88%          |               |
| N1101      | Conduite d'engins de déplacement des charges                                  | 1 395    | 91%          |               |
| N1101      | Déménagement  | 355      | 93%          | -             |
| N1102      | Magasinage et préparation de commandes  | 8 811    | 92%          | 17%           |
| N1105      | Manutention manuelle de charges   | 2 992    | 93%          | 18%           |
| N1201      | Affrètement transport   | 45       | 57%          | -8%           |
| N1202      | Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises         | 165      | 69%          | 16%           |
| N1301      | Conception et organisation de la chaîne logistique                            | 105      | 79%          | -9%           |
| N1302      | Direction de site logistique  | 86       | 74%          |               |
| N1303      | Intervention technique d'exploitation logistique                              | 602      | 83%          | 10%           |
| N4101      | Conduite de transport de marchandises sur longue distance                     | 4 522    | 87%          | 17%           |
| N4102      | Conduite de transport de particuliers   | 523      | 89%          | 6%            |
| N4103      | Conduite de transport en commun sur route                                     | 936      | 94%          | -1%           |
| N4104      | Courses et livraisons express   | 362      | 87%          | 15%           |
| N4105      | Conduite et livraison par tournées sur courte distance                        | 2 291    | 90%          | 8%            |
| N4201      | Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises              | 30       | 68%          | -41%          |
| N4202      | Direction d'exploitation des transports routiers de personnes                 | 5        | 60%          | -50%          |
| N4203      | Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises | 231      | 83%          | 8%            |
| N4204      | Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes    | 32       | 93%          | -14%          |
| Total géné | ral   | 25 773   | 90%          | 15%           |

Source : Pôle emploi / DES / Département Statistiques sur le Marché du Travail / STMT-Offres (PERSEE/COSI)

Le nombre d'offres d'emplois déposées a augmenté de 15 % en 2011. Avec 5098 offres d'emploi déposées, les établissements de la branche conventionnelle sont à l'origine de 20% de l'ensemble des offres (tous secteurs, y compris compte propre et intérim).

La progression des offres est particulièrement forte en 2011 pour le déménagement (+77%), les métiers de la logistique (+31% en opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage, +18% en manutention manuelle de charges, +17% en magasinage et préparation de commandes, +11% en conduite d'engins de déplacement de charges, et +10% en intervention technique d'exploitation logistique) et ceux de la conduite de transport de marchandises (sur longue distance, conduite et livraisons express, et sur courte distance, avec respectivement +17%, +15% et +8%).

En revanche, les offres d'emploi sont en déclin pour des postes de direction (respectivement -50% et -41% en direction d'exploitation des transports routiers de marchandises et transports routiers de voyageurs), ainsi que pour les postes de conducteurs de véhicules sanitaires (-20%).

Avec un taux de satisfaction des offres dépassant les 90 %, les métiers de la logistique, du déménagement, de la conduite de transport en commun sur route et de l'intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes semblent être les plus aisés à pourvoir.

En revanche, les postes de direction, d'affrètement transport et de gestion des opérations de circulation internationale de marchandises, bien que rares, paraissent plus difficiles à pourvoir.

Répartition des offres selon la nature et la durée du contrat en 2011 (tous secteurs, y compris compte propre et intérim)

| ROME V-3   | Libellé   | Part des<br>offres en CDI |     | Part des<br>offres à<br>temps<br>complet | Part des<br>offres < 20 H<br>hebdo. |
|------------|---|---------------------------|-----|--|-------------------------------------|
| G1201      | Accompagnement de voyages, d'activités culturelles ou sportives               | 3%                        | 10% | 60%                                      | 14%                                 |
| H3302      | Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage                           | 5%                        | 12% | 95%                                      | 1%                                  |
| J1305      | Conduite de véhicules sanitaires  | 57%                       | 4%  | 96%                                      | 1%                                  |
| N1101      | Conduite d'engins de déplacement des charges                                  | 6%                        | 10% | 99%                                      | 0%                                  |
| N1102      | Déménagement  | 23%                       | 20% | 80%                                      | 6%                                  |
| N1103      | Magasinage et préparation de commandes  | 14%                       | 33% | 75%                                      | 20%                                 |
| N1105      | Manutention manuelle de charges   | 9%                        | 29% | 82%                                      | 9%                                  |
| N1201      | Affrètement transport   | 60%                       | 0%  | 98%                                      | 0%                                  |
| N1202      | Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises         | 44%                       | 1%  | 99%                                      | 0%                                  |
| N1301      | Conception et organisation de la chaîne logistique                            | 65%                       | 0%  | 99%                                      | 0%                                  |
| N1302      | Direction de site logistique  | 71%                       | 0%  | 99%                                      | 0%                                  |
| N1303      | Intervention technique d'exploitation logistique                              | 43%                       | 1%  | 97%                                      | 0%                                  |
| N4101      | Conduite de transport de marchandises sur longue distance                     | 31%                       | 6%  | 98%                                      | 1%                                  |
| N4102      | Conduite de transport de particuliers   | 33%                       | 17% | 58%                                      | 19%                                 |
| N4103      | Conduite de transport en commun sur route                                     | 29%                       | 5%  | 63%                                      | 5%                                  |
| N4104      | Courses et livraisons express   | 55%                       | 3%  | 32%                                      | 35%                                 |
| N4105      | Conduite et livraison par tournées sur courte distance                        | 41%                       | 3%  | 85%                                      | 4%                                  |
| N4201      | Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises              | 78%                       | 1%  | 100%                                     | 0%                                  |
| N4202      | Direction d'exploitation des transports routiers de personnes                 | 40%                       | 0%  | 100%                                     | 0%                                  |
| N4203      | Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises | 55%                       | 2%  | 97%                                      | 0%                                  |
| N4204      | Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes    | 39%                       | 1%  | 91%                                      | 0%                                  |
| Total géné | ral   | 22%                       | 18% | 84%                                      | 10%                                 |

Source: Pôle emploi / DES / Département Statistiques sur le Marché du Travail / STMT-Offres (PERSEE/COSI)

Seulement 22 % des offres d'emploi déposées en 2011 sont en CDI. Ce sont les offres pour des postes d'opérateurs logistiques qui sont le plus fréquemment en CDD, avec par exemple seulement 5 % de CDI pour les opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage. Par ailleurs, dans les emplois de manutention et de magasinage, un tiers des contrats proposés sont d'une durée inférieure à un mois. Les offres de déménageurs sont également le plus souvent en CDD (77 %), et 20 % des contrats offerts pour cet emploi sont d'une durée inférieure à un mois.

La grande majorité des offres d'emploi sont à temps complet (84%). Par contre, seulement 32 % des offres en courses et livraisons express sont à temps complet, et 35 % des offres pour cet emploi portent sur des contrats de moins de 20 heures hebdomadaires.

A titre de comparaison, au niveau de l'ensemble des offres déposées à Pôle emploi, tous métiers et secteurs confondus, 70 % sont à temps complet, et 32 % sont des CDI.

Évolution des demandes d'emploi enregistrées par code ROME (demandeurs de catégories A: personnes tenues de faire des actes positifs de recherche d'emploi, sans emploi)

| ROME V-3   | Libellé   | 2010   |        | aux<br>évolution |  |
|------------|---|--------|--------|------------------|--|
|            |   |        | 20     | 2011/2010        |  |
| G1201      | Accompagnement de voyages, d'activités culturelles ou sportives               | 718    | 722    | 1%               |  |
| H3302      | Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage                           | 2 877  | 2 963  | 3%               |  |
| J1305      | Conduite de véhicules sanitaires  | 1 147  | 1 140  | -1%              |  |
| N1101      | Conduite d'engins de déplacement des charges                                  | 2 258  | 2 437  | 8%               |  |
| N1102      | Déménagement  | 357    | 362    | 1%               |  |
| N1103      | Magasinage et préparation de commandes  | 9 328  | 9 260  | -1%              |  |
| N1105      | Manutention manuelle de charges   | 6 719  | 6 947  | 3%               |  |
| N1201      | Affrètement transport   | 99     | 97     | -2%              |  |
| N1202      | Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises         | 397    | 387    | -3%              |  |
| N1301      | Conception et organisation de la chaîne logistique                            | 317    | 369    | 16%              |  |
| N1302      | Direction de site logistique  | 155    | 177    | 14%              |  |
| N1303      | Intervention technique d'exploitation logistique                              | 998    | 962    | -4%              |  |
| N4101      | Conduite de transport de marchandises sur longue distance                     | 6 508  | 6 823  | 5%               |  |
| N4102      | Conduite de transport de particuliers   | 855    | 879    | 3%               |  |
| N4103      | Conduite de transport en commun sur route                                     | 1 373  | 1 434  | 4%               |  |
| N4104      | Courses et livraisons express   | 303    | 304    | 0%               |  |
| N4105      | Conduite et livraison par tournées sur courte distance                        | 8 116  | 8 136  | 0%               |  |
| N4201      | Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises              | 176    | 161    | -9%              |  |
| N4202      | Direction d'exploitation des transports routiers de personnes                 | 24     | 33     | 38%              |  |
| N4203      | Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises | 361    | 306    | -15%             |  |
| N4204      | Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes    | 21     | 43     | 105%             |  |
| Total géné | ral   | 43 107 | 43 942 | 2%               |  |

Source : Pôle emploi / DES / Département Statistiques sur le Marché du Travail / STMT-Demandes (PERSEE/COSI)

En 2010, le volume de demandes d'emplois enregistrées (de catégories 1,2 et 3, c'est-à-dire les demandes des personnes immédiatement disponibles) pour les métiers transport-logistique a globalement progressé de 2 %, soit une augmentation qui reste en-deçà de celle qu'enregistrent les offres d'emplois déposées sur la période.

