OPTL

RAPPORT 2016

> NORMANDIE

de l'Observatoire Prospectif
des métiers et des qualifications
dans les Transports
et la Logistique

Avec la participation
de l'AFT et de l'OPCA
Transports et Services

RAPPORT 2016 DE L'OPTL

> NORMANDIE

OPTL BASSE-NORMANDIE

Rue de la Cotonnière
14000 CAEN

bassenormandie@optl.fr

OPTL HAUTE-NORMANDIE

125 rue de Paris
76800 SAINT-ÉTIENNE DU ROUVRAY

hautenormandie@optl.fr

Remerciements

Le présent rapport a été réalisé, en lien avec les membres de l'OPTL régional, et en particulier sa présidence paritaire, par la délégation régionale de l'AFT Normandie grâce aux résultats de l'enquête qu'elle a menée auprès des établissements de la région au premier semestre 2016 et aux informations qu'elle a collectées au sein de différents pourvoyeurs de données.
Qu'elle en soit remerciée, ainsi que l'ensemble des entreprises qui ont bien voulu participer à l'enquête Tableau de bord, et les fournisseurs d'autres données (ACOSS, Pôle emploi, services de l'État, Conseil Régional, organismes de formation, etc.).

Sommaire

- Sommaire 3
- Edito 4
- Champ d'application et d'observation 5
- Établissements 10
- Effectifs 15
- Démographie 33
- Santé au travail et prévention des risques professionnels 40
- Mouvements de main d'œuvre 42
- Intérim 51
- Marché du travail 53
- Formation 60
- Insertion professionnelle 74
- Prospective 76
- Données nationales 80

Edito

L'**O**bservatoire **P**rospectif des métiers et des qualifications professionnelles du **T**ransport et de la **L**ogistique (OPTL) est une émanation de la Commission Paritaire Nationale pour l'Emploi et la formation dans les métiers du Transport et de la Logistique (CPNE).

La réforme de la formation en 2014 renforce le rôle d'un tel outil d'observation pour toutes les branches. D'autant plus que les partenaires sociaux de la branche Transport et Logistique ont eu la perspicacité d'avoir mis en place cet outil avant l'obligation légale posée en 2004. Les partenaires sociaux ont également été précurseurs en développant des OPTL régionaux actifs depuis de nombreuses années.

Au-delà des chiffres, pourcentages, graphiques et tableaux composant le rapport, cette réalisation est un véritable outil d'information, de connaissance et de reconnaissance de notre branche conventionnelle. Cette expertise régionale, du fait du respect du paritarisme, permet d'éclairer les priorités de financement de la formation par l'organisme collecteur, désormais unique, qu'est l'OPCA Transports et Services.

Nous éditons en 2016, les chiffres au 31/12/2015.

Cette année 2015 est un bon cru pour la branche, avec 1.3% de salariés en plus soit 496 personnes. Sur le fond, vous verrez dans ce rapport des chiffres qui montrent le besoin d'évolution des formations et des orientations des salariés et des entreprises. Le transport routier de marchandises crée à nouveau de l'emploi, soutenu en particulier par les prestataires logistiques et le secteur du déménagement. Le transport routier de voyageurs a quant à lui connu une année plus difficile puisque pour la première fois depuis plusieurs années, les effectifs salariés reculent légèrement de 0.2% en 2015. Le transport sanitaire continue de créer des postes.

Nous tenons à remercier très sincèrement les établissements qui ont répondu favorablement à l'enquête pour la réalisation de ce rapport régional, mais également l'ensemble de nos partenaires sans lesquels ce rapport ne pourrait être réalisé.

Avec tous nos remerciements.
Les présidences paritaires.

Les Présidents	Les Vice-présidents
Luc SCHOUTETEN	Anne VINOUSE
Bruno FOUQUES	Jean-Marc PELAZZA

Champ d'application et d'observation

D'après l'Accord national relatif à la formation professionnelle et à l'emploi du 1er février 2011, La CPNE a une attribution générale de promotion de la formation professionnelle, en liaison avec l'évolution de l'emploi et des qualifications, dans son champ de compétence.

Elle définit notamment les orientations et les priorités de la branche en matière de formation professionnelle ; elle procède régulièrement à leur mise à jour en fonction des besoins de la branche.

Elle s'appuie plus particulièrement sur les travaux de l'Observatoire Prospectif des métiers et des qualifications dans les Transports et la Logistique (OPTL), des organismes de développement et/ou dispensateurs de formation de la branche (OPCA-Transports et Services, AFT, AFTRAL et PROMOTRANS) et des Commissions Professionnelles Consultatives instituées auprès du ministère chargé de l'emploi -CPC "Transport et Logistique- et du ministère de l'éducation nationale -CPC "Transport, Logistique, Sécurité et autres services".

L'OPTL publie chaque année un rapport, présenté par les partenaires sociaux à l'ensemble des acteurs de la formation professionnelle et de l'emploi de la branche.

Son analyse doit permettre aux entreprises de mieux définir leur politique de formation, aux salariés de mieux élaborer leurs projets professionnels, et à la CPNE de faire des recommandations sur les priorités de formation professionnelle visant à prévenir toute difficulté rencontrée sur le marché de l'emploi. La dimension prospective de l'OPTL et le développement des outils permettant de renforcer sa fiabilité sont au cœur du dispositif. Elle doit permettre également d'orienter les études effectuées par les organismes de développement de la formation précités et de guider les travaux de la branche, des secteurs et des entreprises en matière de gestion prévisionnelle des emplois et des compétences.

Les partenaires sociaux marquent leur attachement à la mise en place d'instances régionales exerçant, dans ce champ géographique, les attributions de l'OPTL.

En outre, dans chaque région administrative, un bilan annuel régional de même nature que celui préparé au niveau national est présenté par les représentations régionales de l'Observatoire national prospectif des métiers et des qualifications.

> Le champ de la Convention collective nationale des transports routiers et des activités auxiliaires du transport

Ce rapport porte sur les entreprises entrant dans le champ de la Convention collective nationale des transports routiers et des activités auxiliaires du transport.

Codes NAF de la Convention collective nationale des transports routiers et des activités auxiliaires du transport (dans la NAF rev. 2)

Terminologie des activités utilisée dans le présent document	NAF rev. 2	Libellé d'activité	
Transport routier de marchandises (TRM)	49.41A	Transports routiers de fret interurbains	
	49.41B	Transports routiers de fret de proximité	
	53.20Z	Autres activités de poste et de courrier	
	80.10Z	Activités de sécurité privée	(*)
Transport routier de voyageurs (TRV)	49.39A	Transports routiers réguliers de voyageurs	
	49.39B	Autres transports routiers de voyageurs	
Déménagement (DEM)	49.42Z	Déménagement	
Location (LOC)	49.41C	Location de camions avec chauffeur	
	77.12Z	Location et location-bail de camions	(*)
Auxiliaires de transport (AUX)	52.29A	Messagerie, fret express	
	52.29B	Affrètement et organisation des transports	(*)
Prestataires logistiques (PRL)	52.10B	Entreposage et stockage non frigorifique	(*) (**)
Transport sanitaire (TRS)	86.90A	Ambulances	

(*) Ces codes d'activité ont une définition plus large que celle correspondant au champ de la Convention collective transport nationale des transports routiers et des activités auxiliaires du transport. En conséquence, pour les activités partiellement couvertes, les ajustements nécessaires sont opérés afin de ne retenir que les entreprises couvertes par la convention collective.
(**) Depuis le 1er février 2005, sont entrées dans le champ de cette même convention collective certaines activités logistiques identifiées par référence au code 52.10B de l'Entreposage non frigorifique.

> Le poids des conducteurs routiers de la branche professionnelle dans l'ensemble des effectifs en conduite de l'économie

L'exploitation des Déclarations Annuelles de Données Sociales (DADS) 2013 permet d'identifier le nombre de conducteurs, repérés par des Professions et Catégories Socioprofessionnelles (PCS), par secteur d'activité.

Pour la conduite de véhicules de transport routier de marchandises les PCS à considérer sont :

- 641a Conducteurs routiers et grands routiers (salariés)
- 643a Conducteurs livreurs, coursiers (salariés)
- 644a Conducteurs de véhicule de ramassage des ordures ménagères

Pour la conduite de véhicules de transport routier de voyageurs :

- 641b Conducteurs de véhicule routier de transport en commun (salariés)

Pour la conduite de véhicules de transport sanitaire :

- 526e Ambulanciers (salariés)

En Normandie, on met en évidence que 50% des emplois de conducteurs de véhicules de transport routier de marchandises sont exercés dans la branche des transports routiers (au sens de la convention collective), qui concentre 84% des conducteurs de transport routier de marchandises pour le compte d'autrui. En fait, la branche concentre 66% des conducteurs routiers et grands routiers et 21% des conducteurs livreurs, tandis que d'autres conventions collectives s'appliquent aux conducteurs de véhicules de ramassage des ordures ménagères.

64% des conducteurs de véhicules routiers de transport en commun relèvent de la branche conventionnelle, contre 33% exerçant dans le transport urbain, et près de 3% dans des établissements en compte propre. La branche conventionnelle rassemble la majorité des conducteurs de véhicules de transport sanitaire, les autres étant principalement des agents de la fonction publique (hôpitaux, SDIS, SMUR...).

> Rapport OPTL Normandie - Edition 2016 - Etapes & Livrables

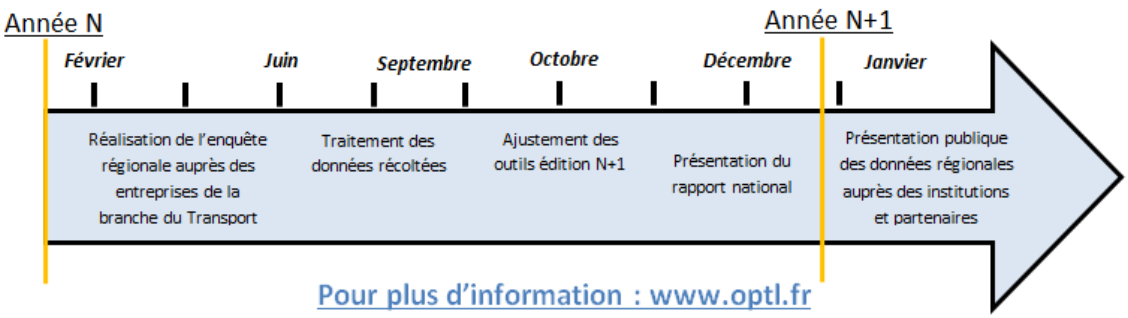
Une enquête annuelle réalisée selon la méthode des quotas, par région, taille d'établissement et secteurs d'activité de la branche Transport.
En 2016**, la région Normandie** a recueilli et exploité *207 questionnaires* soit 10,0% des établissements de la branche conventionnelle régionale, représentant 17,7% des salariés.

Production principale

Productions complémentaires

Rapport régional de l'Observatoire Prospectif des métiers et des qualifications Transport Logistique NORMANDIE

- Synthèse régionale 4 pages NORMANDIE
- Synthèses sectorielles régionales
- Synthèses personnalisées pour les entreprises participantes
- Présentation publique des données régionales
- Rapport national de l'OPTL



Pour plus d'information : www.optl.fr

1

Établissements

OBSERVATOIRE PROSPECTIF DES MÉTIERS ET DES QUALIFICATIONS DANS LES TRANSPORTS ET LA LOGISTIQUE

OPTL

Établissements

En bref

En Normandie, au 31 décembre 2015, la branche conventionnelle des transports routiers et activités auxiliaires du transport comptabilisait **3 393 établissements** dont 1 318 indépendants (+6.6%) et 2 075 établissements avec salariés (+1.2%).

Établissements avec salariés au 31 décembre 2015

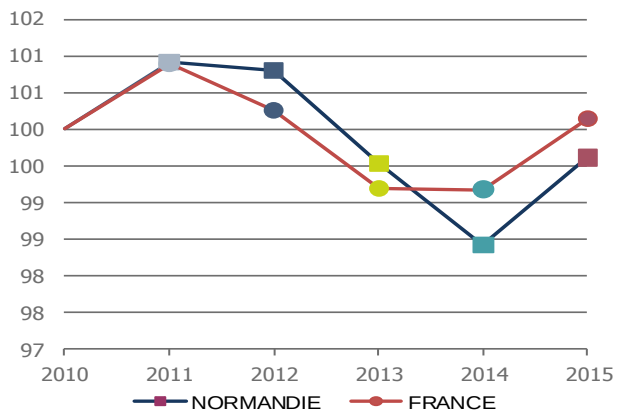
	2014	2015
TRM	1 054	1 053
TRV	183	196
DEM	57	59
LOC	53	53
AUX	365	368
PRL	62	68
TRS	276	278
TOTAL	**2 050**	**2 075**

Source : ACOSS
Données ajustées au champ conventionnel

Le nombre d'établissements avec salariés de la branche a augmenté de 1.2% en Normandie en 2015. La croissance du nombre d'employeurs reste particulièrement soutenue en 2015 chez les prestataires logistiques (+9%) et dans le transport routier de voyageurs (+7%).

Le nombre d'indépendants est également en forte hausse sur l'année 2015 avec +6.6% d'augmentation, soit 91 établissements supplémentaires par rapport à l'année précédente (INSEE).

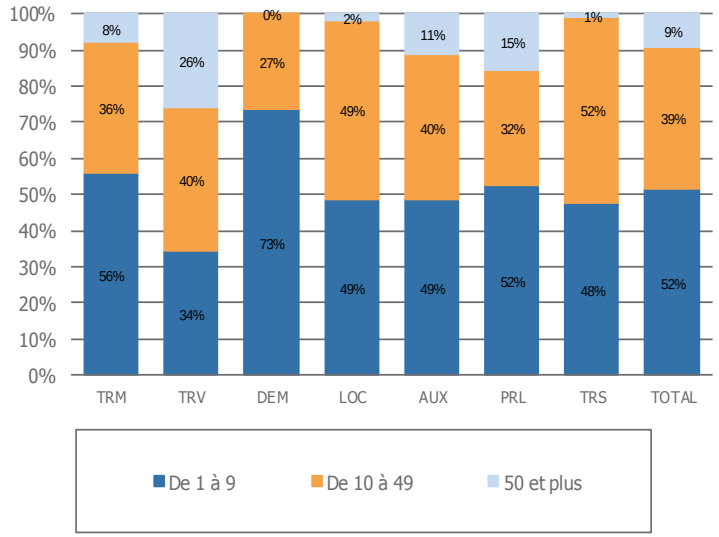
Évolution du nombre d'établissements avec salariés sur 5 ans (indice base 100 au 31/12/2010)



Source : ACOSS
Données ajustées au champ conventionnel

Après avoir constaté une baisse régulière du nombre d'établissements de la branche en Normandie depuis 2012, l'année 2015 marque le retour à une évolution positive marquée au niveau régional (+1.2%) et national (+1%).

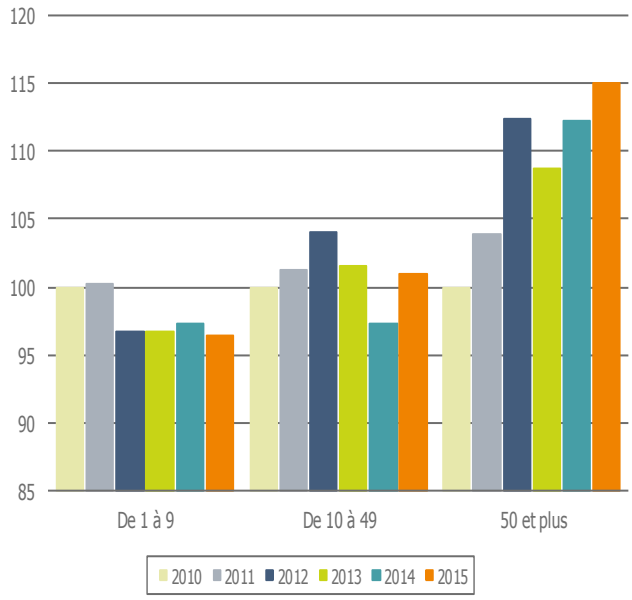
Répartition des établissements par secteur et classe de taille



Au sein de la branche plus d'un établissement sur deux ont moins de 10 salariés, et 91% des employeurs ont moins de 50 salariés. Le transport routier de voyageurs est le seul secteur qui compte plus de 2 établissements sur 3 d'au moins 10 salariés. Dans le déménagement moins de 3 sur 10 sont dans cette classe de taille.

Source : ACOSS
Données ajustées au champ conventionnel
Ventilations par taille estimées à partir de la Démographie des entreprises et des établissements 2015 - INSEE

Évolution du nombre d'établissements par taille sur 5 ans (indice base 100 en 2010)



Malgré la forte proportion des établissements de moins de 10 salariés au niveau de la branche, nous constatons que sur les 5 dernières années qu'ils tendent à diminuer (-0.9% en 2015 et -3.7% depuis 2010).

Contrairement aux établissements de 50 salariés et plus qui connaissent une augmentation marquée et régulière sur la même période (+2.7% en 2015 et +15.2% depuis 2010).

Source : ACOSS
Données ajustées au champ conventionnel
Ventilations par taille estimées à partir de la Démographie des entreprises et des établissements 2015 - INSEE

Répartition des établissements par territoire et activité

Dépt.	TRM	TRV	DEM	LOC	AUX	PRL	TRS	TOTAL	%
CALVADOS	191	62	14	9	33	8	41	358	17%
MANCHE	118	28	3	3	9	5	50	215	10%
ORNE	98	15	4	3	4	4	37	164	8%
BASSE NORMANDIE	**406**	**105**	**21**	**15**	**45**	**17**	**128**	**736**	**35%**
EURE	228	23	16	14	17	18	50	365	18%
SEINE MARITIME	419	68	22	25	306	33	100	974	47%
HAUTE NORMANDIE	**647**	**91**	**38**	**39**	**323**	**51**	**150**	**1 339**	**65%**
TOTAL	**1 053**	**196**	**59**	**53**	**368**	**68**	**278**	**2 075**	**100%**

Source : ACOSS
Données ajustées au champ conventionnel

Près d'un établissement sur deux en Normandie est situé dans le seul département de Seine-Maritime et 50.7% des établissements appartiennent au secteur du transport routier de marchandises. Ces statistiques peuvent s'expliquer par la proximité des zones portuaires spécifiques à ce territoire et ce secteur.

Créations d'établissements en 2015 et évolution en %

	Nombre				Evolution 2015 / 2014		
	Sans salarié	Avec salariés	ND	Total	Sans salarié	Avec salariés	Total
MAR	123	20	11	154	37%	125%	15%
TRV	34	2	2	38	62%	100%	36%
TRS	6	4	5	15	100%		114%
NORMANDIE	**163**	**26**	**18**	**207**	**43%**	**163%**	**22%**
BASSE NORMANDIE	**68**	**9**	**5**	**82**	**94%**		**54%**
HAUTE NORMANDIE	**95**	**17**	**13**	**125**	**21%**	**141%**	**8%**
FRANCE	**7 891**	**589**	**759**	**9 240**	**118%**	**10%**	**56%**

Source : Ellisphère, ex.COFACE
ND : Non Déterminé
Données ajustées au champ conventionnel

Nota Bene : la colonne « ND », pour « Non Déterminé », indique le nombre d'établissements créés dont on ignore s'ils ont ou non des salariés.

Au moins 12.5% des établissements créés dans la branche en 2015 n'ont pas de salariés (et jusqu'à 26.5% au moins dans le transport sanitaire).

Les créations d'établissements dans la branche sont clairement orientées à la hausse : +56% en 2015 au niveau national et +22% en Normandie.
Les créations d'établissements sont particulièrement dynamiques en région dans le transport sanitaire et sur l'ex région Basse-Normandie.

Défaillances d'entreprises en 2015 et évolution en %

	Nombre				Evolution 2015 / 2014		
	Sans salarié	Avec salariés	ND	Total	Sans salarié	Avec salariés	Total
MAR	91	74	14	180	11%	-27%	-12%
TRV	12	4	3	19	100%	-43%	19%
TRS	4	7	2	13	33%	75%	86%
NORMANDIE	**107**	**85**	**19**	**212**	**17%**	**-25%**	**-7%**
BASSE NORMANDIE	**34**	**23**	**8**	**65**	**13%**	**-44%**	**-21%**
HAUTE NORMANDIE	**74**	**62**	**11**	**147**	**20%**	**-13%**	**1%**
FRANCE	**3 464**	**2 524**	**532**	**6 520**	**18%**	**-6%**	**6%**

Source : Ellisphère, ex.COFACE
ND : Non Déterminé
Données ajustées au champ conventionnel

Nota Bene : la colonne « ND », pour « Non Déterminé », indique le nombre d'entreprises défaillantes dont on ignore si elles ont ou non des salariés.

Les défaillances d'entreprises ont diminué de 7% en 2015 en Normandie contrairement au niveau national où elles ont augmenté de 6%. En outre, les défaillances d'entreprises employant des salariés ont reculé de 25% au niveau régional.

73% des défaillances sont dues à des cessations d'activité, 15% à des liquidations judiciaires (qui représentent 437 salariés) et 12% à des redressements judiciaires (soit 612 salariés).

Les défaillances d'entreprises ici présentées regroupent différents évènements faisant l'objet d'un enregistrement au BODACC (Bulletin Officiel Des Annonces Civiles et Commerciales) : fond cédé, scission, fusion-absorption, cessation d'activité, dissolution avec ou sans liquidation, plan de cession totale, redressement judiciaire, liquidation judiciaire… Tous ces évènements ne se traduisent bien entendu pas par la disparition des activités concernées.

2

Effectifs

Effectifs

En bref

Au 31 décembre 2015, la branche du transport et de la logistique comptait en Normandie, **39 381 salariés**, soit un accroissement de 1.3% par rapport à l'année précédente (+0.2% seulement en 2014).

Cette évolution représente **496 créations d'emploi** sur l'année 2015.

Nombre de salariés au 31 décembre 2015

39 381
dont **96%** à durée indéterminée
91% à temps complet

Répartition des salariés par secteur d'activité détaillé au 31/12/2015

Naf rev. 2	NORMANDIE		FRANCE	
Transport routier de marchandises (TRM)				
4941A Transports routiers de fret interurbains	12 070		179 172	
4941B Transports routiers de fret de proximité	7 009		143 142	
5320Z Autres activités de poste et de courrier	209		6 101	
8010Z Act. de sécurité privée, part. transp. de fonds	292		9 697	
Total	**19 580**	**49,7%**	**338 112**	**50,5%**
Transport routier de voyageurs (TRV)				
4939A Transports routiers réguliers de voyageurs	3 187		65 916	
4939B Autres transports routiers de voyageurs	1 787		35 131	
Total	**4 974**	**12,6%**	**101 047**	**15,1%**
Déménagement (DEM)				
4942Z Services de déménagement	471	1,2%	11 004	1,6%
Location (LOC)				
4941C Location de camions avec chauffeurs	704		17 565	
7712Z Location et location-bail de camions	172		4 725	
Total	**876**	**2,2%**	**22 290**	**3,3%**
Auxiliaires de transport (AUX)				
5229A Messagerie, frêt express	1 627		38 847	
5229B Affrètement et organisation des transports	6 517		58 412	
Total	**8 144**	**20,7%**	**97 259**	**14,5%**
Prestataires logistiques (PRL)				
5210B Entreposage et stockage non frigorifique	1 843	4,7%	43 498	6,5%
Transport sanitaire (TRS)				
8690A Ambulances	3 494	8,9%	55 815	8,3%
Ensemble des activités				
Total	**39 381**	**100,0%**	**669 024**	**100,0%**

Source : ACOSS
Données ajustées au champ conventionnel

Évolution 2015/2014 par secteur d'activité

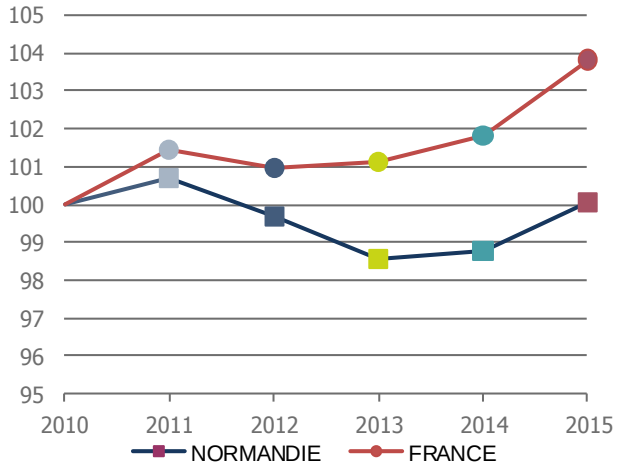
Activités	TRM	TRV	DEM	LOC	AUX	PRL	TRS	TOTAL
BASSE NORMANDIE 2015	3,3%	1,0%	3,6%	0,8%	-2,5%	-8,4%	3,8%	2,1%
HAUTE NORMANDIE 2015	0,2%	-1,1%	7,3%	14,3%	-1,1%	16,3%	0,6%	0,8%
NORMANDIE 2015	1,7%	-0,2%	6,3%	11,0%	-1,3%	5,5%	2,3%	1,3%
FRANCE en 2015	**2,1%**	**3,1%**	**-0,8%**	**-0,7%**	**0,5%**	**2,2%**	**2,9%**	**2,0%**

Source : ACOSS
Données ajustées au champ conventionnel

En Normandie, tous les secteurs d'activité de la branche ont créé des emplois en 2015, hormis les auxiliaires en transport (-1.3%) et le transport routier de voyageurs (-0.2%). Chacun des autres secteurs a créé davantage d'emploi qu'en 2014. Le secteur des prestations logistique a connu un accroissement intéressant de +5.5% sur l'année, particulièrement sur l'ex région Basse-Normandie (+ 16.3% pour le Calvados, l'Orne et la Manche), tout comme ceux de la location et du déménagement qui voient leurs effectifs augmenter respectivement de +11% et +6.3% en 2015 au niveau régional.

