

& RECRUTER & FIDÉLISER

**Une contribution originale
de votre syndicat**





Le secteur du déménagement n'est pas le seul à souffrir pour recruter. Le problème touche un très grand nombre de professions avec une acuité accrue en période de reprise de la vie économique et sociale, comme c'est le cas aujourd'hui, en 2021-22.

Ce problème est préoccupant car il voit s'installer des exigences qui semblent désormais durables et instituées dans le « nouveau rapport au travail »: l'obsession du sens, la tyrannie de la diversité, l'équilibre rêvé vie pro / vie perso, la vitesse de l'ascenseur social, la soif d'utilité, etc.

Les candidats ont le choix et ce choix exacerbe une compétition acharnée des entreprises pour avancer les meilleurs arguments d'attractivité.

Cette guérilla a même fait naître une nouvelle discipline : la marque employeur, immédiatement parée d'une complexité entretenue, comme il se doit, par ses théoriciens non pratiquants.

En réalité, elle n'est rien d'autre que la manière contemporaine de tenir son rôle de recruteur des candidats et d'animateur des équipes, en prenant le soin d'une parfaite cohérence entre les actes et les paroles.

Néanmoins, dans la compétition globale qui s'accélère, il est nécessaire de redoubler d'arguments.

Ces arguments sont de deux natures :

Ceux qui valorisent le monde du déménagement, votre secteur économique.

Ceux qui distinguent votre entreprise dans ce secteur économique.

Devez-vous maîtriser les deux ?

C'est difficile et prenant.

C'est pour cela qu'en 2019 est apparue la nécessité de répartir les efforts.

A votre organisation professionnelle d'attirer les candidats dans l'univers du déménagement.

A vous de les attirer ensuite dans votre entreprise.

Cette intelligence des efforts partagés est extrêmement efficace si vous jouez le jeu.

Soutenez sans relâche votre organisation professionnelle, relayez ses actions, connaissez en temps réel ses initiatives, utilisez ses arguments et adaptez-les à votre entreprise.

Le problème de la pénurie de candidats est un phénomène de société récent. Il est sérieux mais il n'est pas une fatalité. Les solutions existent et elles peuvent toutes être activées par la coopération, l'unité, l'audace et la solidarité des chefs d'entreprise de déménagement.

Dans ce document, vous allez donc découvrir la solution de la partition des actions de recrutement entre la Chambre Syndicale du déménagement et vous.

C'est ainsi qu'est né un savoir-faire original au nom barbare de « marque employeur sectorielle ».

La marque employeur sectorielle a la mission de rassembler tous les arguments qui peuvent assurer une promotion solide, efficace et pérenne des métiers du déménagement.

Cette recherche est permise par un outil étonnant: Clanlic®.

Clanlic® car un secteur économique possède tous les attributs d'un clan : une histoire, des mythes et des mythologies, un territoire, des rites et des règles, une mission, des valeurs, des combats, des grandes figures, une réalité faite de faits et de chiffres.

Clanlic® est un exercice difficile, exigeant, éprouvant parfois qui nécessite de rassembler en une équipe solide, des chefs d'entreprise et des permanents de l'organisation professionnelle.

Tous s'engagent à participer pendant des mois à une réunion hebdomadaire pendant laquelle ils doivent répondre à des questions parfois simples, souvent curieuses, pernicieuses ou déroutantes. Répondre jusqu'à tomber d'accord. Forcément d'accord.

Pour votre secteur, Clanlic® a rassemblé :

Karen BRUDY : BRUDY & FILS - Andernos-Les-Bains

Marie-Christine BOUVIER : PARTNER MOBILITÉ SERVICES - Gonesse

Roxane GAUCI : AUX AMENAGEURS TOULONNAIS -La Garde

Sébastien LE BAIL : LE BAIL DEMENAGEMENTS - Vannes

Olivier VERMOREL : DEMENAGEMENT VERMOREL - Maisons-Alfort

Marc-Antoine METAIS : LES TRANSPORTS DEMENAGEMENTS JUMEAU - Châteaudun

Laurence LECHAPTOIS : CSD

Elhem HELAL : CSD

Valérie DEQUEN, directrice générale de l'AFT et Valérie CASTAY, responsable du service Études et prospective de l'AFT ont fidèlement assisté à la totalité des rencontres qui se sont toutes déroulées en visio-réunions.

