OPTL

RAPPORT 2018

> GRAND-EST

de l'Observatoire Prospectif
des métiers et des qualifications
dans les Transports
et la Logistique

Avec la participation
de l'AFT et de l'OPCA
Transports et Services

RAPPORT 2018 DE L'OPTL

> GRAND-EST

16-18 rue du Val Clair
BP 53
51683 REIMS CEDEX

Tél. 03 26 85 95 22

grandest@optl.fr

Remerciements

Le présent rapport a été réalisé, en lien avec les membres de l'OPTL régional, et en particulier sa présidence paritaire, par la délégation régionale de l'AFT Grand-Est grâce aux résultats de l'enquête qu'elle a menée auprès des établissements de la région au premier semestre 2018 et aux informations qu'elle a collectées au sein de différents pourvoyeurs de données.
Qu'elle en soit remerciée, ainsi que l'ensemble des entreprises qui ont bien voulu participer à l'enquête Tableau de bord, et les fournisseurs d'autres données (ACOSS, Pôle emploi, services de l'État, Conseil Régional, organismes de formation, etc.).

Sommaire

Sommaire 3
Edito 4
Champ d'application et d'observation 5
L'emploi et les employeurs de la branche 9
La localisation des emplois 12
Les effectifs salariés 16
Les caractéristiques des emplois 18
La typologie des métiers 21
La démographie 24
La formation dans la branche 27
La dynamique de l'emploi 32
La prospective globale pour la région 37

Edito

Disposer de données prospectives fiabilisées sur les besoins en compétences et en qualifications est un enjeu déterminant pour la sécurisation des parcours professionnels, la capacité des personnes à occuper un emploi et le développement des organisations et des territoires.

Dans cette perspective, les Observatoires Prospectifs des Métiers et Qualifications tel que notre Observatoire Prospectif Transport Logistique (OPTL), se trouvent confirmés et renforcés dans leurs missions d'analyse qualitative et quantitative des métiers, des qualifications et des compétences recherchées par les entreprises.

En région Grand Est, au cours de l'année 2018, de nouvelles élections se sont tenues, officialisant ainsi un nouvel OPTL Grand Est, composé de 16 représentants employeurs et 18 représentants salariés et mettant en place de nouvelles gouvernances : une présidence paritaire tournante tous les deux ans avec un mandat de 4 ans, ainsi que deux vice-présidents délégués pouvant suppléer ponctuellement la présidence dans ses missions.

Grâce à une communication soutenue des différentes organisations professionnelles du secteur auprès des pouvoirs publics, le secteur des Transports et de la logistique a pu de nouveau apparaître comme un secteur en forte tension, permettant ainsi de débloquer des fonds en vue de former de nouveaux entrants, notamment en conduite routière.

Nonobstant ces nombreux obstacles, les partenaires sociaux réunis courant novembre 2018, ont pu observer une dynamique toujours positive de l'emploi dans la branche en région Grand Est, et ont émis des prévisions de croissance des effectifs de plus de 2%, portant ainsi à plus de 62 000 le nombre de salariés présents à la fin de l'année 2018.
Enfin, nous remercions très chaleureusement tous les partenaires publics qui nous transmettent chaque année les données statistiques relatives à notre branche, ainsi que les chefs d'entreprise ou leurs représentants qui prennent le temps de répondre au questionnaire d'enquête, nous permettant grâce à cela, de recueillir une masse d'information essentielle pour affiner les évolutions des différents secteurs d'activité en transport routier.

Laurent GUOLI
Président OPTL

Charles MORIT
Vice-président OPTL

Champ d'application et d'observation

➢ Objectifs du rapport régional de l'Observatoire Prospectif des métiers et des qualifications dans les Transports et la Logistique

D'après l'accord national relatif à la formation professionnelle et à l'emploi du 1er février 2011, la CPNE a une attribution générale de promotion de la formation professionnelle, en liaison avec l'évolution de l'emploi et des qualifications, dans son champ de compétence.

Elle définit notamment les orientations et les priorités de la branche en matière de formation professionnelle. Elle procède régulièrement à leur mise à jour en fonction des besoins de la branche.

Elle s'appuie plus particulièrement sur les travaux de l'Observatoire Prospectif des métiers et des qualifications dans les Transports et la Logistique (OPTL), des organismes de développement de la formation de la branche (OPCA Transports et Services et AFT), des organismes dispensateurs de formation de la branche (AFTRAL et PROMOTRANS) et des Commissions Professionnelles Consultatives instituées auprès du ministère chargé de l'emploi (CPC "Transport et Logistique") et du ministère de l'éducation nationale (CPC "Transport, Logistique, Sécurité et autres services").

L'OPTL publie chaque année un rapport, présenté par les partenaires sociaux à l'ensemble des acteurs de la formation professionnelle et de l'emploi de la branche.

Son analyse doit permettre aux entreprises de mieux définir leur politique de formation, aux salariés de mieux élaborer leurs projets professionnels et à la CPNE de faire des recommandations sur les priorités de formation professionnelle visant à prévenir toute difficulté rencontrée sur le marché de l'emploi.

La dimension prospective de l'OPTL et le développement des outils permettant de renforcer sa fiabilité sont au cœur du dispositif. Elle doit permettre également d'orienter les études effectuées par les organismes de développement de la formation précités et de guider les travaux de la branche, des secteurs et des entreprises en matière de gestion prévisionnelle des emplois et des compétences.

Les partenaires sociaux marquent leur attachement à la mise en place d'instances régionales exerçant, dans ce champ géographique, les attributions de l'OPTL. Dans chaque région administrative, un bilan annuel régional de même nature que celui préparé au niveau national est présenté par les représentations régionales de l'Observatoire national prospectif des métiers et des qualifications dans les Transports et la Logistique.

➢ Les secteurs d'activité relevant de la Convention collective nationale des transports routiers et des activités auxiliaires du transport

Ce rapport porte sur les entreprises entrant dans le champ de la convention collective nationale des transports routiers et des activités auxiliaires du transport.

Les secteurs d'activités, codes NAF, relevant de la convention collective nationale des transports routiers et des activités auxiliaires du transport sont les suivants :

Terminologie des activités utilisée dans le rapport		Code NAF	Libellé d'activité
Activités Marchandises	Transport routier de marchandises (TRM)	49.41A	Transports routiers de fret interurbains
		49.41B	Transports routiers de fret de proximité
		53.20Z	Autres activités de poste et de courrier
		80.10Z	Activités de sécurité privée*
	Déménagement (DEM)	49.42Z	Déménagement
	Location (LOC)	49.41C	Location de camions avec chauffeur
		77.12Z	Location et location-bail de camions*
	Auxiliaires de transport (AUX)	52.29A	Messagerie, fret express
		52.29B	Affrètement et organisation des transports*
	Prestataires logistiques (PRL)	52.10B	Entreposage et stockage non frigorifique*
Transport de Voyageurs	Transport routier de voyageurs (TRV)	49.39A	Transports routiers réguliers de voyageurs
		49.39B	Autres transports routiers de voyageurs
Transport Sanitaire	Transport sanitaire (TRS)	86.90A	Ambulances

(*) Ces codes d'activité ont une définition plus large que celle correspondant au champ de la convention collective transport nationale des transports routiers et des activités auxiliaires du transport. En conséquence, pour les activités partiellement couvertes, les ajustements nécessaires sont opérés afin de ne retenir que les entreprises couvertes par la convention collective.

➢ Les familles professionnelles relevant de la branche professionnelle

Ce rapport détaille les effectifs du transport et de la logistique en utilisant une nomenclature des métiers élaborée par les partenaires sociaux. Elle se décline de la manière suivante :

Terminologie des familles professionnelles utilisée dans le rapport		Définition
Conduite		Emplois dédiés à la conduite de véhicules routiers quelles que soient leurs caractéristiques, chargements et destinations
Exploitation Transport		Emplois visant à organiser la mobilisation des moyens matériels et humains pour optimiser les prestations de transport
Logistique – Manutention - Magasinage		Emplois de coordination ou d'exécution des opérations de réception, de stockage ou d'expédition des produits
Autres	Direction	Emplois de direction ou de direction générale avec statut de salarié ou assimilé
	Gestion	Emplois relevant des services généraux, comptables ou ressources humaines de l'entreprise
	Ventes-Achats	Emplois consistant au démarchage, à la visite ou à la négociation auprès des clients et des fournisseurs
	Maintenance	Emplois consacrés à l'entretien ou à la remise en état des véhicules routiers et des matériels
	Interprofessionnel	Emplois transversaux dans l'entreprise et qui ne relèvent pas des autres familles professionnelles

➢ Le poids de la branche professionnelle dans les effectifs régionaux de conducteurs

L'exploitation des Déclarations Annuelles de Données Sociales 2013 permet de dénombrer les conducteurs qui travaillent, soit dans le champ de la Convention collective nationale des transports routiers et des activités auxiliaires du transport, soit dans d'autres secteurs d'activités.

En Grand-Est, on met ainsi en évidence que :

- 47% des emplois de conducteurs de véhicules de transport routier de marchandises sont exercés dans la branche professionnelle du transport routier. Dans le détail, la branche regroupe 63% des conducteurs routiers et grands routiers et 20% des conducteurs livreurs.
- 56% des conducteurs de véhicules routiers de transport en commun relèvent de la branche conventionnelle du transport routier. 42% sont employés dans le transport urbain de voyageurs. 2% des conducteurs travaillent dans d'autres secteurs d'activités.
- La branche conventionnelle du transport routier rassemble la majorité des conducteurs de véhicules de transport sanitaire. Les autres conducteurs sont principalement des agents de la fonction publique (hôpitaux, SDIS, SMUR...).

➢ Livrables

Une enquête annuelle réalisée en région auprès des transporteurs

Les entreprises régionales de la branche sont invitées, sous couvert d'anonymat, à communiquer un état de leurs effectifs au 31 décembre et à répondre à un questionnaire dédié à leurs enjeux emploi et formation.

L'exploitation des résultats est menée selon la méthode des quotas, par région, taille d'établissement et secteurs d'activité de la branche.

En 2018, la région Grand-Est a recueilli et exploité 373 questionnaires, soit 12% des établissements de la branche conventionnelle régionale, représentant 15% des salariés.

Production principale

- **Le rapport national** de l'Observatoire Prospectif des métiers et des qualifications Transport Logistique

  Présente un portrait, actualisé tous les ans, de la branche en France.

  Traite, chaque année, des grands enjeux emploi/formation de branche.

- **Le rapport régional** de l'Observatoire Prospectif des métiers et des qualifications Transport Logistique

  Décline, à l'échelle locale, les données et analyses nationales.

  Approfondit les spécificités et les particularités régionales de la branche.

Productions complémentaires

- **Synthèse régionale**
  Un « 4 pages » qui offre une présentation des chiffres clés de la branche en région.

- **Synthèses sectorielles**
  Trois folios de 4 pages qui zooment sur chacun des 3 grands secteurs d'activité de la branche en région.

- **Synthèses personnalisées**
  Un ensemble d'indicateurs RH individualisés remis aux entreprises qui répondent à l'enquête annuelle.

- **Présentation publique**
  Une conférence régionale, dédiée au rapport OPTL, favorise l'échange entre la branche et les institutions.

L'emploi et les employeurs de la branche

Les établissements

Etablissements employeurs par activité au 31 décembre 2017

	Etablissements en région	% en région	% en France
Transport routier de marchandises	1 947	61%	57%
Transport routier de voyageurs	176	5%	8%
Déménagement	75	2%	3%
Location	86	3%	3%
Auxiliaires de transport	385	12%	11%
Prestataires logistiques	120	4%	4%
Transport sanitaire	424	13%	13%
Ensemble de la branche	**3 212**	**100%**	**100%**

Source : ACOSS, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : Le Transport routier de voyageurs compte 176 établissements employeurs en région au 31 décembre 2017. Cette activité représente 5% des établissements employeurs de la branche en région contre 8% en France.

Etablissements sans salarié par activité au 1 janvier 2017

	Etablissements en région	% en région	% en France
Transport routier de marchandises	1 607	66%	68%
Transport routier de voyageurs	143	6%	10%
Déménagement	63	3%	4%
Location	110	4%	3%
Auxiliaires de transport	196	8%	6%
Prestataires logistiques	164	7%	4%
Transport sanitaire	167	7%	5%
Ensemble de la branche	**2 449**	**100%**	**100%**

Source : INSEE, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : Le Transport sanitaire compte 167 établissements sans salarié en région au 1er janvier 2017. Cette activité représente 7% des établissements sans salarié de la branche en région contre 5% en France.

5 661 employeurs ou indépendants en 2017 sont dans la branche des transports routiers, soit une progression de près de +4 % comparée à 2016.

1. Créations d'entreprises enregistrées au cours de l'année 2017

	Marchandises	Voyageurs	Sanitaire	Branche
Entreprises avec salariés	44	1	4	49
Evolution 2016/2017	- 0%	- 50%	- 20%	- 4%
Entreprises sans salariés	818	4	1	823
Evolution 2016/2017	+ 72%	- 43%	- 75%	+ 70%
Non déterminé	15	1	1	17
Evolution 2016/2017	+ 85%		- 75%	+ 40%

Source : Ellisphère, Données ajustées au champ conventionnel

La progression des établissements est essentiellement dûe à une forte augmentation d'établissements sans salarié dans l'activité marchandises.

En effet, selon la source Ellisphère, les créations d'entreprises sans salarié en marchandises ont progressées de 72% en 1 an, notamment dans le transport de marchandises avec des véhicules de – 3 t 500, alors que dans le même temps, et sur la même activité, les créations d'entreprises avec salariés sont identiques à 2016 (cf. tableau 1).

Pour les secteurs d'activité Transport routier de Voyageurs et Transport Sanitaire, les évolutions ne sont pas significatives.

L'évolution des entreprises, depuis 2012, dont les effectifs sont supérieurs à 9 salariés progressent de 6 points, alors que les établissements de moins de 9 salariés perdent 9 points.

Pour autant, 167 entreprises dans l'activité marchandises avec salariés sont signalées en défaillances sur 2017 :
- 75% des défaillances sont dûes à des cessations d'activité,
- 17% des entreprises sont en liquidation judiciaire (1 point de plus qu'en 2016), et
- 8% sont en redressement judiciaire.