#### Évolution des demandes en stock

|          |   | Demandes |             | Taux      |
|----------|---|----------|-------------|-----------|
| ROME V-3 | Libellé   |          | en stock au |           |
|          |   |          |             | 2011/2010 |
| G1201    | Accompagnement de voyages, d'activités culturelles ou sportives               | 606      | 618         | 2%        |
| H3302    | Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage                           | 2 392    | 2 585       | 8%        |
| J1305    | Conduite de véhicules sanitaires  | 779      | 822         | 6%        |
| N1101    | Conduite d'engins de déplacement des charges                                  | 2 113    | 2 292       | 8%        |
| N1102    | Déménagement  | 230      | 248         | 8%        |
| N1103    | Magasinage et préparation de commandes  | 6 740    | 7 242       | 7%        |
| N1105    | Manutention manuelle de charges   | 4 171    | 4 530       | 9%        |
| N1201    | Affrètement transport   | 68       | 71          | 4%        |
| N1202    | Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises         | 264      | 274         | 4%        |
| N1301    | Conception et organisation de la chaîne logistique                            | 234      | 315         | 35%       |
| N1302    | Direction de site logistique  | 127      | 181         | 43%       |
| N1303    | Intervention technique d'exploitation logistique                              | 902      | 855         | -5%       |
| N4101    | Conduite de transport de marchandises sur longue distance                     | 4 964    | 5 261       | 6%        |
| N4102    | Conduite de transport de particuliers   | 746      | 839         | 12%       |
| N4103    | Conduite de transport en commun sur route                                     | 1 192    | 1 254       | 5%        |
| N4104    | Courses et livraisons express   | 155      | 197         | 27%       |
| N4105    | Conduite et livraison par tournées sur courte distance                        | 5 555    | 6 116       | 10%       |
| N4201    | Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises              | 165      | 162         | -2%       |
| N4202    | Direction d'exploitation des transports routiers de personnes                 | 19       | 27          | 42%       |
| N4203    | Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises | 289      | 261         | -10%      |
| N4204    | Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes    | 24       | 41          | 71%       |

Source : Pôle emploi / DES / Département Statistiques sur le Marché du Travail / STMT-Demandes (PERSEE/COSI)

Les demandes en stock désignent l'ensemble des demandeurs d'emploi de catégorie A, B et C, c'est-à-dire tenus d'accomplir des actes positifs de recherche d'emploi.

Pour la plupart des métiers spécifiques du transport et de la logistique, les demandeurs d'emploi sont plus nombreux en 2011.

On note ainsi une progression de 10 % du nombre de personnes recherchant un emploi dans la conduite de livraison sur courte distance et de 6 % dans la conduite de transport de marchandises sur longue distance.

#### Répartition des demandes d'emploi selon l'âge et le sexe en 2011

|          |   | Pour le  | Pour les demande d'emploi |            |          | Pour les demandes en stock |            |  |
|----------|---|----------|---------------------------|------------|----------|----------------------------|------------|--|
| ROME V-3 | Liballá   | Part des | Part des -                | Part des + | Part des | Part des -                 | Part des + |  |
| KUME V-3 | Libelle   | femmes   | de 25 ans                 | de 50 ans  | femmes   | de 25 ans                  | de 50 ans  |  |
| G1201    | Accompagnement de voyages, d'activités culturelles ou sportives               | 62%      | 11%                       | 8%         | 72%      | 6%                         | 20%        |  |
| H3302    | Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage                           | 73%      | 13%                       | 11%        | 78%      | 8%                         | 20%        |  |
| J1305    | Conduite de véhicules sanitaires  | 28%      | 3%                        | 3%         | 30%      | 3%                         | 4%         |  |
| N1101    | Conduite d'engins de déplacement des charges                                  | 3%       | 1%                        | 0%         | 2%       | 0%                         | 0%         |  |
| N1102    | Déménagement  | 0%       | 0%                        | 0%         | 0%       | 0%                         | 0%         |  |
| N1103    | Magasinage et préparation de commandes  | 14%      | 4%                        | 1%         | 16%      | 3%                         | 2%         |  |
| N1105    | Manutention manuelle de charges   | 7%       | 2%                        | 1%         | 8%       | 2%                         | 2%         |  |
| N1201    | Affrètement transport   | 44%      | 13%                       | 6%         | 45%      | 10%                        | 3%         |  |
| N1202    | Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises         | 43%      | 10%                       | 3%         | 43%      | 5%                         | 7%         |  |
| N1301    | Conception et organisation de la chaîne logistique                            | 28%      | 5%                        | 2%         | 25%      | 3%                         | 4%         |  |
| N1302    | Direction de site logistique  | 13%      | 0%                        | 2%         | 11%      | 0%                         | 3%         |  |
| N1303    | Intervention technique d'exploitation logistique                              | 26%      | 4%                        | 2%         | 24%      | 3%                         | 5%         |  |
| N4101    | Conduite de transport de marchandises sur longue distance                     | 2%       | 0%                        | 0%         | 2%       | 0%                         | 0%         |  |
| N4102    | Conduite de transport de particuliers   | 13%      | 1%                        | 3%         | 12%      | 0%                         | 4%         |  |
| N4103    | Conduite de transport en commun sur route                                     | 13%      | 1%                        | 3%         | 14%      | 1%                         | 4%         |  |
| N4104    | Courses et livraisons express   | 10%      | 1%                        | 3%         | 13%      | 1%                         | 4%         |  |
| N4105    | Conduite et livraison par tournées sur courte distance                        | 3%       | 0%                        | 0%         | 3%       | 0%                         | 1%         |  |
| N4201    | Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises              | 12%      | 0%                        | 6%         | 11%      | 0%                         | 6%         |  |
| N4202    | Direction d'exploitation des transports routiers de personnes                 | 21%      | 0%                        | 3%         | 11%      | 0%                         | 11%        |  |
| N4203    | Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises | 45%      | 14%                       | 3%         | 42%      | 9%                         | 3%         |  |
| N4204    | Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes    | 33%      | 9%                        | 0%         | 32%      | 5%                         | 2%         |  |

Source : Pôle emploi / DES / Département Statistiques sur le Marché du Travail / STMT-Demandes (PERSEE/COSI)

Les personnes cherchant à occuper des métiers dans le secteur du transport et de la logistique sont plus fréquemment des hommes, sauf pour l'accompagnement tourisme et les opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage (respectivement 62% et 73% des demandeurs d'emploi sur ces postes sont des femmes).

Seulement 2 % des personnes recherchant un emploi de conducteur routier de marchandises sur longue distance, et 3 % en ce qui concerne la conduite et livraison sur courte distance, sont des femmes.

La part des moins de 25 ans et des plus de 50 ans dans les demandes d'emploi et les demandes en stock reste assez faible.

#### Évolution du taux de tension par emploi (tous secteurs confondus)

| ROME V-3   | Libellé   | 2010 | 2011 |
|------------|---|------|------|
| G1201      | Accompagnement de voyages, d'activités culturelles ou sportives               | 15%  | 14%  |
| H3302      | Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage                           | 49%  | 63%  |
| J1305      | Conduite de véhicules sanitaires  | 36%  | 29%  |
| N1101      | Conduite d'engins de déplacement des charges                                  | 55%  | 57%  |
| N1102      | Déménagement  | 56%  | 98%  |
| N1103      | Magasinage et préparation de commandes  | 81%  | 95%  |
| N1105      | Manutention manuelle de charges   | 38%  | 43%  |
| N1201      | Affrètement transport   | 49%  | 46%  |
| N1202      | Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises         | 36%  | 43%  |
| N1301      | Conception et organisation de la chaîne logistique                            | 36%  | 28%  |
| N1302      | Direction de site logistique  | 57%  | 49%  |
| N1303      | Intervention technique d'exploitation logistique                              | 55%  | 63%  |
| N4101      | Conduite de transport de marchandises sur longue distance                     | 60%  | 66%  |
| N4102      | Conduite de transport de particuliers   | 58%  | 59%  |
| N4103      | Conduite de transport en commun sur route                                     | 69%  | 65%  |
| N4104      | Courses et livraisons express   | 104% | 119% |
| N4105      | Conduite et livraison par tournées sur courte distance                        | 26%  | 28%  |
| N4201      | Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises              | 29%  | 19%  |
| N4202      | Direction d'exploitation des transports routiers de personnes                 | 42%  | 15%  |
| N4203      | Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises | 59%  | 75%  |
| N4204      | Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes    | 176% | 74%  |
| Total géné | éral  | 52%  | 59%  |

Source : Pôle emploi / DES / Département Statistiques sur le Marché du Travail / STMT-Demandes et STMT-Offres (PERSEE/COSI)

Le taux de tension exprime, pour une demande d'emploi enregistrée, le nombre d'offres d'emploi déposées. Il correspond au rapport du nombre d'offres d'emploi déposées au cours d'une année sur le nombre de demandes d'emploi enregistrées au cours de la même année. Il permet d'évaluer les tensions de recrutement selon les métiers.