En volume, la plus forte variation s'observe dans le transport routier de marchandises avec 320 emplois créés en Normandie sur l'année 2015.

Évolution sur 5 ans (indice base 100 au 31/12/2010)

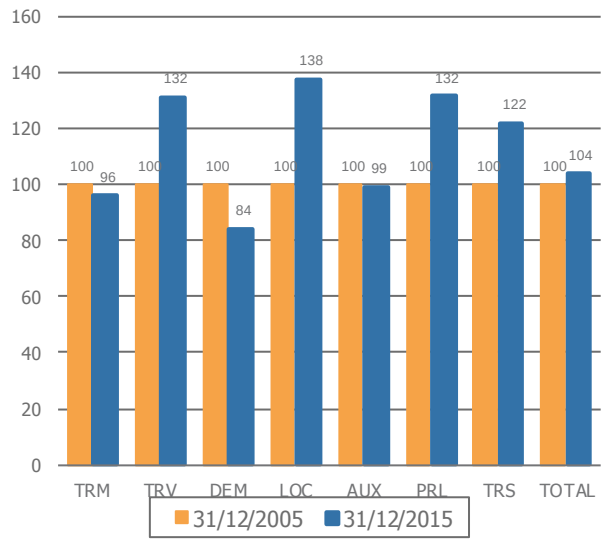


Source : ACOSS
Données ajustées au champ conventionnel

A fin 2015, on dénombre dans la branche 39 381 salariés selon la source ACOSS ajustée au champ conventionnel.

Avec une croissance de l'emploi salarié de 1.3% en 2015, la branche transport et logistique a créé au cours de l'année 496 emplois en Normandie,

Comparaison à 10 ans des effectifs salariés par secteur (indice base 100 au 31/12/2005)



Source : ACOSS et Pôle emploi (champ UNEDIC)
Données ajustées au champ conventionnel

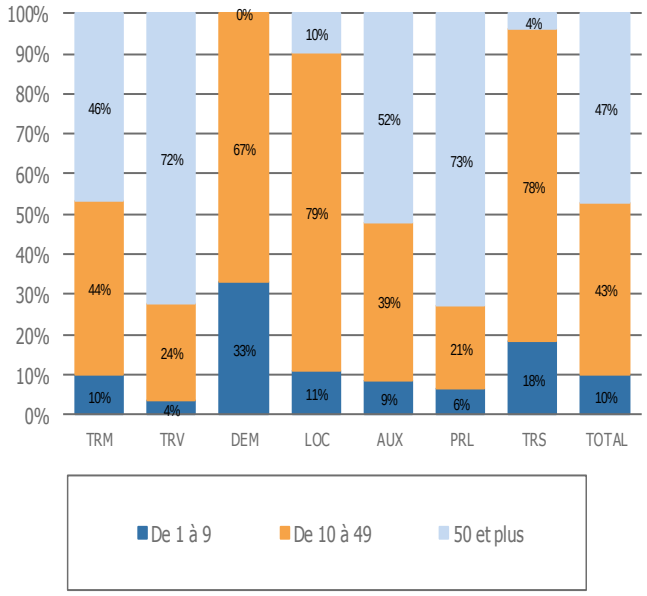
Pour la période 2005-2015, les effectifs de la branche ont progressé de 3.9% en Normandie.

Sur les dix dernières années, quatre secteurs de la branche connaissent une forte croissance de leurs effectifs ; il s'agît des secteurs suivants :

- Location (+38%)
- Transport routier de voyageurs (+32%)
- Prestations logistiques (+32%)
- Transport sanitaire (+22%)

Sur la même période, les effectifs du secteur transport routier de marchandises ont diminué de 4%, ce qui représente une perte de plus de 750 salariés en 10 ans.

Répartition des effectifs par secteur et classe de taille d'établissement

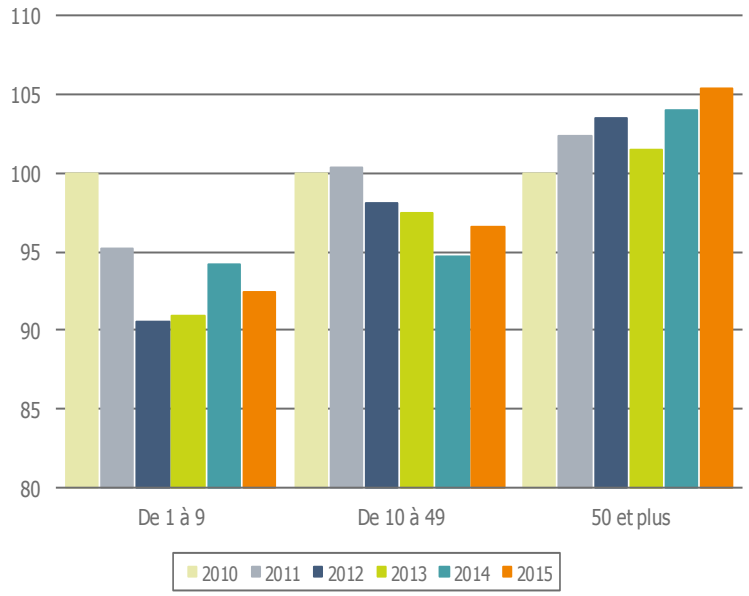


Les établissements de moins de 10 salariés représentent 52% des employeurs mais emploient 10% des salariés de la branche.

A contrario, les établissements de 50 salariés et plus ne représentent que 9% des employeurs de la branche mais concentrent 47% de ses salariés.

Source : ACOSS
Données ajustées au champ conventionnel
Ventilations par taille estimées à partir de la Démographie des entreprises et des établissements 2015 - INSEE

Évolution sur 5 ans des effectifs salariés par taille (indice base 100 au 31/12/2010)



Sur une évolution à court terme, nous constatons que le nombre d'entreprises de 50 salariés et plus ne cesse de croitre sur les 5 dernières années malgré la diminution de 2013.
Ainsi, le nombre de ces grands établissements a augmenté de 5.3% en 5 ans.

A contrario, les entreprises de moins de 10 salariés ont diminué de près de 8% sur la même période.

Effectifs par territoire et secteur

Dépt.	TRM	TRV	DEM	LOC	AUX	PRL	TRS	TOTAL	%
CALVADOS	5 437	835	86	106	596	524	629	8 212	21%
MANCHE	1 888	886	24	7	205	66	726	3 803	10%
ORNE	1 889	473	6	82	90	106	457	3 102	8%
BASSE NORMANDIE	**9 213**	**2 194**	**116**	**194**	**891**	**696**	**1 812**	**15 117**	**38%**
EURE	3 470	748	136	144	452	544	490	5 983	15%
SEINE MARITIME	6 897	2 032	219	538	6 801	602	1 192	18 281	46%
HAUTE NORMANDIE	**10 366**	**2 780**	**355**	**682**	**7 253**	**1 146**	**1 682**	**24 264**	**62%**
TOTAL	**19 580**	**4 974**	**471**	**876**	**8 144**	**1 843**	**3 494**	**39 381**	**100%**

Source : ACOSS
Données ajustées au champ conventionnel

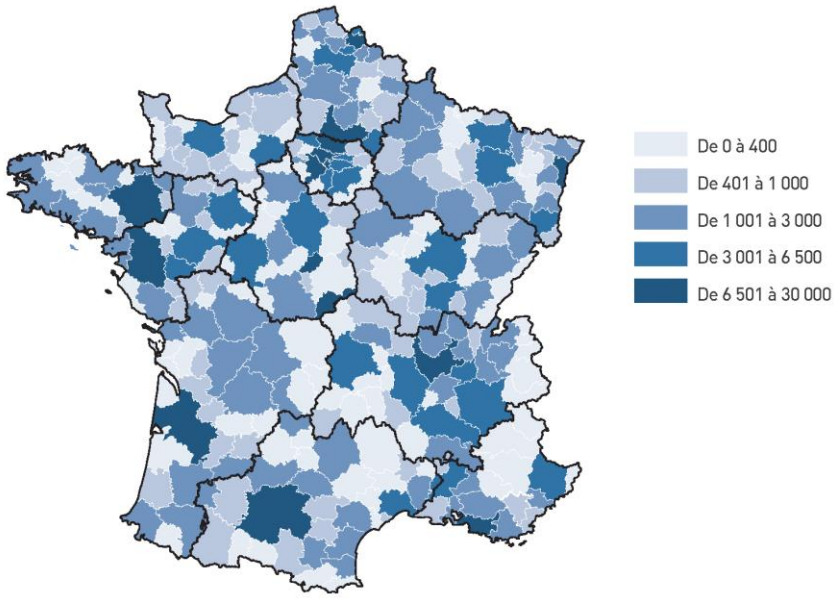
Sur le tableau ci-dessus, nous constatons que les départements de Seine-Maritime et du Calvados sont les plus dynamiques en terme d'emploi salariés puisque plus de 2 salariés sur 3 de la branche sont sur ces territoires.

Le département de la Manche est un des territoires les plus dynamiques pour le secteur du transport routier de voyageurs au niveau régional.
Les départements de la Seine-Maritime, de l'Eure et du Calvados regroupent à eux-seuls plus de 90% des effectifs salariés du secteur des prestations logistiques. En revanche, la répartition des effectifs salariés selon les territoires est plus homogène en ce qui concerne le secteur du transport sanitaire.

Enfin, le secteur du transport routier de marchandises représente près d'un salarié sur deux de la branche au niveau régional et les départements de Seine-Maritime et du Calvados recensent 63% des salariés de ce secteur au niveau régional.

Répartition de l'emploi salarié de la branche conventionnelle par zone d'emploi en 2015

Marchandises



En Normandie, l'activité Marchandise représente plus de 19500 salariés avec deux zones d'emplois majeures : Caen – Evreux.

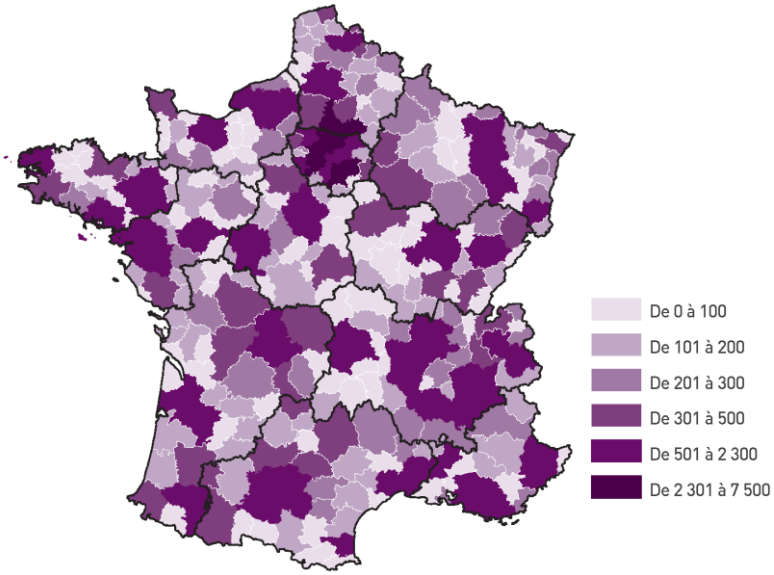
La zone d'emploi de Dieppe-Caux Maritime est celle qui représente plus de salariés de l'activité Marchandises en Normandie derrière Caen et Evreux.

Voyageurs

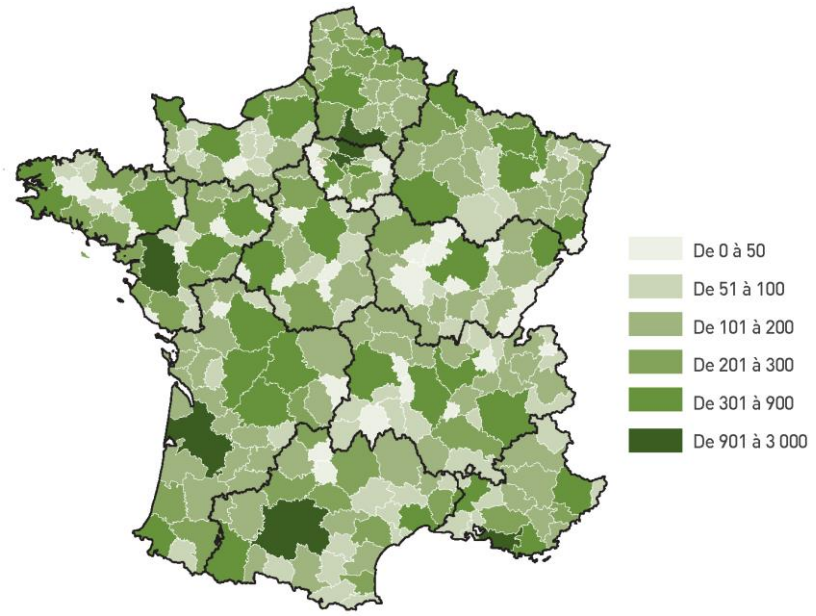
Le secteur du transport routier de voyageurs représente près de 5000 salariés en Normandie.

Les trois principales zones d'emploi de ce secteur en région sont :

- Rouen
- Caen
- Le Havre



Transport sanitaire



Source : ACOSS
Données ajustées au champ conventionnel

Le secteur du transport sanitaire représente près de 3500 emplois en Normandie avec 4 zones d'emploi majeures réparties sur la région :

- Le Havre
- Caen
- Rouen
- Cherbourg-Octeville

Répartition des salariés par secteur d'activité et famille professionnelle en 2015 (en valeur)

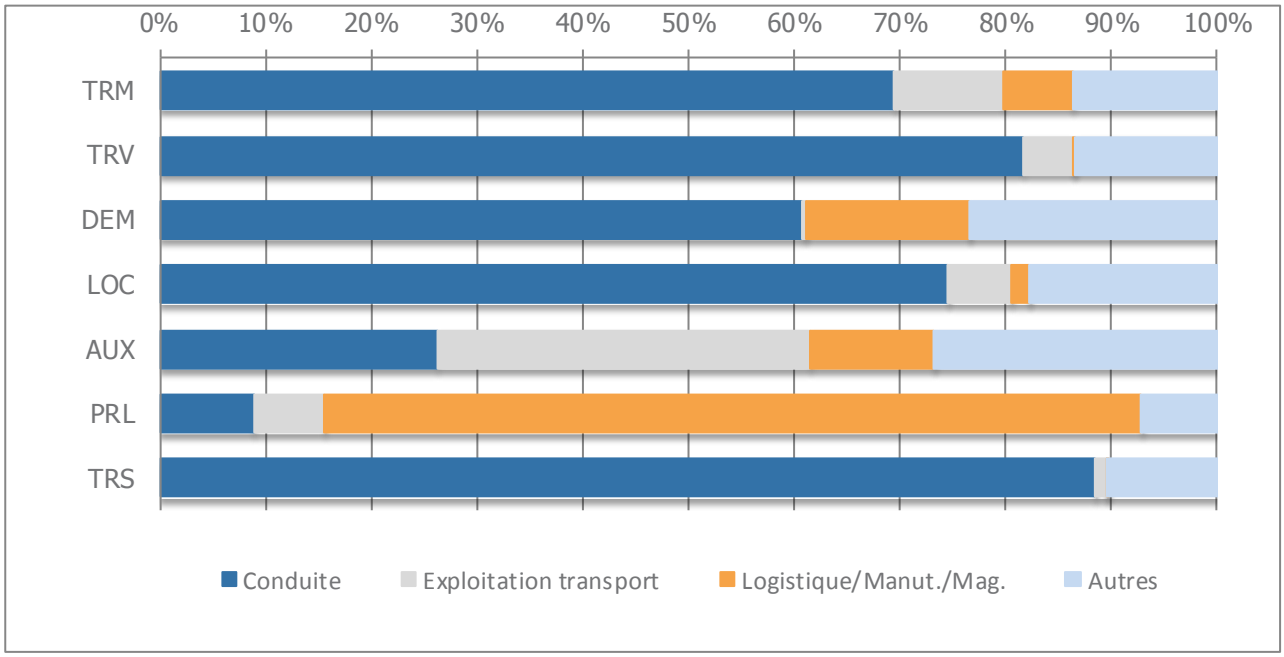
	Direction	Gestion	Vte/Achats	Exploit Trp	Log/Man/Mag	Conduite	Mainten.	Interprof.	Total
TRM	492	781	295	2 007	1 290	13 607	464	644	19 580
TRV	77	171	75	235	8	4 062	230	117	4 974
DEM	20	34	5	2	73	287	14	38	471
LOC	14	67	5	52	15	654	64	6	876
AUX	453	918	311	2 870	957	2 141	182	311	8 144
PRL	36	70	10	123	1 423	165	0	15	1 843
TRS	108	195	0	36	6	3 091	15	42	3 494
Total	**1 199**	**2 235**	**702**	**5 324**	**3 773**	**24 007**	**968**	**1 173**	**39 381**

Source : Enquête Tableau de Bord - AFT
Données ajustées au champ conventionnel, nouvel ajustement

En Normandie, plus de 6 salariés sur 10 sont des conducteurs dont 56% pour le seul secteur du transport routier de marchandises. Les emplois en logistique, manutention et magasinage ont considérablement augmenté en 2015 avec une centaine d'emplois supplémentaires sur l'année

La famille exploitation transport représente plus de 5300 salariés en Normandie, soit 13.5% de l'ensemble des salariés de la région, c'est 5.5 points de plus qu'au niveau national.

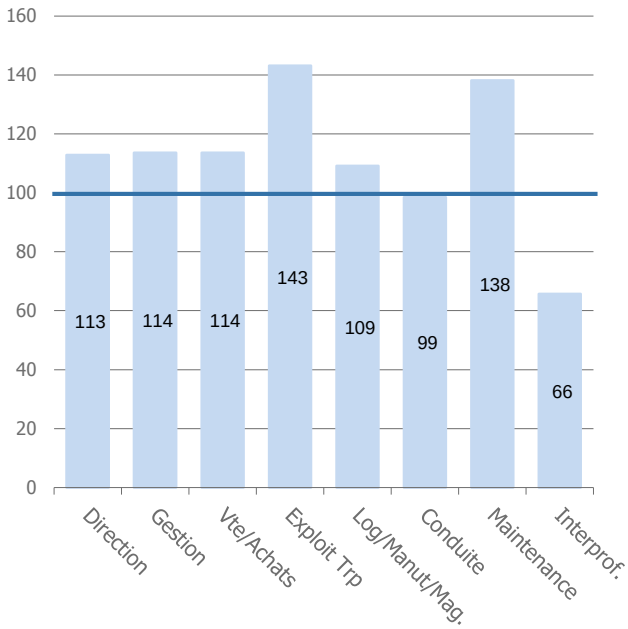
Répartition des salariés par secteur agrégé et famille professionnelle en 2015 (en %)



Autres : Direction, Gestion, Ventes/Achats, Maintenance et Interprofessionnel
Source : Enquête Tableau de Bord - AFT
Données ajustées au champ conventionnel

Excepté pour les secteurs d'auxiliaires en transport et prestataires logistiques, les conducteurs représentent plus d'un salarié sur deux pour l'ensemble des autres secteurs de la branche. Ils représentent même 88% des salariés du secteur du transport sanitaire.

Comparaison à 10 ans des effectifs par famille professionnelle (indice base 100 au 31/12/2005)



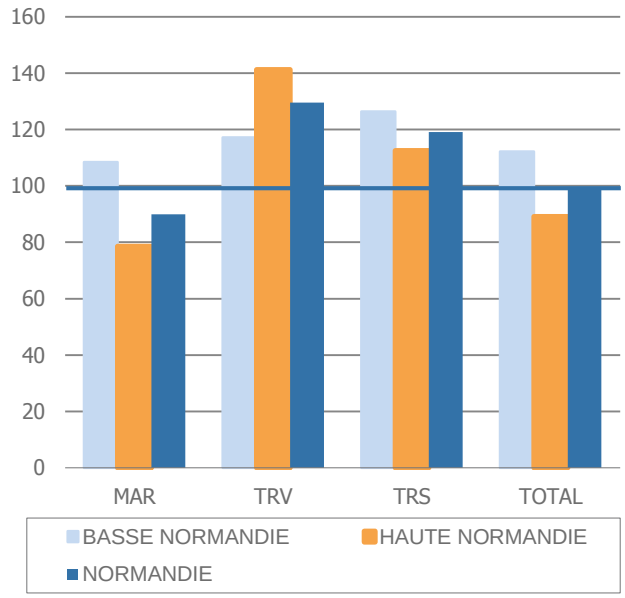
Toutes les familles professionnelles de la branche transport et activités auxiliaires du transport ont vu leurs effectifs salariés augmenter sur les dix dernières années, excepté pour la famille conduite et interprofessionnelle.

Deux familles professionnelles en particulier ont connu un fort accroissement de leurs effectifs salariés sur les dix dernières années : il s'agit des familles :

- Exploitation Transports : +43%
- Maintenance : +38%

Source : Enquête Tableau de Bord - AFT
Données ajustées au champ conventionnel

Comparaison sur 10 ans du nombre des conducteurs par activité (indice base 100 au 31/12/2005)



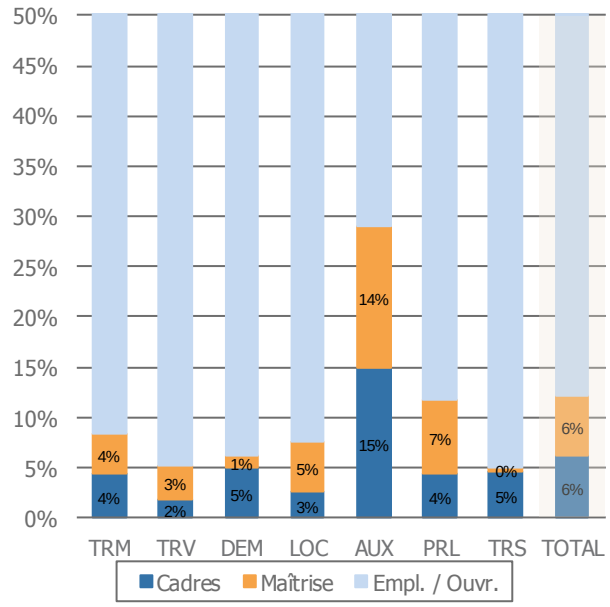
Source : Enquête Tableau de Bord - AFT
Données ajustées au champ conventionnel

Nous constatons sur ce graphique que le nombre de conducteurs est resté stable sur les dix dernières années représentant plus de 6 salariés sur 10 de la branche.

Sur une comparaison à dix ans, nous constatons que le nombre de conducteurs a crû sur l'ensemble des départements de la région pour les secteurs transport routier de voyageurs et transport sanitaire.

Cependant, sur l'ex région Basse-Normandie, le nombre de conducteurs des activités Marchandises a diminué de près de 20% en 10 ans alors qu'il a légèrement augmenté sur les départements de Seine-Maritime et de l'Eure.

Répartition des salariés par secteur et par catégorie professionnelle(CSP) en 2015



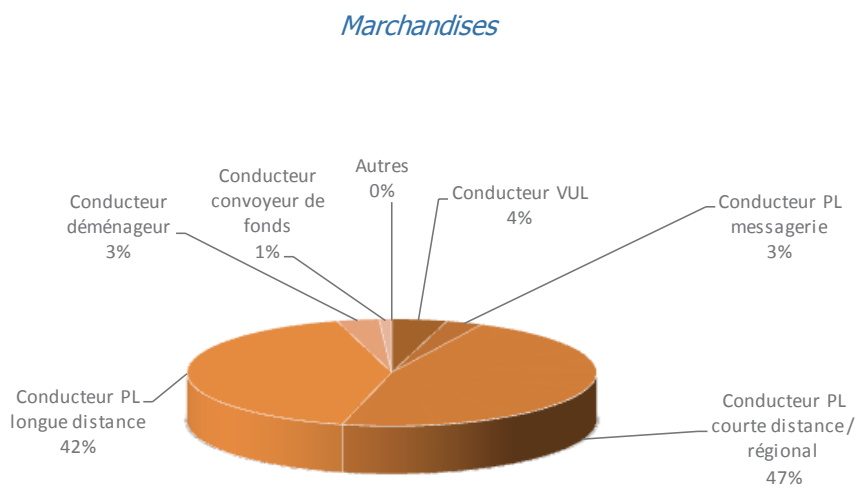
Source : Enquête Tableau de Bord - AFT
Données ajustées au champ conventionnel

En Normandie, la branche compte respectivement 432 salariés relevant de la famille professionnelle Logistique, manutention, magasinage et 1597 salariés en Exploitation transport avec le statut de cadres ou de techniciens/agents de maîtrise.

Près d'un salarié sur trois du secteur Auxiliaires en transport possède le statut cadre ou techniciens/agents de maîtrise.

11% des salariés du secteur des prestataires logistiques ont également le statut cadre ou techniciens/agents de maîtrise.