Leur soutien a été à la hauteur des remarquables outils de l'AFT, inventés et mis à disposition pour développer l'emploi dans le transport et la logistique.

Les travaux de ce groupe ont été conduits par Philippe Sachetti fondateur et dirigeant du cabinet pH6 qui crée depuis 20 ans nombreux protocoles de construction et d'animation de marque dont plusieurs concernent le recrutement et la marque employeur.

La somme d'arguments recueillie durant ces travaux est importante.

Elle a permis de répondre objectivement et complètement aux deux seules questions que pose la méthodologie Clanlic® :

“ Mais pourquoi je deviendrais déménageur ? ”

“ J'entends chaque argument, mais pour chacun,

quels sont les avantages qui me servent à moi, à titre individuel ? ”

Dans ce document, vous découvrirez les 12 arguments répondant à la première question et les 39 raisons répondant à la deuxième.

Ces chiffres sont exceptionnels et les arguments révélés sont quantitativement et qualitativement extraordinaires.

Il est très rare de rassembler autant d'arguments en parfaite adéquation avec les aspirations des jeunes générations, notamment.

Ce contenu d'une grande richesse servira à construire toutes les actions qui seront menées par la CSD dans le cadre de sa mission de marque employeur sectorielle.

Il est également à votre disposition pour nourrir vos actions de marque employeur.

Quelque action que vous décidiez, de la petite annonce à l'entretien d'embauche, vous pouvez vous référer à ce contenu.



***Mais pourquoi
je deviendrais
déménageur ?***

POUR LA DIMENSION HUMAINE DE LA MISSION

Tous ceux qui déménagent, qu'ils le souhaitent ou qu'ils le subissent, vivent l'épreuve d'une rupture. Le déménageur est la seule personne présente tout au long de cette épreuve, non soumis aux émotions vécues, stable dans le chaos, rassurant, agissant uniquement pour que l'épreuve cesse. Cette présence est un soutien majeur. Le déménageur cumule une mission technique et une mission humaine.

(Cette particularité est commune aux métiers qui associent la production et l'attention : soignants, intervenants du funéraire...).

Quels avantages pour moi ?

- J'ai un métier qui a du sens, qui est utile (voire indispensable) aux gens et qui leur fait du bien.
- J'ai une image de solidité, de stabilité, je suis rassurant et apaisant.
- J'ai un métier qui me valorise, qui ajoute une dimension humaine admirable à mon métier.

POUR LA STATURE ARTISANALE DES ENTREPRISES

Les entreprises du déménagement sont des entreprises de petite taille, souvent familiales ou qui recréent des équipes de stature artisanale. La proximité avec le décideur, l'employeur, est courte et facilite le dialogue. L'organisation des tâches est visible, claire, simple. Les objectifs et les moyens sont connus et maîtrisés de tous.

Il y a 1350 entreprises de déménagement en France qui emploient 11 158 personnes
70% : 1 à 9 salariés / 29% 10 à 49 salariés.
1% seulement emploie plus de 50 salariés.

Le secteur du déménagement est inclus dans celui du transport qui compte près de 750 000 salariés.

Quels avantages pour moi ?

- Je connais tous les acteurs de mon entreprise
- J'ai facilement accès à mon employeur et à mes responsables
- J'existe vraiment, je ne suis pas dilué dans une foule, insignifiant.
- Je connais et je maîtrise ma tâche et celle de mes co-équipiers
- Je vois le début et la fin de mon travail
- Je comprends ce que je fais et pourquoi je le fais

POUR LA DIVERSITÉ

Le déménagement fonctionne par mission.

Il n'y a jamais deux missions identiques.

D'une mission à l'autre, tous les paramètres changent : les clients, le contexte et les enjeux de leur déménagement, leur habitat (qu'il soit pro ou perso), leurs biens, leurs points de départ et d'arrivée.

- **Je ne connais jamais la routine (NdA : raison majeure de démission chez les jeunes).**
- **Je fais un métier qui est une aventure permanente agrémentée de rencontres sans cesse renouvelées, de découvertes, de surprises, de curiosité, de défis, d'imprévus, d'improvisation.**
- **A chaque mission, j'augmente mon savoir-faire, mon expertise, mon ingéniosité, mon aisance relationnelle, ma capacité d'adaptation.**



Quels avantages pour moi ?

POUR LE VRAI TRAVAIL D'ÉQUIPE

Les entreprises de déménagement se distinguent par leurs capacités à créer et animer des équipes qui ne fonctionneront qu'en dehors de l'entreprise.