Un taux de tension supérieur à 1 (100 %) traduit théoriquement des difficultés de recrutement. Cependant, les offres d'emploi enregistrées à Pôle emploi étant partielles (en moyenne 30 à 40 % des offres du marché du travail), Pôle emploi retient un seuil " critique " de 75 % : un taux de tension supérieur à 75 % pour un métier traduirait ainsi des difficultés de recrutement.

Globalement, l'indicateur de tension repart à la hausse en 2011 (+7 %). Toutefois, seuls trois métiers enregistrent en 2011 un taux de tension supérieur à 75 % : la livraison express (119%), le déménagement (98 %), et le magasinage et la préparation de commandes (95 %).



# Formation





### Formation

#### > Les formations réalisées

#### Les formations diplômantes

Sont présentés ici les diplômes de l'enseignement professionnel et supérieur sanctionnant un niveau de qualification de I à V.

| DIPLÔMES   | NIVEAU |
|--|--------|
| Mastère  | т      |
| Master 1 et 2  | 1      |
| Licence professionnelle  | II     |
| DUT Gestion logistique et transport                              | III    |
| BTS Transport et prestations logistiques                         | 111    |
| BAC PRO :<br>- Transport<br>- Conduite<br>- Logistique           | IV     |
| DEA Ambulancier  CAP/BEP: - Conduite - Manutention - Maintenance | V      |

#### Les diplômes de niveau III à V délivrés en 2011, par famille professionnelle

| Famille<br>professionnelle | Diplômes | Formations   | Diplômes<br>délivrés en<br>2010 | Diplômes<br>délivrés en<br>2011 | Evolution<br>2010/11 |
|----------------------------|----------|--|---------------------------------|---------------------------------|----------------------|
|                            | BEP      | Conduite et services dans le transport routier                     | 66                              | 58                              | -12%                 |
|                            | CAP      | Conducteur routier de marchandises                                 | 163                             | 196                             | 20%                  |
| Conduite                   | CAP      | Agent d'accueil et de conduitre routière - Transport de voyageurs  | 40                              | 52                              | 30%                  |
|                            | DEA      | Ambulanciers   | 289                             | 302                             | 4%                   |
|                            |          | TOTAL  | 558                             | 608                             | 9%                   |
|                            | BEP      | Logistique et Commercialisation                                    | 150                             | 3                               | -98%                 |
|                            | BEP      | Logistique et Transport  | Créé en 2009                    | 176                             | Х                    |
|                            | BAC PRO  | Exploitation des transports  | 79                              | 90                              | 14%                  |
| Exploitation-              |          | Transport  | 18                              | 42                              | 133%                 |
| gestion                    |          | Logistique   | 106                             | 146                             | 38%                  |
|                            | BTS      | Transport  | 65                              | 75                              | 15%                  |
|                            | DUT      | Gestion Logistique et Transport                                    | 71                              | 70                              | -1%                  |
|                            |          | TOTAL  | 489                             | 602                             | 23%                  |
| Manutention-               | CAP      | Agent d'entreposage et de messagerie                               | 96                              | 142                             | 48%                  |
| magasinage                 |          | TOTAL  | 96                              | 142                             | 48%                  |
|                            | BEP      | Maintenance des véhicules et des matériels                         | 387                             | 13                              | -97%                 |
| Maintenance                | CAP      | Maintenance des véhicules automobiles option véhicules industriels | 65                              | 114                             | 75%                  |
| iviaiiiteilaiite           | BAC PRO  | Maintenance des véhicules automobiles option véhicules industriels | 59                              | 75                              | 27%                  |
|                            |          | TOTAL  | 511                             | 202                             | -60%                 |
|                            |          | TOTAL  | 1654                            | 1554                            | -6%                  |

Source : Céreq - Base de données Reflet et Enquête Ecole - DREES ; Ministère de la santé

Les diplômes de l'Education nationale délivrés en 2011 connaissent un repli (-6%) en lien avec la fermeture des sections de BEP.

En dehors des BEP et du *DUT gestion logistique et transport* qui a connu un léger repli (-1%), le nombre de diplômés est en hausse dans toutes les autres sections.

## Répartition par voie d'accès (scolaire, apprentissage, formation continue) des diplômes de niveau III à V délivrés en 2011

| Famille<br>professionnelle | Diplômes | Formations   | Voie<br>scolaire | Apprentissage | Formation continue | Autres |
|----------------------------|----------|--|------------------|---------------|--------------------|--------|
|                            | BEP      | Conduite et services dans le transport routier                     | 58               | 0             | 0                  | 0      |
| Conduite                   | CAP      | Conducteur routier de marchandises                                 | 125              | 55            | 14                 | 2      |
| Conduite                   | CAP      | Agent d'accueil et de conduitre routière - Transport de voyageurs  | 0                | 32            | 20                 | 0      |
|                            |          | TOTAL  | 183              | 87            | 34                 | 2      |
|                            | BFP      | Logistique et Commercialisation                                    | 1                | 0             | 0                  | 2      |
|                            | DEP      | Logistique et Transport  | 164              | 0             | 12                 | 0      |
|                            | BAC PRO  | Exploitation des transports  | 89               | 0             | 0                  | 1      |
| Exploitation-              |          | Transport  | 42               | 0             | 0                  | 0      |
| gestion                    |          | Logistique   | 116              | 10            | 20                 | 0      |
|                            | BTS      | Transport  | 52               | 4             | 12                 | 7      |
|                            | DUT      | Gestion Logistique et Transport                                    | 70               | 0             | 0                  | 0      |
|                            |          | TOTAL  | 534              | 14            | 44                 | 10     |
| Manutention-               | CAP      | Agent d'entreposage et de messagerie                               | 67               | 7             | 67                 | 1      |
| magasinage                 |          | TOTAL  | 67               | 7             | 67                 | 1      |
|                            | BEP      | Maintenance des véhicules et des matériels                         | 10               | 1             | 0                  | 2      |
| Maintenance                | CAP      | Maintenance des véhicules automobiles option véhicules industriels | 86               | 27            | 1                  | 0      |
| iviaintenance              | BAC PRO  | Maintenance des véhicules automobiles option véhicules industriels | 62               | 6             | 7                  | 0      |
|                            |          | TOTAL  | 158              | 34            | 8                  | 2      |
|                            |          | TOTAL  | 942              | 142           | 153                | 15     |

Source : Céreq - Base de données Reflet et Enquête Ecole - DREES

Trois diplômes sur quatre délivrés en 2011 (hors Diplôme d'Etat d'Ambulancier) le sont à l'issue d'une formation sous statut scolaire, tandis que 11% le sont dans le cadre de l'apprentissage, et 12% dans celui de la formation continue.