Répartition des effectifs en Conduite par sous-famille et activité



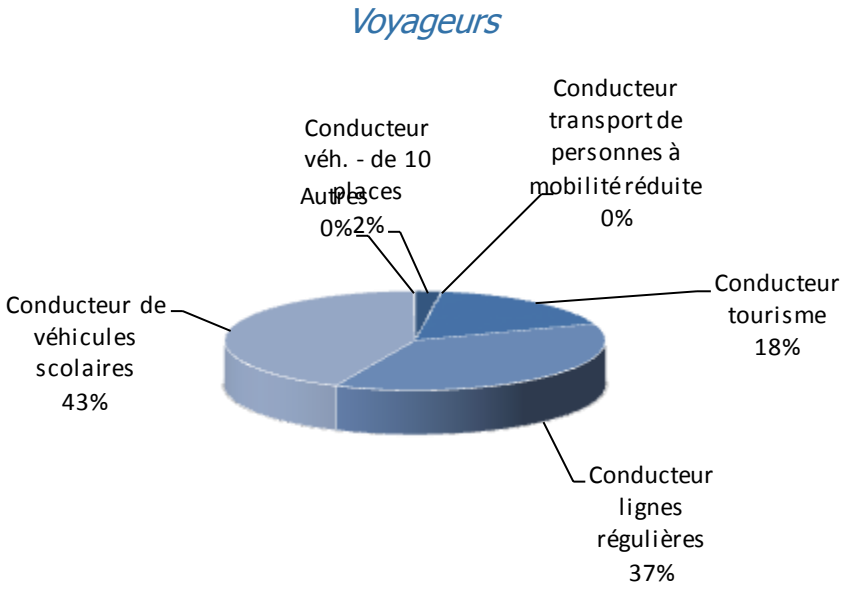
Source : Enquête Tableau de Bord - AFT
Données ajustées au champ conventionnel

Le pourcentage de la famille détaillée non renseignée est de 42%.

Sur l'ensemble des réponses que nous avons obtenues concernant les sous-familles de conducteur de l'activité Marchandise, nous constatons que la majorité concerne des conducteurs Poids-Lourds courte distance régional.

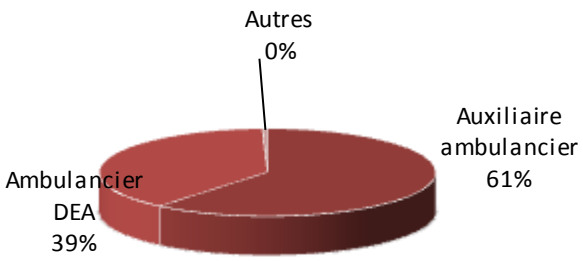
Le pourcentage de la famille détaillée non renseignée est de 21%.

Plus de 8 conducteurs sur 10 du secteur transport routier de voyageurs sont concernés soit par les activités scolaires ou par les lignes régulières.



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT
Données ajustées au champ conventionnel

Transport sanitaire

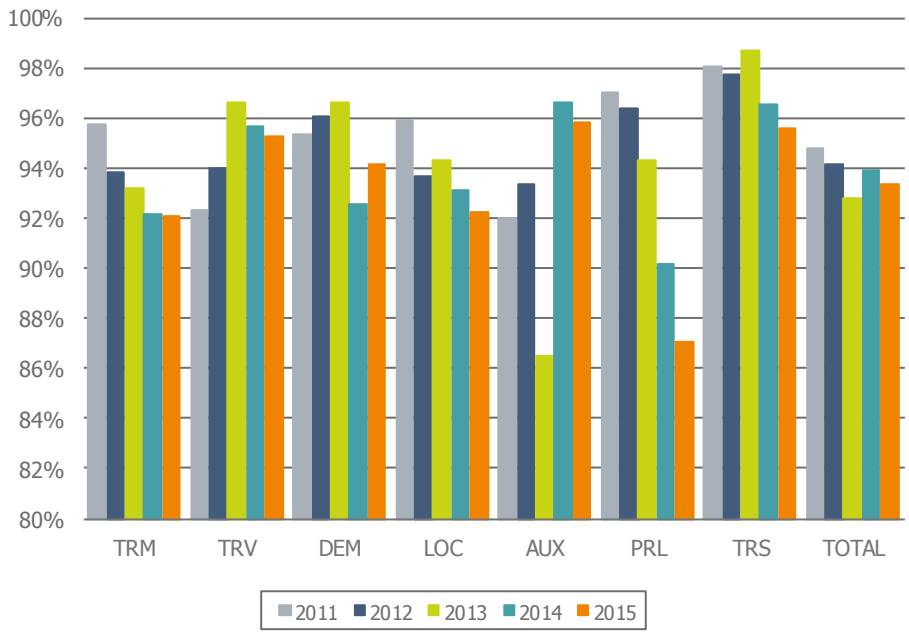


Le pourcentage de la famille détaillée non renseignée est de 40%.

Selon les réponses de notre enquête, les conducteurs du secteur transport sanitaire sont majoritairement en Normandie des auxiliaires ambulanciers pour 61% d'entre eux.

Source : Enquête Tableau de Bord - AFT
Données ajustées au champ conventionnel

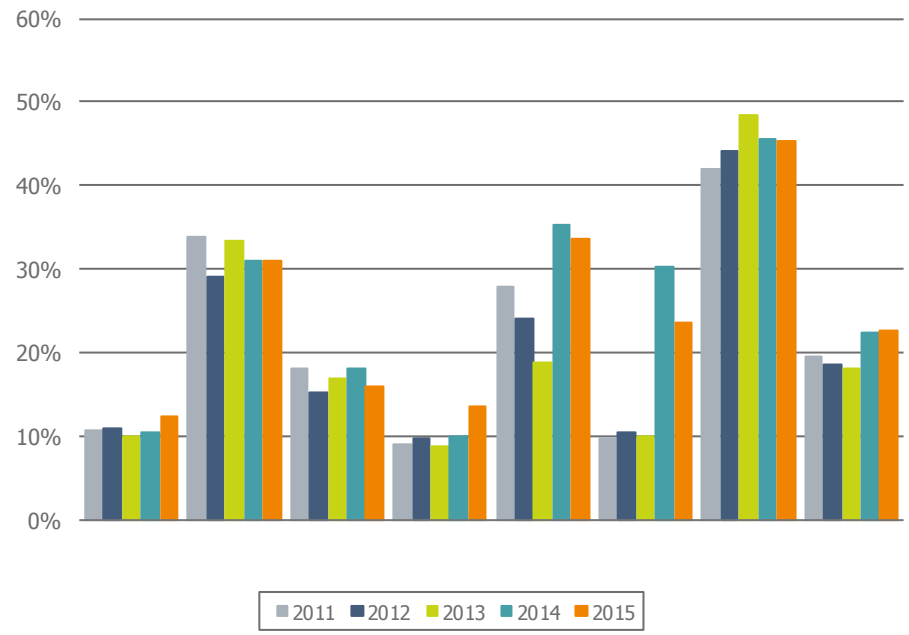
Évolution de la part des salariés en contrat à durée indéterminée (CDI) par secteur



Plus de 93% des salariés en poste dans les entreprises du champ de la convention collective nationale du transport routier sont titulaires d'un contrat à durée indéterminée. C'est dans les secteurs du transport sanitaire, des auxiliaires en transport et du transport routier de voyageurs que cette proportion de contrat est la plus élevée avoisinant la barre des 96% de CDI.

Source : Enquête Tableau de Bord - AFT
Données ajustées au champ conventionnel

Évolution de la part des femmes dans l'effectif total et par secteur

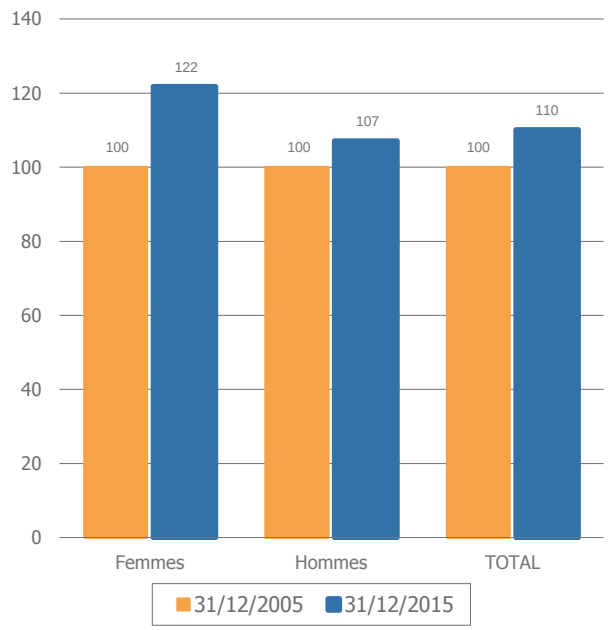


Source : Enquête Tableau de Bord - AFT
Données ajustées au champ conventionnel

En 2015, sur l'ensemble du territoire normand, le nombre de femmes salariées représentait 22.5% de l'ensemble des salariés de la branche transport et activités auxiliaires du transport.

Ce taux régional est supérieur de 3.5 points du niveau national.

Comparaison à 10 ans des effectifs par sexe (base 100 au 31/12/2005)

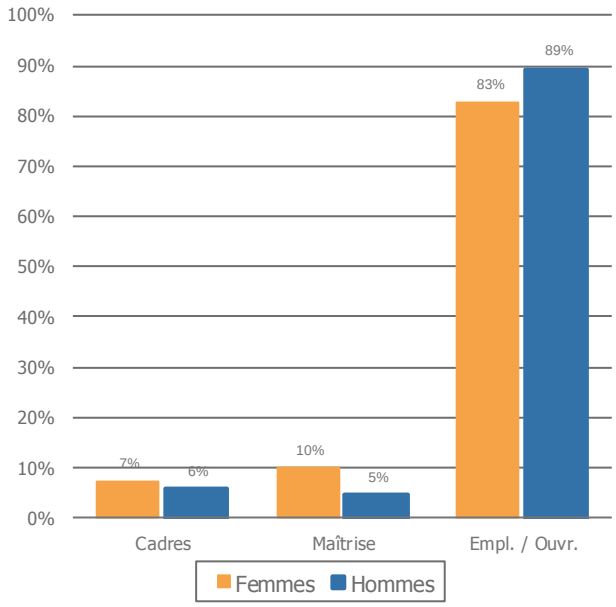


Source : Enquête Tableau de Bord - AFT
Données ajustées au champ conventionnel

Si les effectifs ont crû de près de 10% dans la branche sur les dix dernières années, cette croissance a bénéficié plus fortement aux femmes qu'à leurs homologues masculins.

Sur une comparaison à 10 ans, nous constatons que le nombre de femmes a proportionnellement augmenté trois fois plus vite que le nombre d'hommes dans la branche transport et activités auxiliaires du transport en Normandie.

Répartition par sexe et catégorie socio-professionnelle

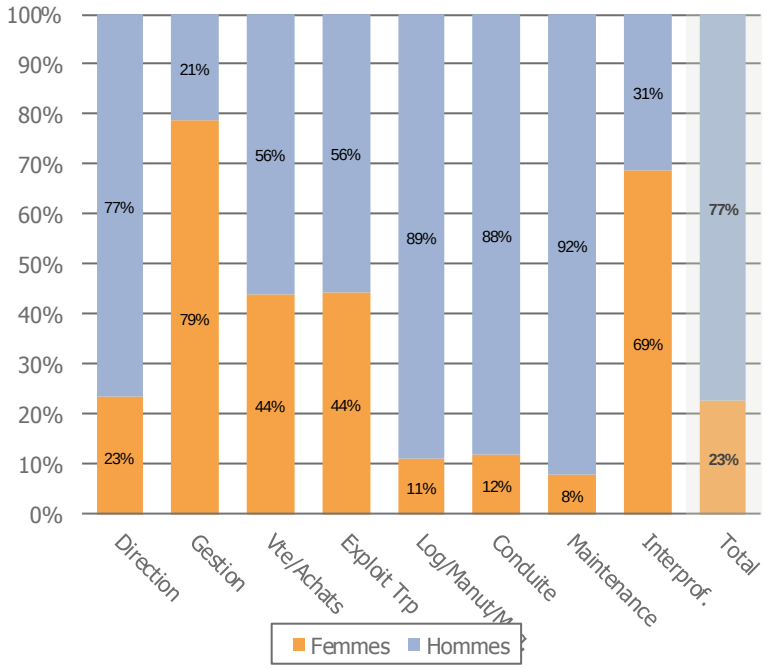


Source : Enquête Tableau de Bord - AFT
Données ajustées au champ conventionnel

En Normandie, dans la branche transport et activités auxiliaires du transport, près d'une femme sur cinq (17.3%) occupe un emploi de cadre ou technicien/agent de maîtrise contre un peu plus d'un homme sur dix en 2015.

En 2015, sur l'ensemble de la Normandie, 79% des employés ou ouvriers sont des hommes et 32% des cadres et techniciens/agents de maîtrise sont des femmes.

Répartition des effectifs par sexe et famille professionnelle

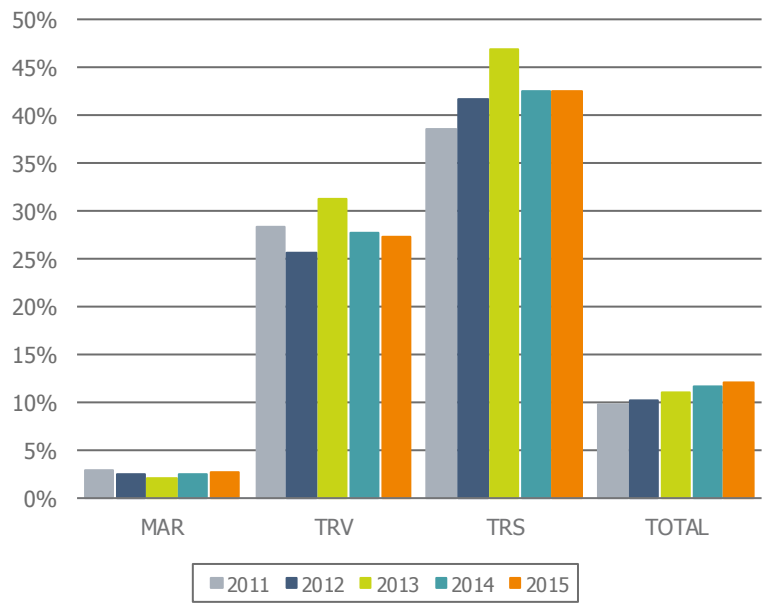


Source : Enquête Tableau de Bord - AFT
Données ajustées au champ conventionnel

Si en Normandie, le taux de féminisation est supérieur à celui du niveau national, nous constatons que les femmes restent majoritaires sur les familles professionnelles assimilées à des emplois tertiaires comme la gestion et la famille interprofessionnelle.
Près de 8 emplois sur 10 de gestion au niveau régional sont occupés par des femmes dans la branche.

Si la parité hommes/femmes est quasiment respectée pour les familles ventes/achats et exploitation transport, nous constatons que les métiers logistique, manutention, conduite et maintenance restent peu féminisées (environ 10%).

Évolution de la part des femmes dans la famille professionnelle conduite (par secteur)



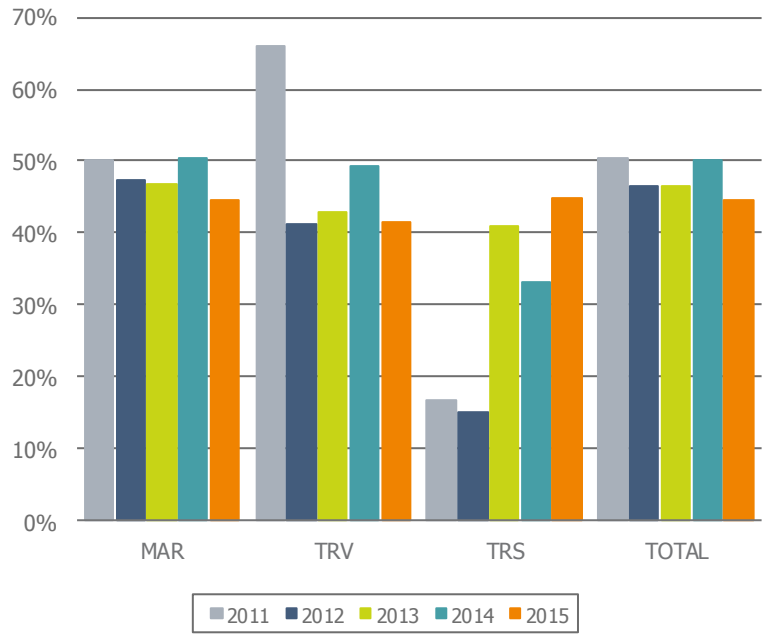
En 2015, 32% des femmes salariées des entreprises de la branche en Normandie occupent un poste à la conduite.
Globalement, le taux de féminisation des métiers de la conduite en Normandie (12%) augmente légèrement sur les deux, trois dernières années.

Dans les entreprises qui relèvent de l'activité Marchandise au sens large, les conductrices ne représentent que 3% de l'effectif de la famille professionnelle Conduite.

Source : Enquête Tableau de Bord - AFT
Données ajustées au champ conventionnel

Dans le transport routier de voyageurs, 27% des postes de conduite sont occupés par des femmes et jusqu'à 43% dans le transport sanitaire. La proportion de femmes dans le personnel roulant du transport sanitaire tend plutôt à se contracter, puisque près de 47% de ces postes étaient occupés par des femmes en 2013.

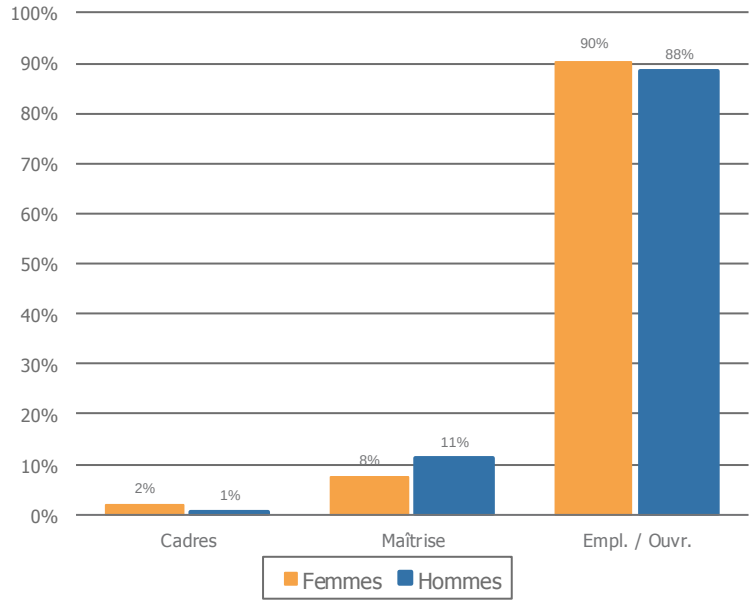
Évolution de la part des femmes dans la famille professionnelle exploitation transport (par secteur)



La mixité est une réalité à l'exploitation transport ou 44% des postes sont occupés par des femmes (soit 2366).

Source : Enquête Tableau de Bord - AFT
Données ajustées au champ conventionnel

Répartition des femmes dans la famille professionnelle logistique-manutention-magasinage, par CSP

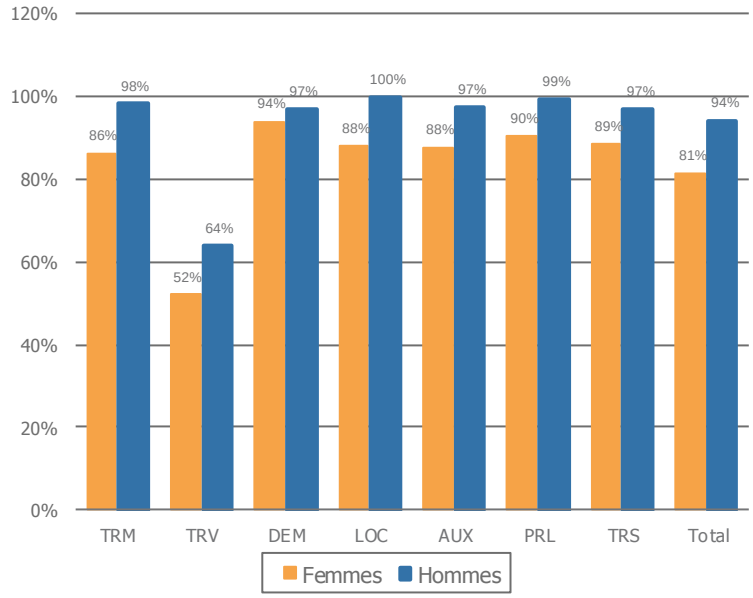


Source : Enquête Tableau de Bord - AFT
Données ajustées au champ conventionnel

Dans les métiers de la famille professionnelle Logistique/Manutention/Magasinage, la proportion de femmes employées ou ouvrières (90%) y est plus élevée que dans le reste de la branche (87%) et supérieur à la proportion d'hommes ayant ce statut (88%).

Même constat pour le statut cadres, la proportion de femmes de cette famille professionnelle est supérieure à la proportion d'hommes ayant ce statut.

Part des effectifs à temps complet selon le sexe par secteur



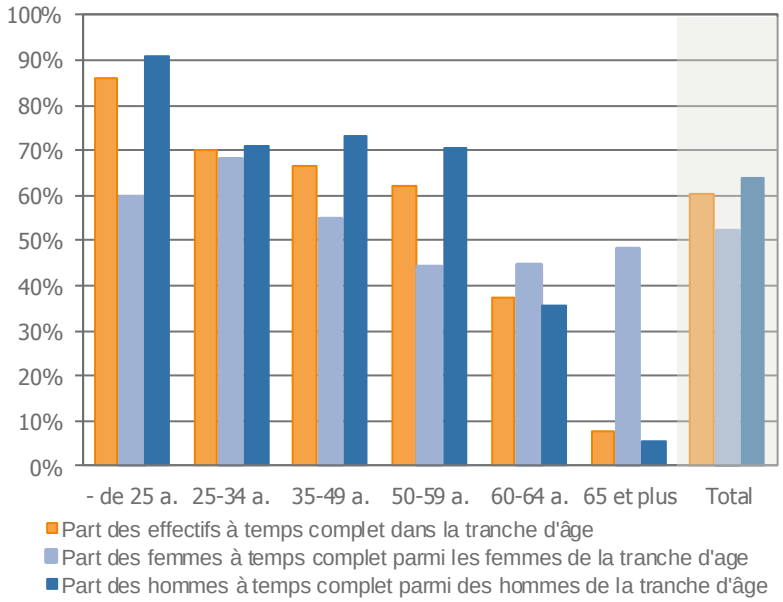
Source : Enquête Tableau de Bord - AFT
Données ajustées au champ conventionnel

91% des salariés de la branche en Normandie sont à temps complet en 2015.

La proportion d'hommes occupant un poste à temps complet est supérieure à la proportion de femmes occupant ce même type de poste dans l'ensemble des secteurs de la branche.

Cependant, cette proportion de salariés à temps complet n'est que de 60% dans le transport routier de voyageurs.

Part des effectifs à temps complet dans le TRV par tranche d'âge et selon le sexe



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT
Données ajustées au champ conventionnel

Dans le transport routier de voyageurs, les femmes sont comme dans le reste de l'économie française, moins fréquemment à temps complet que les hommes (respectivement 52% et 64%). En outre, la part des effectifs à temps complet décroît graduellement avec l'âge, et ce quel que soit le sexe. Néanmoins, à partir de 60 ans, la proportion d'hommes occupant un poste à temps complet devient inférieur à la proportion de femmes à temps complet : les femmes continuent plus fréquemment que les hommes à rechercher un emploi à temps complet après l'âge légal de la retraite.

Temps partiels et équivalents temps plein par secteur

	Activités							
	TRM	TRV	DEM	LOC	AUX	PRL	TRS	TOTAL
NORMANDIE								
Effectif salarié	19 580	4 974	471	876	8 144	1 843	3 494	39 381
Dont nb. de temps partiels	636	1 983	17	16	483	49	241	3 425
Nb. de temps partiels en ETP	345	1 170	8	9	272	36	118	1 958

ETP : temps partiels en équivalents temps plein
Source : Enquête Tableau de Bord - AFT
Données ajustées au champ conventionnel

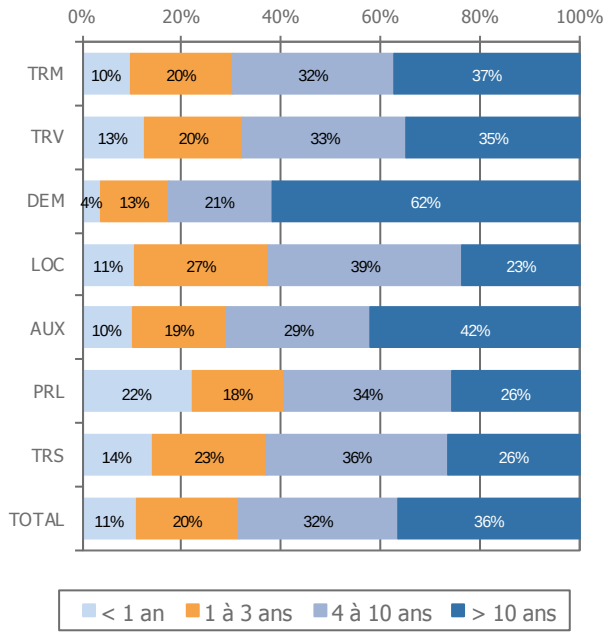
La branche conventionnelle compte en Normandie 5 383 salariés à temps partiel et Equivalents Temps Plein, soit près de 14% des effectifs. Le secteur du transport de voyageurs concentre à lui seul, 58% des effectifs à temps partiel et ETP de la branche en région, avec 3 153 salariés.