2. Défaillances d'entreprises constatées au cours de l'année 2017

	Marchandises	Voyageurs	Sanitaire	Branche
Entreprises avec salariés	167	9	15	191
Evolution 2016/2017	+ 18%	+ 29%	+ 88%	+ 22%
Entreprises sans salariés	242	5	4	251
Evolution 2016/2017	+ 7%	- 64%	+ 33%	+ 4%
Non déterminé	13	1	0	14
Evolution 2016/2017	- 47%	+ 0%		- 45%

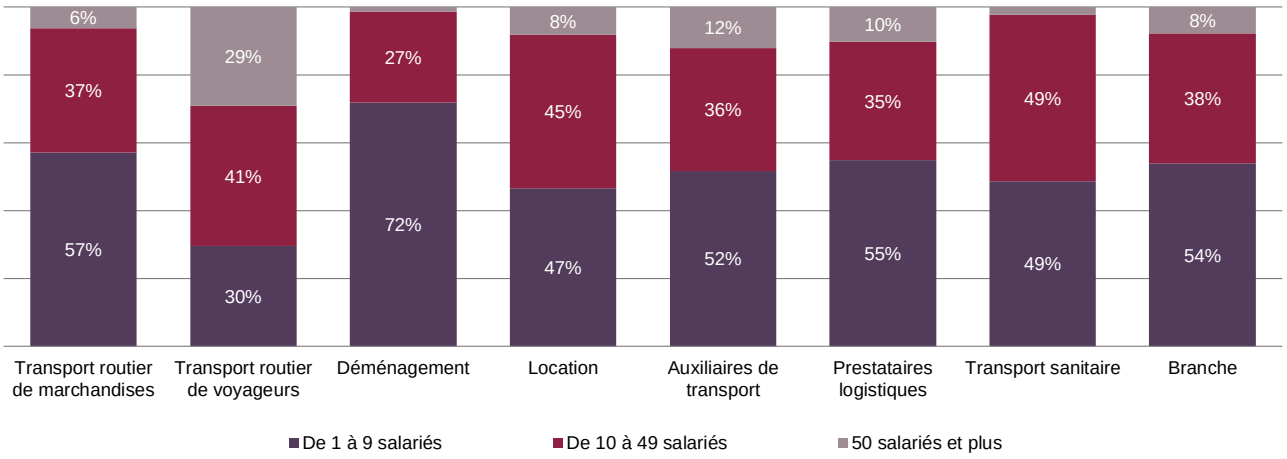
Source : Ellisphère, Données ajustées au champ conventionnel

Définition : Les défaillances d'entreprises regroupent les évènements faisant l'objet d'un enregistrement au BODACC (fond cédé, scission, fusion, absorption, cessation d'activité, dissolution avec ou sans liquidation, plan de cession totale, redressement judiciaire, liquidation judiciaire…

Les défaillances pour liquidation ou redressement ont concerné sur l'année 2017, plus de 730 salariés (soit une hausse de 33% de personnes concernées par ces défaillances comparées à 2016).

Les caractéristiques des employeurs

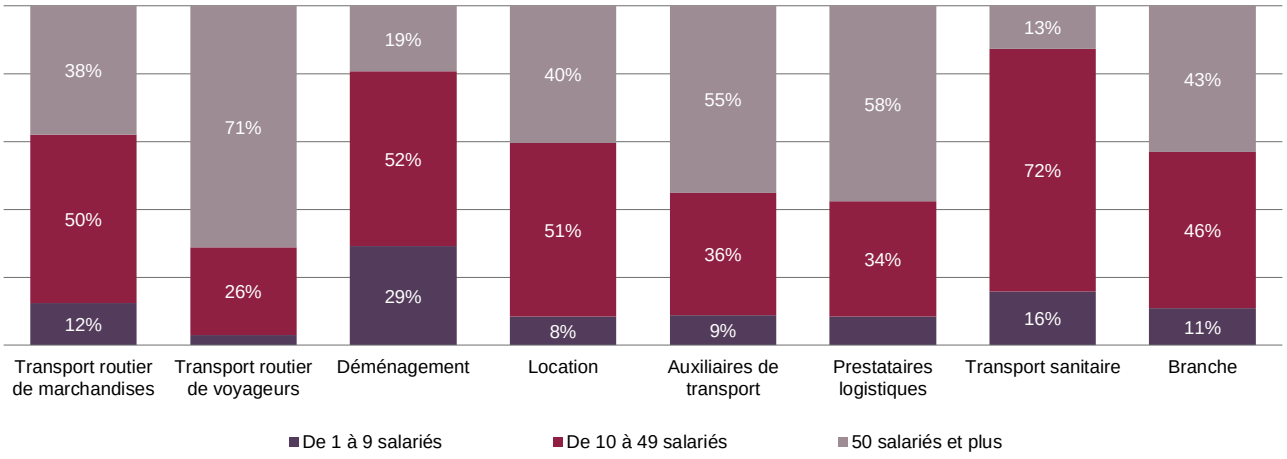
Etablissements employeurs par activité et classe de taille au 31 décembre 2017



Source : ACOSS, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : Au 31 décembre 2017, 72% des établissements du Déménagement emploient de 1 à 9 salariés.

Effectifs salariés par activité et taille d'établissement au 31 décembre 2017



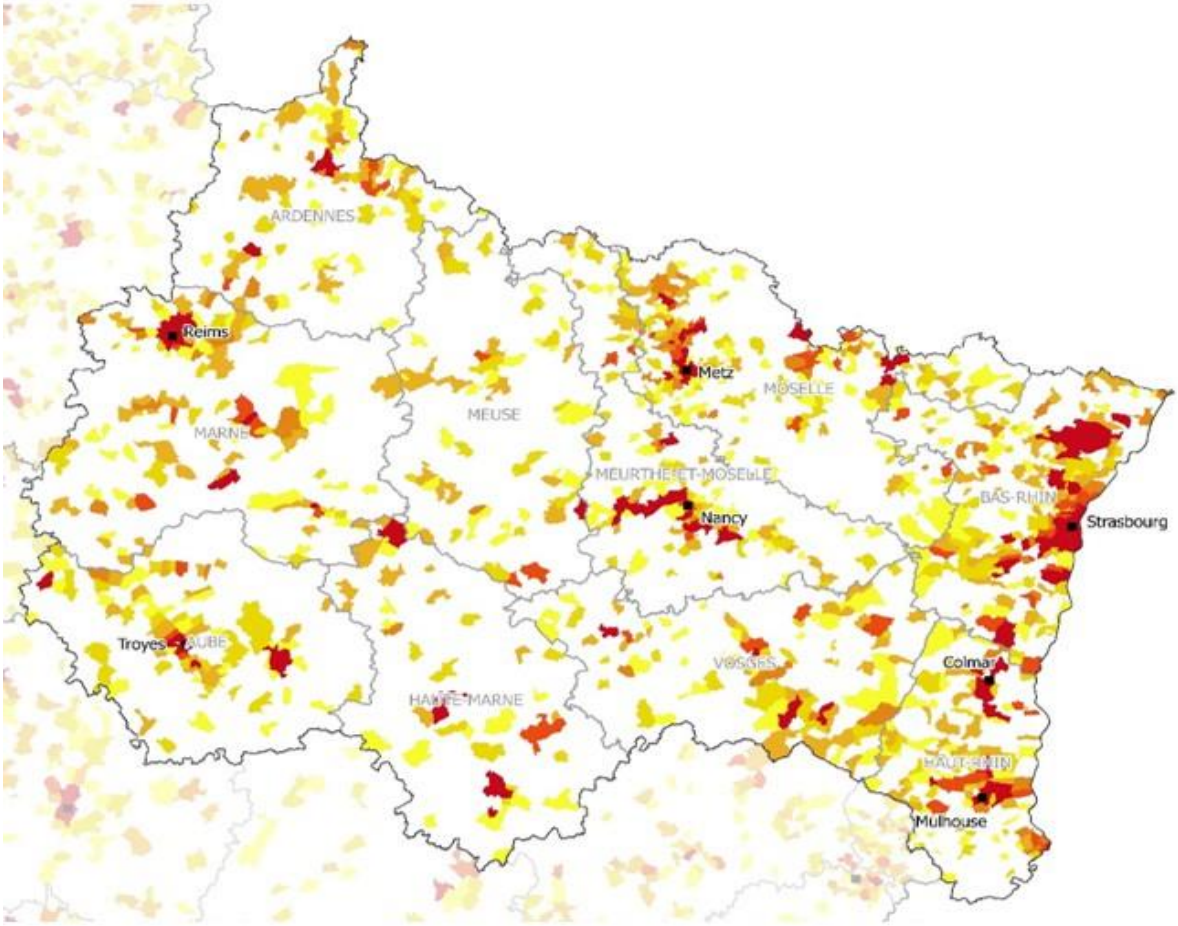
Source : ACOSS, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : 50% des salariés du Transport routier de marchandises sont employés dans des établissements de 10 à 49 salariés.

La localisation des emplois

Activités Marchandises

Répartition des emplois salariés par commune au 31 décembre 2017, en région



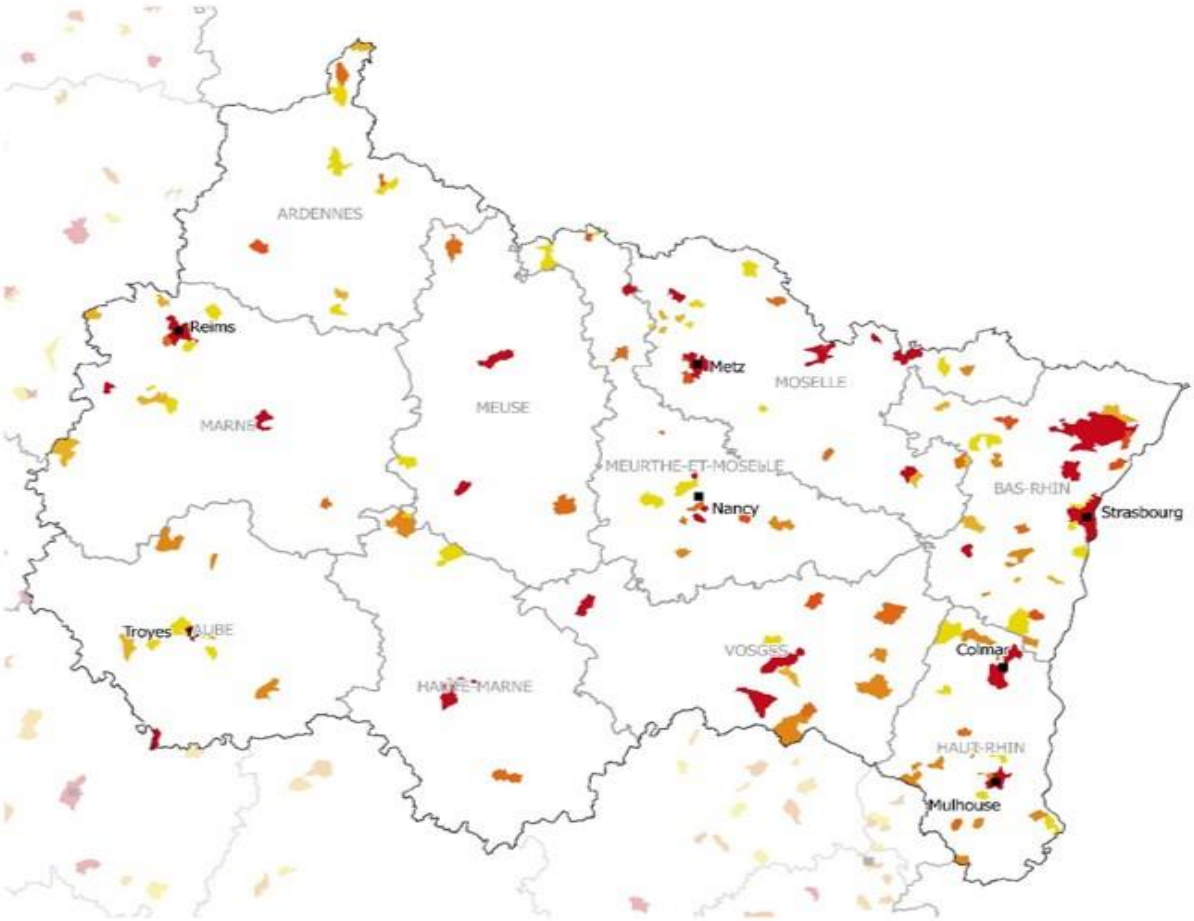
Source : ACOSS, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : Nombre de salariés par commune :

- *1 à 5 salariés*
- *6 à 15 salariés*
- *16 à 50 salariés (moyenne=43)*
- *51 à 75 salariés*
- *76 à 150 salariés*
- *151 à 8 000 salariés*