#### Les titres professionnels

Sont présentées ici les certifications délivrées par le ministère du travail sanctionnant un niveau de qualification (I à V).

| TITRES   | NIVEAU |
|--|--------|
| RPTL - Responsable production transport logistique                         | II     |
| Responsable en logistique  | 11     |
| TSTL - Technicien(ne) supérieur(e) en transport logistique                 | III    |
| TSMEL - Technicien(ne) supérieur(e) en méthodes et exploitation logistique | 111    |
| TLE - Technicien(ne) en Logistique d'Entreposage                           | īV     |
| TETM - Technicien(ne) d'exploitation TRM                                   | 10     |
| Titres professionnels :  | V      |

## Les titres professionnels délivrés en 2011 par l'ensemble des centres agréés (hors AFPA), par famille professionnelle

| Famille<br>professionnelle | Titres Professionnels  | Titres<br>délivrés en<br>2010 | Titres<br>délivrés en<br>2011 | Evolution<br>2011/2010 |
|----------------------------|--|-------------------------------|-------------------------------|------------------------|
|                            | Agent(e) commercial et de conduite du transport routier urbain de voyageurs                | 0                             | 3                             | 300%                   |
|                            | Conducteur(trice) en transport routier interurbain de voyageurs                            | 425                           | 206                           | -52%                   |
| Conduite                   | Conducteur(trice) livreur(se) sur véhicule utilitaire léger                                | 12                            | 0                             | -100%                  |
| Conduite                   | Conducteur(trice) du transport routier de <i>marchandises</i> sur porteur                  | 376                           | 341                           | -9%                    |
|                            | Conducteur(trice) du transport routier de <i>marchandises</i> sur tous véhicules           | 42                            | 48                            | 14%                    |
|                            | TOTAL  | 855                           | 598                           | -30%                   |
|                            | Assistant(e) d'exploitation en transports routiers de marchandises                         | 18                            | 8                             | -56%                   |
|                            | Technicien(ne) d'exploitation en transports de marchandises                                | 9                             | 0                             | -100%                  |
| Evaloitation               | Technicien(ne) en logistique d'entreposage   | 3                             | 3                             | 0%                     |
| Exploitation-              | Technicien(ne) supérieur(e) en méthodes et exploitation logistique                         | 20                            | 21                            | 5%                     |
| gestion                    | Technicien(ne) supérieur(e) en transport logistique, option transitaire aérien et maritime | 9                             | 8                             | -11%                   |
|                            | Technicien(ne) supérieur(e) en transport logistique, option transport terrestre            | 9                             | 6                             | -33%                   |
|                            | TOTAL  | 68                            | 46                            | -32%                   |
| Manutention -              | Agent(e) magasinier(ère)   | 90                            | 51                            | -43%                   |
| magasinage                 | Cariste d'entrepôt   | 32                            | 0                             | -100%                  |
|                            | Préparateur(trice) de commandes en entrepôt  | 59                            | 9                             | -85%                   |
|                            | TOTAL  | 181                           | 60                            | -67%                   |
|                            | TOTAL  | 1104                          | 704                           | -36%                   |

Source : DGEFP — Mission des politiques de formation et de qualification. Ministère du travail, de l'emploi, de la formation professionnelle et du dialogue social

Le nombre de titres professionnels en transport-logistique délivrés dans l'ensemble des centres agrées (hors AFPA) a reculé de 36% en un an. Quasiment toutes les formations sont concernées, en particulier celles préparant aux métiers de la manutention-magasinage (-67% de certifications délivrées).

## Sortants ayant obtenu en 2011 un diplôme ou un titre professionnel dans les établissements (lycées, CFA, écoles) soutenus par la branche

| Famille<br>professionnelle | Diplômes/TP | Formations   | Diplômes<br>délivrés en<br>2010 | Diplômes<br>délivrés en<br>2011 | Evolution<br>2010/11 |
|----------------------------|-------------|--|---------------------------------|---------------------------------|----------------------|
| Direction-<br>encadrement  | TP          | Responsable production transport logistique (ISTELI - AFT-IFTIM)                       | 12                              | 12                              | 0%                   |
|                            | TP          | CERELOG (CFATL - AFT-IFTIM)  | 8                               | 14                              | 75%                  |
|                            |             | TOTAL  | 20                              | 26                              | 30%                  |
| Conduite                   | BEP         | Conduite et services dans le transport routier   | 53                              | 50                              | -6%                  |
|                            | CAP         | Conducteur routier de marchandises   | 119                             | 166                             | 39%                  |
|                            |             | TOTAL  | 172                             | 216                             | 26%                  |
| Exploitation-<br>gestion   | BEP         | Logistique et commercialisation  | 84                              | x                               | х                    |
|                            | BAC PRO     | Exploitation des transports  | 60                              | 46                              | -23%                 |
|                            |             | Transport  | 18                              | 42                              | 133%                 |
|                            |             | Logistique   | 85                              | 126                             | 48%                  |
|                            | BTS         | Transport  | 39                              | 51                              | 31%                  |
|                            | DUT         | Gestion Logistique et Transport  | 71                              | 70                              | -1%                  |
|                            | TP          | Technicien(ne) supérieur(e) en méthodes et exploitation logistique (CFATL - AFT-IFTIM) | 5                               | 7                               | 40%                  |
|                            | TP          | Technicien(ne) supérieur(e) en transport logistique (ISTELI - AFT-IFTIM)               | 17                              | 13                              | -24%                 |
|                            |             | TOTAL  | 379                             | 355                             | -6%                  |
| Manutention-<br>magasinage | САР         | Vendeur magasinier en pièces de rechange et équipement automobile                      | 2                               | x                               | х                    |
|                            |             | Agent d'entreposage et de messagerie   | 31                              | 66                              | 113%                 |
|                            |             | TOTAL  | 33                              | 66                              | 100%                 |
| Maintenance                | BEP         | Maintenance des véhicules et des matériels option véhicules industriels                | 10                              | x                               | х                    |
|                            | CAP         | Maintenance des véhicules automobiles option véhicules industriels                     | x                               | 6                               | х                    |
|                            |             | TOTAL  | 10                              | 6                               | -40%                 |
| TOTAL                      |             |  | 614                             | 669                             | 9%                   |

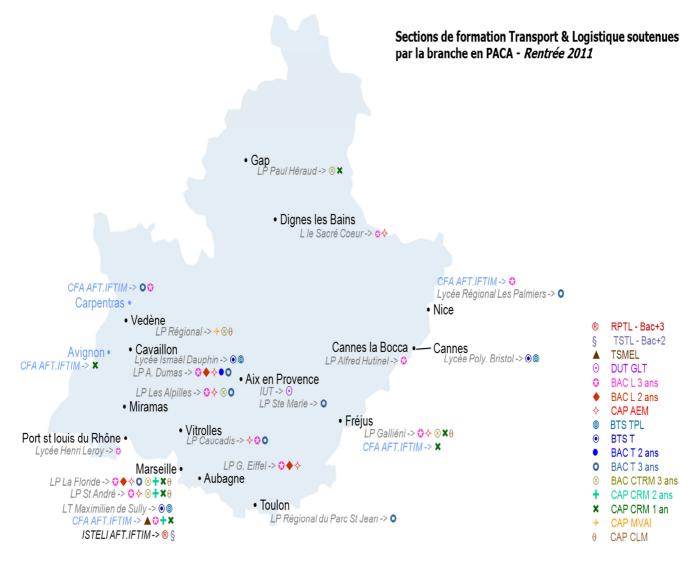
Source : AFT.IFTIM - IPTL - UACSE

En 2011, les établissements (lycées, CFA, écoles) soutenus par la branche ont délivré 669 diplômes ou titres professionnels, soit +9 % en un an.

En dehors des sections BEP, le nombre de diplômés est en hausse dans quasiment toutes les sections soutenues. A noter que le *BAC PRO Exploitation des transports* disparaît au profit du BAC *PRO Transport*.

En 2011, les établissements soutenus ont délivré 79% des diplômes préparant aux métiers de la famille professionnelle *Exploitation*.

Les CFA (Centres de Formations d'Apprentis) de l'AFT et les lycées professionnels soutenus sont à l'origine de 71 % des diplômes délivrés en *Conduite* (hors Diplôme d'Etat d'Ambulancier).







#### L'apprentissage

Sont présentés les effectifs en dernière année de formation pour l'accès à un diplôme ou un titre professionnel par la voie de l'apprentissage.

| Famille<br>professionnelle | Diplômes/TP   | Formations   | Effectifs 2010<br>inscrits en<br>dernière année<br>d'apprentissage | Diplômes<br>délivrés en<br>2011 | Effectifs 2011<br>inscrits en<br>dernière année<br>d'apprentissage |
|----------------------------|---|--|--|---------------------------------|--|
|                            | CAP   | Conducteur routier de marchandises                                 | 64   | 55                              | 77   |
| Conduite                   | CAP Agent d'accueil et de conduitre routière - Transport de voyageurs |  | 33   | 32                              | 30   |
| TOTAL                      |   |  | 97   | 87                              | 107  |
|                            | BAC PRO   | Transport  | 0  | 0                               | 4  |
|                            | BACPRO  | Logistique   | 16   | 10                              | 33   |
| Exploitation               | BTS   | Transport  | 7  | 4                               | 10   |
| Exploitation               | DUT   | Gestion Logistique et Transport                                    | 27   | nc                              | 22   |
|                            | TP  | Technicien(ne) supérieur(e) en méthodes et exploitation logistique | 14   | 7                               | 10   |
|                            |   | TOTAL  | 64   | 21                              | 79   |
| Manutention-               | CAP   | Agent d'entreposage et de messagerie                               | 9  | 7                               | 8  |
| magasinage                 |   | TOTAL  | 9  | 7                               | 8  |
|                            |   | TOTAL  | 170  | 115                             | 194  |

Source : Céreq - Base de données Reflet et Enquête Ecole - DREES ; AFT.IFTIM - IPTL - UACSE

Les effectifs en dernière année d'apprentissage ont augmenté de 14% en 2011. Cette hausse a surtout bénéficié aux formations préparant aux métiers de l'exploitation (+23%).