Ancienneté moyenne dans l'établissement par secteur (en années)

	Activités							
	TRM	TRV	DEM	LOC	AUX	PRL	TRS	TOTAL
Ancienneté moyenne								
BASSE NORMANDIE	10,7	8,2	12,9	6,3	11,3	6,2	7,5	9,7
HAUTE NORMANDIE	9,5	10,3	18,5	7,5	11,3	7,3	7,4	9,9
NORMANDIE	10,0	9,3	17,1	7,3	11,3	6,9	7,5	9,9
FRANCE	**9,0**	**7,6**	**9,9**	**8,1**	**11,0**	**7,7**	**7,6**	**8,8**

Source : Enquête Tableau de Bord - AFT
Données ajustées au champ conventionnel

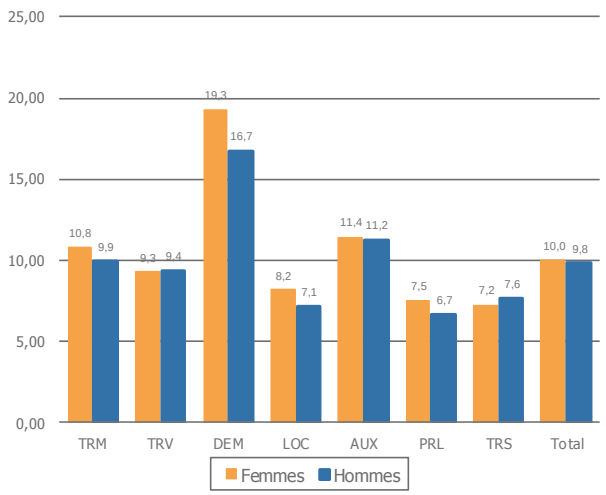
Répartition des salariés en fonction de leur ancienneté dans l'établissement



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT
Données ajustées au champ conventionnel

Plus d'un tiers des salariés de la branche sont dans le même établissement depuis plus de dix ans. En moyenne, l'ancienneté dans l'établissement est la plus élevée chez les déménageurs et les auxiliaires de transports, respectivement plus de 17 ans et plus de 11 ans contre moins de 10 ans dans l'ensemble de la branche en Normandie.

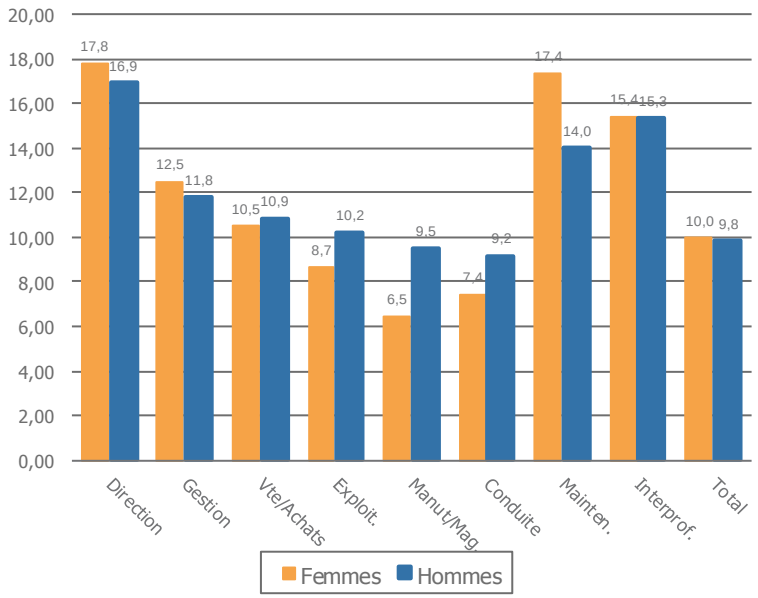
Ancienneté moyenne par sexe et par activité



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT
Données ajustées au champ conventionnel

Les femmes restent relativement plus longtemps dans le même établissement que les hommes (en moyenne 10 ans, contre un an de moins pour les hommes), en particulier dans les secteurs du déménagement et des prestations logistiques.

Ancienneté moyenne par sexe et par famille professionnelle



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT
Données ajustées au champ conventionnel

Les conducteurs sont ceux qui restent le moins longtemps dans le même établissement, moins de 9 ans en moyenne pour les hommes et moins de 7 ans pour les femmes. Ceci ne signifie pas, bien entendu, qu'ils quittent le métier en changeant d'établissement.

Répartition des établissements employant des travailleurs handicapés par activité

	NORMANDIE		FRANCE
TRM	241	23%	15%
TRV	95	48%	37%
DEM	2	3%	7%
LOC	7	13%	20%
AUX	60	16%	22%
PRL	24	35%	27%
TRS	36	13%	11%
TOTAL	**464**	**22%**	**18%**

Source : Enquête Tableau de Bord - AFT
Données ajustées au champ conventionnel

22% des établissements de la branche, toutes tailles confondues, déclarent accueillir des salariés handicapés. Les travailleurs handicapés représenteraient 3% des effectifs salariés de la branche.

A titre de comparaison, dans l'ensemble de l'économie française, tous secteurs confondus, le taux d'emploi direct de travailleurs handicapés s'élève à 3.6% en 2014 dans les entreprises privées et les établissements publics à caractère industriel et commercial de 20 salariés et plus, c'est-à-dire assujettis à l'obligation d'emploi de travailleurs handicapés.

Répartition des effectifs de travailleurs handicapés par activité

	NORMANDIE		FRANCE
TRM	581	3%	2%
TRV	239	5%	5%
DEM	3	1%	1%
LOC	11	1%	2%
AUX	186	2%	3%
PRL	70	4%	4%
TRS	72	2%	2%
TOTAL	**1 162**	**3%**	**3%**

Source : Enquête Tableau de Bord - AFT
Données ajustées au champ conventionnel

3

Démographie

OBSERVATOIRE PROSPECTIF DES MÉTIERS ET DES QUALIFICATIONS DANS LES TRANSPORTS ET LA LOGISTIQUE

OPTL

Démographie

En bref

Le vieillissement des salariés de la branche s'est accéléré ces dernières années. Aujourd'hui, l'âge moyen des salariés de la branche en Normandie est de 43 ans et 7 mois et près d'un tiers vont partir en retraite dans les 12 ans à venir.

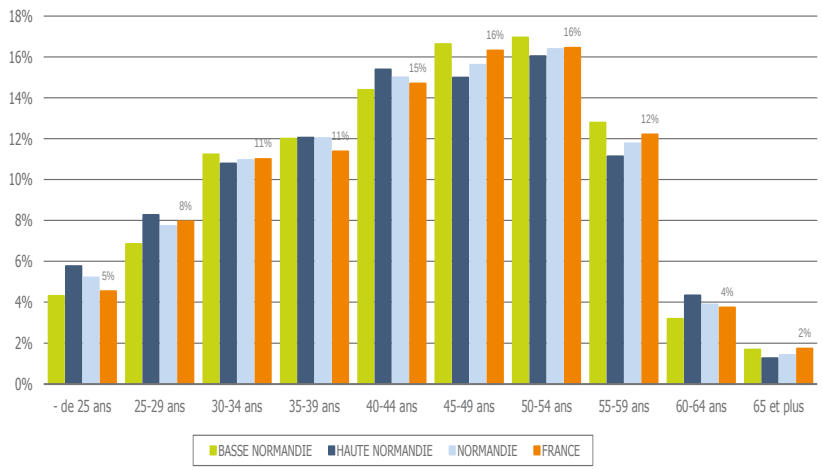
Répartition des effectifs par âge (tous secteurs confondus)

- de 20	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60-64	65 et +	Total
265	1 785	3 041	4 313	4 737	5 908	6 151	6 453	4 635	1 532	560	39 381

Source : Enquête Tableau de Bord - AFT
Données ajustées au champ conventionnel

En Normandie, au 31 décembre 2015, un salarié sur trois de la branche avait 50 ans ou plus tandis que 13% des effectifs salariés avaient moins de 30 ans.

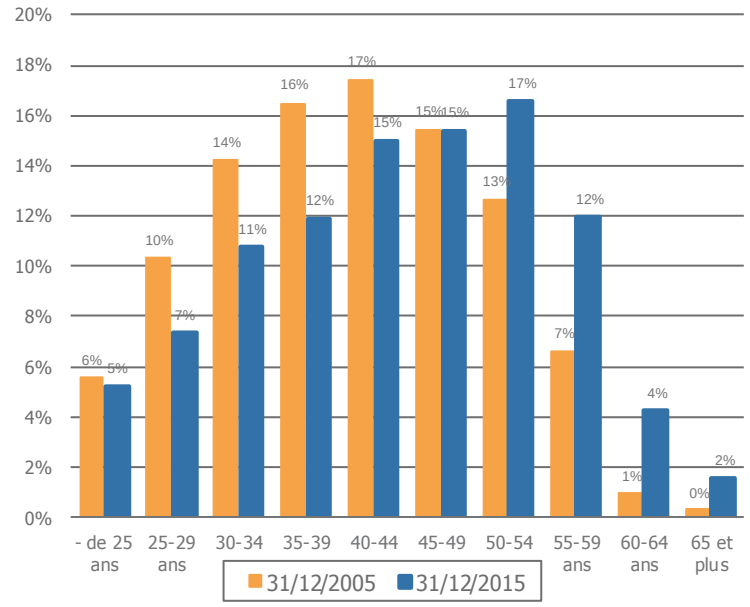
Comparaison de la structure par âge de la région par rapport à la moyenne nationale



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT
Données ajustées au champ conventionnel

Le vieillissement des salariés de la branche s'est accéléré ces dernières années que cela soit au niveau régional ou national. Nous constatons sur le graphique ci-dessus que la Normandie possède, en proportion, légèrement plus de jeunes salariés de moins de 25 ans qu'au niveau national. Même constat pour les tranches d'âges 35-39 ans et 40-44 ans ou la proportion des effectifs salariés en Normandie est légèrement supérieure à celle du niveau national.
Concernant les autres tranches d'âges, les proportions d'effectifs salariés de la branche en Normandie sont semblables à celles du niveau national où nous constatons que les tranches d'âges supérieures sont les plus représentées en termes d'effectifs salariés.

Comparaison de la structure par âge de la branche à 10 ans d'intervalle

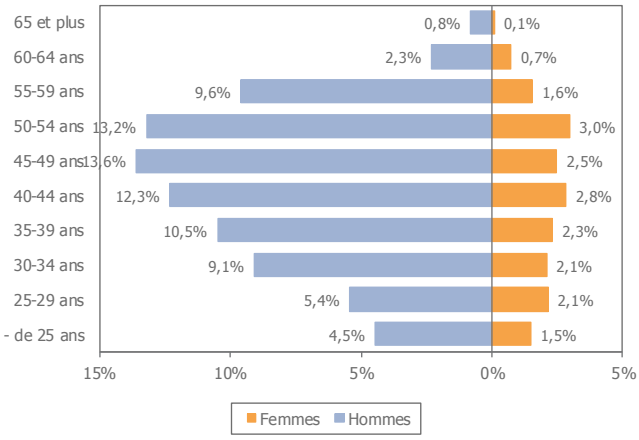


La comparaison de la structure par âge des salariés de la branche à dix ans d'intervalle fait apparaître un net glissement de la pyramide des âges vers les tranches d'âges supérieures.
En Normandie, la moitié des salariés de la branche a désormais 45 ans et plus contre 36% il y a seulement dix ans. Les moins de 35 ans qui représentaient 30% des effectifs en 2005 n'en représentent plus que 24.
Les 50 ans et plus sont passés en dix ans de 21% à 35% des effectifs.

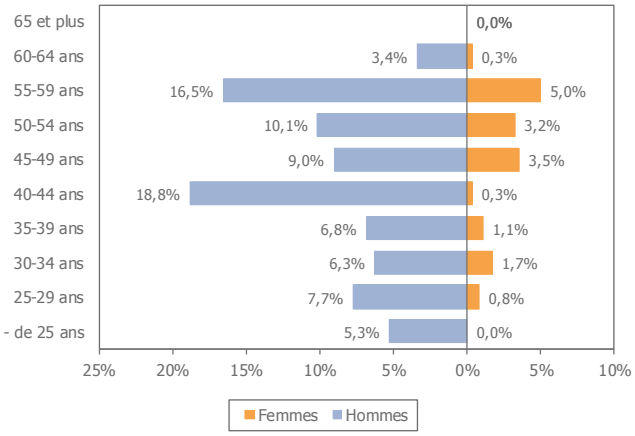
Source : Enquête Tableau de Bord - AFT
Données ajustées au champ conventionnel

Pyramides des âges en 2015 (toutes familles professionnelles)

Marchandises (hors déménagement)



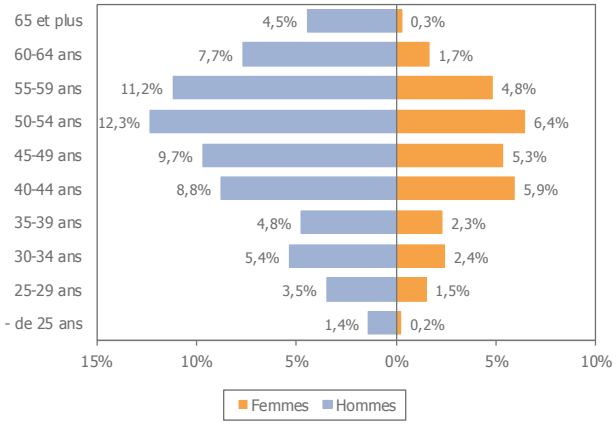
Déménagement



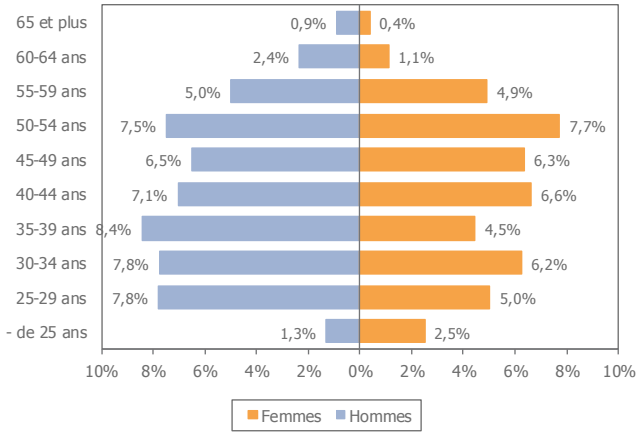
Source : Enquête Tableau de Bord - AFT
Données ajustées au champ conventionnel

Dans l'activité Marchandise (entendue au sens large, y compris prestataires logistiques, mais hors déménagement), on compte en 2015 légèrement plus de salariés de moins de 45 ans que de salariés de plus de 45 ans. La tranche d'âge de l'activité Marchandise la plus représentée en Normandie est celle des 50-54 ans. Dans le déménagement, les plus de 45 ans sont légèrement plus représentés (51.2%).

Transport routier de voyageurs



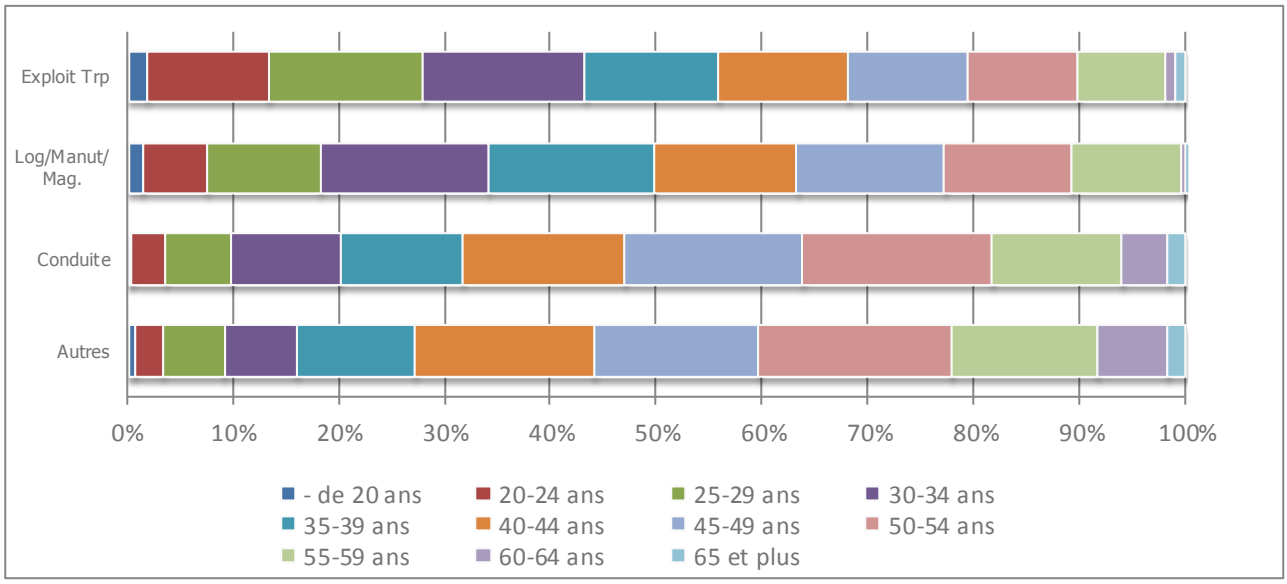
Transport sanitaire



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT
Données ajustées au champ conventionnel

Dans le transport routier de voyageurs, on ne recense que 36.2% de salariés de moins de 45 ans. Au contraire, dans le transport sanitaire les salariés de moins de 45 ans sont les plus nombreux représentant 57.2% des effectifs salariés du secteur en Normandie.

Structure par âge et famille professionnelle

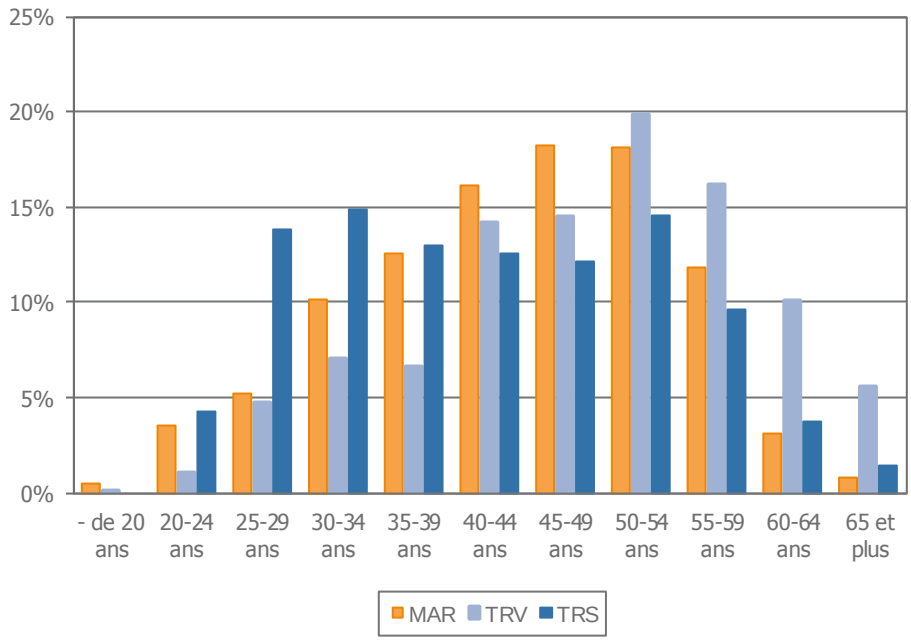


Autres : Direction, Gestion, Ventes/Achats, Maintenance, Interprofessionnel
Source : Enquête Tableau de Bord - AFT
Données ajustées au champ conventionnel

En Normandie, plus d'un conducteur sur deux tous secteurs confondus a plus de 45 ans (54%), contrairement à la famille professionnelle Exploitation Transports où les salariés de moins de 45 ans représentent plus de 2 salariés sur 3 en Normandie.

Dans la famille professionnelle Logistique, Manutention et Magasinage en Normandie, nous constatons que 50% des salariés ont moins de 40 ans en Normandie.

Structure par âge dans la conduite en 2015

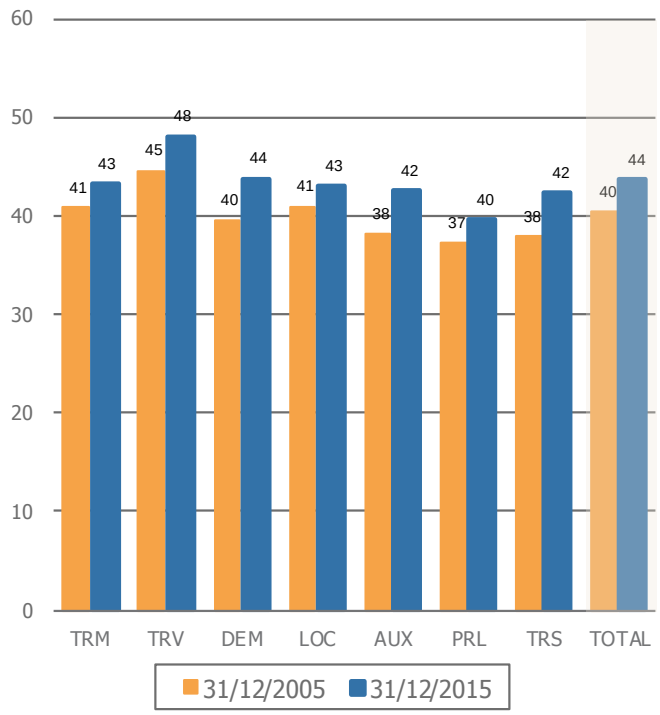


18% des conducteurs du transport sanitaire ont moins de 30 ans, contre 6% des conducteurs du transport routier de voyageurs. Plus de la moitié des conducteurs du transport routier de voyageurs ont 50 ans et plus contre 30% du personnel roulant du transport sanitaire.

Les conducteurs de plus de 60 ans représentent 6% du personnel roulant de la branche

Source : Enquête Tableau de Bord - AFT
Données ajustées au champ conventionnel

Comparaison à 10 ans de l'âge moyen par secteur (ensemble des familles professionnelles)

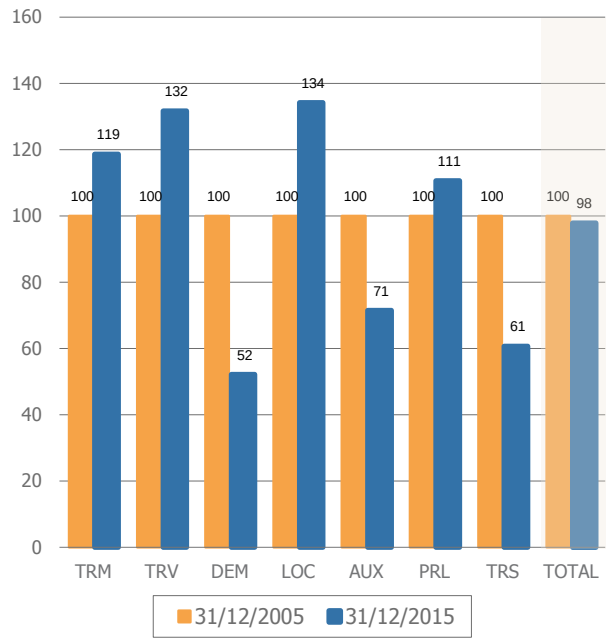


L'âge moyen des salariés de la branche s'est accru de plus de deux mois en un an. Il est dorénavant de 43 ans et 7 mois, toutes familles professionnelles confondues.

Cet âge moyen varie néanmoins fortement selon les secteurs d'activité : de moins de 39 ans chez les prestataires logistiques à 47 ans et 11 mois dans le transport routier de voyageurs.

Source : Enquête Tableau de Bord - AFT
Données ajustées au champ conventionnel

Comparaison à 10 ans des salariés de moins de 25 ans par secteur d'activité (base 100 au 31/12/2005)



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT
Données ajustées au champ conventionnel

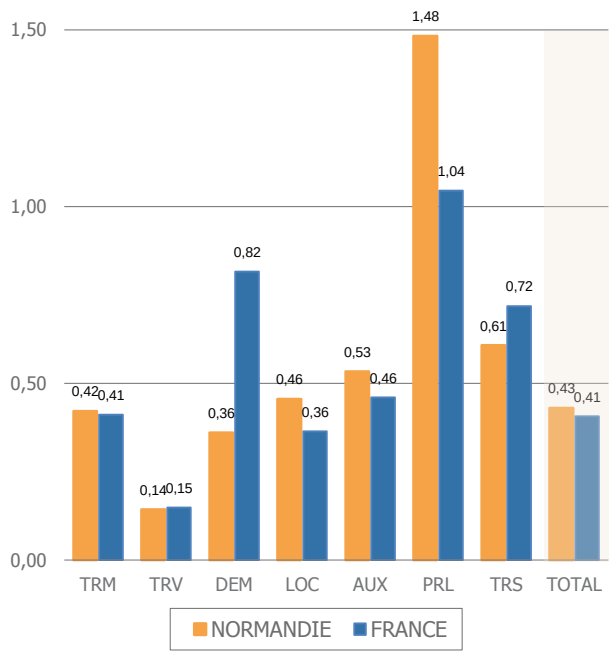
Sur le long terme, à dix ans d'intervalle, nous pouvons constater que les jeunes salariés de moins de 25 ans sont plus nombreux dans 4 secteurs d'activité spécifiques :

- La Location (+34%)
- Le Transport routier de voyageurs (+32%)
- Le Transport routier de Marchandises (+19%)
- Les Prestataires Logistiques (+11%)

En revanche, tous secteurs confondus, nous constatons que les jeunes de moins de 25 ans sont légèrement moins nombreux en Normandie en 2015 qu'en 2005, ce qui vient confirmer la tendance au vieillissement des salariés de la branche constatée.