Transport de Voyageurs

Répartition des emplois salariés par commune au 31 décembre 2017, en région



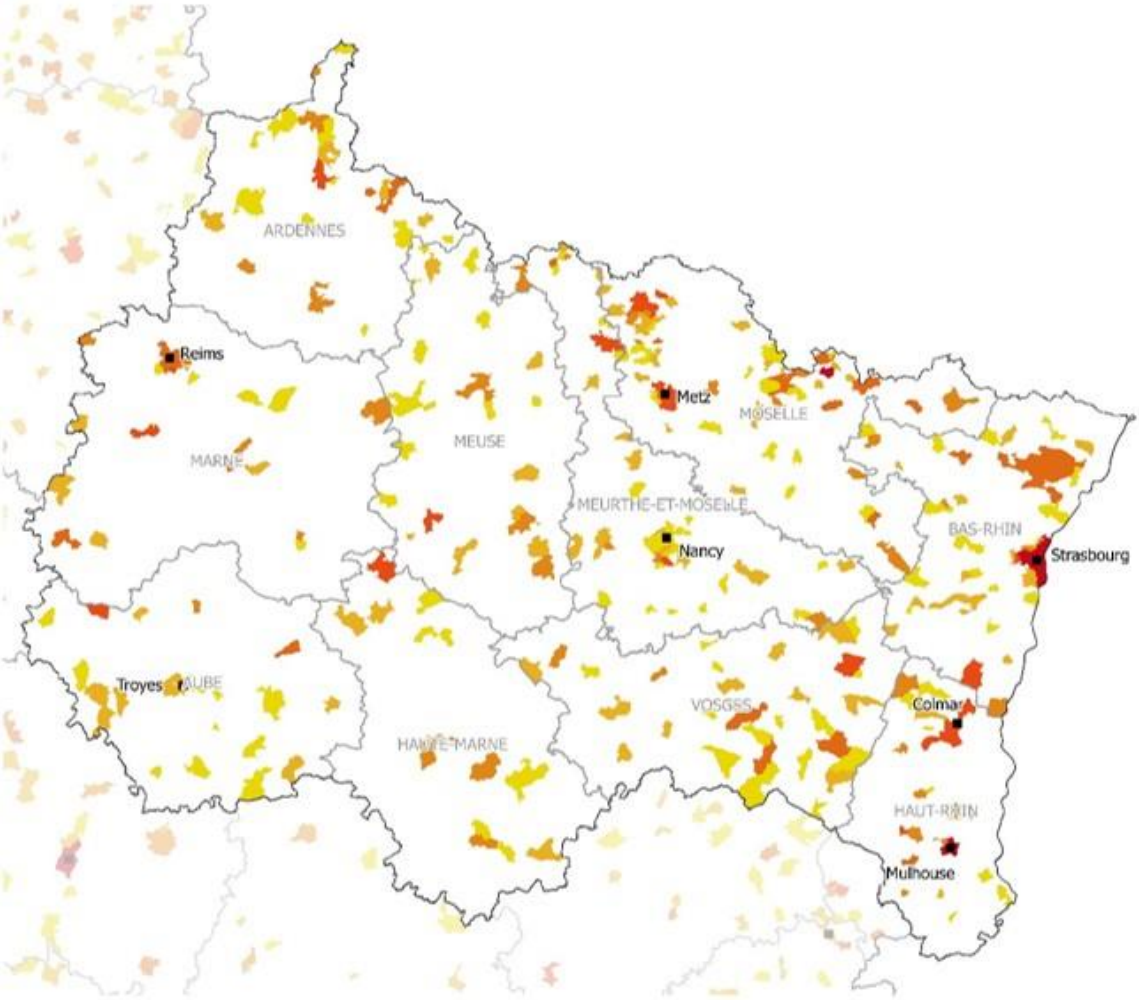
Source : ACOSS, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : Nombre de salariés par commune :

- *1 à 10 salariés*
- *11 à 20 salariés*
- *21 à 40 salariés (moyenne=38)*
- *41 à 60 salariés*
- *61 à 80 salariés*
- *81 à 3 500 salariés*

Transport Sanitaire

Répartition des emplois salariés par commune au 31 décembre 2017, en région



Source : ACOSS, Données ajustées au champ conventionnel

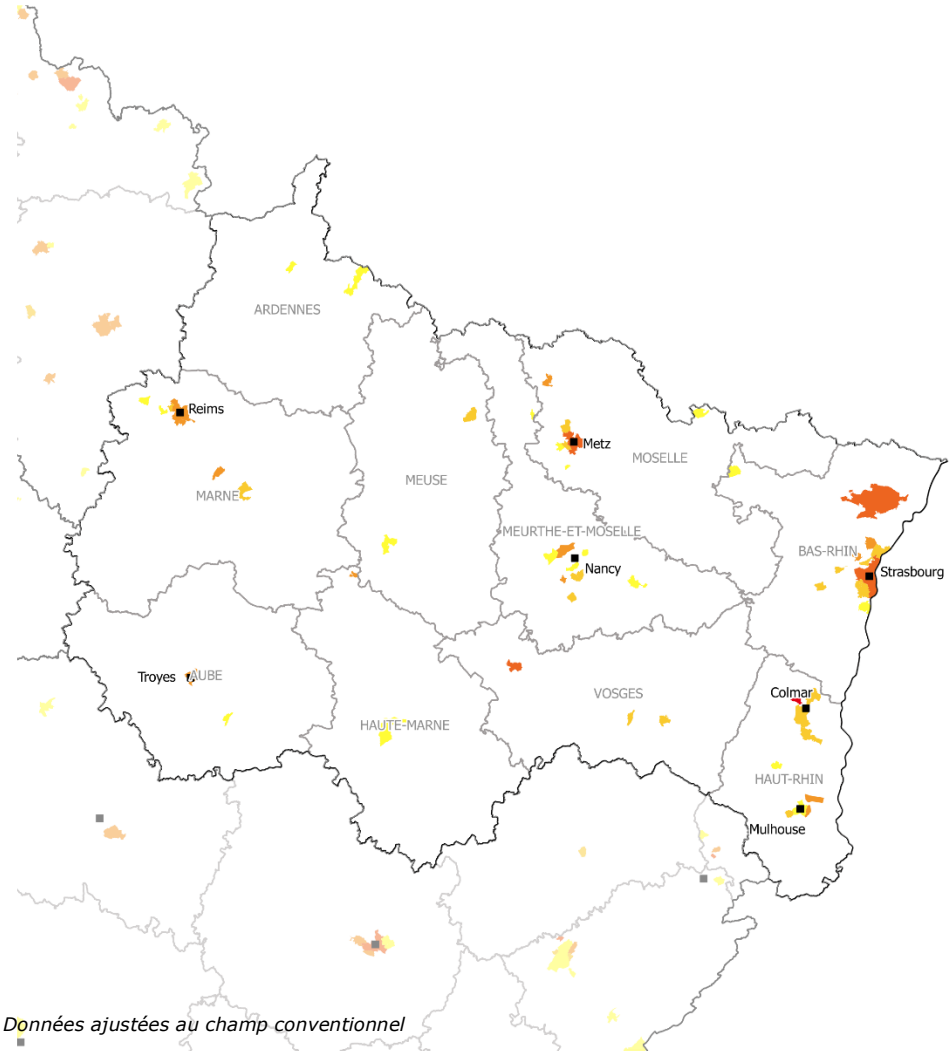
Lecture : Nombre de salariés par commune :

- *1 à 10 salariés*
- *11 à 20 salariés (moyenne=15)*
- *21 à 30 salariés*
- *31 à 50 salariés*
- *51 à 100 salariés*
- *101 à 1 000 salariés*

Lecture : Nombre de salariés par commune :

Déménagement

Répartition des emplois salariés par commune au 31 décembre 2017, en région



Source : ACOSS, Données ajustées au champ conventionnel

Salariés par communes (DEM)

- 0 à 5
- 5 à 10
- 10 à 25 (moyenne à 14.86)
- 25 à 75
- 75 à 100
- 100 à 569

Les effectifs salariés

Effectifs salariés par activité au 31 décembre 2017

	Effectifs en région	% en région	% en France
Transport routier de marchandises	32 479	53%	51%
Transport routier de voyageurs	7 033	12%	14%
Déménagement	772	1%	2%
Location	1 588	3%	3%
Auxiliaires de transport	8 740	14%	15%
Prestataires logistiques	4 451	7%	7%
Transport sanitaire	5 939	10%	8%
Ensemble de la branche	**61 002**	**100%**	**100%**

Source : ACOSS, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : Les Auxiliaires de transport emploient 8 740 salariés en région au 31 décembre 2017. Cette activité représente 14% des effectifs de la branche en région, contre 15% en France.

Effectifs salariés par famille professionnelle au 31 décembre 2017

	Effectifs en région	% en région	% en France
Conduite	42 143	69%	68%
Exploitation Transport	3 869	6%	8%
Logisitique – Manutention - Magasinage	7 089	12%	12%
Direction	1 887	3%	3%
Gestion	3 174	5%	5%
Ventes-Achats	652	1%	1%
Maintenance	1 414	2%	2%
Interprofessionnel	774	1%	1%
Ensemble des métiers	**61 002**	**100%**	**100%**

Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

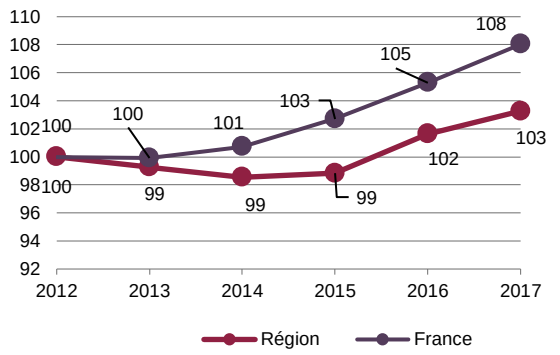
Lecture : 42 143 salariés exercent dans les métiers de la Conduite en région au 31 décembre 2017. Cette famille de métiers représente 69% des effectifs de la branche en région, contre 68% en France.

Effectifs salariés par famille professionnelle et taux de féminisation au 31 décembre 2017

	Effectifs en région	Taux de féminisation	% en France
Conduite	42 143	10%	10%
Exploitation Transport	3 869	43%	42%
Logisitique – Manutention - Magasinage	7 089	12%	14%
Direction	1 887	23%	24%
Gestion	3 174	73%	75%
Ventes-Achats	652	64%	57%
Maintenance	1 414	8%	9%
Interprofessionnel	774	67%	66%
Ensemble des métiers	**61 002**	**17%**	**18%**

La branche occupe 61 002 salariés au 31.12.2017, soit une hausse des effectifs de +1.6% en 1 an représentant 958 salariés de plus, après +2.8 % en 2016.

1. Evolution des effectifs salariés (base 100 en 2012)

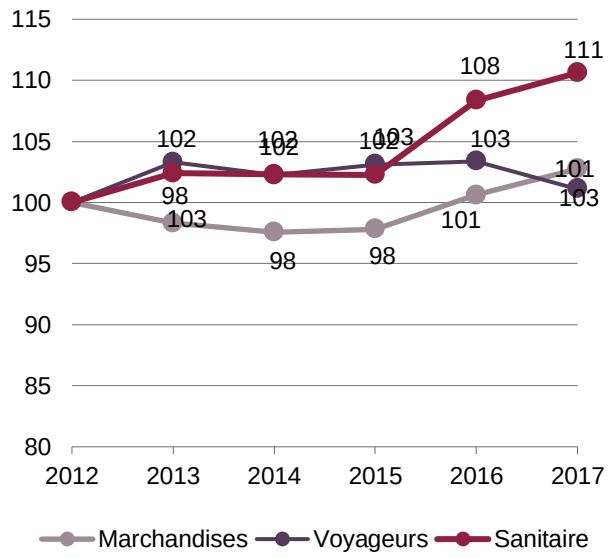


Source : ACOSS, Données ajustées au champ conventionnel

Sur les 5 dernières années, l'évolution globale des effectifs a été de +3.3 %, soit 1 932 personnes de plus dans la branche.

Au plan national, l'évolution durant la même période a été de 8% (Cf. graphique 1).

2. Evolution des effectifs de la branche par activité (base 100 en 2012)

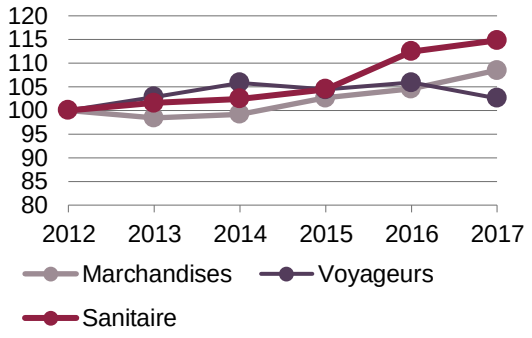


Source : ACOSS, Données ajustées au champ conventionnel

Le secteur du Transport routier de Marchandises a subi une baisse significative sur les années 2013 et 2014, pour stagner en 2015 et progresser de 8.8 % sur les 3 dernières années.

Le Transport Sanitaire a progressé galement de plus de 8% sur les 2 dernières années (Cf. graphique 2)

3. Evolution des effectifs de conducteurs par activité (base 100 en 2012)

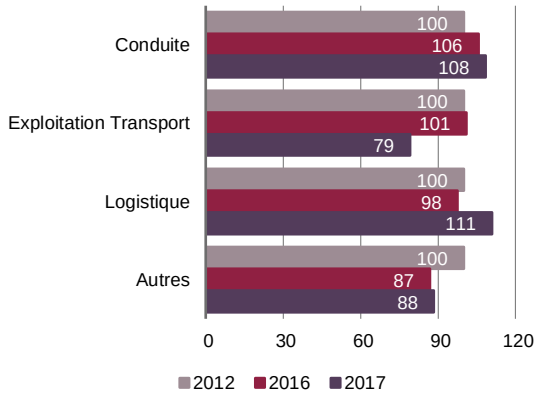


Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, données ajustées au champ conventionnel

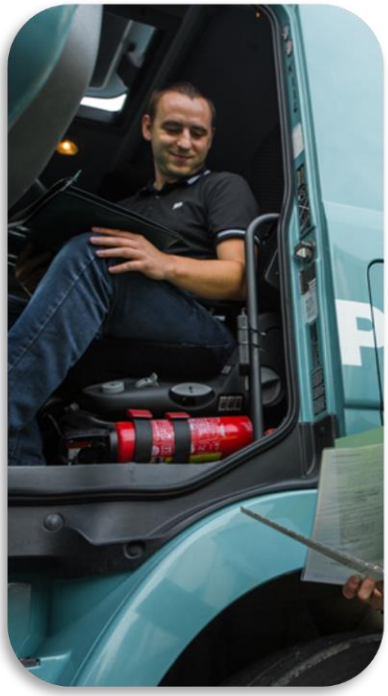
En 2017, 69% salariés (soit 42 143) de la branche sont des conducteurs, ce qui en fait la 1ère famille professionnelle.

La progression des effectifs de conduite a bénéficié plus spécifiquement au transport sanitaire : +35 % en 10 ans (soit 1 424 conducteurs) et de +3% sur 1 an (soit 150). (Cf. graphique 3).