### <u>Les formations initiales de conduite délivrées en 2011 (hors diplômes et titres professionnels)</u>

| Formations  | 2011 |
|---|------|
| Formation initiale minimale obligatoire (FIMO) Marchandises | 1213 |
| Formation initiale minimale obligatoire (FIMO) Voyageurs    | 367  |
| Toutes FIMO   | 1580 |
| Passerelles* vers Marchandises                              | 112  |
| Passerelles* vers Voyageurs                                 | 195  |
| Toutes Passerelles*   | 307  |
| TOTAL   | 1887 |

\* Hors AFPA

Source : Ministère des transports

#### Les formations continues obligatoires de conduite (FCO) délivrées en 2011

| FCO              | 2011 |
|------------------|------|
| FCO Marchandises | 7065 |
| FCO Voyageurs    | 1077 |
| TOTAL            | 8142 |

Source : Ministère des transports

### <u>Les Formations</u> <u>des demandeurs d'emploi financées par Pôle Emploi dans le cadre d'achats de formations conventionnés :</u>

| FORMATIONS TRANSPORT/LOGISTIQUE                                       | Séssions | Places | Optimisation des sessions |
|---|----------|--------|---------------------------|
| CACES 1 2 4 (R372 modifié) + SST => marché 2010                       | 3        | 36     | 100%                      |
| CACES 1 3 5 R389 + gestion informatisée des stocks ⇒ marché 2010      | 2        | 23     | 96%                       |
| CACES 1 3 5 R389 + préparateur de commande => marché 2010             | 6        | 68     | 94%                       |
| TP Conducteur transports marchandises sur porteur avec éco-conduite   | 11       | 130    | 98%                       |
| FCO avec éco conduite   | 25       | 286    | 95%                       |
| CACES Grue auxiliaire R390 + SST                                      | 10       | 106    | 88%                       |
| CACES 1 3 5 R389 + gestion informatisée des stocks                    | 14       | 165    | 98%                       |
| CACES 1 2 4 R372 + SST  | 9        | 108    | 100%                      |
| Permis EC avec ECO Conduite   | 1        | 12     | 100%                      |
| FIMO Marchandises avec ECO Conduite                                   | 1        | 12     | 100%                      |
| ADR (colis-citerne-explosif) + SST                                    | 1        | 10     | 83%                       |
| Moniteur auto-école : ADMISSIBILITE                                   | 4        | 31     | 65%                       |
| Moniteur auto-école : ADMISSION                                       | 4        | 41     | 85%                       |
| FIMO Voyageur avec éco conduite                                       | 4        | 43     | 90%                       |
| FCO avec Eco conduite   | 27       | 290    | 90%                       |
| ADR Initiale (Autorisation Dangerous Road) + Citerne étendue          | 12       | 138    | 96%                       |
| CACES 1 3 5 R389 + Préparateur de commande                            | 14       | 164    | 98%                       |
| Auxiliaire ambulancier  | 3        | 36     | 100%                      |
| TP Conducteur du Transport Routier Interurbain de Voyageurs           | 8        | 96     | 100%                      |
| MILO => TP Conducteur Transport Routier Marchandises sur Porteur (EC) | 2        | 23     | 96%                       |
| MILO => CACES 1 3 5 R389 + Gestion informatisée des stocks            | 3        | 36     | 100%                      |
| MILO => CACES 1 2 4 R372 + SST  | 3        | 31     | 86%                       |
| MILO => Permis EC avec ECO Conduite                                   | 1        | 9      | 75%                       |
| Total   | 168      | 1894   | 94%                       |

Source : Pôle emploi PACA

En 2011, environ 1800 demandeurs d'emploi ont bénéficié d'une formation en transport logistique, soit 24% des demandeurs d'emploi entrés en formation dans le cadre d'achats de formations conventionnés, tous secteurs confondus.

#### > Utilisation des dispositifs de formation

#### Répartition des bénéficiaires par dispositif de formation

|                                 | 2010 | 2011 | Evolution |
|---------------------------------|------|------|-----------|
| Plan de formation               | 6513 | 5407 | -17%      |
| Plan entreprises - 10 salariés  | 1277 | 1045 | -18%      |
| Plan entreprises + 10 salariés  | 5236 | 4362 | -17%      |
| Professionnalisation            | 1213 | 1442 | 19%       |
| Contrat de professionnalisation | 242  | 215  | -11%      |
| Période de professionnalisation | 225  | 210  | -7%       |
| DIF                             | 746  | 987  | 32%       |
| Tutorat                         | nc   | 30   |           |
| Total                           | 7726 | 6849 | -11%      |

Source: OPCA Transports

En 2011, le nombre de bénéficiaires de formations financées par l'OPCA est en recul de 11% par rapport à 2010.

Les bénéficiaires d'actions des plans de formation sont en forte baisse (-17%) alors que ceux des dispositifs de professionnalisation connaissent une forte hausse (+19%) grâce à la dynamique du DIF, avec une croissance de 32% des engagements en un an. Le DIF compense ainsi la baisse des contrats et périodes de professionnalisation.

#### Répartition des bénéficiaires par domaine de formation

|   | Plan de formation | Professionnalisation | Nombre | %    |
|---|-------------------|----------------------|--------|------|
| Conduite  | 2380              | 339                  | 2719   | 40%  |
| Sécurite des biens et des personnes, hygiène            | 1146              | 59                   | 1205   | 18%  |
| Manutention-magasinage                                  | 572               | 20                   | 592    | 9%   |
| Informatique  | 420               | 112                  | 532    | 8%   |
| Spécialités plurivalentes des échanges et de la gestion | 135               | 254                  | 389    | 6%   |
| Domaines des capacités individuelles                    | 93                | 128                  | 221    | 3%   |
| Secrétariat, bureautique                                | 87                | 112                  | 199    | 3%   |
| Langues   | 52                | 139                  | 191    | 3%   |
| Exploitation transport et/ou logistique                 | 92                | 100                  | 192    | 3%   |
| Comptabilite, gestion                                   | 103               | 43                   | 146    | 2%   |
| Droit et réglementation                                 | 91                | 22                   | 113    | 2%   |
| Commerce, vente   | 44                | 35                   | 79     | 1%   |
| Entretien, maintenance                                  | 57                | 9                    | 66     | 1%   |
| RH  | 48                | 11                   | 59     | 1%   |
| Enseignement, formation                                 | 23                | 34                   | 57     | 1%   |
| Autres  | 64                | 25                   | 89     | 1%   |
| Total   | 5407              | 1442                 | 6849   | 100% |

Source: OPCA Transports

Les domaines de formation les plus généralement financés sont ceux de la conduite (40% des bénéficiaires). Les formations transports et logistique représentent globalement 52% des engagements, suivies des formations à la sécurité des biens et des personnes (18%), puis des formations plus transverses (informatique, gestion, secrétariat...).

#### Plan de formation

|              | 2010                  |                       | 20                    | 11                    | Evolution             |                       |  |
|--------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--|
|              | Plan - 10<br>salariés | Plan + 10<br>salariés | Plan - 10<br>salariés | Plan + 10<br>salariés | Plan - 10<br>salariés | Plan + 10<br>salariés |  |
| Marchandises | 853                   | 4096                  | 781                   | 3614                  | -8%                   | -12%                  |  |
| Voyageurs    | 231                   | 807                   | 185                   | 520                   | -20%                  | -36%                  |  |
| Ambulanciers | 193                   | 333                   | 79                    | 228                   | -59%                  | -32%                  |  |
| Total        | 1277                  | 5236                  | 1045                  | 4362                  | -18%                  | -17%                  |  |

Source : OPCA Transports

En 2011, le nombre de bénéficiaires d'actions de formation financées dans le cadre du plan de formation recule dans tous les secteurs, particulièrement dans les entreprises de transport de personnes (voyageurs et ambulanciers).

#### Professionnalisation

|              | 2010                       |     | 20          | 11          | Evolution   |             |  |
|--------------|----------------------------|-----|-------------|-------------|-------------|-------------|--|
|              | Contrat pro Période pro Co |     | Contrat pro | Période pro | Contrat pro | Période pro |  |
| Marchandises | 171                        | 134 | 156         | 136         | -9%         | 1%          |  |
| Voyageurs    | 56                         | 37  | 54          | 44          | -4%         | 19%         |  |
| Ambulanciers | rs 15 54                   |     | 5           | 30          | -67%        | -44%        |  |
| Total        | 242                        | 225 | 215         | 210         | -11%        | -7%         |  |

Source : OPCA Transports

L'année 2011 s'est traduite par une diminution du nombre de contrats et de périodes de professionnalisation.

