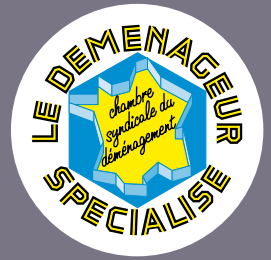


**Le forum**  
*du déménagement*

# Les journées professionnelles du déménagement

**6, 7 et 8 mai 2010** > Palais des Congrès de Perpignan



Le Forum du déménagement, le salon de référence au service des fournisseurs de la filière, et la Chambre syndicale du déménagement, la seule organisation professionnelle qui réunit les 2/3 des entreprises en France, s'associent pour la première fois les 6, 7 et 8 mai 2010 pour organiser au Palais des Congrès de Perpignan les journées professionnelles du déménagement, le rendez-vous national incontournable des acteurs du secteur.

[www.forum-demenagement.com](http://www.forum-demenagement.com)

[www.csdeménagement.com](http://www.csdeménagement.com)

6 MAI

## 84<sup>e</sup> Congrès national de la Chambre syndicale du déménagement

Assemblée générale ordinaire <sup>(1)</sup> et Assemblée générale extraordinaire <sup>(2)</sup>

À partir de 8h30	Accueil café et remise des badges
10h00	Visite de la ville pour les accompagnants. Départ du Palais des Congrès (sur inscription)
9h00-12h30	<b>Congrès national 1<sup>ère</sup> partie <sup>(1)</sup></b>
> Les nouveaux outils de communication	
▪ Le site institutionnel & la newsletter « Infos Dem' » au service de la profession	
▪ Le bulletin du déménagement	
▪ Avant-première du site promotionnel à destination du consommateur	
> Le Livre blanc du déménagement: le bilan 6 mois après sa publication	
> Le rapport financier de la Chambre syndicale du déménagement	
> Programme 2010-2011: projets et actions de la Chambre syndicale	
11h00	<b>Assemblée générale extraordinaire – Réforme des statuts <sup>(2)</sup></b>
12h30	<b>Vote des nouveaux statuts <sup>(2)</sup></b>
	<b>Élection du Bureau national <sup>(1)</sup></b>
Déjeuner	à l'Espace Panoramique du Palais des Congrès, terrasse avec vue sur la ville
14h30-17h30	<b>Congrès national 2<sup>e</sup> partie</b>
> Table ronde/Débat: « Des nouvelles conditions générales de vente au yield management, comment vendre et à quel prix ? »	
Les nouvelles conditions générales de vente et leurs conséquences en matière d'assurance, le nouvel arrêté des prix et le yield management, des sujets d'actualité qui seront abordés par des spécialistes pour apporter à chaque entreprise de nouvelles perspectives.	
<b>Animée par :</b> Natalie Grange, rédactrice en chef adjoint du Bulletin des transports et de la logistique	
<b>Avec la participation de :</b> Patrick Cardosi, cabinet Gouy ▪ Lucile Destacamp, cabinet Marsh	
▪ Nicolas Beaudouin, KPMG ▪ Un représentant de la DGCCRF (sous réserve)	
> Intervention du Président Serge Fontaine	
> Intervention de M. Vermeulen, Directeur de cabinet du Ministère des Transports	
> Résultats des votes sur les nouveaux statuts <sup>(2)</sup>	
> Présentation du nouveau Bureau national <sup>(1)</sup>	
18h00	<b>Inauguration du Forum du déménagement</b>
20h00	<b>Soirée catalane</b> (tenue décontractée) <b>Avec le groupe de flamenco gitan SOY</b>

Au Clos des Lys – 660, Chemin de la Fauceille - 66100 Perpignan – Tél. : 04 68 56 79 00 – Navettes prévues au départ du Palais des Congrès à 19h30 ▪ dîner offert à 2 personnes par entreprise, au-delà 47.84 € TTC/pers.

# 7 MAI

## Forum du déménagement

9h00

Accueil café et remise des badges

12h30

Cocktail déjeunatoire tapas au cœur du Forum

### Ateliers

10h00-12h00

Méthode de recrutement par simulation (MRS)

Le Pôle-Emploi Franche-Comté, en partenariat avec la Chambre syndicale et l'AFT, a mis en place une MRS pour identifier les habiletés nécessaires à l'exercice du métier de Déménageur conducteur. Cet outil de recrutement original et efficace, basé sur la mise en situation des candidats, permet de déceler leurs aptitudes développées dans ou en dehors de leur vie professionnelle et qui ne transparaissent pas forcément dans leur CV.

**Avec la participation de:** Alice Graugnard-Gonzales, Pôle Emploi Franche-Comté

▪ Thierry Gros, Vice-président de la Chambre syndicale du déménagement

14h00-14h45

« Objectifs CO<sub>2</sub> », quels bénéfices économique et commercial pour votre entreprise ?

Dans une optique de développement durable, le Ministère de l'Écologie et l'ADEME, en concertation avec les organisations professionnelles du transport routier de marchandises, ont élaboré une charte « Objectifs CO<sub>2</sub> : les transporteurs s'engagent » visant à améliorer la performance environnementale des entreprises en réduisant leur consommation de carburant et donc leurs émissions de CO<sub>2</sub>. Cette charte déclinée sur le plan régional offre à celles qui s'engagent un cadre méthodologique et une aide financière de l'ADEME.

**Avec la participation de:** Bertrand Dumas, chargé de mission régional Languedoc-Roussillon

15h00-16h00

Internet, un outil indispensable au développement de votre entreprise

Tout savoir sur la création et la protection de votre site, comment vendre sur le web, améliorer son référencement pour trouver de nouveaux clients.

**Avec la participation de:** Frédéric Bardeau, Chargé de cours e-marketing au CELSA et à l'École des mines d'Alès

20h00

**Soirée de gala de la Chambre syndicale & de clôture  
du Forum du déménagement** Avec le groupe Take Five Orchestra

À la Chapelle Saint-Dominique - 6, rue François Rabelais - 66000 Perpignan

Tél.: 04 68 68 26 26 ▪ dîner payant 71.76 € TTC

# 8 MAI

## Journée détente et visite du musée Dali à Figueras, Espagne

10h00

Départ en bus du Palais des Congrès (rendez-vous à 9h45)

Déjeuner estimé à 40 TTC € (régulé par chaque participant sur place - transport en bus offert)



Code Identifiant 09269A



MATÉRIEL DE LEVAGE / NORMALISATION / FORMATION / INTÉRIM / PAPETERIE / FOURNITURES / GROUPEMENT COMMERCIAL / FRANCHISE / ASSURANCES / MUTUELLES / CONSTRUCTEUR / SELF-STOCKAGE / LOGICIELS INFORMATIQUE / GÉOLOCALISATION / OUVRAGES ÉLECTRIQUES.

liste arrêtée au 31 mars 2010

## Palais des Congrès

[www.congres-perpignan.com](http://www.congres-perpignan.com)  
Place Armand-Lanoux

66000 Perpignan  
Tél. : 04 68 68 26 26