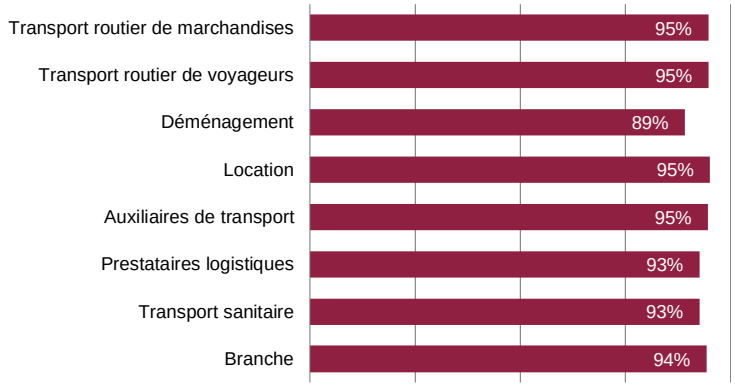
4. Evolution des effectifs de la branche par famille de métiers (base 100 en 2012)



Les caractéristiques des emplois



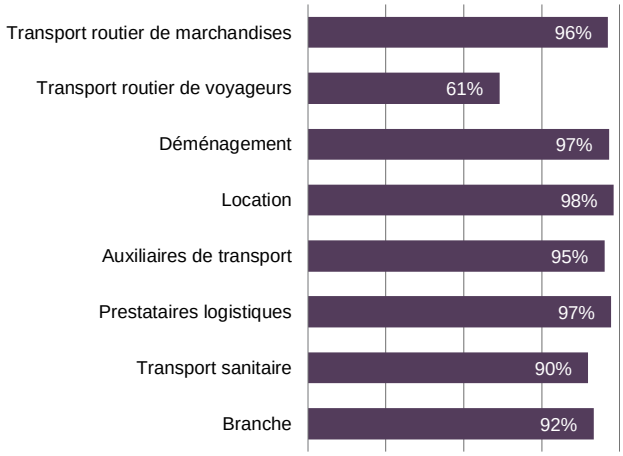
Part des salariés en Contrat à Durée Indéterminée au 31 décembre 2017



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : 95% des salariés de la Location en poste au 31 décembre 2017 sont en CDI.

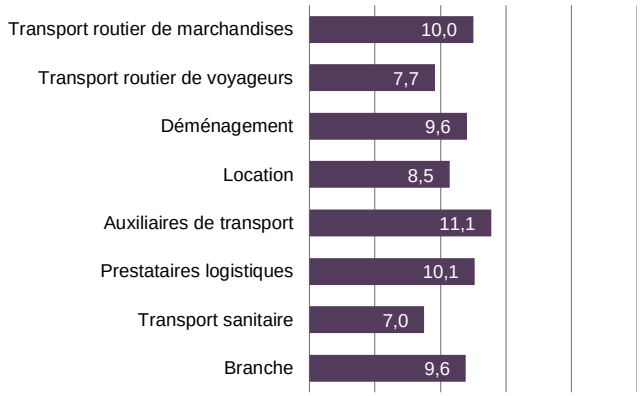
Part des salariés à temps complet au 31 décembre 2017



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : 97% des salariés du Déménagement en poste au 31 décembre 2017 sont employés à temps complet.

Ancienneté moyenne dans l'établissement au 31 décembre 2017 (en années)

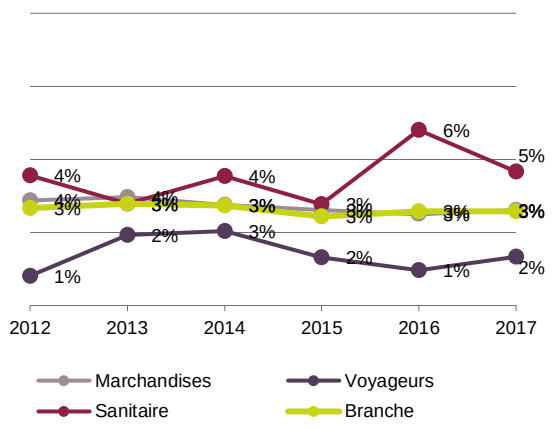


Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : Les salariés du Transport sanitaire sont présents, en moyenne, depuis 7,0 ans dans leur établissement.

La part des jeunes de moins de 25 ans dans la branche n'évolue pas vraiment d'une année sur l'autre. Ils représentent sur 2017, 3% des effectifs globaux, soit environ 1 800 salariés. (Cf. graphique 1).

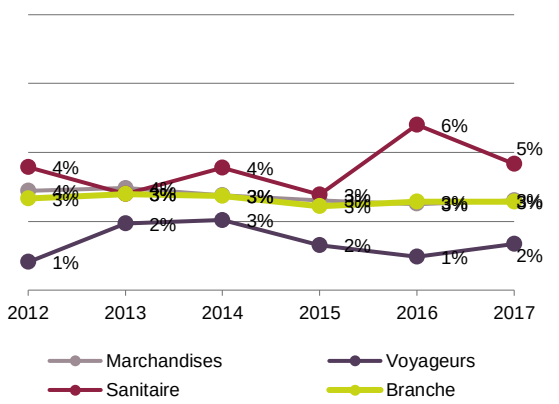
1. Part des jeunes (- 25 ans) dans les effectifs de la branche, par activité



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Ils étaient près de 8% dix ans en arrière, soit une baisse de 50 %.

2. Part des jeunes (- 25 ans) employés dans les métiers de la conduite, par activité

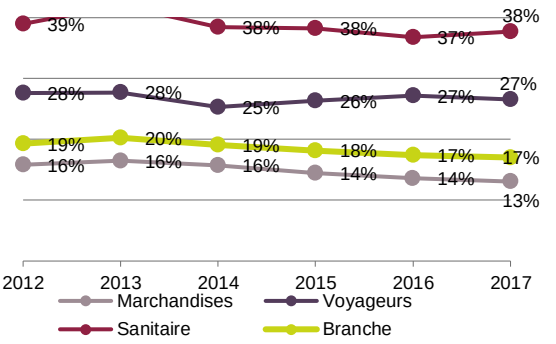


Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Au niveau de la conduite, les jeunes représentent un peu plus de 1 350 salariés, répartis à plus de 74% dans l'activité marchandises (ceci est dû principalement aux diplômes permettant la conduite de poids lourds dès 18 ans), 18% en transport sanitaire et 7.2 % en transport de voyageurs. (Cf. graphique 2).

Si la part des femmes avait progressé jusqu'en 2013 laissant pré-supposer une meilleure prise en compte de la mixité dans la branche, depuis 2014, leur présence a régressé (-3 point), surtout dans le Transport routier de Marchandises. Elles représentent aujourd'hui 17% des effectifs soit un peu plus de 10 300 femmes.

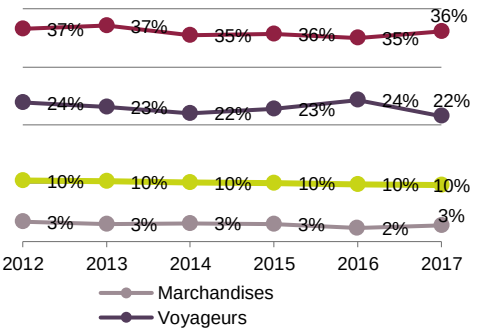
3. Part des femmes dans les effectifs de la branche, par activité



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Au niveau de la famille conduite, sur les 42 143 conducteurs que compte la branche, 4 094 postes sont occupés par des femmes soit 9.7% des effectifs. Ce chiffre est resté stable globalement par rapport à 2016, sauf en sanitaire où la progression est d'1 point ainsi qu'en marchandises. (cf. graphique 4).

4. Part des femmes employées dans les métiers de la conduite, par activité



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Effectifs par code métier

En Grand-Est, on met ainsi en évidence que :

- 47% des emplois de conducteurs de véhicules de transport routier de marchandises sont exercés dans la branche professionnelle du transport routier. Dans le détail, la branche regroupe 63% des conducteurs routiers et grands routiers et 20% des conducteurs livreurs.

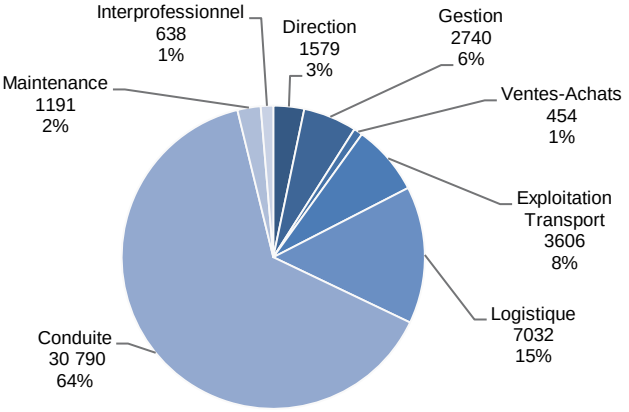
- 56% des conducteurs de véhicules routiers de transport en commun relèvent de la branche conventionnelle du transport routier. 42% sont employés dans le transport urbain de voyageurs. 2% des conducteurs travaillent dans d'autres secteurs d'activités.

- La branche conventionnelle du transport routier rassemble la majorité des conducteurs de véhicules de transport sanitaire. Les autres conducteurs sont principalement des agents de la fonction publique (hôpitaux, SDIS, SMUR...).

La typologie des métiers

Activités Marchandises

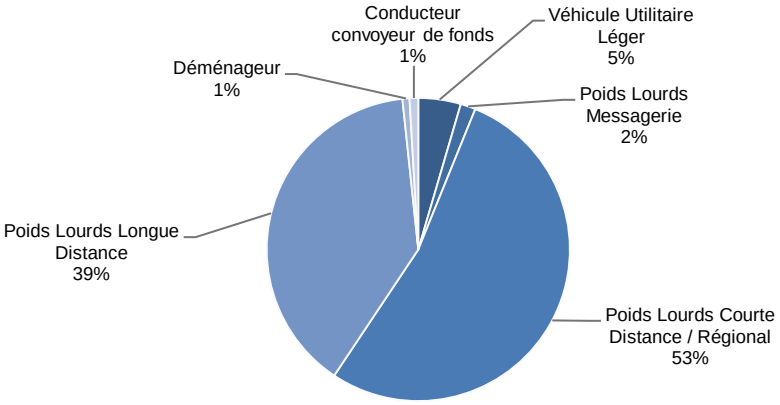
Effectifs salariés des Activités Marchandises par famille professionnelle au 31 décembre 2017



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : La famille professionnelle Conduite représente 64% des effectifs employés dans les Activités Marchandises. Elle emploie 30 790 personnes au 31 décembre 2017.

Répartition des effectifs de conducteurs en Activités Marchandises par spécialité au 31 décembre 2017

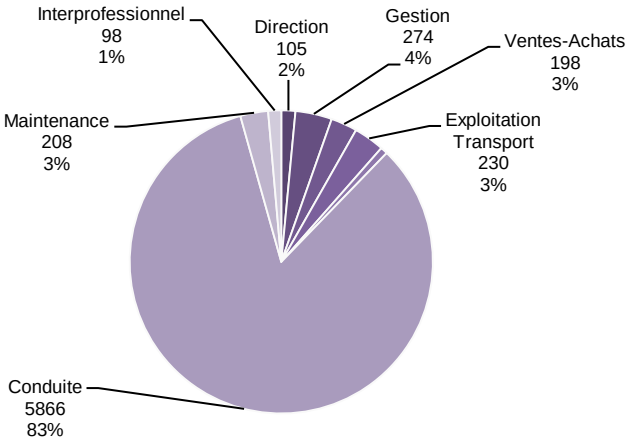


Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : 53% des Conducteurs employés dans les Activités Marchandises sont des conducteurs de Poids Lourds sur Courte Distance ou Régional.

Transport de Voyageurs

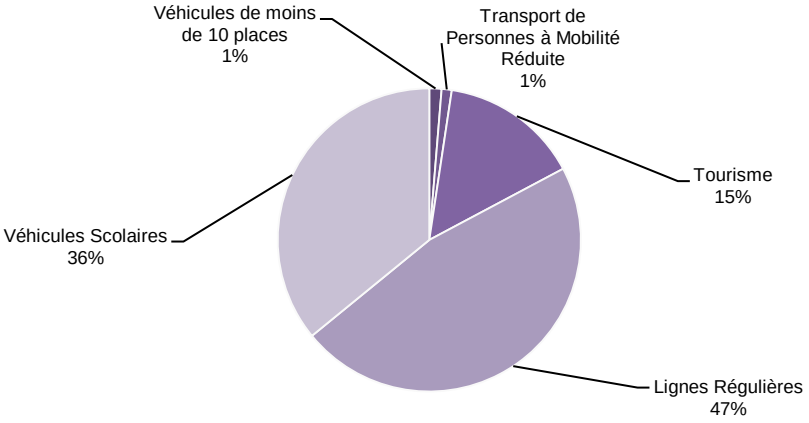
Effectifs salariés du Transport de Voyageurs par famille professionnelle au 31 décembre 2017



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : La famille professionnelle Exploitation Transport représente 3% des effectifs employés dans le Transport de Voyageurs. Elle emploie 230 personnes au 31 décembre 2017.

Répartition des effectifs de conducteurs en Transport de Voyageurs par spécialité au 31 décembre 2017

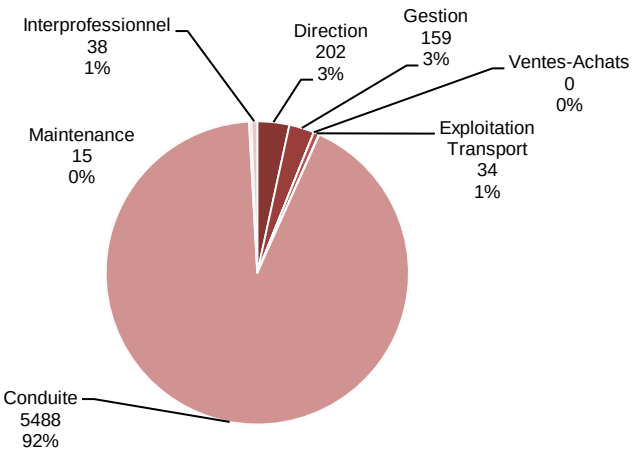


Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : 1% des Conducteurs employés dans le Transport de Voyageurs sont des conducteurs de Véhicules de moins de 10 places.