La relative progression du nombre de périodes de professionnalisation dans le transport de marchandises et de voyageurs ne compense pas le recul chez les ambulanciers.

#### Droit individuel à la formation

|              | 2010 | 2011 | Evolution |
|--------------|------|------|-----------|
|              |      | DIF  |           |
| Marchandises | 561  | 767  | 37%       |
| Voyageurs    | 161  | 205  | 27%       |
| Ambulanciers | 24   | 15   | -38%      |
| Total        | 746  | 987  | 32%       |

Source: OPCA Transports

L'accès des salariés au DIF a été particulièrement dynamique dans le transport de marchandises et de voyageurs, avec une croissance des engagements de +37% et +27% en un an. En revanche, ce dispositif a connu un repli important chez les ambulanciers.



# Insertion professionnelle





### Insertion professionnelle

L'Unité d'Appui et de Conseil au Système Educatif (UACSE) de l'AFT réalise une enquête annuelle sur le devenir des jeunes après un enseignement en transport et logistique dispensé au sein de leurs CFA (Centre de Formation d'Apprentis), des écoles, et des lycées professionnels qu'ils soutiennent dans le cadre de la convention générale de coopération avec l'Education nationale. Les sortants de formation sont interrogés six mois après la fin de leur formation.

|   |                                      |      |             |                          |      |     |     | ont un e                            | mploi        |
|---|--------------------------------------|------|-------------|--------------------------|------|-----|-----|-------------------------------------|--------------|
| Diplômes  | Nbre de<br>répondants<br>à l'enquête | % en | nploi       | % pour<br>d'étu<br>forma | des, | %en | CDI | % dar<br>secte<br>transp<br>logisti | eur<br>ort & |
| BTS Transport   | 36                                   | 15   | 42%         | 11                       | 31%  | 8   | 53% | 6                                   | 40%          |
| BAC Pro. Exploitation des Transports / BAC Pro. Transport | 21                                   | 4    | 19%         | 13                       | 62%  | 2   | 50% | 2                                   | 50%          |
| BEP Conduite & Services dans le Transport Routier         | 30                                   | 6    | 20%         | 7                        | 23%  | 2   | 33% | 3                                   | 50%          |
| CAP Conducteur Routier "Marchandises"                     | 104                                  | 55   | 53%         | 10                       | 10%  | 29  | 53% | 33                                  | 60%          |
| CERELOG   | 12                                   | 7    | 58%         | 2                        | 17%  | 4   | 57% | 2                                   | 29%          |
| TSMEL   | 9                                    | 2    | 22%         | 4                        | 44%  | 1   | 50% | 0                                   | 0%           |
| BAC Pro. Logistique                                       | 48                                   | 14   | 29%         | 19                       | 40%  | 8   | 57% | 8                                   | 57%          |
| CAP Agent d'Entreposage & de Messagerie                   | 19                                   | 4    | 21%         | 8                        | 42%  | 0   | 0%  | 2                                   | 50%          |
| TOTAL   | 279                                  | 107  | 38%         | 74                       | 27%  | 54  | 50% | 56                                  | 52%          |
| Rappel Session précédente                                 | 265                                  | 84   | <i>32</i> % | 93                       | 35%  | 48  | 57% | 48                                  | <i>57</i> %  |

Source : AFT.IFTIM - UACSE

38 % des jeunes interrogés occupent un emploi six mois après leur examen, soit 6 points de plus que l'année passée. Le taux d'insertion est plus important pour les jeunes ayant suivi une formation de responsable en logistique (CERELOG), avec 58 % des répondants qui occupent un emploi, pour les jeunes issus d'un CAP de conducteur routier de marchandises (53 %), ainsi que pour les sortants d'un BTS transport (42 %). Parmi les jeunes occupant un emploi, la moitié est en CDI (contre 57 % l'an passé) et 52 % travaillent dans le secteur transport et logistique.



# **Prospective**





### Prospective

#### Évolution des effectifs par famille professionnelle (en pourcentage d'établissements)

#### Prévisions à un an

Interrogés courant 2012, les établissements étaient relativement plus nombreux à envisager une diminution des effectifs (7 %) qu'une augmentation (5%). La tendance s'inverse en ce qui concerne les effectifs de conduite, de l'exploitation et de la manutention.

|            | Augmentation | Stabilité | Diminution | NSP |
|------------|--------------|-----------|------------|-----|
| Direction  | 2%           | 85%       | 3%         | 10% |
| Gestion    | 1%           | 77%       | 13%        | 9%  |
| Vte/Achats | 1%           | 75%       | 5%         | 19% |
| Exploit.   | 6%           | 78%       | 5%         | 11% |
| Manut/Mag. | 7%           | 70%       | 6%         | 17% |
| Conduite   | 11%          | 72%       | 7%         | 9%  |
| Mainten.   | 7%           | 60%       | 8%         | 25% |
| Interprof. | 0%           | 62%       | 4%         | 34% |
| Total      | 5%           | 75%       | 7%         | 14% |

Source : Enquête Tableau de bord - Données ajustées au champ conventionnel

#### Prévisions à deux ans

Pour 2013, les employeurs étaient relativement plus nombreux à prévoir une augmentation des effectifs (4%) qu'une diminution (2%). Néanmoins, ils étaient beaucoup à ne pas se prononcer par manque de visibilité.

|            | Augmentation | Stabilité | Diminution | NSP |
|------------|--------------|-----------|------------|-----|
| Direction  | 1%           | 68%       | 2%         | 30% |
| Gestion    | 2%           | 63%       | 2%         | 33% |
| Vte/Achats | 7%           | 51%       | 0%         | 42% |
| Exploit.   | 5%           | 59%       | 1%         | 34% |
| Manut/Mag  | . 4%         | 56%       | 3%         | 38% |
| Conduite   | 9%           | 48%       | 2%         | 40% |
| Mainten.   | 2%           | 47%       | 2%         | 50% |
| Interprof. | 0%           | 34%       | 0%         | 66% |
| Total      | 4%           | 55%       | 2%         | 39% |

Source : Enquête Tableau de bord - Données ajustées au champ conventionnel

### Pourcentage d'établissements prévoyant de recruter des conducteurs dans les douze mois qui suivent l'enquête

Un établissement sur cinq prévoyait, au moment de l'enquête, de recruter des conducteurs entre juillet 2012 et juin 2013, et, pour près de la moitié d'entre eux (44%), il s'agissait de créer de nouveaux postes. Les employeurs envisageaient toutefois moins de créations que de remplacements de poste (69% dans ce dernier cas).

|       | Intentions de recrutement | Dont<br>Créations | Dont<br>Remplacements |
|-------|---------------------------|-------------------|-----------------------|
| TRM   | 22%                       | 37%               | 71%                   |
| TRV   | 34%                       | 61%               | 90%                   |
| DEM   | 31%                       | 89%               | 11%                   |
| LOC   | 20%                       | 89%               | 37%                   |
| AUX   | 8%                        | 18%               | 88%                   |
| PRL   | 3%                        | 25%               | 75%                   |
| TRS   | 17%                       | 33%               | 67%                   |
| TOTAL | 20%                       | 44%               | 69%                   |

Source : Enquête Tableau de bord - Données ajustées au champ conventionnel

#### Pourcentage d'établissements éprouvant des difficultés de recrutement

|       | 2010 | 2011 |
|-------|------|------|
| TRM   | 34%  | 32%  |
| TRV   | 71%  | 86%  |
| DEM   | 64%  | 59%  |
| LOC   | 43%  | 39%  |
| AUX   | 6%   | 30%  |
| PRL   | 35%  | 24%  |
| TRS   | 20%  | 16%  |
| TOTAL | 33%  | 35%  |

Source : Enquête Tableau de bord - Données ajustées au champ conventionnel

Au moment de l'enquête, 35 % des établissements ont fait état de difficultés de recrutement, contre 33 % au cours de la précédente enquête.

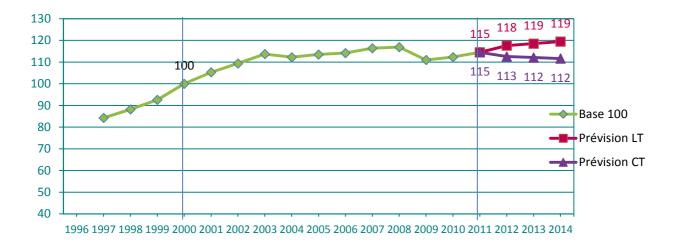
C'est dans le transport routier de voyageurs que les difficultés de recrutement semblent les plus prégnantes.

#### Projection du nombre de salariés pour les années 2012 à 2014

L'objectif de cet exercice est d'estimer les tendances de l'emploi dans les trois prochaines années à partir des séries statistiques disponibles sur des périodes antérieures.