Cette particularité révèle une grande aptitude à faire confiance.

L'équipe est toujours placée en situation d'autonomie du début à la fin de sa mission.

(Notion de « vraie équipe » vs équipe assistée, sédentaire, surveillée, modifiable).

Le déménagement est un métier exigeant de nombreuses qualités personnelles que seul peut développer l'esprit d'équipe :

La confiance, l'humilité, le respect, la responsabilité, la loyauté, la solidarité, la bienveillance, le goût du partage, la gentillesse, la sincérité.

- **Je travaille dans une équipe soudée, je fais partie d'un collectif fort et solidaire**
- **Je fais un métier qui demande toutes les qualités d'un sportif en équipe.**
- **Je fais un métier qui est une école de vie.**
- **Je sais que je grandis humainement grâce aux autres qui grandissent aussi grâce à moi.**
- **Je suis fier de parler à mes proches de ma vie d'équipe et de mes missions.**



Quels avantages pour moi ?

POUR L'ASSOCIATION DE LA PUISSANCE ET DE LA DÉLICATESSE

Déménager, c'est déplacer des objets qui sont habituellement immobiles (ou déplacer beaucoup d'objets qu'on déplace habituellement peu).
Conçus pour cette immobilité, leurs mises en mouvement est une source de fragilité.
Le déménageur est celui qui préserve l'objet qu'il déplace pour qu'il soit intact à l'issue de ce déplacement.
6 actions s'enchainent : Préserver (emballer, protéger) / soulever* / transporter / soulever* / poser / libérer.

(*la force de gravité est à la fois le plus grand adversaire que doit affronter le déménageur et son plus grand complice puisque sa disparition entrainerait la disparition du métier)



Quels avantages pour moi ?

- **J'acquiers chaque jour une plus grande agilité, une plus grande dextérité, une meilleure maîtrise de mon corps.**
- **J'éprouve une satisfaction personnelle à parfaire la beauté et l'efficacité de mes gestes.**
- **J'invente des astuces ou des pratiques que je peux partager avec mes co-équipiers**

POUR LA FIERTÉ DE LA CONFIANCE ACCORDÉE

Les entreprises du déménagement confient à leurs salariés deux types d'objets de grande valeur :
Les biens de leurs clients
Leurs moyens propres : camions, véhicules légers instruments de levage etc



Quels avantages pour moi ?

- **J'ai la confiance de mon employeur**
- **Je suis dans une équipe autonome pour réaliser sa mission**
- **J'ai la confiance de ses clients**
- **J'ai la responsabilité d'objets précieux et la satisfaction d'utiliser des matériels coûteux.**

POUR LE VOYAGE

Le déménagement des particuliers comme des professionnels concerne tous types de destination, de quelques mètres à l'autre bout du monde.

C'est un métier intimement lié au voyage et à ses atouts :

La découverte d'autres paysages, d'autres populations (même d'une ville à l'autre)