Transport Sanitaire

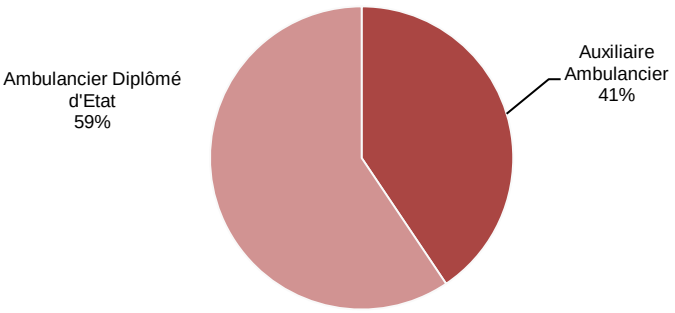
Effectifs salariés du Transport Sanitaire par famille professionnelle au 31 décembre 2017



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : La famille professionnelle Direction représente 3% des effectifs employés dans le Transport Sanitaire. Elle emploie 202 personnes au 31 décembre 2017

Répartition des effectifs de conducteurs en Transport Sanitaire par spécialité au 31 décembre 2017



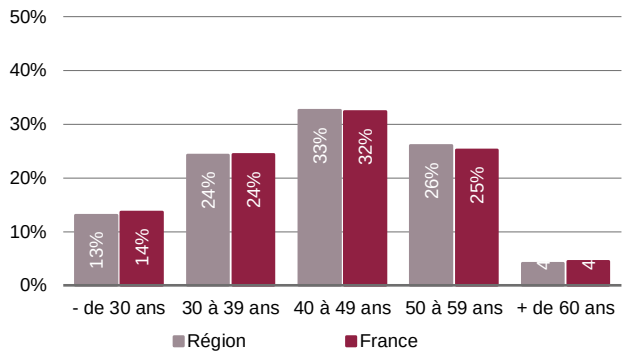
Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Lecture : 40% des Conducteurs employés dans le Transport Sanitaire sont des Auxiliaires Ambulanciers.

La démographie

La population salariée de la branche des transports routiers présente toujours un déficit de jeunes.

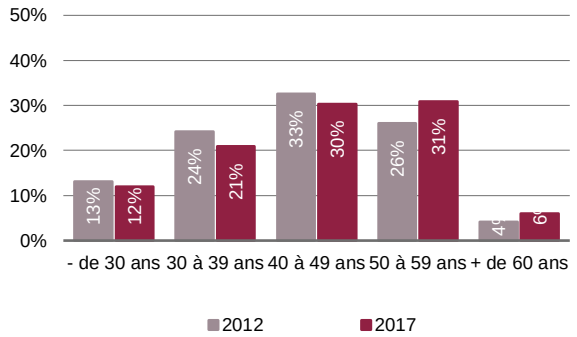
1. Structure par tranches d'âges des salariés en région et en France au 31/12/2017



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

En 2017, la branche ne comptabilise que 13% des effectifs de moins de 30 ans et 4% de moins de 25 ans.
Les plus de 50 ans représentent 30% des effectifs (en augmentation de 2 points par rapport à 2016). Cette tranche d'âge est même plus accentuée qu'au plan national (29%). (Cf. graphique 1).

2. Structure par tranches d'âges des salariés de la région



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Cette tendance malheureusement, perdure depuis plusieurs années.

Le vieillissement des salariés de la branche continue à s'intensifier :
. 6% des salariés ont plus de 60 ans contre 4% en 2012, ce qui représente plus de 3 600 salariés sur les 61 002 présents dans la branche et les plus de 65 ans, représentent même 2% des effectifs. (Cf. graphique 2).
A l'inverse, les moins de 40 ans, sont en baisse à 33% des effectifs, contre 37 % il y a 5 ans.

3. Age moyen des salariés de la branche, par activité

	2012	2017
Marchandises	42,55	44,09
Voyageurs	46,76	48,53
Sanitaire	40,16	41,37
Branche	42,83	44,34

Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

L'âge moyen des salariés de la branche s'est encore légèrement accru sur 2017 pour se situer à 44 ans et 4 mois, soit 1 an et demi de plus comparé à 2012. (Cf. tableau 3).
Selon l'activité concernée, l'âge moyen n'évolue pas de la même façon :
- En transport de voyageurs, l'âge moyen en 2017 est de 48 ans et 6 mois, soit près de 2 ans de plus en 5 ans,
- Alors que dans l'activité marchandises où il est aujourd'hui à 44 ans et en transport sanitaire à 41 ans et 3 mois, il a progressé de 13 mois en 5 ans.

4. Age moyen des salariés de la branche, par famille de métiers

	2012	2017
Conduite en marchandises	43,28	44,63
Conduite en voyageurs	48,01	49,70
Conduite en sanitaire	39,74	40,85
Exploitation transport	40,86	42,22
Logistique	38,37	41,66
Autre	44,00	45,21

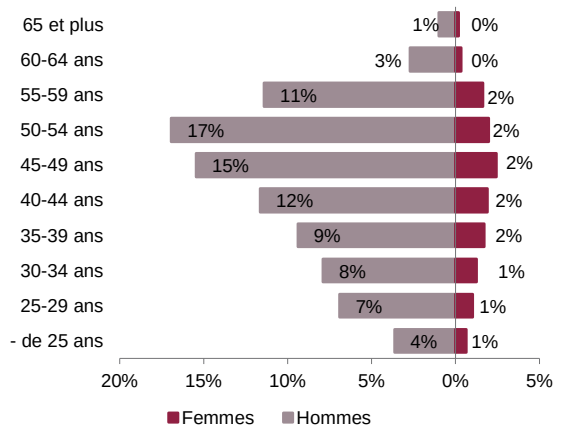
Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Au niveau des familles de métiers, il existe ici aussi quelques disparités à 5 ans d'écart:

- Progression de l'âge moyen chez les conducteurs marchandises de plus de 1 an et 2 mois,
- Progression de plus d'1 an et 6 mois chez les conducteurs voyageurs,
- Les salariés de la famille logistique ont vieilli de plus de 3 ans en 5 ans. (Cf. tableau 4).
- et près d'un an et demi en exploitation transport.

Les pyramides des âges détaillées par grand secteur d'activité montrent des courbes totalement inversées :

5. Pyramide des âges dans les activités marchandises au 31/12/2017



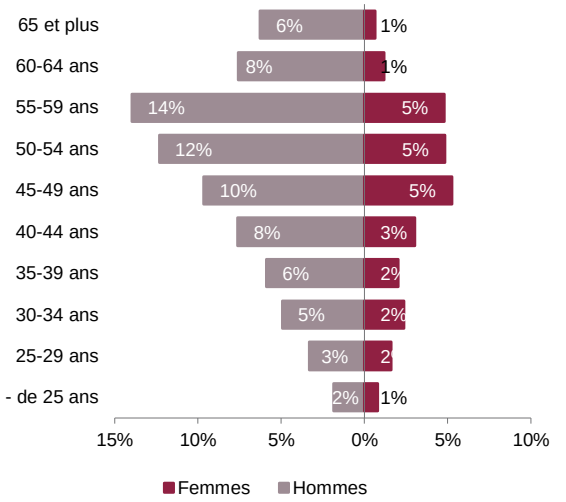
Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

➔ Dans l'activité marchandises, on compte :

- moins de salariés de moins de 45 ans (43%) que de salariés de plus de 45 ans (57%).
- Plus de 2.5% ont plus de 62 ans.
- Les femmes sont moins 1% à être en activité après 60 ans (contre 4% pour les hommes).

(Cf. graphique 5).

6. Pyramide des âges dans le transport de voyageurs au 31/12/2017



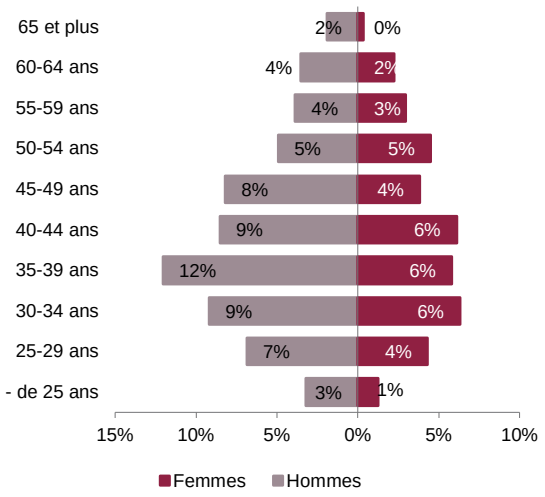
Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

➔ En transport de voyageurs :

- 66.5% des salariés ont plus de 45 ans,
- et 16 % des effectifs ont même plus de 60 ans
- 2% de femmes sont encore en activité après 60 ans
- Les moins de 45 ans représentent 33.5% des effectifs voyageurs.

(Cf. graphique 6).

7. Pyramide des âges dans le transport sanitaire au 31/12/2017



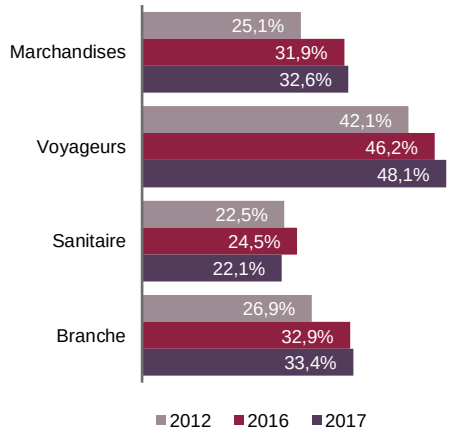
Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

➔En transport sanitaire :

. Les moins de 45 ans sont les plus nombreux (64%), dont 37.5% de femmes.

. A l'opposé, les plus de 60 ans, sont plus nombreux qu'en marchandises à savoir 8% et ont même progressé d'1 point en 1 an (Cf. graphique 7).

8. Taux de renouvellement des effectifs de la branche, par activité



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

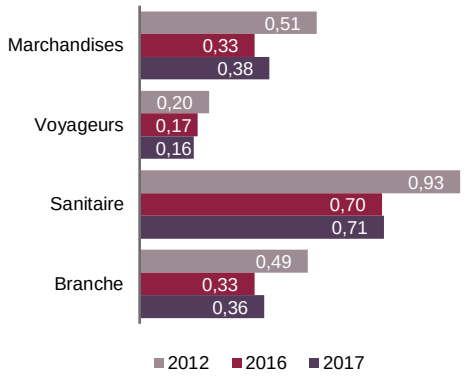
Définition : Le taux de renouvellement est égal à la part des salariés de plus de 50 ans dans l'effectif global. Plus ce taux augmente pour s'approcher des 100%, plus les employeurs sont susceptibles d'être confrontés à des enjeux forts de gestion et de remplacements de départs à la retraite.

Le taux de renouvellement en 2017 qui représente la part des plus de 50 ans, a encore progressé de 0.5 points en 2017 pour se fixer à 33.4%. Ce taux était de 26.9% en 2012 (+6.5 points en 5 ans). (Cf. graphique 8).

Dans le transport de voyageurs, 48.1% des salariés appartiennent à la tranche d'âge des plus de 50 ans (ils étaient 42.1% en 2012).

Le secteur d'activité pour lequel les plus de 50 ans représentent moins de 23% des effectifs est le transport sanitaire. Lui voit cependant ses effectifs de plus de 50 ans se stabiliser sur 5 ans.

9. Taux de relève des effectifs de la branche, par activité



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Définition : Le taux de relève est égal au nombre des salariés de moins de 30 ans rapporté au nombre de salariés de plus de 50 ans. Plus le taux de relève s'approche de 0, plus les employeurs sont susceptibles de rencontrer des enjeux de renouvellement de leurs effectifs.

En 2017, les plus de 50 ans sont 3 fois plus nombreux en moyenne que les moins de 30 ans. Ce taux était de 2,4 fois en 2012 pour l'ensemble de la branche.

Il existe cependant de fortes différences sectorielles;

Les plus de 50 ans sont :

. 3 fois plus nombreux dans l'activité marchandises

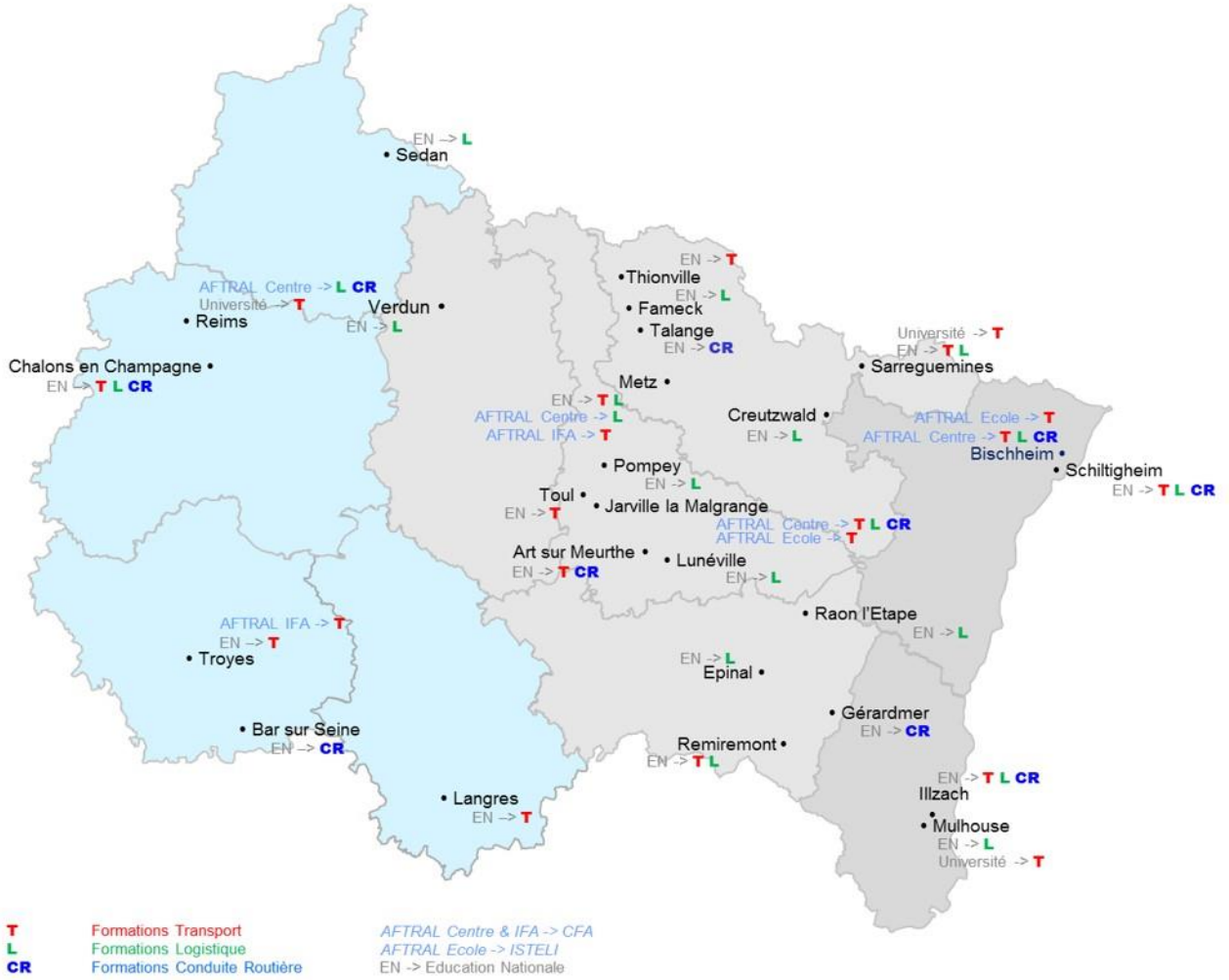
. à près 7 fois plus nombreux en transport de voyageurs

Par contre, dans le transport sanitaire, même si l'on constate bien une baisse des moins de 30 ans depuis 2012, les plus de 50 ans ne sont qu'1,5 fois plus nombreux que les moins de 30 ans. (Cf. graphique 9).