La première projection est basée sur le taux de croissance de l'emploi depuis 12 ans (prévision de long terme). La seconde projection est basée sur le taux de croissance de l'emploi depuis 5 ans (prévision de court terme).

Evolution des effectifs de la branche - Champ Unedic (ancien champ hors prestataires logistiques) - Base 100 au 31/12/2000



Concernant la branche dans son ensemble, tous secteurs confondus, la prévision donnée par le prolongement des tendances de LT (+4 points d'ici à 2014) est plus favorable à l'emploi que lorsque ce sont les tendances de CT qui sont considérées (-3 points), traduisant le fait que le rythme de croissance de l'emploi s'est ralenti ces dernières années, avec des taux de croissance qui semblent durablement plus bas que par le passé.

La prévision d'emploi de long terme comporte toutefois un risque de « surestimation » puisque la série constituée intègre une période antérieure qui a connu un taux de croissance beaucoup plus fort que ceux qui sont aujourd'hui observés (+ 14 points en 2000/2003).

Un taux de croissance un peu plus faible semble préférable dans la mesure où même si le transport routier reste globalement un secteur porteur pour l'emploi dans un contexte où ses prestations se diversifient et s'étendent à des activités logistiques, la concurrence internationale limite fortement les perspectives.

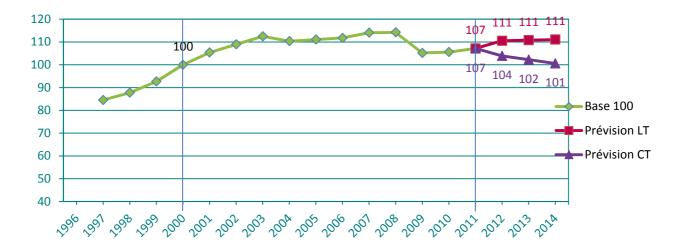
#### Prévisions d'évolution (nouvel ajustement avec prestataires logistiques)

Effectif au 31/12/2011 : **45 320** 

|   | Années | 2012   | 2013   | 2014   |
|---|--------|--------|--------|--------|
| Prévision basée sur les cinq dernières années |        | 44 550 | 44 364 | 44 178 |
| Prévision basée sur la série longue           |        | 46 542 | 46 906 | 47 271 |

L'évolution des effectifs en indice permet, à partir des effectifs connus au 31.12.2011, de faire des prévisions d'emploi en niveau qui comprennent les prestataires logistiques (en faisant implicitement l'hypothèse que leurs effectifs suivent la même tendance que les effectifs de l'activité Marchandises).

Evolution des effectifs de l'activité Marchandises - Champ Unedic (ancien champ hors prestataires logistiques) - Base 100 au 31/12/2000



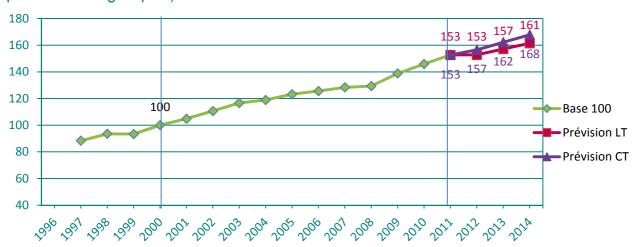
L'évolution des effectifs dans l'activité Marchandises suit également des scénarios très différents selon les séries statistiques prises en compte (courte ou longue). Là encore, la prévision de long terme apparait relativement forte dans un contexte de croissance plus ralentie.

#### Prévisions d'évolution (nouvel ajustement avec prestataires logistiques)

- Effectif au 31/12/2011 : **34 358** 

|   | Années | 2012   | 2013   | 2014   |
|---|--------|--------|--------|--------|
| Prévision basée sur les cinq dernières années |        | 33 311 | 32 781 | 32 252 |
| Prévision basée sur la série longue           |        | 35 446 | 35 529 | 35 613 |

Evolution des effectifs du transport de voyageurs - Champ Unedic (ancien champ hors prestataires logistiques) - Base 100 au 31/12/2000



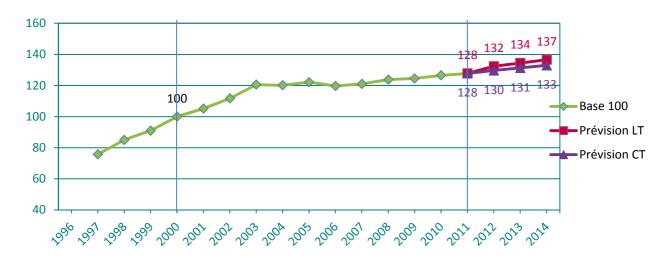
Dans le transport de voyageurs, les deux prévisions sont à la hausse (+6% et +10%). On constate qu'à l'inverse des cas précédents, il n'y a pas d'infléchissement de la tendance passée. On observe même une croissance encore plus rapide au cours des dernières années, ce qui donne une prévision plus favorable à l'emploi lorsque ce sont les tendances de court terme qui sont considérées.

#### Prévisions d'évolution (nouvel ajustement)

Effectif au 31/12/2011 : 6 875

|   | Années | 2012  | 2013  | 2014  |
|---|--------|-------|-------|-------|
| Dufairing heads and head and density and and  |        | 7.047 | 7 001 | 7.555 |
| Prévision basée sur les cinq dernières années |        | 7 047 | 7 301 | 7 555 |
| Prévision basée sur la série longue           |        | 6 878 | 7 074 | 7 269 |

Evolution des effectifs du transport sanitaire - Champ Unedic (ancien champ hors prestataires logistiques) - Base 100 au 31/12/2000



Les prévisions témoignent aussi d'une croissance soutenue dans le secteur du transport sanitaire.

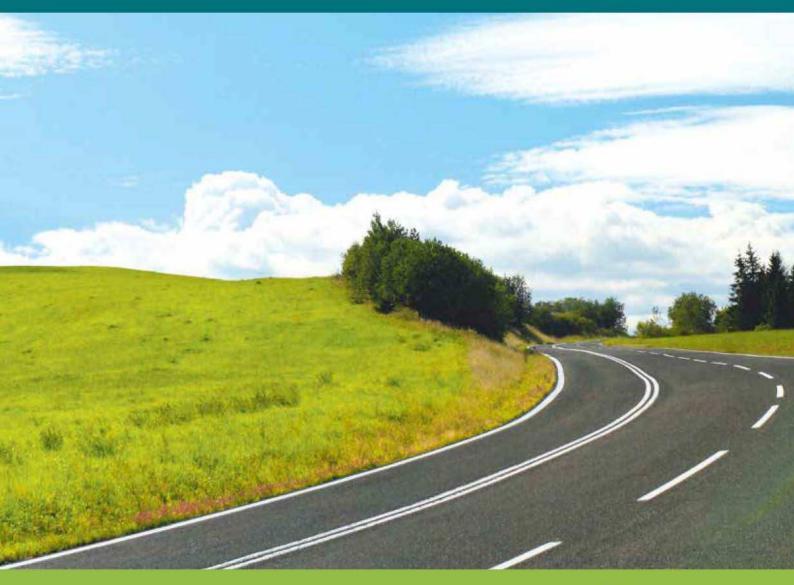
#### Prévisions d'évolution (nouvel ajustement)

Effectif au 31/12/2011 : **4 087** 

|   | Années | 2012  | 2013  | 2014  |
|---|--------|-------|-------|-------|
| Prévision basée sur les cinq dernières années |        | 4 148 | 4 201 | 4 254 |
| Prévision basée sur la série longue           |        | 4 233 | 4 300 | 4 368 |



## Données nationales





### Données nationales

#### L'EMPLOI en 2011 reste orienté à la hausse

#### Un nombre d'établissements de plus en plus important

Selon les fichiers SIRENE de l'INSEE, les établissements sans salarié ou dont l'effectif est inconnu, qui représentent près de 44% de l'ensemble des établissements de la branche, ont connu une croissance de 0,4% en 2011.

Les statistiques ACOSS, ajustées au champ conventionnel, révèlent que le nombre d'établissements employeurs a progressé de 1,6% en 2011 dans les transports routiers et les activités auxiliaires. La progression est plus significative pour les prestataires logistiques (+3,7%), le transport routier de voyageurs (+3,1%) et le transport routier de marchandises au sens strict (+2,5%).

Les auxiliaires sont les seuls à voir le nombre de leurs établissements avec salariés diminuer (-3,4%).

• 649 227 salariés du Transport et de la Logistique soit +1,4% en 2011

Alors qu'en 2010 les effectifs de la branche conventionnelle affichaient +1,2%, on compte 649 227 salariés en 2011 soit une augmentation de 1,4%.

Les effectifs salariés retrouvent ainsi tout juste le niveau affiché au début de la crise, en 2008.