Indicateurs démographiques

Comparaison du taux de relève de la région avec la moyenne nationale

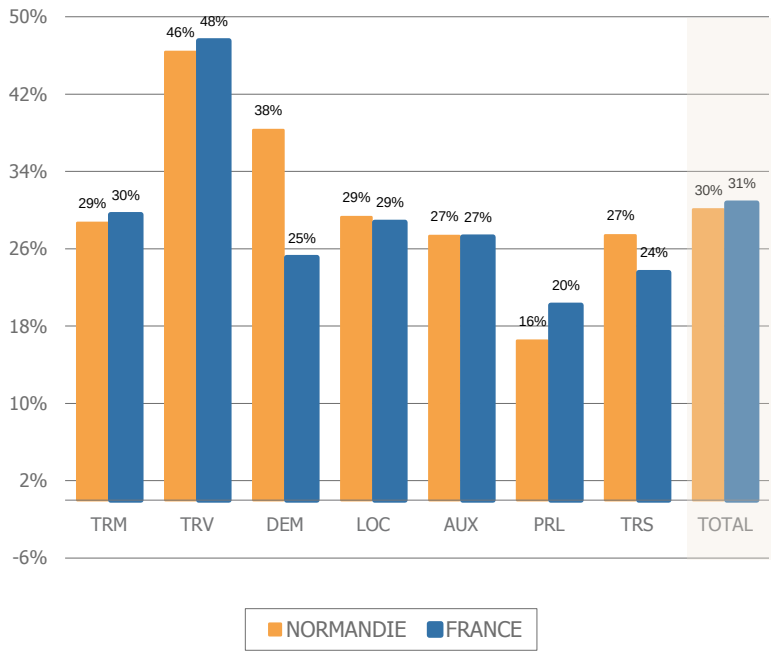


Source : Enquête Tableau de Bord - AFT

Le taux de relève exprime le nombre de salariés de moins de 30 ans pour un salarié de plus de 50 ans. En l'occurrence et d'une manière générale, lorsqu'il est <1, cela signifie que la population de salariés est vieillissante.
En Normandie, les prestataires logistiques comptent près de 1.5 fois plus de jeunes de moins de 30 ans que de seniors de plus de 50 ans. Il s'agît du seul secteur de la branche au niveau régional qui compte plus de jeunes de moins de 30 ans que de seniors de plus de 50 ans. Au niveau de l'ensemble de la branche en Normandie, les plus de 50 ans sont 2.3 fois plus nombreux que les moins de 30 ans.
Dans le transport routier de voyageurs, les plus de 50 ans sont même 7 fois plus nombreux que les moins de 30 ans.

Données ajustées au champ conventionnel

Comparaison du taux de renouvellement de la région avec la moyenne nationale



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT
Données ajustées au champ conventionnel

Le taux de renouvellement reflète habituellement les départs en retraite théoriques potentiels dans les douze années à venir. Il se calcule comme le nombre d'actifs en emploi de plus de cinquante ans sur le nombre total d'actifs en emploi (en pourcentage).

La part des salariés de la branche de plus de 50 ans a augmenté de près de 2 points en 2015 pour s'établir à 30% et cette tendance est généralisée à quasiment tous les secteurs d'activité de la branche.

Dans le transport routier de voyageurs, 46% des salariés appartiennent à cette tranche d'âge, contre moins d'un salarié sur cinq chez les prestataires logistiques.

Nous pouvons remarquer deux principales différences entre les chiffres régionaux et nationaux :

- Dans le secteur du déménagement, les salariés de 50 ans et plus ont connu une belle progression en 2015 pour atteindre 38% des salariés du secteur en Normandie contre 1 salarié sur 4 au niveau national.
- Dans le transport sanitaire, 27% des salariés normands du secteur avaient plus de 50 ans contre moins d'un salarié sur quatre au niveau national.

4

Santé au travail

OBSERVATOIRE PROSPECTIF DES MÉTIERS ET DES QUALIFICATIONS DANS LES TRANSPORTS ET LA LOGISTIQUE

OPTL

Santé au travail et prévention des risques professionnels

En bref

En 2015, le taux d'inaptitude des salariés de la branche en Normandie a reculé de 0.4 points par rapport à l'année précédente, pour atteindre 0.7% de l'ensemble des salariés de la branche au niveau régional.

Taux d'inaptitude durant l'année 2015 par famille professionnelle et grandes activités

NORMANDIE	Exploit.	Manut/Mag.	Conduite	Autres	Total
MAR	0,9%	0,9%	0,8%	0,1%	0,7%
TRV	0,3%	1,6%	1,0%	0,1%	0,9%
TRS	1,2%	0,0%	0,7%	0,0%	0,7%
TOTAL	**0,9%**	**0,9%**	**0,8%**	**0,1%**	**0,7%**
FRANCE	Exploit.	Manut/Mag.	Conduite	Autres	Total
MAR	0,5%	0,8%	1,0%	0,4%	0,8%
TRV	1,8%	1,6%	1,0%	0,4%	1,0%
TRS	4,3%	0,0%	1,3%	0,0%	1,2%
TOTAL	**0,6%**	**0,8%**	**1,0%**	**0,3%**	**0,9%**

Source : Enquête Tableau de Bord - AFT
Données ajustées au champ conventionnel

281 salariés de la branche ont fait l'objet d'une déclaration d'inaptitude par la médecine du travail en 2015 en Normandie, soit 0.7% de l'ensemble des salariés. Les familles professionnelles les plus concernées sont la Conduite (68% des inaptitudes recensées), l'Exploitation Transport (17% des inaptitudes recensées) et la Logistique/Manutention/Magasinage (12.5% des inaptitudes recensées).

Dans le transport routier de voyageurs, l'occurrence d'inaptitude est plus forte que dans le transport sanitaire et les activités Marchandises (respectivement 0.7%).

Bénéficiaires IPRIAC au 31.12.2015

	NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES		
	TRM	TRV	TOTAL
NORMANDIE	108	33	141
FRANCE	**1 385**	**321**	**1 708**

Source IPRIAC

Au 31 décembre 2015, 141 conducteurs de la branche bénéficient du dispositif IPRIAC, dont plus de 76% sont salariés d'entreprises de l'activité Marchandises.

L'institution de Prévoyance d'Inaptitude A la Conduite (IPRIAC) permet de fournir une garantie spécifique aux conducteurs perdant, pour raisons médicales, l'emploi de conduite de véhicules nécessitant la possession des permis C, EC, D, ED ou d'un certificat spécial de conduite (transports en commun de voyageurs).

4

Santé au travail

OBSERVATOIRE PROSPECTIF DES MÉTIERS ET DES QUALIFICATIONS DANS LES TRANSPORTS ET LA LOGISTIQUE

OPTL

Mouvements de main d'œuvre

En bref

Ce chapitre a pour objectif de répertorier le nombre de recrutements effectués et de départs constatés chaque année au sein de la branche Transport et Activités Auxiliaires du Transport en Normandie sur l'année 2015.

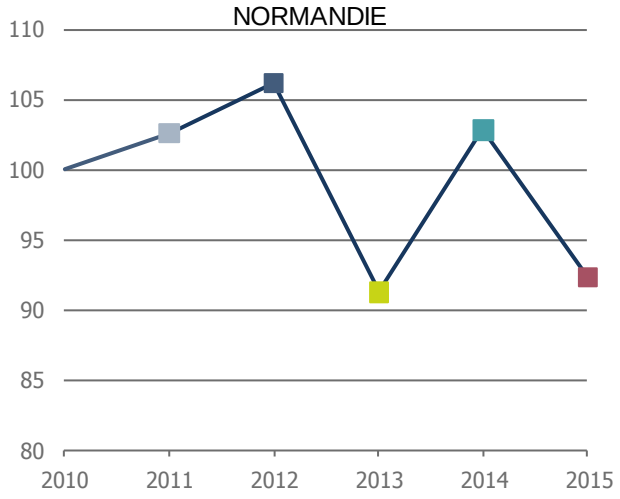
Nous détaillerons ces embauches et ces départs par secteur d'activité, par type de contrat et nous nous pencherons également sur les évolutions de ces entrées et sorties de salariés (recrutements, départs en fin de carrière, congés de fin d'activité …).

En 2015, la diminution du nombre de départs de la branche en Normandie est plus forte que celle des embauches. A noter que les départs en fin de carrière et les congés de fin d'activité ont également reculé sur l'année écoulée, excepté pour le transport routier de voyageurs qui a vu son nombre de départ en CFA augmenter fortement en 2015.

Nombre de recrutements en 2015

5 616

Évolution des recrutements (indice base 100 au 31/12/2010)



Les 5 616 recrutements sont ici assimilés à l'ensemble des salariés entrés dans les établissements de la branche au cours de l'année civile.

En Normandie, depuis 5 ans, l'évolution des recrutements est de -7.7% principalement liée à la chute des embauches de 10.2% sur la seule année 2015.

Source : Enquête Tableau de Bord - AFT
Données ajustées au champ conventionnel

Recrutements par activité

	Activités							
	TRM	TRV	DEM	LOC	AUX	PRL	TRS	TOTAL
2015	2 335	776	23	146	1 317	480	539	5 616
Femmes	12%	25%	0%	21%	23%	13%	38%	19%
CDI	61%	71%	33%	68%	62%	46%	73%	63%
Créations d'emploi	14%	0%	100%	59%	0%	20%	14%	9%
Remplacement de départs en fin de carrière	12%	22%	0%	17%	5%	2%	7%	11%

Source : Enquête Tableau de Bord - AFT
Données ajustées au champ conventionnel

Dans le TRV, les transferts entrants de salariés liés au changement de prestataire consécutivement aux appels d'offres des autorités organisatrices de transport représentent 22 % des recrutements de conducteurs effectués par les établissements de ce secteur en 2015 en région (ce que permet désormais d'identifier le questionnaire d'Enquête Tableau de Bord - AFT).

Près d'un recrutement sur 5 des 5 616 recrutements effectués en 2015 concernaient des femmes et 38% de ces recrutements s'effectuaient dans le transport sanitaire. Près de 2 recrutements sur 3 de la branche étaient en CDI et seulement 9% d'entre eux concernaient des créations d'emploi.

Répartition des embauches par famille professionnelle en 2015

	Direction	Gestion	Vte/Achats	Exploit. Trp	Log/Manut/Mag.	Conduite	Mainten.	Interprof.	Total
2015	27	266	126	671	667	3 695	94	70	5 616
Femmes	28%	57%	55%	42%	13%	12%	0%	73%	19%
CDI	98%	62%	64%	50%	51%	67%	58%	72%	63%
- de 25 ans	0%	26%	17%	52%	27%	15%	54%	22%	22%
50 ans et +	44%	9%	16%	3%	13%	21%	19%	8%	17%

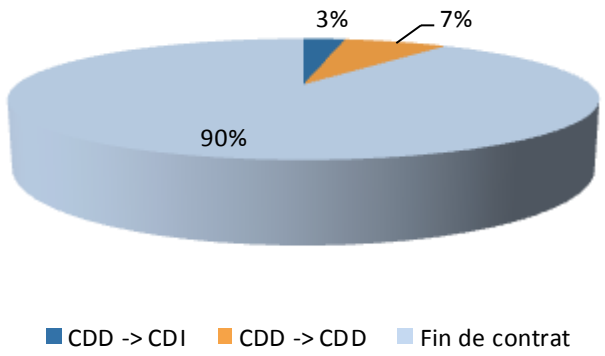
Source : Enquête Tableau de Bord - AFT
Données ajustées au champ conventionnel

Plus d'un recrutement sur deux des familles professionnelles Exploitation Transports et Maintenance concernaient des jeunes de -25 ans. Sur l'ensemble des familles professionnelles, seulement 2 recrutements sur 5 concernaient les jeunes de -25ans.

Un peu plus de 2 embauches sur 3 des conducteurs de la branche étaient réalisées en CDI, contre 63% de l'ensemble des embauches de la branche en Normandie sur l'année 2015.

Sur l'ensemble des familles professionnelles, 17% des embauches réalisées en 2015 en Normandie concernaient des salariés de 50 ans et plus. 44% des embauches de la seule famille Direction concernaient cette tranche d'âge et plus de 98% des embauches en direction étaient en CDI.

Transformation des CDD en CDI



En Normandie 90% des Contrats à Durée Déterminée de la branche ne sont pas suivis d'un nouveau contrat dans l'établissement, ce taux est en progression par rapport à l'année précédente.

Source : Enquête Tableau de Bord - AFT
Données ajustées au champ conventionnel

Zoom sur les recrutements

En 2016, des délégations régionales de l'AFT ont conduit une nouvelle enquête dédiée aux pratiques de recrutement dans les établissements avec salariés de la branche des transports routiers et activités auxiliaires du transport. 472 questionnaires ont ainsi été recueillis.

Modes de recrutement donnant le plus de satisfaction (en % de répondants, réponses multiples possibles)

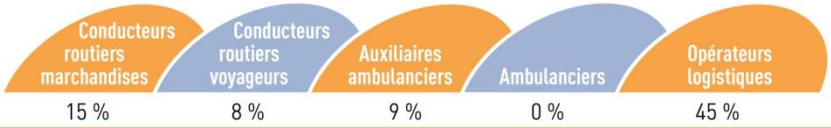
	Conducteurs routiers marchandises	Conducteurs routiers voyageurs	Auxiliaires ambulanciers	Ambulanciers	Opérateurs logistiques
Pôle emploi	16 %	50 %	34 %	2 %	51 %
APEC	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
Cabinets de recrutement	3 %	3 %	7 %	0 %	9 %
Candidatures spontanées	47 %	58 %	47 %	40 %	42 %
Annonces dans la presse	9 %	7 %	0 %	0 %	5 %
Annonces sur Internet	12 %	9 %	6 %	3 %	16 %
Délégation régionale AFT, centres de formation AFTRAL ou PROMOTRANS	2 %	21 %	12 %	11 %	3 %
Autres organismes de formation	3 %	12 %	4 %	41 %	1% %
Bouche à oreille	66 %	44 %	22 %	36 %	34 %
Autres	14 %	25 %	2 %	6 %	16 %

Source : Enquête AFT

Les trois principaux vecteurs de recrutement donnant le plus de satisfaction aux employeurs sont :

- Les candidatures spontanées, plébiscitées pour l'embauche de conducteurs par 58% des établissements de transport routier de voyageurs
- Le bouche à oreilles, en particulier pour les conducteurs routiers de véhicules de transport de marchandises (cité par les 2/3 des établissements de l'activité Marchandises)
- Pôle emploi, auxquels les établissements de transport routier de voyageurs en particulier ont recours (l'établissement public est cité par 55% des établissements de ce secteur pour le recrutement d'exploitants).

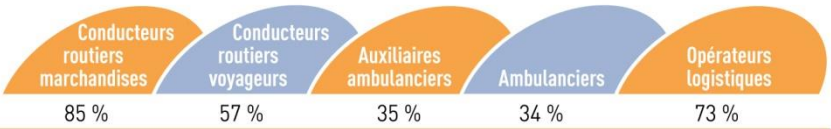
Pourcentage de recrutements en CDD ou CDI en 2015 suite à une mission en intérim



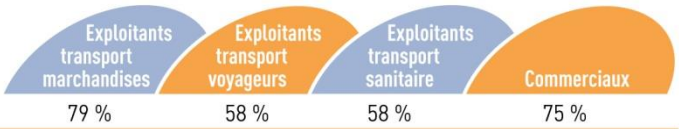
Source : Enquête AFT

L'intérim joue un rôle assez ténu dans le recrutement des conducteurs de véhicules de transport routier. En revanche, 45% des opérateurs logistiques recrutés dans la branche en 2015 l'ont été à la suite d'une mission en intérim.

Pourcentage de recrutements portant sur des personnes « expérimentées » (ayant déjà exercé le métier)



Source : Enquête AFT



Source : Enquête AFT

L'enquête montre d'abord que dans l'activité Marchandises, les personnes recrutées en 2015 à la conduite routière ou à l'exploitation transport sont dans 8 cas sur 10 environ des personnes expérimentées. A contrario, dans le transport routier de voyageurs, elles sont moins de 6 sur 10 à avoir une expérience du métier, et une majorité d'ambulanciers et d'auxiliaires ambulanciers recrutés en 2015 exerçaient le métier pour la première fois. Selon les métiers, entre 2% et 5% seulement des recrutements résultent de candidatures internes.

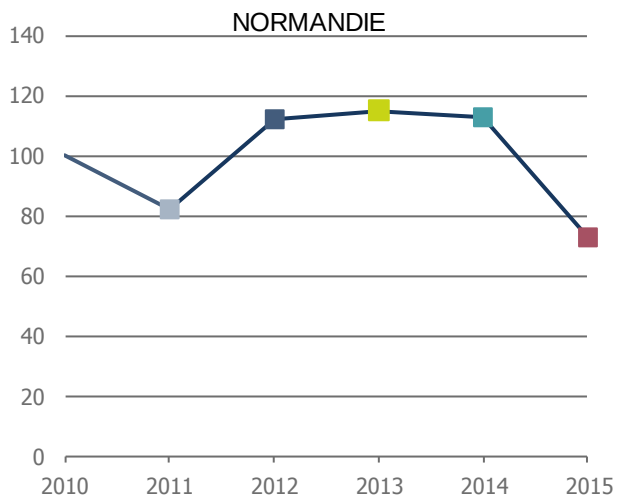
Concernant les **recrues de la branche exerçant leur métier pour la 1ère fois**, l'enquête donne des précisions relatives à leur cursus de formation :

- Près de la moitié des nouveaux conducteurs routiers de véhicules de transport de fret sont entrés avec le permis de conduire et la FIMO, et 1 sur 5 avec le CAP Conducteur routier marchandises (devant le TP Conducteur-trice du transport routier de marchandises sur tous véhicules 9% et le Bac Pro Conducteur Transport Routier Marchandises 8%)
- A contrario, les 2/3 des nouveaux conducteurs routiers en transport de voyageurs étaient titulaires du TP Conducteur-trice du transport routier interurbain de voyageurs
- Dans le transport sanitaire, 52% des nouvelles recrues parmi le personnel roulant ont obtenu un Diplôme d'Etat d'Ambulancier
- Le Bac Pro Logistique est la formation dont sortent le plus souvent les nouveaux opérateurs logistiques
- 6 nouveaux exploitants sur 10 ont été recrutés dans les établissements de transport de marchandises ou de voyageurs avec un diplôme ou un titre en transport de niveau Bac + 2.

Nombre de départs en 2015

5 283

Évolution des départs (indice base 100 au 31/12/2010)



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT
Données ajustées au champ conventionnel

Les départs de salariés mentionnés ici rassemblent les sorties à l'échelle des établissements de la branche conventionnelle.

Ces départs, tous motifs confondus (démission, retraite, congés de fin d'activité, licenciement, fin de contrat…) ont fortement diminué sur l'année 2015 (-35%) et connaissent leur plus faible taux sur les 5 dernières années.

Ces 5 283 départs ne traduisent pas nécessairement des flux quittant la branche, car des salariés qui sortent d'établissements de la branche peuvent être recrutés par d'autres établissements de la branche ou encore rester dans les métiers hors CCN TL.

Départs par activité

Activités	TRM	TRV	DEM	LOC	AUX	PRL	TRS	TOTAL
NORMANDIE	2 268	758	43	204	1 288	247	475	5 283
	43%	14%	1%	4%	24%	5%	9%	100%

Source : Enquête Tableau de Bord - AFT
Données ajustées au champ conventionnel

Le secteur des auxiliaires de transport a connu la plus forte diminution de départs de l'ensemble des secteurs de la branche sur l'année 2015 puisque ceux-ci ont presque été divisés par deux. Celui-ci est suivi de près par le transport routier de marchandises qui a connu une baisse de 41% du nombre de départs sur l'année. Malgré ce fort recul, ces 2 268 départs représentent tout de même 43% de l'ensemble des départs de la branche.

Les secteurs de la location et du transport sanitaire sont les deux seuls secteurs de la branche à avoir connu une augmentation du nombre de départs sur l'année 2015 avec respectivement +27% et +7.5%.
Notons que le volume des départs reste inférieur globalement à celui des embauches.

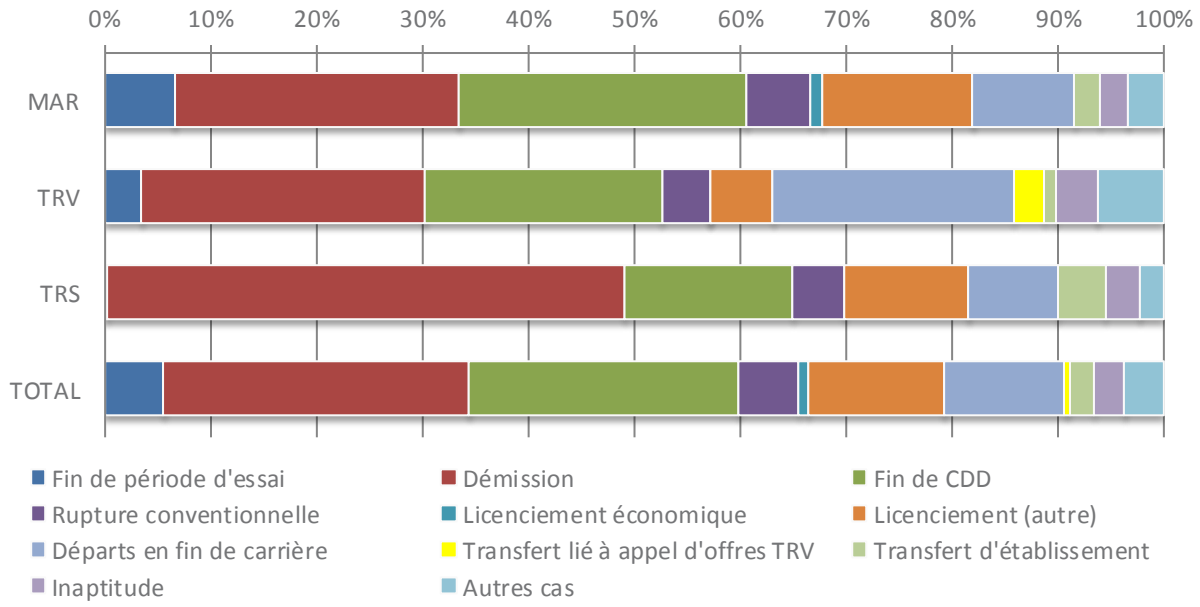
Répartition des départs par famille professionnelle

	Direction	Gestion	Vte/Achats	Exploit. Trp	Log/Manut/Mag.	Conduite	Mainten.	Interprof.	Total
NORMANDIE	92	209	113	615	520	3 565	81	85	5 283
	2%	4%	2%	12%	10%	67%	2%	2%	100%

Source : Enquête Tableau de Bord - AFT
Données ajustées au champ conventionnel

Plus de deux départs sur trois de la branche en 2015 concernaient un conducteur. Ce chiffre reste cohérent puisque près de deux salariés sur trois de la branche appartiennent à cette famille professionnelle de conduite.

Répartition des départs par motif et secteur en 2015



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT
Données ajustées au champ conventionnel

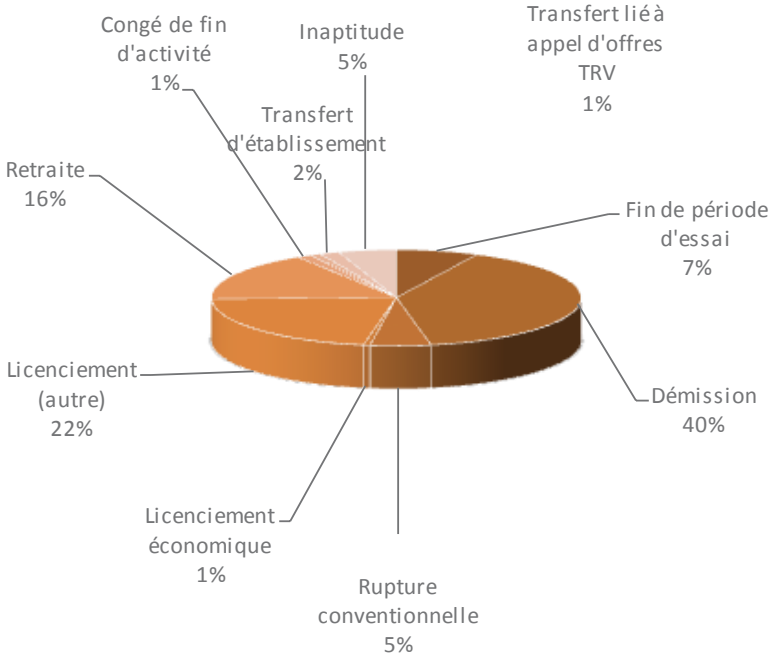
Toutes activités confondues, le volume des démissions explique près de 29% des départs de salariés des établissements de la branche en Normandie (33% au niveau national). Ce motif explique 48% des départs exprimés en 2015 en Normandie dans le transport sanitaire (contre 44% au niveau national).

Près d'un départ sur quatre dans la branche est engendré par une fin de CDD, ce qui reste très proche du taux du niveau national qui atteint 26% des motifs de départs globaux de la branche. Ce motif a augmenté de 4 points sur l'année 2015 en France.

La proportion de ruptures conventionnelles en Normandie reste très légèrement inférieure à celle du niveau national avec 5.6% contre 7% en France.

Les licenciements expliquent 14% des départs de la branche en Normandie en 2015. Ils sont globalement en diminution sur l'année au niveau national.

Motifs des départs des Conducteurs en CDI

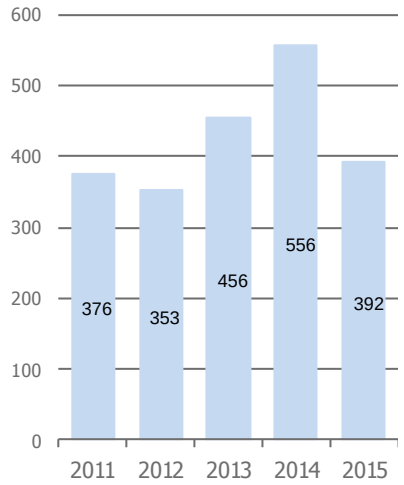


Source : Enquête Tableau de Bord - AFT
Données ajustées au champ conventionnel

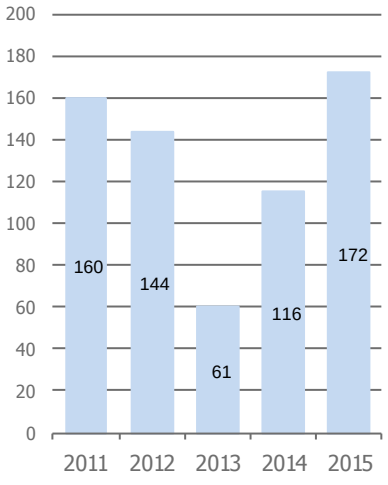
Les démissions restent toujours le premier motif de départ des conducteurs en CDI puisqu'ils expliquent 40% d'entre eux. Les licenciements économiques ou pour autres motifs (faute du salarié, inaptitude, insuffisance professionnelle…) représentent quant à eux près d'un départ sur quatre des conducteurs en CDI dans la branche en 2015.