La formation dans la branche

La répartition géographique des formations

Carte régionale* des formations soutenues par la branche
année scolaire 2017-2018



Source : AFT - DIP Note : Formations initiales sous statut scolaire, sous statut universitaire et en apprentissage*

Les effectifs formés en transport et logistique

1. Candidats présentés à l'examen des Diplômes d'Etat en 2017

Conduite	
CAP Conducteur routier marchandises	83
CAP Conducteur Livreur Marchandises	243
CAP Déménageur sur VUL	0
CAP Agent d'accueil et de conduite Transport routier de voyageurs	1
BAC PRO Conducteur transport routier de marchandises	209
Diplôme d'État d'Ambulancier	368
Exploitation-gestion	
BEP Logistique et transport	311
BAC PRO Logistique	469
Bac Pro Transport	91
BTS Transport et prestations logistiques	162
Manutention – magasinage	
CAP Opérateur/opératice logistique	171
Maintenance	
CAP Maintenance des véhicules automobiles option Véhicules industriels	141
Bac Pro Maintenance des véhicules automobiles. Option Véhicules industriels	125
BTS Après-Vente Automobile option Véhicules industriels	28
Total des élèves présentés	
	2402

2. Candidats présentés à l'examen des Titres Professionnels en 2017

Conduite	
Conducteur livreur sur véhicule utilitaire léger	99
Conducteur du transport routier de marchandises sur porteur	1458
Conducteur du transport routier de marchandises sur tous véhicules	870
Conducteur du transport routier interurbain de voyageurs	744
Exploitation-gestion	
Technicien en logistique d'entreposage	76
Technicien(ne) supérieur(e) du transport terrestre de marchandises	27
Technicien supérieur en méthodes et exploitation logistique	108
Technicien d'exploitation du transport terrestre de marchandises	12
Technicien supérieur des transports de personnes	0
Manutention – magasinage	
Agent magasinier	96
Cariste d'entrepôt	118
Préparateur de commandes en entrepôt	441
Total des stagiaires formés	
	4049

3. Les effectifs des contrats en alternance soutenus par la branche en 2017

	Conduite	Exploitation-gestion	Manutention-magasinage	Maintenance	Autres métiers	Total
Contrats d'apprentissage	40	163	248	0	0	451
Contrats de professionalisation	92	139	23	1	51	306

Source : AFT - IPTL, OPCA Transports et Services
Lecture : 126 contrats de professionnalisation ont été établis par l'OPCA Transports et Services dans les métiers de la conduite en 2016.

Insertion des jeunes sortis de formation Education Nationale en juin 2017

GRAND EST

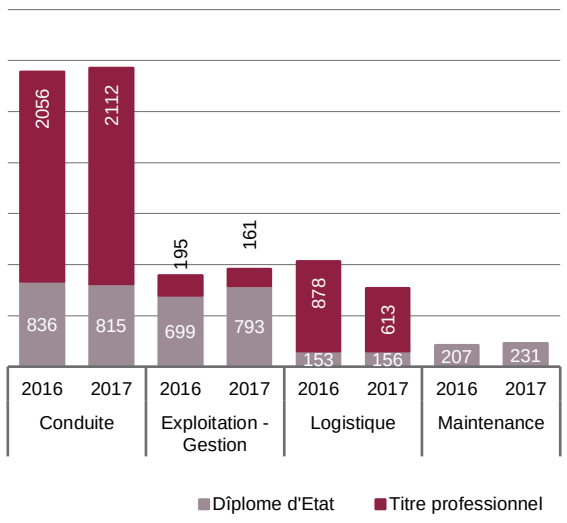
Diplômes	Nbre de répondants	% en emploi (y compris l'alternance)		% en poursuite d'études (hors alternance)		% en recherche d'emploi	
BAC Pro. CTRM	36	30	83%	1	3%	2	6%
BAC Pro. Log	32	13	41%	11	34%	8	25%
BAC Pro. Tpt	15	5	33%	8	53%	2	13%
BTS TPL	29	22	76%	4	14%	2	7%
CAP CLM	13	3	23%	5	38%	4	31%
CAP CRM	7	7	100%	-	-	-	-
CAP O/OL	17	1	6%	8	47%	5	29%
REL	5	5	100%	-	-	-	-
TSMEL	7	7	100%	-	-	-	-
ALSACE	**161**	**93**	**58%**	**37**	**23%**	**23**	**14%**
BAC Pro. CTRM	42	30	71%	11	26%	-	-
BAC Pro. Log	26	15	58%	5	19%	6	23%
BAC Pro. Tpt	2	-	-	-	-	2	100%
BTS TPL	5	4	80%	-	-	1	20%
CAP CRM	8	8	100%	-	-	-	-
CAP O/OL	14	4	29%	6	43%	4	29%
TSMEL	5	3	60%	-	-	2	40%
CHAMPAGNE ARDENNE	**102**	**64**	**63%**	**22**	**22%**	**15**	**15%**
BAC Pro. CTRM	37	32	86%	4	11%	1	3%
BAC Pro. Log	121	41	34%	25	21%	44	36%
BAC Pro. Tpt	9	6	67%	1	11%	2	22%
BTS TPL	13	11	85%	1	8%	1	8%
CAP CRM	39	39	100%	-	-	-	-
CAP O/OL	37	6	16%	16	43%	14	38%
DUT GLT	15	11	73%	1	7%	3	20%
REL	11	9	82%	-	-	2	18%
TSMEL	15	11	73%	-	-	4	27%
TSTTM	11	10	91%	-	-	1	9%
LORRAINE	**308**	**176**	**57%**	**48**	**16%**	**72**	**23%**
TOTAL GRAND EST	**571**	333	**58%**	107	**19%**	110	**19%**

Source : AFT - DEP - Extrait des études de "Placement session 2017" (Education Nationale et CFA/Ecoles de la Profession)

(1) Nombre de placements dans le secteur Transport - Logistique rapporté au nombre total de jeunes sortants en emploi ayant déclaré le secteur d'activité de leur entreprise

Plus de 4 880 diplômes ou titres professionnels Transport Logistique ont été délivrés en 2017 en région, soit une légère baisse de 2.8 %.
Cette baisse est due à la baisse dans la partie « logistique » et qui n'a pas été compensée par la hausse de 1.2 % dans la partie « conduite »

1. Qualifications délivrées dans le transport et la logistique, par famille de métiers

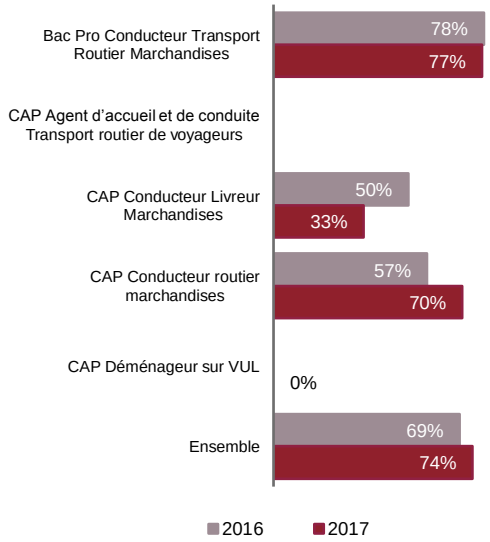


Source : DGEFP, Ministère de l'Education Nationale

Près de 60 % des certifications portent sur la conduite routière.
L'accès au métier de conducteur se fait à hauteur de 28 % grâce à un diplôme Education Nationale et 72 % par le biais d'un titre profesionnel Ministère du Travail. (Cf graphique 1).
La délivrance des diplômes Education Nationale a légèrement progressée sur 2017 (+1.9%), notamment dans la famille Exploitation - Gestion (+13.4 %).

Le nombre de certifications délivrées dans la famille « logistique » a chuté de 30% notamment au niveau des Titres Professionnels.

2. Part de diplômés en conduite employés par la branche en sortie des lycées soutenus par l'AFT



Source : Etude de placement sortant 2015, UACSE - AFT

La part des jeunes conducteurs employés en 2017 dans une entreprise de la branche a progressé de 4 points pour se situer à 74%, avec une forte proportion de titulaires du bac pro CTRM à 77%. (Cf. graphique 3).

Les jeunes issus du Bac Pro conducteur routier se sont insérés à 77% dans les entreprises du secteur, alors que ce taux est plus faible au niveau des CAP de conducteur routier : 33% pour le CAP livreur, ceci s'expliquant pour partie par un nombre important de contrats d'apprentissage signés avec des entreprises du compte propre, mais 70% pour le CAP conducteur routier.

3. Diplômes, titres et attestations d'accès aux métiers de conducteur délivrés en région

	2017	Evolution 2017/2016
Marchandises		
T.P. Conducteur livreur sur véhicule utilitaire léger	89	+ 62%
T.P. Conducteur du transport routier de marchandises sur porteur	1 020	+ 10%
T.P. Conducteur du transport routier de marchandises sur tous véhicules	526	+ 14%
CAP Conducteur routier marchandises	83	- 14%
CAP Conducteur Livreur Marchandises	221	+ 1%
Bac Pro Conducteur Transport Routier Marchandises	180	- 1%
CAP Déménageur sur VUL	0	
Formation Initiale Minimum Obligatoire et Passerelle	1 248	- 8%
Voyageurs		
T.P. Conducteur du transport routier interurbain de voyageurs	477	- 22%
CAP Agent d'accueil et de conduite Transport routier de voyageurs	1	
Formation Initiale Minimum Obligatoire et Passerelle	112	- 48%
Sanitaire		
Diplôme d'État d'Ambulancier	330	-2%
Attestation Auxiliaire Ambulancier	#N/A	-

Source : DGEFP, Ministère de l'Education Nationale, MEEM, ARS

Au niveau des formations de conduite, dans l'activité marchandises, la FIMO reste encore la 1ère voie d'accès à la profession de conducteur routier malgré une baisse de 8%, alors que chez les voyageurs, le titre professionnel est de loin la 1ère voie d'accès devant la FIMO voyageurs.

A noter tout de même, une augmentation de plus de 14% des titres professionnels sur tous véhicules délivrés sur 2017, et de 10% au niveau des titres professionnels sur porteurs. (Cf. tableau 3).

La dynamique de l'emploi

La branche des transports reste une branche dynamique au niveau de l'emploi en région Grand Est.

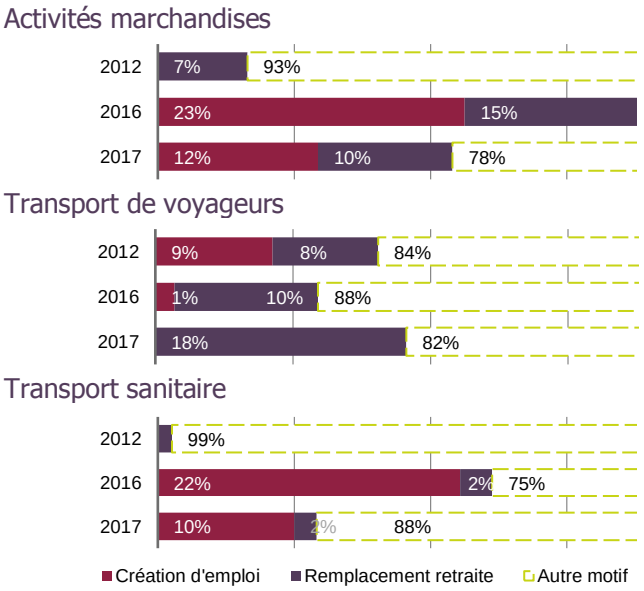
Elle en veut pour preuve d'être toujours créatrice d'emploi malgré les difficultés de recrutement auxquelles elle doit faire face, ainsi que devant une hausse de remplacement de salariés pour des départs en fin de carrière.

Il est donc essentiel pour les employeurs de poursuivre la diversification de leurs recrutements en terme d'âge et de genre, ainsi qu'en terme de sources de recrutement qui s'offrent à eux.

Cette hausse des départs à la retraite en 2017 est de plus de 8 points par rapport à 2016, dans le secteur du Transport routier de Voyageurs. (Cf. graphique 1)

Le recours à l'intérim pour suppléer aux besoins en personnel a encore progressé sur 2017 (+22%) pour l'ensemble des secteurs après +21% en 2016. Même le transport sanitaire qui était très peu utilisateur d'intérimaires, a vu le recours à ce public augmenter. (Cf. tableau 2).