En 2011, l'évolution de l'emploi reste largement plus favorable dans le transport routier et les activités auxiliaires que dans le BTP (-0,3%), l'industrie (+0,1%) et même le commerce de gros ou de détail (+0,7%).

Les effectifs des auxiliaires de transport à la traine

#### Évolution 2011/2010 par secteur d'activité

| Activités                              | TRM     | TRV    | DEM    | LOC    | AUX    | PRL    | TRS    | TOTAL   |
|--|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
| Effectifs<br>salariés au<br>31.12.2011 | 334 097 | 89 579 | 12 260 | 23 803 | 98 391 | 38 502 | 52 594 | 649 227 |
| Taux<br>d'évolution<br>en 2011         | 2,4%    | 2,3%   | 0,7%   | 1,2%   | -3,4%  | 3,7%   | 1,6%   | 1,4%    |
| Taux<br>d'évolution<br>en 2010         | 1,8%    | 3,1%   | 2,6%   | -1,5%  | -3,1%  | 2,9%   | 2,9%   | 1,2%    |

Source : ACOSS et Pôle emploi (champ UNEDIC) Données ajustées au champ conventionnel En 2011, si le taux de croissance de l'emploi est relativement élevé chez les prestataires logistiques (+3,7%), dans le transport routier de marchandises (+2,4%) et dans le transport routier de voyageurs (+2,7%), le secteur des auxiliaires est affecté, depuis 2007, par une baisse de ces effectifs (-3,4%).

Au total, la branche a créé 8 960 emplois salariés en 2011, contre 7 760 postes en 2010, dont près de 1 980 dans le transport routier de voyageurs.

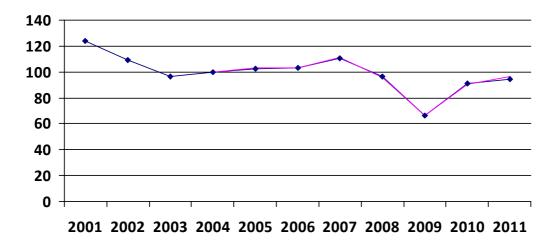
Au sein de l'ensemble des établissements de la branche conventionnelle, le nombre d'intérimaires en équivalent temps plein a augmenté de 3% en 2011.

#### Encore plus de recrutements en 2011

Si l'on constate une augmentation des recrutements en 2011 (+10%) dans les établissements des transports routiers et activités auxiliaires, ils sont moins importants qu'en 2010 (+36%).

L'augmentation des recrutements s'observe dans tous les secteurs d'activité, sauf dans le transport sanitaire (-7%), dont le nombre de recrutements stagnait déjà en 2010.

Evolution des recrutements (Indice base 100 au 31.12.2004)



— Avec les prestataires logistiques

Source : Enquête Tableau de bord Données ajustées au champ conventionnel

Des recrutements plus nombreux profitant aux seniors

72% des recrutements ont porté sur les métiers de la conduite.

Toutes familles professionnelles confondues, les embauches concernant les personnes d'au moins 50 ans ont augmenté de 21%, alors qu'elles n'affichent que +9% pour les moins de 30 ans. Dans la conduite, le nombre de personnes embauchées dans cette tranche d'âge a même baissé (-3%).

#### Les départs restent à un niveau bas

Le nombre de salariés ayant quitté un établissement des transports routiers et activités auxiliaires, tous motifs confondus (démission, retraite, licenciement, fin de contrat, transfert d'établissement, rupture conventionnelle...), s'est accru de 3,4% en 2011, soit un peu plus vite qu'en 2010 (ils étaient restés quasiment stables). La conjoncture économique et la situation du marché de l'emploi semble avoir incité les salariés à la prudence dans leurs choix de mobilité inter-établissements et inter-entreprises.

Les licenciements économiques ont reculé de 27% : moins de 3% des départs leur sont attribués.

Les départs en fin de carrière marquent le pas avec la réforme des retraites

Le volume de départs en fin de carrière dans la branche conventionnelle a baissé de 10%. Le nombre de dossiers CFA transférés en paiement a reculé de 8% dans le transport routier de marchandises et de 18% dans le transport routier de voyageurs, suite à la récente réforme des dispositifs CFA-Marchandises et CFA-Voyageurs

#### Plus de recrutements à temps partiel mais moins de femmes dans les effectifs

Recrudescence des temps partiels dans le transport routier de voyageurs

La part des salariés à temps partiel au sein de la branche continue de progresser depuis 2009 (9,1%), mais reste très en-deçà des tendances observées dans l'ensemble des secteurs privés (industrie, construction, tertiaire) où plus de 20% des salariés sont à temps partiel (source ACOSS d'après DADS).

Dans le transport routier de voyageurs, la proportion des effectifs à temps complet diminue depuis 2006 et ne représentaient que 60% des effectifs du secteur en 2011.

Dans le transport sanitaire, les effectifs à temps partiel ont nettement reculé, passant de 18% en 2004 à 10% en 2011.

Les femmes, moins concernées par la croissance du secteur que les hommes

En 2011, le nombre de femmes salariées dans la branche conventionnelle a baissé de 0,6%, quand les effectifs masculins progressaient de 1,9%. Cette évolution est imputable aux réductions d'effectifs féminins dans les secteurs des auxiliaires (-15%), des prestataires logistiques (-5%), et dans une moindre mesure de la location (-3%). Tous les autres secteurs d'activité ont vu leurs effectifs féminins augmenter en 2011.

Les emplois féminins dans le transport sanitaire, qui représentent 40% des emplois du secteur, continuent de progresser même si cela est plus lent que pour les effectifs masculins (respectivement +0,2% et +2,5%) ; une tendance que l'on observe déjà depuis quelques années dans cette activité.

Les effectifs féminins ont en revanche crû plus vite que ceux de leurs collègues masculins dans le TRM au sens strict (+5% en 2011), le transport routier de voyageurs (+4%), le déménagement (+3%).

Fin 2011, un peu moins de 120 400 femmes travaillaient dans les établissements de la branche (soit 18,5% des emplois de la branche), dont près de 38% dans le transport de personnes.

On dénombre environ 1 500 femmes supplémentaires en 2011 dans les métiers de la conduite (dont elles occupent près de 10% des postes) ; les deux-tiers d'entre-elles sont des conductrices de véhicules de transport routier de marchandises.

#### Le vieillissement des effectifs de la branche se poursuit en 2011

La part des effectifs de moins de 35 ans de la branche, soit un quart des salariés, s'est réduite de 10 points en dix ans.

Désormais, plus d'un salarié sur quatre de la branche conventionnelle a plus de 50 ans.

Dans deux secteurs seulement moins d'un salarié sur cinq a plus de 50 ans : chez les prestataires logistique (15%) et dans le transport sanitaire (18%).

Dans le transport routier de voyageurs, les plus de 50 ans sont cinq fois plus nombreux que les moins de 30 ans.

En 2011, la moyenne d'âge des salariés de la branche conventionnelle s'est allongée dans tous les secteurs d'activité à l'exception des prestataires logistiques, où l'âge moyen est le plus bas (38 ans et 9 mois), juste devant le transport sanitaire (39 ans et 8 mois).

C'est dans le transport routier de voyageurs que l'âge moyen est le plus élevé (47 ans), bien audessus de la moyenne d'âge de la branche conventionnelle qui est de 42 ans et 5 mois.

#### FORMATION PROFESSIONNELLE: les titres professionnels ont le vent en poupe

Le nombre de titres professionnels délivrés en 2011 par l'ensemble des centres agréés et permettant d'accéder aux métiers spécifiques transport-logistique de la branche conventionnelle a progressé de 25%.

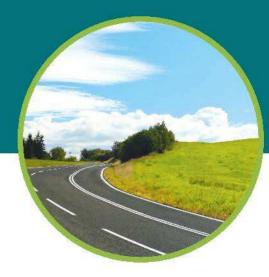
En revanche, l'Éducation nationale a délivré 42% de diplômes en moins en transport et logistique, alors que l'offre est en plein repositionnement en lien avec la fermeture des sections de BEP.

En 2011, les effectifs en apprentissage dans les CFA de Promotrans, de l'AFT, et les établissements de l'Education nationale soutenus par eux se sont accrus de 26%. L'OPCA Transports a également financé 18% de contrats de professionnalisation supplémentaires.

Dans le même temps, le nombre de périodes de professionnalisation, et de formations dans les établissements - de moins de 10 salariés, se réduisait respectivement de 10% et20%.

Les titres professionnels transport-logistique délivrés par VAE ont progressé de20% en 2011 tandis que la VAE sur les diplômes a reculé de 20%.

L'OPCA Transports a financé 12% de DIF supplémentaires dans la branche des transports routiers et activités auxiliaires.









































OBSERVATOIRE PROSPECTIF DES MÉTIERS ET DES QUALIFICATIONS DANS LES TRANSPORTS ET LA LOGISTIQUE (OPTL)

www.optl.fr