Évolution des départs en fin de carrière par secteur d'activité

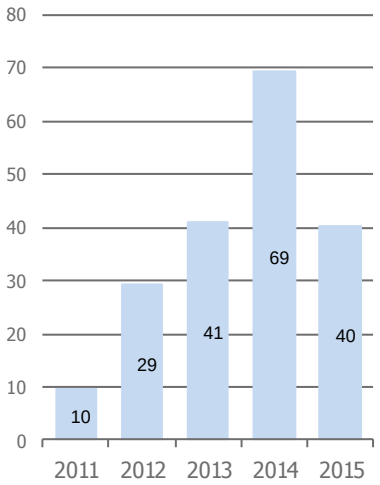
Marchandises



Transports de voyageurs



Transport sanitaire



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT
Nb : échelles différentes. Données ajustées au champ conventionnel

Les départs en fin de carrière sont constitués de la somme des départs en retraite et des congés de fin d'activité. On en recense près de 9 000 dans la branche au niveau national dont plus de 600 en Normandie. Ils ont diminué, en un an, de 18 points sur l'ensemble des activités de la branche dont une baisse de 35% pour le transport routier de marchandises. En revanche, ces départs en fin de carrière ont augmenté pour les secteurs de la location et du transport routier de voyageurs avec respectivement +140% (+14 en valeur absolue) et +48% (+56 en valeur absolue).

Départs en Congé de Fin d'Activité (CFA)

	2013		2014		2015	
	TRM	TRV	TRM	TRV	TRM	TRV
Nouveaux bénéficiaires	136	19	63	11	86	9
Bénéficiaires totaux au 31/12	676	79	675	77	667	140

Source : FONGECFA, AGECFA

Le Congé de Fin d'Activité (CFA) est un dispositif de cessation d'activité qui permet le départ anticipé avant l'âge légal de départ en retraite des conducteurs routiers sous certaines conditions d'âge et d'ancienneté, en contrepartie d'embauches en remplacement. L'accord du 11 mars 2014 relatif au Congé de Fin d'Activité Marchandises a porté entre avril 2014 et avril 2015 le nombre d'années de conduite requis de 25 à 26 ans pour être éligible au dispositif.

Le nombre d'années exigé pour les convoyeurs des entreprises de transport de fonds et de valeurs est resté fixé à 20 ans.

Après la forte diminution connue en 2014 dans le transport routier de marchandises, le nombre de nouveaux bénéficiaires du CFA a augmenté de 36% en 2015. Cependant, malgré cette hausse, le nombre total de bénéficiaires sur l'année a légèrement diminué de 1 point, contrairement au transport routier de voyageurs qui connaît, quant à lui, une légère diminution des nouveaux bénéficiaires (-18%) mais dans le même temps une forte augmentation des bénéficiaires totaux au 31.12.2015 (+81%).

Taux de rotation par secteur agrégé

Le taux d'entrée est égal au nombre des recrutements rapporté aux effectifs totaux de début. Le taux de sortie est égal au nombre des départs rapporté aux effectifs totaux. Le taux de rotation est égal à la somme du taux d'entrée et du taux de sortie divisé par 2. Le taux de rotation décrit le rythme de renouvellement des effectifs sur une année.

	Activités							
	TRM	TRV	DEM	LOC	AUX	PRL	TRS	TOTAL
NORMANDIE	12%	15%	7%	22%	16%	21%	15%	14%
FRANCE	**15%**	**20%**	**34%**	**18%**	**15%**	**18%**	**17%**	**17%**

Taux de rotation = (recrutements N + départs N) / 2x effectif au 31.12.N-1
Source : Enquête Tableau de Bord - AFT
Données ajustées au champ conventionnel

Le taux de rotation des salariés en Normandie est de 3 points inférieur à celui du niveau national. Les mouvements d'entrants et de sortants sont plus élevés pour les activités de location et de logistique.

Taux de rotation par famille professionnelle

	Direction	Gestion	Vte/Achats	Exploit. Trp	Log/Manut/Mag.	Conduite	Mainten.	Interprof.	Total
NORMANDIE	4%	11%	22%	13%	16%	15%	8%	8%	14%
FRANCE	**6%**	**12%**	**17%**	**12%**	**21%**	**18%**	**11%**	**12%**	**17%**

Source : Enquête Tableau de Bord - AFT
Données ajustées au champ conventionnel

6

Intérim

OBSERVATOIRE PROSPECTIF DES MÉTIERS ET DES QUALIFICATIONS DANS LES TRANSPORTS ET LA LOGISTIQUE

OPTL

Intérim

En bref

L'intérim reste un indicateur important de développement de la branche. Depuis plusieurs années, de plus en plus d'entreprises de la branche utilisent ce dispositif de recrutement qui permet de gagner en flexibilité.
Ce dispositif est fortement utilisé dans de nombreux secteurs de la branche transport logistique, excepté dans le transport sanitaire où moins d'un établissement sur dix y ont recours. Dans ce dernier cas, ce n'est pas que les ambulanciers n'ont pas de besoin mais plutôt qu'il existe très peu d'agences d'intérim spécialisées sur ces métiers.

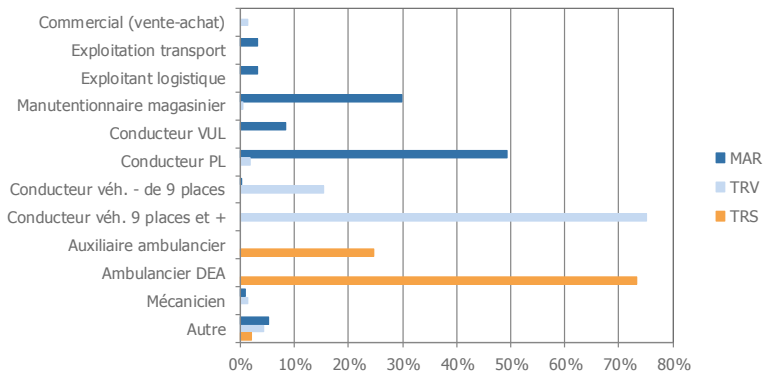
Répartition des établissements ayant recours à l'intérim par activité

	NORMANDIE		FRANCE
TRM	299	28%	27%
TRV	41	21%	22%
DEM	29	49%	56%
LOC	21	39%	43%
AUX	64	17%	35%
PRL	46	69%	58%
TRS	52	19%	7%
TOTAL	**552**	**27%**	**27%**

Source : Enquête Tableau de Bord - AFT
Données ajustées au champ conventionnel

Plus d'un établissement sur 4 en Normandie a eu recours à l'intérim dans le cadre de ses recrutements en 2015, c'est le même taux que celui de la moyenne nationale.
L'intérim est répandu dans les secteurs de la logistique et du déménagement où respectivement 69% et 49% des entreprises affirment avoir utilisé l'intérim dans le cadre de leurs recrutements 2015.

Pourcentage d'établissements ayant recours à l'intérim pour les postes suivants



Source : Enquête Tableau de Bord - AFT
Données ajustées au champ conventionnel

Parmi les établissements ayant fait appel à une agence de travail temporaire en 2015, 43% ont eu recours à l'intérim pour des postes de conducteurs de poids lourds (59% en France) et 26% pour des postes d'opérateurs logistiques (28% au niveau national).

7

Marché du travail

OBSERVATOIRE PROSPECTIF DES MÉTIERS ET DES QUALIFICATIONS DANS LES TRANSPORTS ET LA LOGISTIQUE

OPTL

Marché du travail

En bref

Les données présentées dans cette rubrique proviennent exclusivement de Pôle Emploi. Elles sont donc exhaustives en ce qui concerne les demandes d'emploi, mais pour les offres d'emploi elles sont partielles, les seules offres d'emploi adressées à Pôle emploi étant ici recensées.

En 2015, les offres d'emploi adressées à Pôle emploi en Normandie ont progressé de +10% alors que la progression des demandes d'emploi a augmenté de seulement +4%.
¼ des demandes d'emploi émanent de jeunes de moins de 25 ans et une demande d'emploi sur cinq est déposée par une femme.

Répartition des offres d'emploi par secteur (ensemble des codes ROME)

Naf rév.2		2015	Taux d'évolution 2015/2014	Taux de satisfaction 2015
4939A	Transports routiers réguliers de voyageurs	294	1%	83%
4939B	Autres transports routiers de voyageurs	101	-23%	97%
4941A	Transports routiers de fret interurbains	1 012	19%	94%
4941B	Transports routiers de fret de proximité	371	-1%	88%
4941C	Location de camions avec chauffeur	61	90%	93%
4942Z	Services de déménagement	29	-50%	96%
5210B	Entreposage et stockage non frigorifique	34	4%	88%
5229A	Messagerie, fret express	33	47%	75%
5229B	Affrètement et organisation des transports	163	-7%	91%
5320Z	Autres activités de poste et de courrier	7	0%	100%
7712Z	Location et location-bail de camions	12	-80%	92%
8010Z	Activités de sécurité privée, partie transports de fonds	60	26%	86%
8690A	Ambulances	216	-58%	90%
TOTAL BRANCHE CCNTR		**2 394**	**1%**	**90%**
PART DE LA BRANCHE (CCNTR) PAR RAPPORT AU MARCHÉ DU TRAVAIL		**2%**		
TOTAL MARCHE DU TRAVAIL NORMANDIE				**82%**

Source : Pôle emploi / DSEE / Département Marché du travail / Chaine STMT
Données ajustées au champ conventionnel, nouvel ajustement

En Normandie, le nombre d'offres d'emploi a légèrement augmenté entre 2014 et 2015 avec une progression de 1 point sur l'année. En regardant de plus près, on s'aperçoit que les offres d'emploi pour les métiers de transport routier de fret interurbain, location de camions avec chauffeur, messagerie, fret express et les activités de sécurité privée pour les transports de fonds ont fortement augmenté sur l'année.

A l'inverse, les activités de services de déménagement, d'affrètement et organisation des transports, les activités de location et location-bail de camions ont connu une sensible diminution de leurs offres d'emploi sur le marché du travail en transport et logistique.

Le taux de satisfaction des offres d'emploi se calcule comme le nombre d'offres d'emploi satisfaites au cours d'une année sur le nombre d'offres d'emploi sorties (satisfaites ou annulées) au cours de la même année (x100). Il est généralement considéré comme traduisant les éventuelles difficultés que rencontrent les entreprises à satisfaire leurs besoins de main d'œuvre : une augmentation de ce taux est interprétée comme une diminution des difficultés de recrutement. En l'occurrence, ce taux est très élevé puisqu'il atteint 90% pour l'ensemble des offres déposées par la branche portant sur les métiers spécifique du transport et de la logistique, appréhendés par une sélection de codes ROME. Le taux de notre région est supérieur de 7 points à celui de la France.

Répartition des offres par emploi (code ROME) en 2015 (tous secteurs, y compris compte propre et intérim)

ROME V-3	Libellé	Nombre d'offres déposées	Taux de satisfaction des offres	Taux d'évolution 2015/2014 des offres déposées
G1201	Accompagnement de voyages, d'activités culturelles ou sportives	47	184%	7%
H3302	Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage	956	178%	-18%
J1305	Conduite de véhicules sanitaires	188	178%	8%
N1101	Conduite d'engins de déplacement des charges	671	165%	1%
N1102	Déménagement	63	189%	37%
N1103	Magasinage et préparation de commandes	3 216	180%	39%
N1105	Manutention manuelle de charges	746	174%	1%
N1201	Affrètement transport	42	193%	-18%
N1202	Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises	208	75%	31%
N1301	Conception et organisation de la chaîne logistique	64	159%	52%
N1302	Direction de site logistique	56	185%	30%
N1303	Intervention technique d'exploitation logistique	407	152%	54%
N4101	Conduite de transport de marchandises sur longue distance	2 042	172%	2%
N4102	Conduite de transport de particuliers	226	151%	18%
N4103	Conduite de transport en commun sur route	444	172%	0%
N4104	Courses et livraisons express	56	186%	27%
N4105	Conduite et livraison par tournées sur courte distance	748	174%	-12%
N4201	Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises	25	136%	257%
N4202	Direction d'exploitation des transports routiers de personnes	4	150%	300%
N4203	Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises	115	166%	-12%
N4204	Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes	11	183%	267%
TOTAL ROME TRANSPORT LOGISTIQUE NORMANDIE		**10 335**	**87%**	**10%**
TOTAL MARCHÉ DU TRAVAIL NORMANDIE		**103 857**	**166%**	**5%**

Source : Pôle emploi / DSEE / Département Marché du travail / Chaine STMT

Plus de 10 300 offres relatives aux métiers du transport et de la logistique ont été déposées par la branche, soit près de 10% de l'ensemble des offres d'emploi déposées en Normandie sur le marché du travail.

Davantage de postes étaient à pourvoir en 2015 en Normandie pour chacun des métiers spécifiques du transport et de la logistique (+10%). En particulier, pour les métiers de la logistique (magasinage et préparation de commandes, conception et organisation de la chaîne logistique et intervention technique d'exploitation logistique), de la conduite de transport de particuliers (+18%), des courses et livraisons express (+27%), du déménagement (+37%) ou encore de manière plus réservée, les métiers d'accompagnement de voyages, d'activités culturelles ou sportives (+7%).

Répartition des offres selon la nature et la durée du contrat en 2015 (tous secteurs, y compris compte propre et intérim)

ROME V-3	Libellé	Part des offres en CDI	Part des offres < 1 mois	Part des offres à temps complet	Part des offres < 20 H hebdo.
G1201	Accompagnement de voyages, d'activités culturelles ou sportives	0%	57%	49%	6%
H3302	Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage	6%	47%	83%	4%
J1305	Conduite de véhicules sanitaires	35%	22%	96%	0%
N1101	Conduite d'engins de déplacement des charges	8%	34%	99%	0%
N1102	Déménagement	22%	38%	83%	11%
N1103	Magasinage et préparation de commandes	10%	58%	61%	34%
N1105	Manutention manuelle de charges	8%	57%	63%	21%
N1201	Affrètement transport	38%	21%	100%	0%
N1202	Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises	29%	13%	100%	0%
N1301	Conception et organisation de la chaîne logistique	53%	6%	98%	2%
N1302	Direction de site logistique	52%	36%	100%	0%
N1303	Intervention technique d'exploitation logistique	29%	24%	97%	0%
N4101	Conduite de transport de marchandises sur longue distance	25%	22%	99%	0%
N4102	Conduite de transport de particuliers	37%	11%	52%	24%
N4103	Conduite de transport en commun sur route	57%	17%	25%	12%
N4104	Courses et livraisons express	34%	14%	38%	20%
N4105	Conduite et livraison par tournées sur courte distance	32%	24%	81%	3%
N4201	Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises	92%	4%	100%	0%
N4202	Direction d'exploitation des transports routiers de personnes	0%	0%	100%	0%
N4203	Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises	48%	12%	98%	1%
N4204	Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes	55%	9%	100%	0%
TOTAL ROME TRANSPORT LOGISTIQUE NORMANDIE		**20%**	**38%**	**77%**	**14%**
TOTAL MARCHÉ DU TRAVAIL NORMANDIE		**34%**	**23%**	**72%**	**9%**

Source : Pôle emploi / DSEE / Département Marché du travail / Chaine STMT

77% des offres d'emploi déposées par la branche en 2015 sur les métiers spécifiques du transport et de la logistique sont à temps complet et une offre sur cinq porte sur des CDI. A titre de comparaison, plus d'un tiers des offres d'emploi déposées auprès de Pôle emploi par l'ensemble des acteurs économiques pour tous les autres métiers sont proposées en CDI.
Pour rappel, au moment où se produit l'appairage entre une offre d'emploi et une embauche (uniquement pour les établissements appartenant au champ de la CCNTR), 63% de celles-ci sont réalisées en CDI.

Par ailleurs, nous constatons que les offres d'emploi de la branche portant sur des postes de moins de 20 heures par semaine et de moins d'un mois des entreprises de la CCNTR pour les métiers du transport et de la logistique sont respectivement (14% et 38% vs 9% et 23% en France) supérieures à celles des offres d'emploi du reste de l'économie du marché du travail en Normandie.

Demandes d'emploi enregistrées et demandes en stock par code ROME en 2015

ROME V-3	Libellé	Nouvelles demandes enregistrées en 2015	Taux d'évolution 2015/2014	Demandes en stock au 31.12.2015	Taux d'évolution 2015/2014
G1201	Accompagnement de voyages, d'activités culturelles ou sportives	259	2%	228	1%
H3302	Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage	5 354	2%	7 447	4%
J1305	Conduite de véhicules sanitaires	635	5%	556	3%
N1101	Conduite d'engins de déplacement des charges	2 534	9%	3 433	5%
N1102	Déménagement	205	-17%	203	-16%
N1103	Magasinage et préparation de commandes	6 412	6%	7 426	5%
N1105	Manutention manuelle de charges	4 710	4%	4 236	7%
N1201	Affrètement transport	71	11%	61	2%
N1202	Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises	434	-3%	420	1%
N1301	Conception et organisation de la chaîne logistique	251	-5%	252	5%
N1302	Direction de site logistique	120	1%	124	2%
N1303	Intervention technique d'exploitation logistique	728	11%	788	3%
N4101	Conduite de transport de marchandises sur longue distance	3 752	2%	3 943	2%
N4102	Conduite de transport de particuliers	315	8%	415	13%
N4103	Conduite de transport en commun sur route	827	18%	965	14%
N4104	Courses et livraisons express	165	11%	165	14%
N4105	Conduite et livraison par tournées sur courte distance	3 407	0%	3 544	2%
N4201	Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises	64	-26%	75	-12%
N4202	Direction d'exploitation des transports routiers de personnes	13	8%	9	29%
N4203	Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises	178	-2%	186	11%
N4204	Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes	29	16%	29	4%
TOTAL NORMANDIE		**30 463**	**4%**	**34 505**	**4%**

Source : Pôle emploi / DSEE / Département Marché du travail / Chaine STMT

Le nombre de nouveaux inscrits à Pôle emploi recherchant un emploi en transport et logistique a évolué en 2015 de 4 points par rapport à l'année précédente. Cette évolution est beaucoup plus lente que le nombre d'offres déposées par les entreprises pour ces mêmes métiers (10%).
Cependant, cette évolution de +4% des demandes d'emploi reste supérieure de 3 points à celle du niveau national.

En Normandie, les métiers d'affrètement en transport, de conduite d'engins et déplacements des charges, d'intervention technique d'exploitation logistique, de conduite de transport en commun sur route, de course et livraisons express ont particulièrement été sollicités en 2015.

Les demandes en stock désignent l'ensemble des demandeurs d'emploi de catégorie A, B et C inscrits en fin d'année, c'est-à-dire tenus d'accomplir des actes positifs de recherche d'emploi.
La hausse de 4% des demandes en stock dans les métiers du transport et de la logistique en Normandie est la même que celle du niveau national. Celle-ci traduit le fait que les sorties des listes de demandeurs d'emploi en 2015 ont été moins rapides que les entrées dans ces listes sur l'année. Quasiment tous les métiers du transport et de la logistique sont concernés par la progression des demandes d'emploi en stock.

Répartition des demandes d'emploi selon l'âge et le sexe en 2015

ROME V-3	Libellé	Pour les demande d'emploi enregistrées			Pour les demandes en stock		
		Part des femmes	Part des - de 25 ans	Part des + de 50 ans	Part des femmes	Part des - de 25 ans	Part des + de 50 ans
G1201	Accompagnement de voyages, d'activités culturelles ou sportives	64%	26%	13%	60%	14%	21%
H3302	Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage	60%	27%	11%	67%	14%	24%
J1305	Conduite de véhicules sanitaires	36%	17%	8%	36%	11%	16%
N1101	Conduite d'engins de déplacement des charges	4%	20%	10%	3%	10%	18%
N1102	Déménagement	0%	39%	6%	0%	20%	9%
N1103	Magasinage et préparation de commandes	16%	29%	9%	17%	14%	18%
N1105	Manutention manuelle de charges	5%	39%	6%	6%	24%	14%
N1201	Affrètement transport	46%	32%	15%	41%	15%	28%
N1202	Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises	55%	19%	12%	49%	10%	20%
N1301	Conception et organisation de la chaîne logistique	29%	18%	14%	24%	6%	29%
N1302	Direction de site logistique	11%	8%	21%	11%	2%	35%
N1303	Intervention technique d'exploitation logistique	34%	25%	12%	32%	11%	23%
N4101	Conduite de transport de marchandises sur longue distance	3%	12%	19%	3%	6%	29%
N4102	Conduite de transport de particuliers	24%	8%	35%	25%	4%	48%
N4103	Conduite de transport en commun sur route	23%	7%	26%	23%	4%	36%
N4104	Courses et livraisons express	10%	38%	12%	18%	18%	28%
N4105	Conduite et livraison par tournées sur courte distance	7%	19%	17%	8%	10%	28%
N4201	Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises	14%	5%	28%	16%	3%	47%
N4202	Direction d'exploitation des transports routiers de personnes	8%	8%	46%	0%	0%	56%
N4203	Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises	38%	26%	13%	38%	13%	20%
N4204	Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes	28%	21%	7%	24%	7%	21%
TOTAL NORMANDIE		**21%**	**25%**	**12%**	**24%**	**13%**	**23%**
TOTAL MARCHÉ DU TRAVAIL NORMANDIE		**49%**	**32%**	**11%**	**50%**	**18%**	**22%**

Source : Pôle emploi / DSEE / Département Marché du travail / Chaine STMT

Les jeunes sortent plus vite des listes de demandeurs d'emploi que les seniors : en effet, les moins de 25 ans ont généré 25% des demandes d'emploi enregistrées sur les métiers spécifiques du transport et de la logistique, mais ils ne représentent que 13% des demandes en stock au 31 décembre 2015. A l'inverse, les plus de 50 ans, qui ont généré 12% des inscriptions en transport logistique en 2015, représentent 23% des demandeurs d'emploi en fin d'année.

39% des demandes d'emploi enregistrées pour des postes relatifs au déménagement, à la manutention manuelle de charges ou encore 38% pour des postes de courses et livraison express sont le fait de jeunes de moins de 25 ans.

Les femmes se positionnent majoritairement sur les métiers de l'accompagnement de voyages, des opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage ou encore de gestion des opérations de circulation internationale des marchandises.

Évolution du taux de tension par emploi (tous secteurs confondus)

ROME V-3	Libellé	2014	2015
G1201	Accompagnement de voyages, d'activités culturelles ou sportives	17%	18%
H3302	Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage	22%	18%
J1305	Conduite de véhicules sanitaires	29%	30%
N1101	Conduite d'engins de déplacement des charges	28%	26%
N1102	Déménagement	19%	31%
N1103	Magasinage et préparation de commandes	38%	50%
N1105	Manutention manuelle de charges	16%	16%
N1201	Affrètement transport	80%	59%
N1202	Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises	36%	48%
N1301	Conception et organisation de la chaîne logistique	16%	25%
N1302	Direction de site logistique	36%	47%
N1303	Intervention technique d'exploitation logistique	41%	56%
N4101	Conduite de transport de marchandises sur longue distance	54%	54%
N4102	Conduite de transport de particuliers	65%	72%
N4103	Conduite de transport en commun sur route	64%	54%
N4104	Courses et livraisons express	30%	34%
N4105	Conduite et livraison par tournées sur courte distance	25%	22%
N4201	Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises	8%	39%
N4202	Direction d'exploitation des transports routiers de personnes	8%	31%
N4203	Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises	72%	65%
N4204	Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes	12%	38%
TOTAL NORMANDIE		**32%**	**34%**

Source : Pôle emploi / DSEE / Département Marché du travail / Chaine STMT

Le taux de tension reflète le nombre d'offres d'emploi déposées pour une demande d'emploi enregistrée. L'augmentation des offres d'emploi en transport et logistique plus rapide que celle des demandes d'emploi enregistrées a entraîné en 2015 un accroissement de 2 points de l'indicateur de taux de tension en Normandie. Ce taux reste tout de même inférieur de 3 point à celui du national (37%).

8

Formation

Formation

En Normandie, le nombre de diplômés de l'Education Nationale, de l'enseignement supérieur des titres professionnels ont augmenté en 2015. De plus, la majorité des dispositifs de financement des formations ont également connu un accroissement tout comme les formations des demandeurs d'emploi financées par Pôle Emploi et le Conseil Régional.

> Formations réalisées

Formations diplômantes et certifiantes (Diplômes d'état délivrés)

	2015	Taux de réussite	Evolution 2015/2014	Part des femmes	Part dans les OF[1] de la Branche et les établissements soutenus
Conduite					
CAP Conducteur routier marchandises	51	86 %	4 %	5 %	100 %
CAP Conducteur Livreur Marchandises	113	80 %	-10 %	4 %	96 %
CAP Déménageur sur VUL	9	90 %	0 %	0 %	100 %
BAC Pro Conducteur Transport Routier Marchandises	100	75 %	-14 %	9 %	99 %
Diplôme d'État d'Ambulancier	107	91 %	0 %	38 %	21 %
Exploitation-gestion					
Bac Pro Transport	38	53 %	-13 %	50 %	84 %
Bac Pro Logistique	230	82 %	-5 %	22 %	84 %
BTS Transport et prestations logistiques	83	81 %	-11 %	36 %	77 %
DUT Gestion Logistique et Transport [2]	102	87 %	13 %	NC	100 %
Manutention - Magasinage					
CAP Agent d'entreposage et de messagerie	106	92 %	-25 %	21 %	ND
BEP Logistique et Transport	261	83 %	70%	23 %	ND
Maintenance					
CAP Maintenance des véhicules automobiles option véhicule industriel	87	87 %	-5 %	0 %	ND
Bac Pro Maintenance des véhicules automobiles. Option véhicule industriel	58	72 %	11 %	2 %	ND
BTS Après-Vente Automobile option Véhicules industriels	17	71 %	-10 %	0 %	ND
TOTAL	**1362**	**80.7%**	**+2%**	**18.8%**	**ND**

Source : AFT, AFTRAL, Promotrans, Ministère de l'Éducation Nationale et de l'Enseignement Supérieur, Ministère de la Santé
Taux de réussite : admis/présents(1) organisme de formation(2) pour ces filières : effectifs diplômés de l'enseignement supérieur soutenus par la Branche – ND= Non Déterminé

Le nombre de diplômés suite à un diplôme relevant de l'Education Nationale ou de l'enseignement supérieur a augmenté de 2% en 2015. Cette hausse est principalement due à la forte progression du BEP Logistique, mais aussi aux bons résultats du DUT GLT et du Bac Pro maintenance des véhicules automobile.