1. Motifs d'embauches invoqués par les entreprises, par activité



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Les motifs d'embauches réalisés au cours de l'année 2017 (plus de 10 600 au total) montrent une baisse sensible des créations d'emploi mais également des remplacements pour départ en fin de carrière dans le secteur du Transport routier de Marchandises

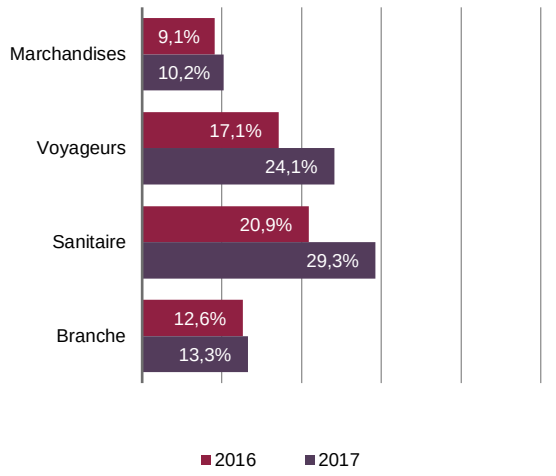
2. Effectifs intérimaires employés dans les entreprises de la branche, par activité

	2016	2017	Evolution
Marchandises	3 453	4 219	+ 22%
Voyageurs	106	142	+ 35%
Sanitaire	34	37	+ 9%
Branche	3 593	4 399	+ 22%

Source : DARES et FAF TT, Données ajustées au champ conventionnel

Alors que la diversification des recutements doit rester un véritable enjeu pour les entreprises si elles veulent pouvoir répondre à leurs besoins en personnel, la part des femmes dans les recrutements reste encore faible (13.3%), mais cependant est en légère hausse par rapport à 2016. L'embauche de femmes se retrouve surtout en transport de voyageurs et transport sanitaire. (Cf. graphique 3).

3. Part des femmes dans les embauches des entreprises, par activité



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Peu de femmes sont positionnées sur les métiers « coeur de cible transport logistique », comparé aux hommes, mais pour autant, elles ont été 21% à s'être inscrites sur ces métiers, soit une stabilité entre 2016 et 2017. (Cf. tabelau 4).

La part des femmes dans la demande d'emploi sur les métiers d'organisation de la circulation des marchandises a par contre diminué d'un point en 1 an.

4. Part des femmes dans la demande d'emploi, par famille de métiers en 2017

	Part des femmes	Evolution 2016/2017
Magasinage, manutention et déménagement	25%	0 point
Organisation de la circulation des marchandises	40%	-1 point
Personnel d'encadrement logistique	9%	0 point
Personnel de conduite du transport routier	25%	0 point
Personnel d'encadrement du transport routier	26%	-4 points
Ensemble des métiers du transport et de la logistique	21%	0 point
Ensemble du marché du travail régional	21%	0 point

Source : Pôle emploi / DSEE / Département du marché du travail / Chaîne STMT, Demande d'emploi en fin de mois

Au niveau de la part des femmes qui s'inscrivent sur les métiers de la conduite, leurs inscriptions restent majoritairement dominantes sur la conduite de véhicules sanitaires (pour 36% d'entre elles, identique à 2016). Les femmes n'ont pas été plus nombreuses à s'inscrire sur la conduite de marchandises, et leur part reste très faible (3% en longue distance et 6% sur la courte distance). Par contre, elles sont en baisse sur la livraison express (-3 points) mais à restent à un niveau assez élevé 19% (Cf. tableau 5).

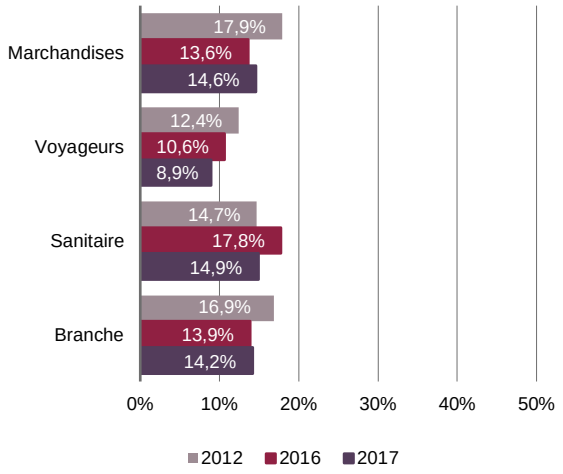
5. Part des femmes parmi les demandeurs d'emploi inscrits en conduite, en 2017

Métiers de la conduite	Part des femmes	Evolution 2016/2017
Conduite de marchandises sur longue distance	3%	0 point
Courses et livraisons express	19%	-3 points
Conduite et livraison par tournées sur courte distance	6%	0 point
Conduite de transport de particuliers	25%	-2 points
Conduite de transport en commun sur route	19%	0 point
Conduite de véhicules sanitaires	36%	0 point

Source : Pôle emploi / DSEE / Département du marché du travail / Chaîne STMT, Demande d'emploi en fin de mois

Au niveau des embauches de jeunes de moins de 25 ans, ceux-ci sont repartis à la hausse en Transport routier de Marchandises (+1 point par rapport à 2016), conséquence directe des difficultés de recrutement ayant facilité leur insertion. (Cf. graphique 6).

6. Part des jeunes (- 25 ans) dans les embauches des entreprises, par activité



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

La part des jeunes de moins de 25 ans positionnés sur le transport logistique reste faible et varie peu d'une année sur l'autre.

Seul élément à signaler, une légère progression de leur demande d'emploi au niveau du personnel d'encadrement du transport routier et de l'organisation de la circulation de marchandises de +2 points. (Cf. tableau 7).

Ils sont principalement positionnés sur la conduite « courses et livraisons express » qui ne nécessite qu'un permis VL, pour 12%

7. Part des jeunes (- 25 ans) dans la demande d'emploi, par métier en 2017

	Part des jeunes	Evolution 2016/2017
Magasinage, manutention et déménagement	13%	0 point
Organisation de la circulation des marchandises	13%	2 points
Personnel d'encadrement logistique	5%	0 point
Personnel de conduite du transport routier	8%	0 point
Personnel d'encadrement du transport routier	10%	-1 point
Ensemble des métiers du transport et de la logistique	11%	0 point

Source : Pôle emploi / DSEE / Département du marché du travaqil / Chaîne STMT, Demande d'emploi en fin de mois

4% de jeunes sont positionnés en tant que demandeur d'emploi sur les métiers de « conduite longue distance », alors q'il y a de forts besoins en personnel et 8% sur la courte distance. (Cf. tableau 8).

8. Part des jeunes (-25 ans) parmi les demandeurs d'emploi en conduite en 2017

Métiers de la conduite	Part des jeunes	Evolution 2016/2017
Conduite de marchandises sur longue distance	4%	1 point
Courses et livraisons express	12%	-3 points
Conduite et livraison par tournées sur courte distance	8%	0 point
Conduite de transport de particuliers	3%	-1 point
Conduite de transport en commun sur route	2%	0 point
Conduite de véhicules sanitaires	5%	-3 points

Source : Pôle emploi / DSEE / Département du marché du travaqil / Chaîne STMT, Demande d'emploi en fin de mois

Les intentions d'embauche ont continué d'augmenter sur 2018 de +29% avec malheureusement une hausse non négligeable des difficultés de recrutement (+41%).

Le secteur du transport de voyageurs reste le plus touché par les difficultés de recutement (pour 81% d'employeurs), alors que c'est celui où les établissements ont le plus fort taux d'evolution de projets entre 2017 et 2018.
(Cf. tableau 9).

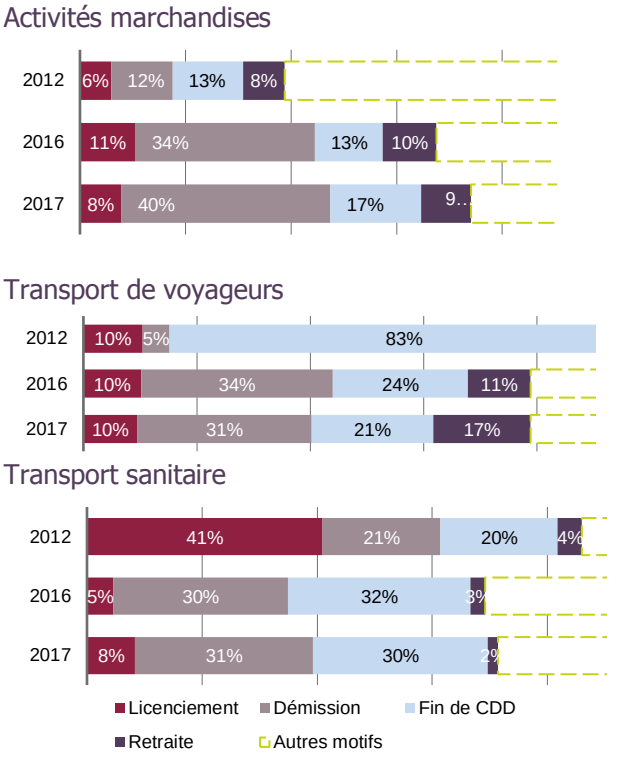
9. Projets et difficultés de recrutements 2018 par activité et famille de métiers

	Marchandises	Voyageurs	Sanitaire	Branche
Établissements ayant des projets de recrutements en 2017	1250	129	201	1580
% établissements ayant des difficultés de recrutements en 2017	85%	87%	100%	87%
Établissements ayant eu des projets de recrutements en 2016	1084	130	265	1478
% établissements ayant eu des difficultés de recrutements en 2016	60%	58%	56%	59%
Évolution des établissements ayant des projets de recrutements 2016/2017	+ 15%	- 0%	- 24%	+ 7%
Évolution des difficultés de recrutements 2016/2017	+ 62%	+ 48%	+ 39%	+ 57%

Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Quelque soit les années passées, la démission reste la 1ère cause de départ des établissements de la branche (31% des salariés concernés globalement).

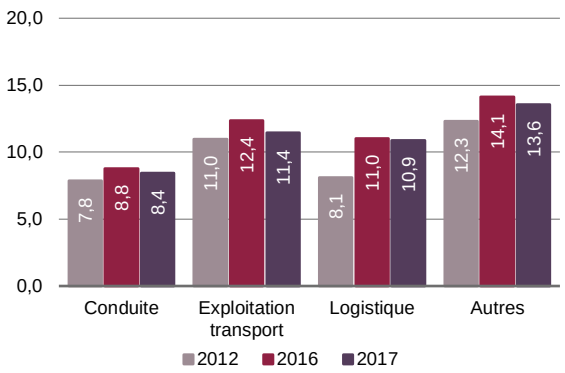
10. Motifs de départs des salariés employés, par activité



Ce pourcentage est même plus élevé en transport de marchandises sur 2017 : 40% contre 34% en 2016
Il y a une lègère baisse en Transport routier de Voyageurs (- 3 points en 1 an) et Transport Sanitaire (- 2 points).

L'ancienneté moyenne des salariés dans leur établissement semble s'être stabilisée autour de 13.6 ans.

11. Ancienneté moyenne dans l'établissement, en années, par famille de métiers

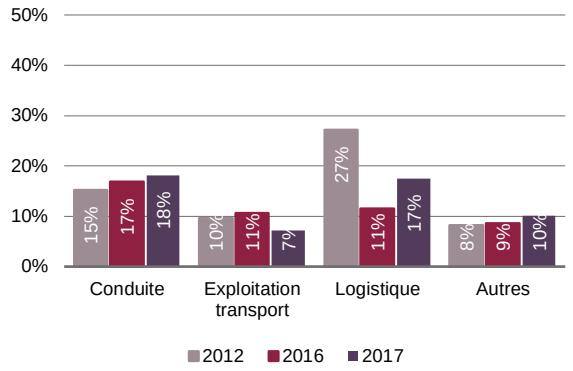


Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Dans la famille logistique, elle n'a pas progressé de nouveau comme l'année précédente de 3 points en 1 an (pour se situer à 10 ans et 10 mois).
Dans la famille conduite, même si l'ancienneté moyenne reste également stable, elle est un peu plus faible comparée aux autres familles professionnelles (8 ans et 5 mois). (Cf. Graphique 11).

Le taux de rotation global pour la branche est de 21% sur 2017.

12. Taux de rotation en entreprise, par famille de métiers



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Définition : Le taux de rotation est égal au rapport entre les effectifs des entreprises et le nombre de salariés embauchés ou partis dans l'année. Plus il s'approche de 100%, plus les employeurs sont susceptibles de connaitre un renouvellement important de leurs effectifs au cours de l'année.

Il est cependant plus élevé dans la famille logistique (17%) compte tenu d'un usage plus important de CDD et d'un public salarié plus jeune.

Malheureusement, le taux de rotation en conduite progresse régulièrement maintenant depuis 5 ans (+ 3 points).

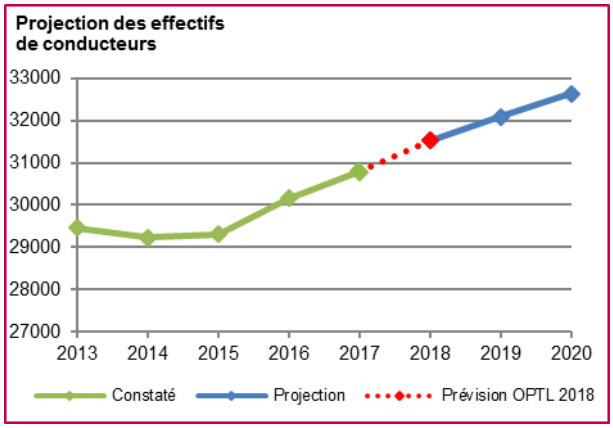
Même au niveau de la famille exploitation transport, on observe une diminution du taux de rotation sur les 5 dernières années de 3 points.

La prospective globale pour la région

Des prévisions d'emploi très favorables sur 2018 avec une poursuite de croissance sur 2019, si les difficultés de recrutement ne s'intensifient pas.

L'OPTL Grand Est a estimé que sur l'année 2018, les effectifs allaient progresser globalement de +2,6%, portant ainsi les effectifs de la branche en région à 62 140.