L'apprentissage d'une vie sans superflu

Les expériences

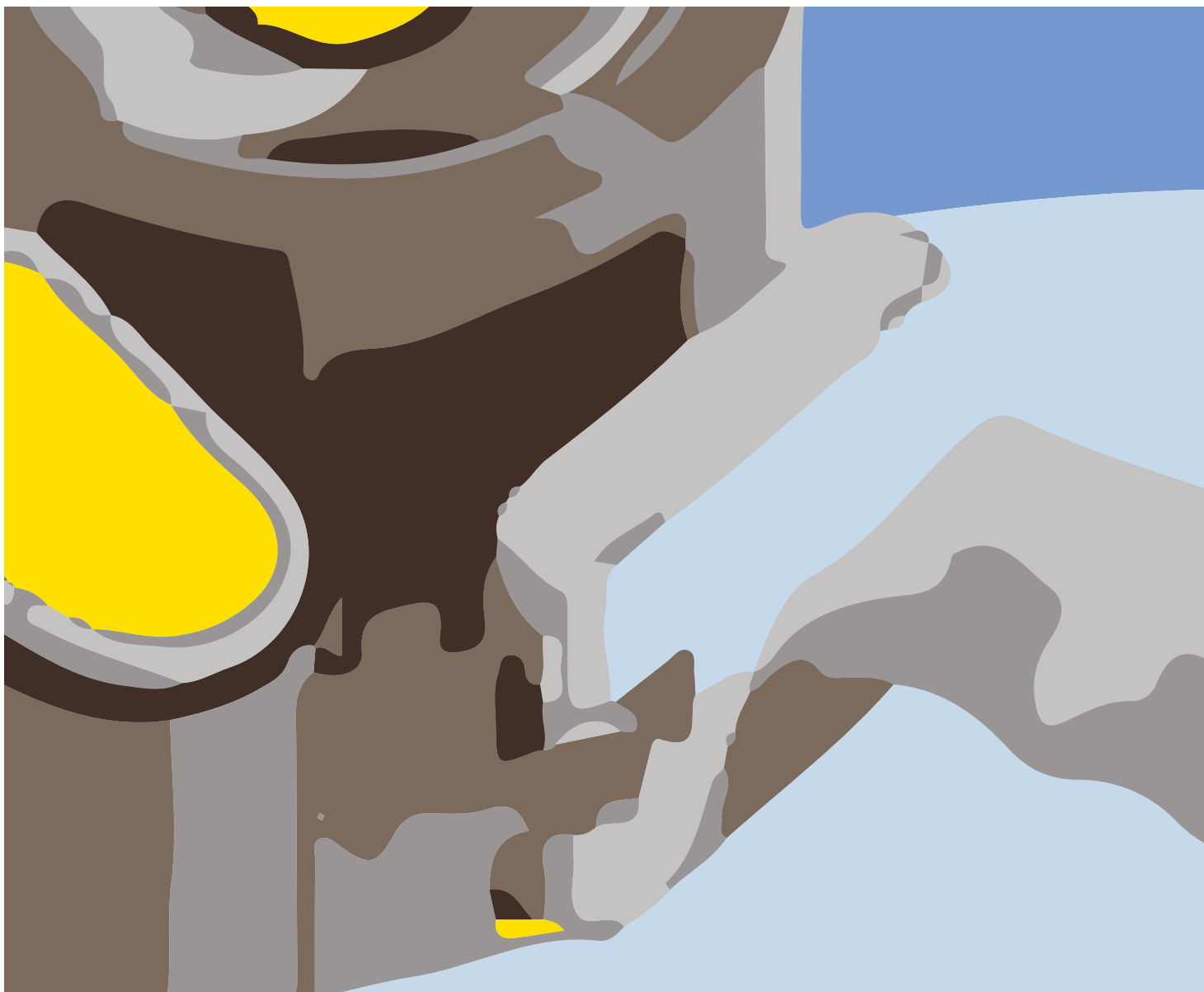
La curiosité

L'ouverture aux autres

L'opportunité de se découvrir et de se retrouver soi-même (en quittant momentanément son environnement)

- **Je bouge, je découvre, j'apprends**
- **Je cumule des expériences inaccessibles dans la sédentarité**
- **Je grandis humainement**
- **Je profite des plaisirs de l'inconnu**

Quels avantages pour moi ?



POUR L'ASCENSEUR SOCIAL

La petite taille des entreprises et la croissance constante du marché facilite la promotion professionnelle dans l'entreprise.

La stature artisanale des entreprises du secteur permet la reprise et la création d'entreprise.

Quels avantages pour moi ?

- Sans parcours scolaire long, je peux accéder à une vraie formation théorique et pratique qui me donne un vrai métier.
- Je peux augmenter mes compétences, passer des permis de conduire reconnus partout.
- Je peux apprendre vite en adoptant les savoir-faire des plus anciens que moi.
- Mon expérience et mes progrès sont reconnus.
- Je suis motivé, j'ai l'ambition d'aller encore plus loin - Formations internes et accompagnement font que je peux évoluer dans la hiérarchie de mon entreprise.
- Si je le veux, de déménageur, je peux devenir chef d'équipe puis contremaître, chef de projet, directeur d'exploitation ou commercial.
- Je peux aussi créer mon entreprise (chaque année 200 établissements de déménagement sont créés en France).



POUR LA SÉCURITÉ DE L'EMPLOI

Chaque année le secteur du déménagement crée 1 500 à 2 500 offres d'emploi

- **Je ne connaîtrai jamais le chômage.**



Quels avantages pour moi ?

POUR MAÎTRISER UN SAVOIR-FAIRE COMPLET ET ÉVOLUTIF ENTRE MÉTIER ET ART

Le déménagement professionnel s'oppose radicalement, dans ses pratiques, au déménagement amateur (déménagement d'amis ou imposture de faux déménageurs).