Titres et certifications professionnels délivrés dans l'ensemble des centres

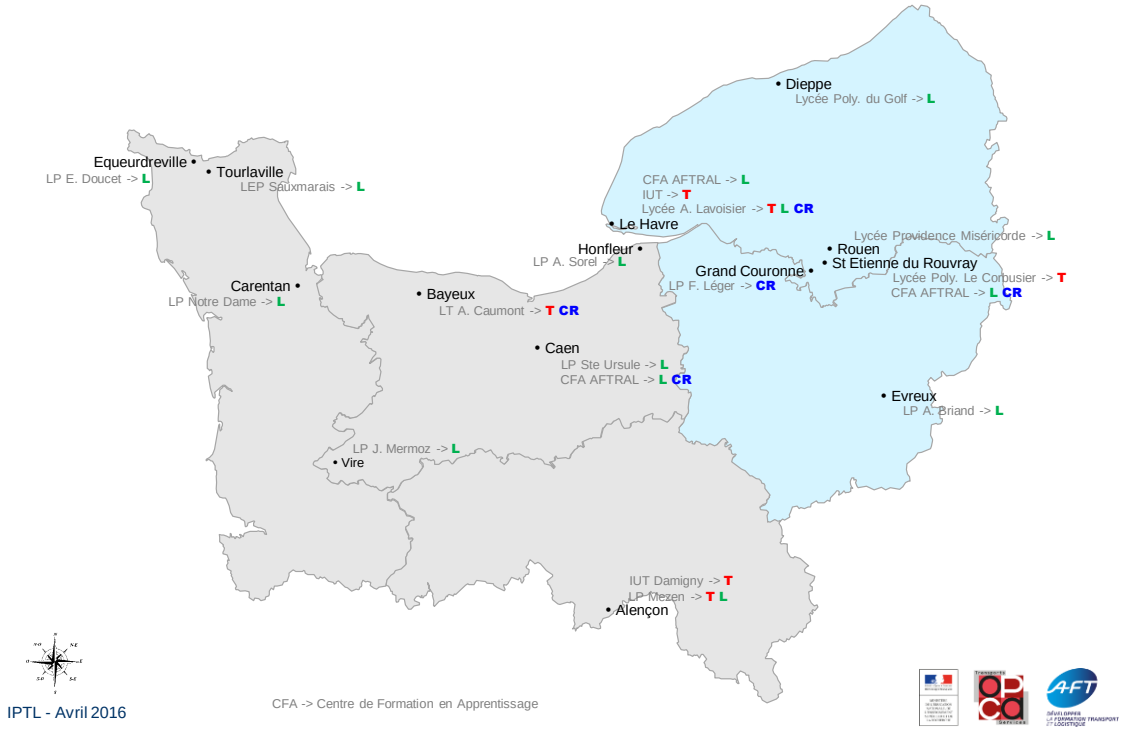
	2015	Taux de réussite	Evolution 2015/2014	Part des femmes
Direction-encadrement				
REL Responsable en logistique (AFTRAL)	8	100 %	ND	ND
Conduite				
Conducteur(trice) livreur(se) sur véhicule utilitaire léger	42	98 %	ND	57 %
Conducteur(trice) du transport routier de marchandises sur porteur	340	81 %	17 %	4 %
Conducteur(trice) du transport routier de marchandises sur tous véhicules	81	70 %	-7 %	5 %
Conducteur(trice) du transport routier interurbain de voyageurs	192	70 %	27 %	24 %
Agent(e) commercial(e) et de conduite du transport routier urbain de voyageurs	7	100 %	-61%	29 %
Exploitation-gestion				
Technicien(ne) en logistique d'entreposage	7	88 %	40 %	14 %
TSMEL Technicien(ne) supérieur(e) en méthodes et exploitation logistique	41	73 %	-5 %	27 %
Manutention-magasinage				
Agent(e) magasinier(ère)	182	82 %	6 %	18 %
Cariste d'entrepôt	90	81 %	-17 %	14 %
Préparateur(trice) de commandes en entrepôt	194	80 %	-17 %	19 %
TOTAL	**1184**	**79 %**	**7 %**	**16 %**

Source : AFTRAL, DGEFP, EST, PROMOTRANS

Le nombre de titres professionnels (y compris titres privés) délivrés en transport logistique s'est accru de 7% en 2015. On remarquera en particulier la forte progression du TP de conducteur(trice) de transport routier interurbain de voyageurs, de conducteur(trice) de transport routier de marchandises sur porteur et le TP en logistique et entreposage entre autre.
A l'inverse, il y a eu moins de délivrance de titres professionnels de cariste d'entrepôt et de préparateur de commande après les très fortes progressions des années précédentes.

Carte des formations

Répartition des formations - Rentrée 2015
NORMANDIE
Branche «Transports routiers et activités auxiliaires du transport»



Etablissement	Code postal	Commune
ERFPS SIMONE VEIL	76042	ROUEN
CENTRE DE FORMATIONS - CHU	14033	CAEN

> Formations obligatoires

Attestations de capacité professionnelles délivrées en 2015

	Examen	Expérience professionnelle	Équivalence diplôme (direct ou avec stage)	Total	Evolution 2015/2014
Marchandises >= 3,5t	ND	ND	108	108	-16 %
Marchandises < 3,5t	46	2	ND	48	77 %
Voyageurs >= 9pl	ND	1	41	42	-10 %
Voyageurs < 9pl	50	3	ND	53	140 %
Commissionnaires	ND	3	139	142	-18 %

Source : Ministère de l'Environnement, de l'Energie et de la Mer (MEEM - ND : Non Disponible

L'accès à la profession de commissionnaire de transport est encadré au niveau national par décrets. Toute personne qui souhaite diriger une entreprise de transport, de déménagement, de location ou de commission de transport doit être titulaire de l'attestation de capacité professionnelle (AC). Les AC en « transport léger » de personnes ont été multipliés par 2.5 fois entre 2014 et 2015 en Normandie. Elles sont désormais 1.2 fois plus nombreuses que les attestations de capacité délivrées aux entreprises exploitant des véhicules de plus de 9 places. Dans la majorité des cas, ces AC sont délivrées consécutivement à la réussite d'un examen qui sanctionne une formation de 4 semaines dans un centre de formation agréé.

En revanche, le volume des AC délivrées pour les entreprises de TRM s'est contracté de 16% en « transports lourds » et de 18% pour les Attestations de commissionnaires.
Ces AC en transport routier léger de marchandises sont obtenus dans 95% des cas à l'issue d'un examen sanctionnant une formation de 3 semaines, alors que 98% des AC en transport lourd de marchandises ont été obtenues par la voie de l'équivalence par les diplômes.

Formations obligatoires à la conduite routière délivrées en 2015

	en entreprise par moniteur	en centre agréé	Total	Evolution 2015/2014
FIMO marchandises	ND	757	757	-20 %
FCO marchandises	689	5137	5826	-5 %
« Passerelle » marchandises	ND	43	43	-14 %
FIMO voyageurs	ND	215	215	-5 %
FCO voyageurs	27	467	494	23 %
« Passerelle » voyageurs	ND	155	155	-1 %

Source : Ministère de l'Environnement, de l'Energie et de la Mer (MEEM)
ND : Non déterminé

En 2015 en Normandie, le nombre de FIMO Marchandises et voyageurs délivrées en centre agréé ou en entreprise par moniteur a reflué respectivement de 20% et 5%. L'usage des passerelles Marchandises et Voyageurs recule également respectivement de 14% et 1%.
Toutes les formations obligatoires à la conduite routière ont diminué en 2015 à l'exception des FCO voyageurs qui ont progressé de 23% par rapport à l'année précédente.

Autres formations obligatoires délivrées en 2015 dans les organismes de la branche

	2015	Evolution 2015/2014
Direction-encadrement		
Matières dangereuses		
Conduite		
Auxiliaire ambulancier	120	/
Formation initiale matières dangereuses	675	-13 %
Recyclage formation matières dangereuses	670	-12 %
Permis de conduire > B > C, CE, C1 > D, DE, D1	374	/
Recyclage permis à points	201	-37 %
Exploitation-gestion		
Exploitation Matières dangereuses	/	/
Manutention-magasinage		
CACES débutants	835	-31 %
CACES expérimentés	1716	4 %
Autres		
Conseiller à la sécurité (initiale)	21	-12 %
Conseiller à la sécurité (recyclage)	19	58 %
TOTAL	**4631**	**/**

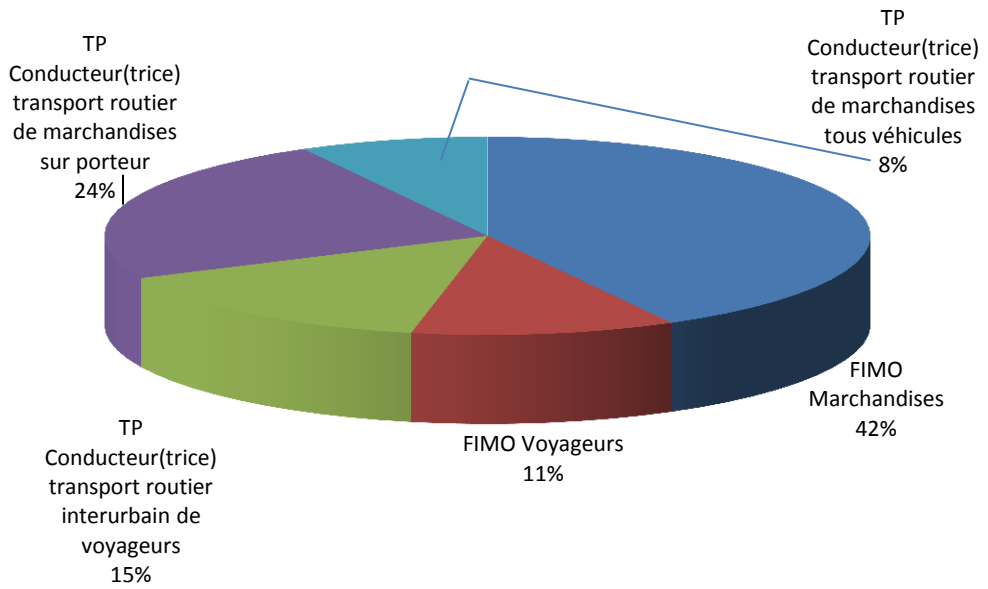
Plus de 4600 personnes ont suivi une formation obligatoire en 2015 auprès des deux organismes dispensateurs de formation de la branche, AFTRAL et PROMOTRANS, ou avec le soutien de l'AFT, organisme de développement de la formation professionnelle transport-logistique.

Source : AFTRAL, Promotrans

> Utilisation des dispositifs de formation

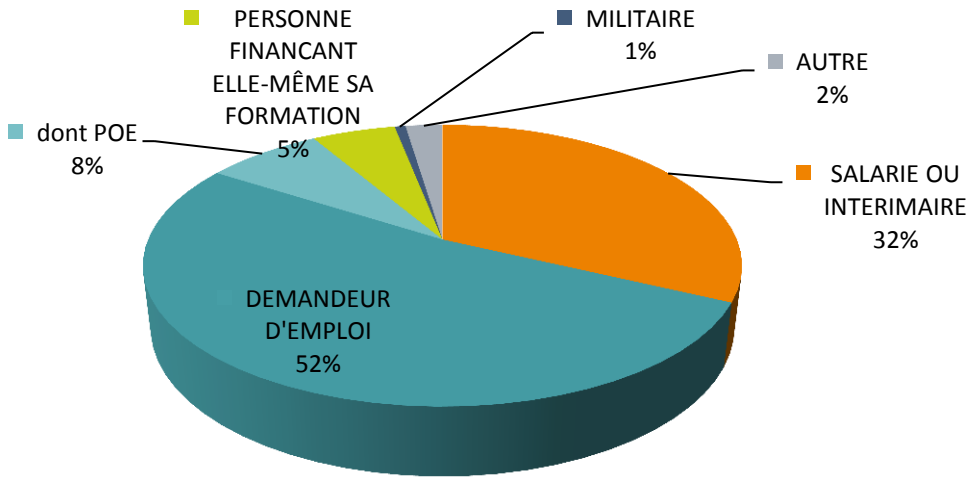
Le financement des formations de conducteurs routiers par l'AFT (au titre de l'aide individuelle)

Répartition des bénéficiaires par formation en 2015



Source : AFT

Répartition des bénéficiaires en fonction de leur situation professionnelle à l'inscription en 2015

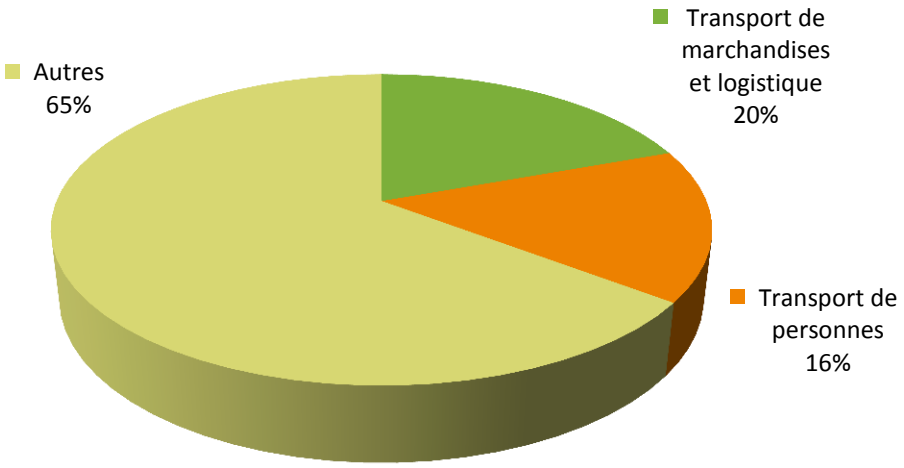


Source : AFT

En Normandie, l'AFT a participé en 2015 au financement de 1427 formations d'accès au métier de conducteur routier, soit 5% de moins qu'en 2014. Dans la majorité des cas, il s'agît de formations qualifiantes (titres professionnels).

Au moment de leur inscription en formation, plus de cinq bénéficiaires sur dix des financements de l'AFT étaient en recherche d'emploi et quatre sur dix étaient en emploi ou avaient une promesse d'embauche.

Répartition des bénéficiaires salariés en fonction de leur activité en 2015



Source : AFT

Plus du tiers des bénéficiaires en emploi (y compris intérimaires), ou avec une promesse d'embauche (POE), relèvent du transport pour compte d'autrui.

Apprentissage

Les diplômes ou titres délivrés par la voie de l'apprentissage dans les Écoles ou Centres de Formation des Apprentis (CFA) d'AFTRAL et Promotrans, et les établissements de l'Éducation Nationale ou de l'Enseignement Supérieur.

	2015	Taux de réussite	Evolution 2015/2014	Part des femmes	Part dans les OF de la Branche et les établissements soutenus
CAP CRM	35	92 %	13 %	0	100 %
BTS TPL	52	81 %	-2 %	33 %	63 % CFA
CAP AEM	9	90 %	-55 %	0	100 %
BAC PRO LOGISTIQUE	36	82 %	-14 %	22 %	81 % CFA
TSMEL	11	85 %	-42 %	NC	100 %
CAP MVI OPTION VI	40	93 %	8 %	0	100 %
BAC PRO MVI OPTION VI	24	80 %	-11 %	0	100 %
TP CONDUITES/PORTEUR	15	100 %	0	7 %	100 %
TP CONDUITES/TOUS VEHICULES	10	71 %	-16 %	10 %	100 %

Source : AFTRAL, Promotrans, Ministère de l'Éducation Nationale et de l'enseignement supérieur

Au 31 décembre 2015, 232 apprentis étaient inscrits dans les Ecoles ou Centres de Formation des Apprentis (CFA) des organismes dispensateurs de formation de la branche, AFTRAL et PROMOTRANS, ou dans des établissements de l'Education Nationale ou de l'enseignement supérieur soutenus par l'AFT.

Les dispositifs de formation des salariés de la branche en 2015

Nombre de salariés des établissements de la branche conventionnelle formés en 2015 dans le cadre des contrats de professionnalisation, des périodes de professionnalisation, du CPF, du plan de formation et de la VAE.

Contrats de professionnalisation

	Conduite	Exploitation-Gestion	Manutention-Magasinage	Maintenance	Autres	Total	% de femmes
Marchandises	21	74	4	2	34	135	48%
Voyageurs	3	4	0	0	2	9	56%
Transport sanitaire	8	1	0	0	0	9	11%
Total	**32**	**79**	**4**	**2**	**36**	**153**	**46%**
Dont % de femmes	19%	61%	50%	0%	42%	46%	

Source : OPCA Transports et Services

Dont % de Contrats de professionnalisation en CDI

	NORMANDIE	FRANCE
Marchandises	2%	8%
Voyageurs	0%	14%
Transport sanitaire	11%	29%
Total	**3%**	**10%**

Le nombre de contrats de professionnalisation dans les entreprises de la branche a fortement augmenté en 2015 (+33%). En particulier dans le transport de Marchandises pour les métiers d'Exploitation, Gestion et manutention, magasinage mais aussi dans le transport sanitaire.
Dans l'activité Marchandises, les contrats de professionnalisation sont rarement signés en CDI (2%). En revanche, ils sont 5 fois plus nombreux à être signés en CDI dans le transport sanitaire en proportion comparé à l'activité Marchandise.

Périodes de professionnalisation

	Conduite	Exploitation-Gestion	Manutention-Magasinage	Maintenance	Autres	Total	% de femmes
Marchandises	1 033	20	261	19	186	1 519	8%
Voyageurs	183	1	15	0	20	219	27%
Transport sanitaire	39	0	0	0	4	43	35%
Total	**1 255**	**21**	**276**	**19**	**210**	**1 781**	**11%**
Dont % de femmes	7%	33%	6%	0%	40%	11%	

Source : OPCA Transports et Services

La période de professionnalisation vise à favoriser l'évolution professionnelle et le maintien dans l'emploi des salariés au travers d'un parcours de formation individualisé alternant enseignements théoriques et activité professionnelle. Depuis 2015, des dossiers « plan de formation » peuvent recevoir un cofinancement « pro ». Ceux-ci ont alors été comptabilisés dans les statistiques relatives aux « périodes de professionnalisation » et non dans les statistiques « plan de formation », ce qui explique le boom des périodes de professionnalisation en 2015 (x10.4 en 2015 en Normandie).

De plus, nous pouvons ajouter à cela le fait que des certifications/habilitations telles que SST, FCO, CACES, ou encore matières dangereuses ont été enregistrées à l'inventaire de la CNCP (Commission Nationale de la Certification Professionnelle) et sont donc désormais éligibles au financement en période de professionnalisation. En vertu de la loi du 05 mars 2014, les périodes de professionnalisation peuvent aussi abonder le compte personnel de formation du salarié.

58% des formations réalisées dans le cadre des périodes de professionnalisation ont trait à la conduite et seulement 11% des bénéficiaires de ce dispositif sont des femmes.

Compte personnel de formation

	Conduite	Exploitation-Gestion	Manutention-Magasinage	Maintenance	Autres	Total	% de femmes
Marchandises	4	1	1	0	50	56	55%
Voyageurs	1	0	0	0	0	1	100%
Transport sanitaire	1	1	0	0	0	2	50%
Total	**6**	**2**	**1**	**0**	**50**	**59**	**56%**
Dont % de femmes	33%	100%	0%		58%	56%	

Source : OPCA Transports et Services

Depuis le 1er janvier 2015, le compte personnel de formation (CPF) succède au droit individuel à la formation (DIF). Comme le DIF, celui-ci est crédité en heures à la fin de chaque année, dans la limite de 150 heures de formation sur 8 ans.
En 2015, seulement **1 112 salariés de la branche en France** ont suivi une formation en mobilisant leur CPF dont **59 en Normandie**. Ces chiffres peuvent être comparés au 34 170 salariés ayant fait valoir leur DIF en 2014 en France dont 1977 en Normandie.

Principales formations éligibles au CPF en région

Avant Bac	*Post Bac*
Certificat d'aptitude à la conduite en sécurité R389 chariots automoteurs de manutention à conducteur porté catégorie 1 transpalettes à conducteur porté et préparateurs de commandes au sol (levée inférieure à 1 mètre)	Attestation de capacité professionnelle en transport routier de marchandises Attestation de capacité professionnelle en transport léger de marchandises Attestation de capacité professionnelle en transport routier de marchandises
Titre professionnel agent(e) magasinier (ière) Titre professionnel technicien(ne) en logistique d'entreposage Bac pro transport / Bac pro logistique	Titre professionnel technicien(ne) supérieur(e) en méthodes et exploitation logistique
Diplôme d'État d'ambulancier CAP conducteur routier marchandises CAP conducteur livreur de marchandises	DUT gestion logistique et transport BTS transport et prestations logistiques Responsable en logistique Responsable de production transport logistique

Source : Mon Compte Formation

Plan de formation – de 10 salariés

	Conduite	Exploitation-Gestion	Manutention-Magasinage	Maintenance	Autres	Total	% de femmes
Marchandises	330	68	54	8	37	497	16%
Voyageurs	27	2	0	0	12	41	10%
Transport sanitaire	68	11	0	0	36	115	50%
Total	**425**	**81**	**54**	**8**	**85**	**653**	**21%**
Dont % de femmes	11%	64%	4%	25%	42%	21%	

Source : OPCA Transports et Services

Plan de formation 10 salariés et +

	Conduite	Exploitation-Gestion	Manutention-Magasinage	Maintenance	Autres	Total	% de femmes
Marchandises	1 344	652	150	45	1 088	3 279	25%
Voyageurs	320	33	0	3	237	593	30%
Transport sanitaire	115	67	0	0	224	406	43%
Total	**1 779**	**752**	**150**	**48**	**1 549**	**4 278**	**28%**
Dont % de femmes	11%	55%	3%	10%	37%	28%	

Source : OPCA Transports et Services

Formation tutorat

	Conduite	Exploitation-Gestion	Manutention-Magasinage	Maintenance	Autres	Total	% de femmes
Marchandises	0	0	0	0	76	76	50%
Voyageurs	0	0	0	0	7	7	14%
Transport sanitaire	0	0	0	0	4	4	50%
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**87**	**87**	**47%**
Dont % de femmes					47%	47%	

Source : OPCA Transports et Services

Congé Individuel de Formation (CIF)

		2014		2015	
		CIF CDI	CIF CDD	CIF CDI	CIF CDD
Secteur Transport	Demandes	436	37	311	24
	Accords	307	28	225	20
Tous secteurs d'activité	Demandes	1364	231	1471	202
	Accords	897	180	956	175

Source : FONGECIF

Le congé individuel de formation (CIF) est un congé qui permet au salarié de s'absenter de son poste afin de suivre une formation pour se qualifier, évoluer ou se reconvertir. Ces accords de formation ont légèrement diminué en 2015 en Normandie.
Se référer au « zoom sur le contrat individuel de formation (CIF) » réalisé sur le rapport national de l'OPTL 2016.

Les dispositifs de formation des demandeurs d'emploi financées par l'OPCA Transports et Services en 2015

Préparation opérationnelle à l'emploi individuelle

	Conduite	Exploitation-Gestion	Manutention-Magasinage	Maintenance	Autres	Total	% de femmes
Marchandises	23	1	8	0	1	33	12%
Voyageurs	101	0	0	0	0	101	45%
Transport sanitaire	0	0	0	0	3	3	100%
Total	**124**	**1**	**8**	**0**	**4**	**137**	**38%**
Dont % de femmes	39%	100%	0%		75%	38%	

Source : OPCA Transports et Services

Les Préparations Opérationnelles à l'Emploi (POE) permettent depuis 2011 de former, avec des financements Pôle emploi et OPCA Transports et Services, des demandeurs d'emploi préalablement à la prise d'un poste en CDI ou en CDD d'au moins douze mois. D'une durée de 400 heures maximum, elles peuvent être utilisées pour une formation pré-qualifiante précédant un contrat de professionnalisation.

En Normandie, le nombre de POE individuelles financées par l'OPCA Transports et Services s'est accru de 10% en 2015. 90% des bénéficiaires de ce dispositif ont été formés à la conduite routière, et embauchés pour 81% d'entre eux dans des entreprises de transport routier de voyageurs qui utilisent davantage ce dispositif que les entreprises des autres secteurs.

A ces effectifs en POE individuelles, s'ajoutent les 24 bénéficiaires de POE collectives ayant suivi une formation transport logistique financée par l'OPCA Transports et Services.