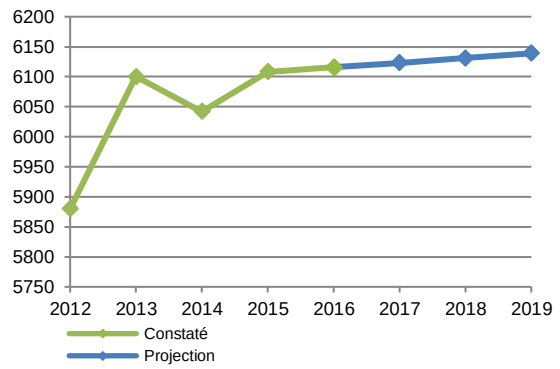
Cette estimation se fonde sur les chiffres URSSAF des deux premiers trimestres 2018 et sur les travaux d'analyses et de prévisions réalisés au cours du dernier trimestre 2018.



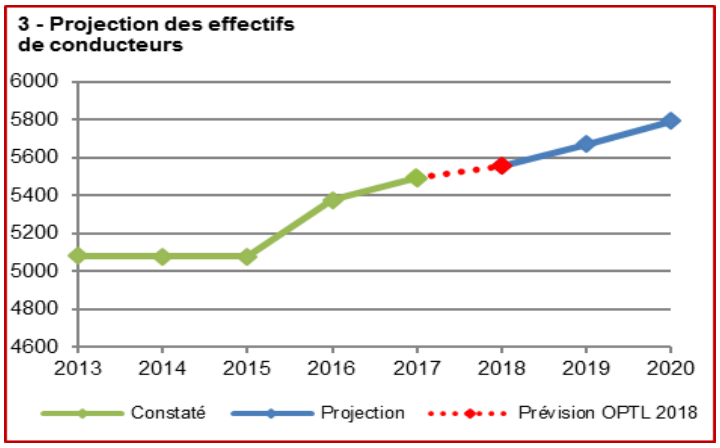
Si la tendance de croissance des effectifs en **marchandises** sur 2017 se poursuit sur 2018 à hauteur de 2.4% avec une estimation stable de l'ancienneté moyenne dans le métier de conducteur marchandises de 19 ans, la projection des effectifs de conduite s'établirait à légèrement plus de 32 000 sur 2018, soit 1 100 conducteurs de plus qu'en 2017. (Cf. graphique 1

Au niveau de **l'activité voyageurs**, la croissance des effectifs prévue par l'OPTL, serait de l'ordre de +1,9% pour 2018.

2. Tendance de croissance des effectifs de conducteurs en Voyageurs



Si la tendance de croissance se maintient avec ici une ancienneté moyenne dans le métier de 12 ans, la projection des effectifs de conduite voyageurs s'établirait à 6 080 sur 2018 (soit près de 200 conducteurs de plus qu'en 2017).
(Cf. graphique 2).



Enfin en **transport sanitaire**, la croissance des effectifs a été estimée par l'OPTL à +1.2% pour 2018. Avec une estimation moyenne de l'ancienneté dans le métier d'ambulancier de 9 ans, la projection des effectifs de conducteurs sur 2019, serait de 5 750 salariés (soit 250 postes de plus). (Cf. graphique 3).

ZOOM SUR LES BESOINS EN FORMATIONS D'ACCES AUX METIERS DE CONDUCTEUR-RICE-S ROUTIER-ERE-S EN 2019

Les besoins annuels en formation d'accès au métier correspondent aux besoins induits chaque année par les créations nettes d'emploi et aux besoins annuels en renouvellement (départ en retraite, en congés de fin d'activité (CFA) et au turn over classique).
Le besoin annuel des entreprises de la branche en nouveaux conducteur-rice-s, nécessitant une formation d'accès au métier, est estimé globalement pour 2019 à environ 4 214.

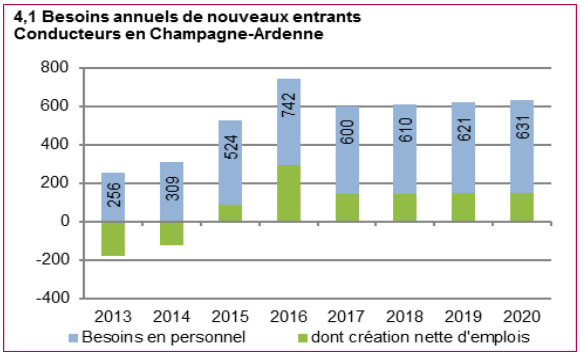
Estimation des besoins en formation d'accès au métier de conducteur-rice-s routier-ère-s marchandises

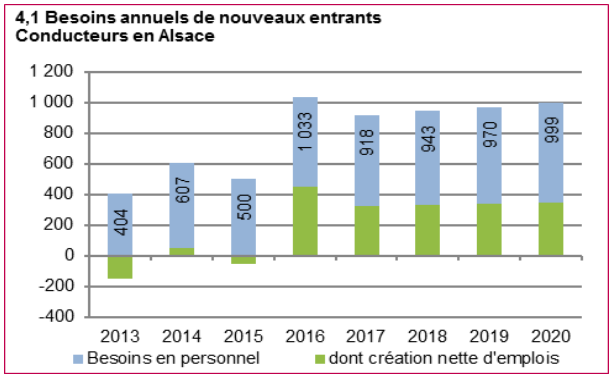
4. Prospective des besoins en conducteurs au sein de la branche Grand Est, par activité

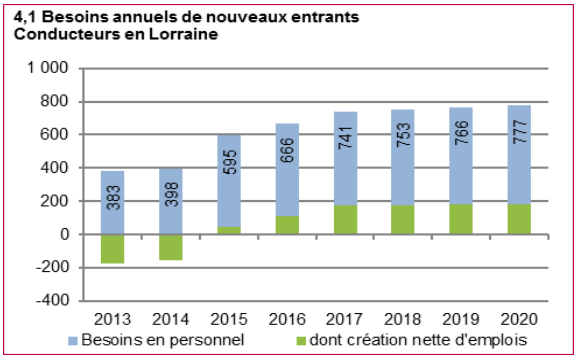
	2018	2019	2020
Activités marchandises **63% des conducteurs employés dans la branche**			
Besoin global en conducteurs	2304	2352	2402
dont créations d'emplois	*650*	*662*	*677*
dont renouvellement (Ancienneté métier = 19 ans)	*1654*	*1690*	*1725*

Source : ACCOS & DADS - Traitement AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Le besoin des entreprises de la branche en nouveaux conducteur-rice-s marchandises est estimé à 2 352 pour l'année 2019. Une projection des besoins évaluée par ancien territoire, laisse apparaître un besoin de 999 conducteur-rice-s sur la partie Grand Est Alsace, de 631 sur la partie Grand Est Champagne-Ardenne et de 777 sur la partie Grand Est Lorraine.







En admettant que dans la branche, 90% environ des conducteurs marchandises conduisent des poids lourds, on estime que la branche aura besoin en 2019 près de 2 400 nouveaux conducteurs PL pour satisfaire les besoins en accroissement de production et en renouvellement. En 2017, près de 3 270 personnes ont obtenu une formation permettant d'exercer le métier de conducteur PL. Cependant, en supposant que ces personnes se répartissent dans le compte propre et compte d'autrui, seulement 1 900 nouveaux conducteurs PL sont susceptibles d'avoir intégré la branche en 2017. Aussi pour pourvoir tous les postes de conducteurs, il serait nécessaire de former en 2019, à minima 100 conducteur-rice-s de plus qu'en 2017.

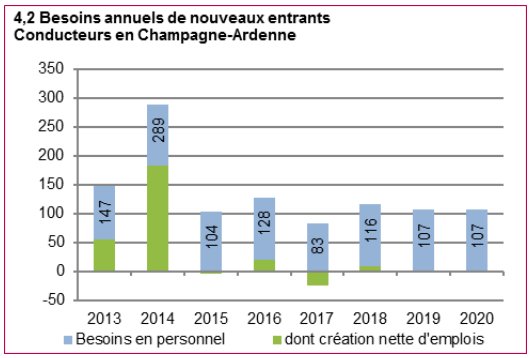
Estimation des besoins en formation d'accès au métier de conducteur-rice-s routier-ère-s voyageurs

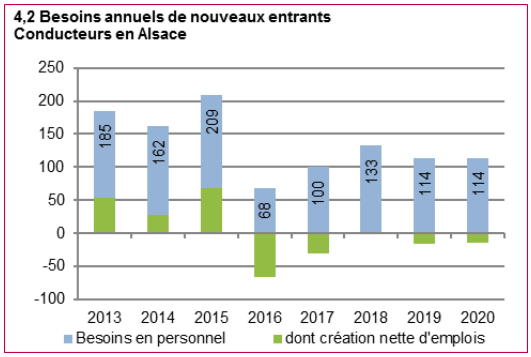
4. Prospective des besoins en conducteurs au sein de la branche Grand Est, par activité

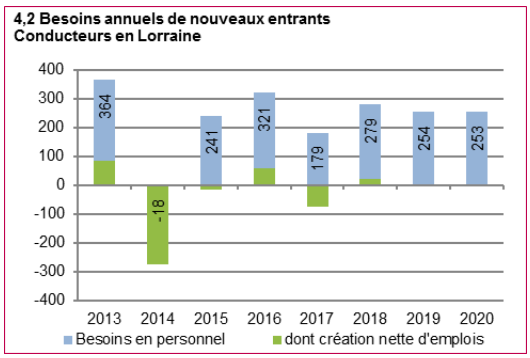
	2018	2019	2020
Transport de voyageurs 56% des conducteurs employés dans la branche			
Besoin global en conducteurs	480	500	521
dont créations d'emplois	*10*	*10*	*40*
dont renouvellement *(Ancienneté métier = 12 ans)*	*470*	*490*	*481*

Source : ACCOS & DADS - Traitement AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Le besoin des entreprises de la branche en nouveaux conducteur-rice-s voyageurs est estimé à 500 pour l'année 2019. Une projection des besoins évaluée par ancien territoire, laisse apparaître un besoin de 114 conducteur-rice-s sur la partie Grand Est Alsace, de 107 sur la partie Grand Est Champagne-Ardenne et de 253 sur la partie Grand Est Lorraine.







Parmi les 500 nouveaux conducteurs de véhicules de transport en commun à former aux métiers en 2019 pour satisfaire les besoins des entreprises de la branche, près de 450 devraient être des conducteurs de véhicules de +9 places (ils représentent 90% des effectifs de conducteurs employés en 2017 dans la branche).
Au vue de ces prévisions, il apparaît nécessaire de former à minima une centaine de conducteurs de plus qu'en 2017, afin de tenir compte d'éventuels changements d'orientation à l'issue des formations.

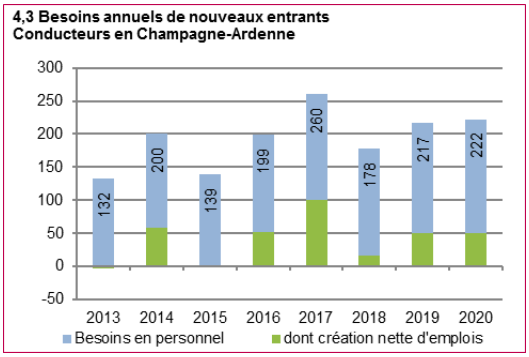
Estimation des besoins en formation d'accès au métier de conducteur-rice-s ambulancier-ère-s

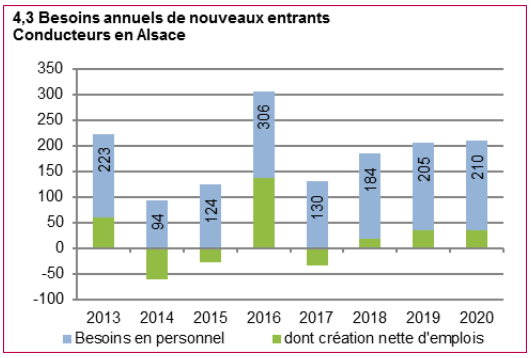
4. Prospective des besoins en conducteurs au sein de la branche Grand Est, par activité

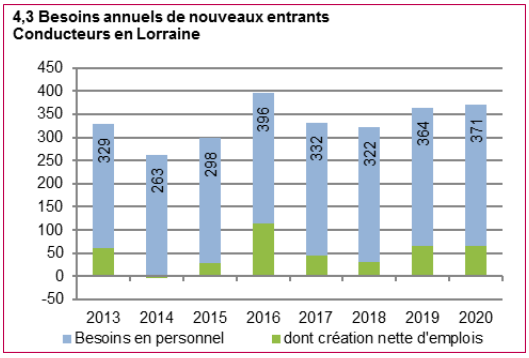
	2018	2019	2020
Transport sanitaire 95% des conducteurs employés dans la branche			
Besoin global en conducteurs	684	747	764
dont créations d'emplois	*66*	*116*	*120*
dont renouvellement (Ancienneté métier = 9 ans)	*618*	*631*	*644*

Source : ACCOS & DADS - Traitement AFT, Données ajustées au champ conventionnel

Le besoin des entreprises de la branche en nouveaux conducteur-rice-s en transport sanitaire est estimé à 747 pour l'année 2019. Une projection des besoins évaluée par ancien territoire, laisse apparaître un besoin de 210 conducteur-rice-s sur la partie Grand Est Alsace, de 222 sur la partie Grand est Champagne-Ardenne et de 371 sur la partie Grand Est Lorraine.







Le besoin des entreprises de la branche en formation d'accès au métier d'ambulancier DEA est estimé à près de 450 personnes, en supposant que ces derniers représenteront toujours au sein de la branche en 2019, 95% des effectifs d'ambulancier-ère-s DEA comme en 2017.

Compte tenu du nombre d'admis en 2017 à la formation d'ambulancier-ère-s DEA, et de la déperdition possible, le nombre de formés pour 2019 devrait être à minima de 40 candidats de plus qu'en 2017.

Organisations syndicales

Organisations patronales

OBSERVATOIRE PROSPECTIF DES MÉTIERS ET DES QUALIFICATIONS
DANS LES TRANSPORTS ET LA LOGISTIQUE (OPTL)

66 rue des Archives
75003 Paris
www.optl.fr

optl@optl.fr

Conception et réalisation : huitième-jour.com - Photos : V. Mezzanotti/AFT - V.Mezzanotti/AFT/Pomona - G.Roujas/AFT - STEF - Renault Trucks - Volvo Trucks, Volvo Bus corporation - Brink's - E. Caro - Studio Matton - C. Boutet - TNT - SOTRAPRESS - Shutterstock - Fotolia - Loomis • Octobre 2018