Le déménagement a tous les attributs d'un vrai métier :

Formation complète sur le savoir-faire et le savoir-être

Référentiel précis

Acquisition de connaissances pratiques par transmission intergénérationnelle

Progression par compétence plutôt que par ancienneté

Modernisation permanente des pratiques

Organisation professionnelle

C'est aussi un métier qui, par certaines de ses dimensions, s'apparente à un art :

Importance et reconnaissance de la créativité individuelle

Absence de production au profit d'une réalisation/prestation

Importance du talent comme enrichissement de la technique

Prouesses liées à l'ingéniosité et à l'intelligence du geste plutôt qu'à la force

- **Ma formation initiale est solide et reconnue**
- **Ma formation continue est toujours possible, complémentaire et variée**
- **Mon expérience améliore mes compétences et me permet de progresser**
- **Mon ingéniosité, mon inventivité et mon expertise sont encouragées et recherchées.**



Quels avantages pour moi ?

POUR PROFITER D'UNE BONNE CONDITION PHYSIQUE

Dans le secteur du déménagement, le soulèvement et le déplacement sont confiés aux humains de plus en plus souvent assistés d'instruments conçus pour faciliter leur tâche : harnais, diable, chariot, élévateur, monte-meubles, véhicule etc.

Lorsque la musculature humaine est utilisée, elle relève beaucoup moins de la force pure que de la justesse des gestes, de la dextérité, du mouvement préalablement réfléchi, de l'astuce, de la coopération. Ces savoir-faire spécifiques sont les garants pour ses acteurs d'une condition physique entretenue, durable, préservée et particulièrement formatrice.

La pratique des déménageurs est totalement assimilable à n'importe quelle discipline sportive qui impose avant d'agir, d'apprendre, de réfléchir, de s'entraîner, de ne jamais dépasser ses capacités mais d'essayer sans cesse de les améliorer, d'auto-critiquer ses actes pour progresser.



Quels avantages pour moi ?

- Je fais un métier qui est un sport puisqu'il m'oblige à utiliser intelligemment mon corps, à réfléchir à mes gestes, à penser à ma santé, à entretenir durablement en pleine conscience ma condition physique.

POUR LA VALEUR UNIVERSELLE DU MÉTIER

Les entreprises de déménagement sont réparties sur tout le territoire en France comme partout dans le monde.

Elles reconnaissent toutes les mêmes valeurs et les mêmes expériences.



Quels avantages pour moi ?

- Où que j'aille, mon savoir-faire et mon savoir-être seront reconnus

POUR CONTRIBUER À CONSTRUIRE L'AVENIR D'UN SECTEUR MÉCONNU

La fréquence du déménagement (en moyenne, une fois tous les 10 ans) explique l'immense faiblesse de la présence à l'esprit de ce métier.

Fortement apprécié lorsqu'on en bénéficie, il retombe rapidement dans l'oubli.

L'humilité, le silence, la modération de ses acteurs renforcent l'effacement du secteur.

Les métiers du déménagement ne sont pas valorisés à la hauteur de leur intérêt et de leurs qualités.

Ils sont dilués dans le très important secteur du transport qui les occulte.

La première conséquence de cette modestie d'image est la souffrance consécutive aux difficultés de recrutement.

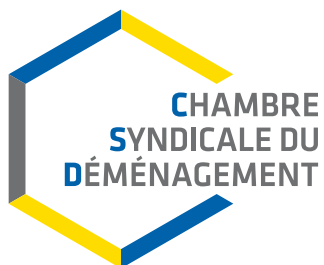
Si les jeunes savaient les attraits du métier de déménageur, ils le choisiraient massivement.

Les entreprises de déménagement sont fédérées pour sortir enfin de l'ombre et parvenir à promouvoir collectivement leur métier.

- **J'ai la chance, rare aujourd'hui, d'être fier de mon métier.**
- **Je participe à un élan commun qui me propose de témoigner des atouts de mon métier autour de moi.**
- **J'apprends une nouvelle compétence : parler de mon métier**
- **Je m'associe à une aventure, à un combat contemporain, valorisant, généreux et admirable.**

Quels
avantages
pour moi ?





LE DÉMÉNAGEUR SPÉCIALISÉ

73, rue Jean Lolive - 93108 Montreuil cedex

Standard : 01 49 88 61 40

Fax : 01 49 88 61 46

www.csdeménagement.fr