Préparation opérationnelle à l'emploi collective

	Conduite	Exploitation-Gestion	Manutention-Magasinage	Maintenance	Autres	Total	% de femmes
Total	**0**	**24**	**0**	**0**	**0**	**24**	**33%**
Dont % de femmes		33%				33%	

Source : OPCA Transports et Services

Contrats de sécurisation professionnelle

	Conduite	Exploitation-Gestion	Manutention-Magasinage	Maintenance	Autres	Total	% de femmes
Marchandises	53	8	59	1	55	176	21%
Voyageurs	0	1	1	0	1	3	67%
Transport sanitaire	0	1	0	0	5	6	33%
Total	**53**	**10**	**60**	**1**	**61**	**185**	**22%**
Dont % de femmes	6%	80%	7%	0%	43%	22%	

Source : OPCA Transports et Services

Les contrats de sécurisation professionnelle ont nettement diminué en 2015 (-41%). Ceux-ci s'adressent aux salariés des entreprises visées par une procédure de licenciement économique.

Les formations transport-logistique des demandeurs d'emploi financées par le Conseil régional en 2015

Intitulés des formations	Nombre de personnes formées
TP Conducteur du transport routier de marchandises sur porteur	221
TP Agent magasinier	99
BEP CASER monitorat de conduite	71
TP Conducteur de transport interurbain de voyageurs	68
TP Cariste d'entrepôt	67
TP préparateur de commandes en entrepôts	65
CAP Agent d'entreposage et de messagerie	54
Bac pro logistique	42
Préparer sa qualification pour un cap d'agent d'entreposage et de messagerie	41
Se préparer à l'emploi dans les métiers de la logistique	35
Se qualifier operateur de transport multimodaux et internationaux - cycle complet	31
Se qualifier agent supérieur en transport maritimes et portuaires	23
Se qualifier dans les métiers de la logistique	19
Se qualifier dans une filière pour les métiers de la logistique : préqualifiant et TP cariste d'entrepôt préparateur de commande CACES	15
Se qualifier import-export commis en douane	14
Bac pro transport	14
Se qualifier au poste de déclarant adjoint en douane	13
Préparer sa qualification dans les métiers de la logistique	13
Se qualifier en opérations import-export	13
Se qualifier dans les métiers de l'exploitation des services maritimes et portuaires	12
Bachelor planificateur des Prestations Logistiques Internationales (PPLI)	10
Se qualifier au métier de planificateur de prestations logistiques internationales	10
Se qualifier titre professionnel conducteur de grue a tour	10
Se qualifier techniciens supérieurs en exploitation logistique	10
Responsable logistique	10
Se qualifier dans une filière transport routier permis C et EC et/ou FIMO titre pro, ltmd/réentraînement conduite et FIMO	9
Se qualifier comme chauffeurs de poids-lourds secteur BTP, agriculture, tertiaire : permis poids-lourds C, EC, FIMO	8
Se qualifier en opérateur de transports multimodaux et internationaux	1
TP Conducteur de pelle hydraulique et de chargeuse pelleteuse	1
Titre Professionnel conducteur transport voyageur interurbain	1
Master Management Logistic International	1
Titre Professionnel conducteur transport voyageur interurbain	1
Capacité transports marchandises légères	1
Achats Logistiques	1
MS Lean production logistique	1
Certificat professionnel Responsable d'une unité de transport fluvial	1
Titre Professionnel conducteur transport voyageur interurbain	1
Certificat professionnel Responsable d'une unité de transport fluvial	1
Attestation de capacité commissionnaire de transport	1
Licence professionnelle Management des processus logistiques	1
DUT Gestion logistique	1
Titre Professionnel conducteur transport voyageur interurbain	1
Titre Professionnel conducteur transport voyageur interurbain	1
MSC Supply Chain	1
Master Management Opérationnel et stratégique	1
TOTAL	**1015**

Source : Conseil Régional de Normandie

Les formations transports-logistique des demandeurs d'emploi financées par le conseil régional de Normandie ont augmenté de 25% en 2015.

Les formations transport-logistique des demandeurs d'emploi financées par Pôle emploi en 2015

Intitulés des formations	Nombre de personnes formées	Evolution 2015/2014
31804 - Conduite véhicule articulé	11	175%
31805 - Transport en commun routier	138	34%
31806 - Transport scolaire	7	40%
31815 - Transport sanitaire	35	-14%
31816 - Conduite poids lourd	210	40%
31826 - FIMO/FCO	274	24%
31827 - Transport marchandises	125	108%
31828 - Transport matières dangereuses	57	5%
31833 - Transport routier	16	0%
31845 – Logistique	121	188%
31854 – Transport	20	150%
31856 – Affrètement	9	12%
31859 - Procédure douanière	13	0 en 2014
31895 - Gestion entreprise transport	15	150%
TOTAL	**1051**	**+33%**

Source : Pôle emploi
ND : Non Déterminé

Les formations transports-logistique des demandeurs d'emploi financées par Pole Emploi en Normandie ont augmenté de 33% en 2015.

Accompagnements de VAE financés par l'OPCA Transports et Services en 2015

	CPF salarié accompagné	CPF salarié seul	Contrats de sécurisation professionnelle	Plan de formation 10 salariés et plus	Plan de formation moins de 10 salariés	Périodes de professionnalisation	Total	% de femmes
Marchandises	2	0	0	1	0	1	4	25%
Voyageurs	0	0	0	0	0	0	0	
Transport sanitaire	0	0	0	0	0	0	0	
Total	**2**	**0**	**0**	**1**	**0**	**1**	**4**	25%
Dont % de femmes	0%			0%		100%	25%	

Source : OPCA Transports et Services

En 2015, l'OPCA Transports et Services a financé, dans la branche, l'accompagnement de 172 validations des acquis de l'expérience VAE en France, dont 4 en Normandie (7 en 2014).

Ensemble des VAE

VAE sur les diplômes

	2014		2015	
	Validations partielles	Validations totales	Validations partielles	Validations totales
Conduite				
CAP Conducteur routier « marchandises »	2	3		1
Exploitation-Gestion				
Bac Pro Transport		2		
Bac Pro Logistique	2	13	1	19
BTS Transport et prestations logistiques		2	2	4
Licence Pro gestion logistique spéc. Gestion opérationnelle logistique et portuaire				1
Manutention-Magasinage				
CAP Agent d'entreposage et de messagerie				1
Maintenance				
CAP Maintenance des véhicules automobiles option véhicule industriel				1
TOTAL	**4**	**20**	**3**	**26**

Source : Ministère de l'Éducation nationale et Ministère de la santé (DREES)

Cependant, le nombre de candidats à la VAE pour l'obtention d'un diplôme d'Etat en transport-logistique a augmenté de 30% en 2015, du fait de l'attrait pour le Bac Pro Logistique, qui concentre désormais les ¾ des demandes de VAE pour les diplômes du domaine.

VAE sur les titres professionnels dans l'ensemble des centres (validations totales)

	2015	Taux de réussite	Evolution 2015/2014	Part des femmes
Conduite				
Agent(e) commercial(e) et de conduite du transport routier urbain de voyageurs	7	100 %	-61 %	28 %
Agent(e) magasinier(ère)	1	100 %	ND	0%
TOTAL	**8**	**100%**		

Source : AFTRAL, Promotrans, DGEFP - Mission des politiques de formation et de qualification Ministère du travail, de l'emploi, de la formation professionnelle et du dialogue social

Le nombre de VAE sur les titres professionnels en 2015 ont diminué en Normandie. En effet, 8 VAE ont été validé en 2015 contre 21 en 2014 dont 18 en conducteur de transport routier interurbain de voyageurs que l'on ne retrouve plus en 2015.

9

Insertion professionnelle

OBSERVATOIRE PROSPECTIF DES MÉTIERS ET DES QUALIFICATIONS DANS LES TRANSPORTS ET LA LOGISTIQUE

OPTL

Insertion professionnelle

Diplômes	Nbre de répondants	% positionnés sur le marché de l'emploi(1)		dont % en entreprise(2)		Parmi ceux qui sont en entreprise									
						% en CDI		% en CDD		% en alternance		% autres (Intérim, CAE, saisonnier, autres situations d'emploi)		% des placements dans le secteur Transport - Logistique(3)	
BTS TPL	2	1	50%	1	100%	-	-	-	-	-	-	1	100%	-	-
BAC Pro. T	7	4	57%	2	50%					2	100%			1	100%
BAC Pro. CTRM	28	25	89%	18	72%	6	33%	9	50%	1	5%	2	11%	13	95%
CAP CRM	35	33	94%	28	85%	18	64%	7	25%	2	7%	1	3%	21	81%
TSMEL	10	10	100%	9	90%	2	22%			6	67%	1	11%	1	33%
BAC Pro. Log	76	59	78%	30	51%	6	20%	7	23%	13	43%	4	13%	10	39%
CAP AEM	10	10	100%	7	70%	2	29%			2	29%	3	43%	2	40%
TOTAL	**168**	**142**	**84%**	**95**	**67%**	**34**	**36%**	**23**	**24%**	**26**	**27%**	**12**	**13%**	**48**	**65%**

Source : AFT - IPTL - Extrait des études de "Placement session 2015" (Education Nationale et Apprentissage)
(1) Personnes positionnées sur le marché de l'emploi = en emploi (y compris alternance) ou demandeur d'emploi
(2) Sont comptabilisés l'ensemble des sortants en emploi que ce soit en CDI, CDD, Alternance, Intérim, CAE, saisonnier ou autres situations d'emploi
(3) Nombre de placements dans le secteur Transport - Logistique rapporté au nombre total de jeunes sortants en emploi ayant déclaré le secteur d'activité de leur entreprise

Près de 170 apprentis sortis en 2015 des écoles et CFA (Centre de Formation d'Apprentis) AFTRAL et PROMOTRANS ont répondu aux enquêtes de placement six mois après la fin de leur formation en transport et logistique.

84% des sortants d'une formation en apprentissage en transport/logistique sont positionnés sur le marché de l'emploi 6 mois après la fin de leur formation. Parmi eux, plus de 2 sur 3 sont en entreprise. 36% de ceux qui sont en entreprise ont un CDI et 27% poursuivent un cursus en alternance.

10

Prospective

OBSERVATOIRE PROSPECTIF DES MÉTIERS ET DES QUALIFICATIONS DANS LES TRANSPORTS ET LA LOGISTIQUE

OPTL

Prospective

En bref

Les prévisions des établissements de la branche interrogés en Normandie sont positives puisqu'ils sont près de 50% à prévoir une augmentation d'effectif sur le court terme. Les postes les plus recherchés sont ceux de conducteurs routiers de voyageurs de plus de 9 places, de conducteurs routiers de marchandises de véhicule lourd ainsi que les ambulanciers DEA. Dans le même temps, les difficultés de recrutement augmentent en 2015 notamment dans les 3 principaux secteurs.

Prévisions des effectifs 2016 par famille professionnelle (en pourcentage d'établissements)

Interrogés au premier semestre 2016, les employeurs sont bien plus nombreux à prévoir une augmentation des effectifs salariés dans leur établissement au cours de l'année 2016 plutôt qu'une baisse. Le différentiel est même de 14 points entre le pourcentage d'établissements anticipant des créations d'emplois à la conduite et le pourcentage de ceux qui redoutent des destructions d'emplois de conducteurs.

	Augmentation	Stabilité	Diminution	NSP
Direction	1%	94%	2%	3%
Gestion	6%	89%	4%	2%
Vte/Achats	6%	84%	2%	8%
Exploit Trp	7%	86%	4%	3%
Log/Man/Mag.	9%	85%	3%	4%
Conduite	18%	67%	4%	10%
Mainten.	2%	82%	1%	15%
Interprof.	3%	81%	1%	15%
Total	**7%**	**83%**	**3%**	**7%**

Source : Enquête Tableau de Bord - AFT – Données ajustées au champ conventionnel

Les prévisions sont également bien orientées pour les familles professionnelles Exploitation Transport et Logistique manutention magasinage.

Répartition des établissements ayant des projets de recrutement en 2016 par activité

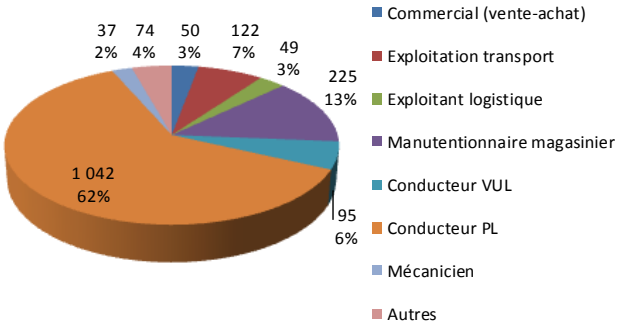
	NORMANDIE		FRANCE
TRM	428	41%	32%
TRV	118	60%	56%
DEM	30	51%	36%
LOC	17	31%	37%
AUX	92	25%	37%
PRL	42	63%	43%
TRS	170	61%	47%
TOTAL	**897**	**43%**	**38%**

Source : Enquête Tableau de Bord - AFT - Données ajustées au champ conventionnel

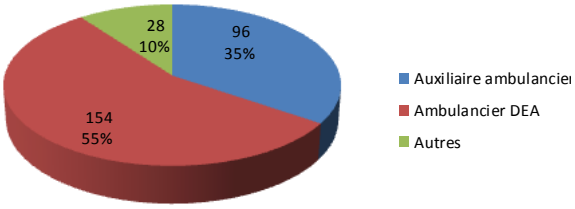
43% des établissements interrogés début 2016 annonçaient des projets de recrutement d'ici la fin de l'année 2016 (où des recrutements déjà réalisés en 2016 avec un pic à 60% dans le transport routier de voyageurs). C'est 3% d'intentions de recrutements supplémentaires comparativement aux intentions recueillies un an auparavant pour l'année 2015.

Répartition des projets de recrutements 2016 par famille professionnelle et activité

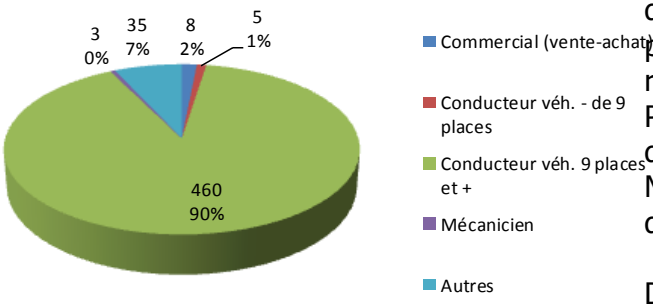
Marchandises



Transport sanitaire



Transport routier de voyageurs



En Normandie, 90% des projets de recrutement des établissements interrogés dans le transport routier de voyageurs portent sur des postes de conducteurs routiers de véhicules de plus de 9 places.
Plus de six projets de recrutement sur dix dans les établissements de l'activité Marchandises sont orientés vers des postes de conducteurs de véhicules lourds.

Dans le transport sanitaire, la majorité des intentions de recrutement s'expriment en faveur d'ambulanciers DEA (55%).

Source : Enquête Tableau de Bord - AFT - Données ajustées au champ conventionnel

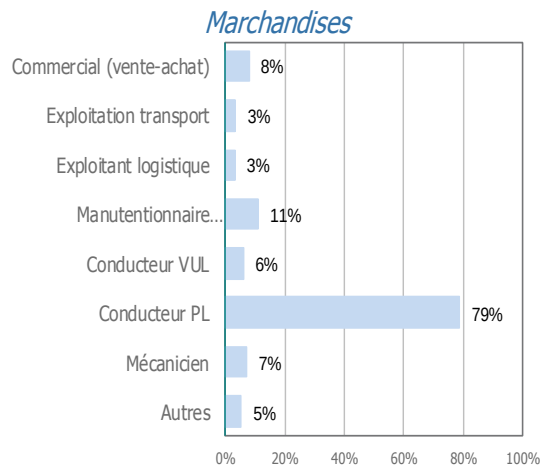
Pourcentage d'établissements éprouvant des difficultés de recrutement

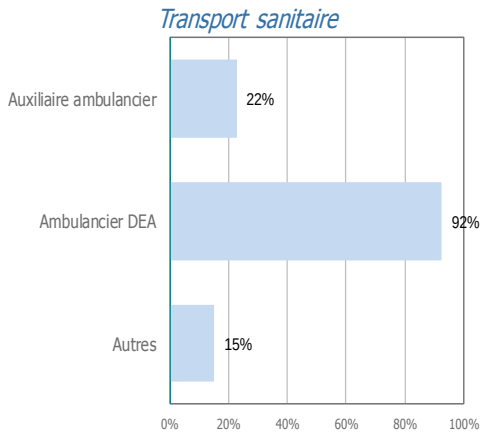
	2015	2016
TRM	0%	33%
TRV	0%	43%
DEM	0%	39%
LOC	0%	7%
AUX	0%	21%
PRL	0%	16%
TRS	0%	35%
TOTAL	**0%**	**31%**

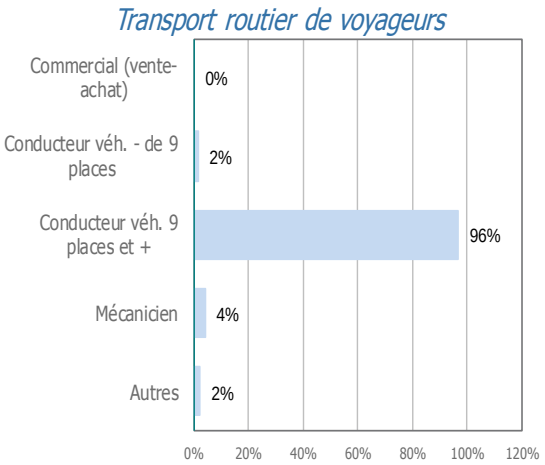
Source : Enquête Tableau de Bord - AFT - Données ajustées au champ conventionnel

Le transport de personnes est confronté en 2016 à une accentuation des difficultés de recrutement. Désormais, 43% des employeurs du transport routier de voyageurs témoignent de leurs difficultés et 35% des employeurs du transport sanitaire.
Le transport routier de marchandises n'est pas épargné puisque plus d'un établissement sur trois confirmait connaitre également des difficultés de recrutement.

Répartition des établissements éprouvant des difficultés de recrutement par poste







Les emplois de conducteurs de véhicules de plus de 9 places et d'ambulanciers DEA sont ceux apparaissant comme les plus difficiles à pourvoir par les dirigeants d'établissements de la région interrogés : ces postes concentrent respectivement 96% et 92% des difficultés formulées dans chacun des deux secteurs (vs 75% et 60% au niveau national).

En ce qui concerne l'activité Marchandise et plus particulièrement le transport routier de marchandises, le poste le plus difficile à pourvoir est de loin celui de conducteur de véhicules lourds pour 79% des cas.

Source : Enquête Tableau de Bord - AFT - Données ajustées au champ conventionnel
Nb : réponses multiples possibles (cumul des pourcentages supérieurs à 100)

Prospective

1.5% : la progression estimée des effectifs salariés de la branche en 2016, selon l'OPTL Normandie (vs 2.8% de progression des effectifs salariés estimée au niveau national)

Marchandise : +1.5%
TRV : +1%
TRS : +3.2%

Les progressions estimées des effectifs salariés de la branche à la fin de l'année 2016 par les membres de l'OPTL Normandie sont de meilleures progressions que celles constatées pour l'année 2015.

11

Données nationales

OBSERVATOIRE PROSPECTIF DES MÉTIERS ET DES QUALIFICATIONS DANS LES TRANSPORTS ET LA LOGISTIQUE

OPTL

Données nationales

> Transport et logistique : embellie sur le front de l'emploi

Paris, le 4 janvier 2017 – Le nouveau Rapport de l'Observatoire Prospectif des emplois et des qualifications dans les Transports et la Logistique (OPTL) confirme le dynamisme retrouvé de l'emploi dans les transports. Une bonne nouvelle à souligner que ne partagent pas tous les secteurs économiques, à l'instar de l'industrie et de la construction.

Emploi

2015 : encore plus de créations d'emplois qu'en 2014

Avec **12 800 emplois créés** soit **2,6 fois plus qu'en 2014**, les effectifs salariés ont progressé de 2% en 2015 et s'élèvent désormais à **669 000**. Hormis le déménagement (-0,8%) et la location (-0,7%), tous les secteurs sont créateurs d'emplois, en particulier le transport routier de voyageurs (+3,1%) et le transport sanitaire (+2,9%). En volume, c'est le transport routier de marchandises qui occupe la 1ère place avec près de 7 000 emplois créés (hors prestataires logistiques et auxiliaires de transport).

Plus d'emplois… Et plus d'entreprises

Les **créations d'établissements sans salarié** ont été **multipliées par plus de 2**, progressant plus vite que les défaillances d'entreprises sans salarié, toutefois en hausse en 2015 (+18%). Les défaillances d'entreprises employant des salariés ont reculé, quant à elles, de 6 %.

Qui bénéficie particulièrement de la dynamique emploi ?

Les **employés et ouvriers** de la branche dont **le nombre a augmenté de 2,7%** ; la famille professionnelle **Conduite** avec **11 300 salariés supplémentaires** (soit +3%) dont 2 570 dans le transport routier de voyageurs et 1 660 dans le transport sanitaire ; ainsi que la famille professionnelle **Logistique/Manutention/Magasinage** qui compte **2 520 salariés supplémentaires** (soit +4%).

Pas de rajeunissement cependant des effectifs de la branche

L'âge moyen des salariés tous métiers confondus est désormais de **43 ans et 8 mois**, soit 3 mois de plus en un an. Les salariés de plus de 50 ans sont 2,5 fois plus nombreux que les moins de 30 ans et la moitié des salariés ont 45 ans et plus, contre 36 % il y a dix ans.

Moins de départs en Congé de Fin d'Activité (CFA)

Le nombre de **nouveaux bénéficiaires du CFA** marchandises (1 184) est en hausse par rapport à 2014 – son seuil le plus bas – mais reste inférieur de 26 % à sa moyenne depuis 15 ans.
Le nombre de nouveaux dossiers mis en paiement en 2015 dans le transport routier de voyageurs est également de 16 % en retrait de la moyenne annuelle depuis 2000.

De l'intérim au recrutement

Près de 40 000 intérimaires en équivalents temps plein sont venus renforcer les capacités de production de la branche en 2015, un nombre en progression de 5% par rapport à 2014.
45 % des opérateurs logistiques recrutés dans la branche (en CDI ou CDD) en 2015 l'ont été à la suite d'une mission en intérim.

Recrutements

2015 : +13% d'offres d'emploi déposées auprès de Pôle emploi

Le dynamisme du marché de l'emploi se traduit par **une recrudescence du nombre d'offres d'emploi** déposées par les entreprises de la branche.
Cette augmentation plus rapide que celle des demandes d'emploi a entraîné en 2015 **un accroissement de 3 points de l'indicateur de taux de tension**[1]. Deux catégories de profils sont, en particulier, difficiles à pourvoir en 2015 :

- les cadres et ingénieurs du transport ou de la logistique ;
- les conducteurs en transport de personnes.

56 % des recruteurs expriment ainsi des difficultés pour recruter des cadres des transports et 47 % des postes de conducteurs de transport en commun sur route.

2016 : une amplification des difficultés de recrutement

En particulier, **dans le transport de personnes** : 43 % des employeurs du transport routier de voyageurs expriment des difficultés (6 points de plus qu'en 2015) et 38 % des employeurs du transport sanitaire. Dans ces secteurs, les emplois de conducteurs de véhicules de plus de 9 places et d'ambulanciers DEA sont les plus pénuriques.

Les stratégies de recrutement

Le service public de l'emploi
La solution la plus satisfaisante pour recruter des conducteurs de véhicules de transport en commun, selon la moitié des établissements du transport routier de voyageurs. Dans le transport routier de marchandises, c'est le bouche à oreilles qui est privilégié par 2/3 des entreprises pour les postes de conducteurs.
Les dispositifs de recrutement par la formation
Le nombre de Préparations opérationnelles à l'emploi (POE) individuelles financées par l'OPCA Transports et Services a été multiplié par 1,3 en 2015. 93 % des bénéficiaires de ce dispositif ont été formés à la conduite routière et 56 % ont été embauchés dans des entreprises de transport routier de voyageurs.

Les profils recherchés

Les certifications professionnelles
Les 2/3 des nouveaux conducteurs routiers en transport de voyageurs sont titulaires du titre professionnel (TP) Conducteur-trice du transport routier interurbain de voyageurs, tandis que près de la moitié des nouveaux conducteurs routiers de véhicules de transport de fret sont entrés avec le permis de conduire et la formation initiale minimale obligatoire (FIMO).
L'expérience
Dans l'activité Marchandises, les personnes recrutées en 2015 à la conduite routière ou à l'exploitation transport sont dans 8 cas sur 10 des personnes expérimentées.

---

[1] Le taux de tension reflète le nombre d'offres d'emploi déposées pour une demande d'emploi enregistrée.

À contrario, dans le transport routier de voyageurs, elles sont moins de 6 sur 10 à avoir une expérience du métier et une majorité d'ambulanciers et d'auxiliaires ambulanciers recrutés en 2015 exerçaient le métier pour la première fois.

Formation

Plus de certifications délivrées en 2015

Augmentation de 8% du nombre de titres professionnels (incluant les titres privés). En particulier :
- le TP Conducteur(trice) livreur(se) sur véhicule utilitaire léger (+198%),
- le TP Préparateur(trice) de commandes en entrepôt (+35%),
- le TP Cariste d'entrepôt (+27 %).

Augmentation de 3% du nombre de diplômes d'Etat en transport et logistique. En particulier :
- Diplôme d'Etat d'Ambulancier (208 diplômés supplémentaires en un an),
- DUT Gestion Logistique et Transport (160),
- CAP Agent d'entreposage et messagerie (138).

Zoom sur les formations aux métiers de conducteurs routiers

Moins de bénéficiaires
En 2015, le nombre de FIMO Marchandises et Voyageurs délivrées en centre agréé ou en entreprise par moniteur a reflué respectivement de 13 % et 19 %. L'usage des formations Passerelles recule également (-6 %).
Au total, environ 27 200 personnes ont validé en 2015 une FIMO, une formation Passerelle, un titre professionnel ou un diplôme, nécessaires à l'exercice de la profession de conducteur de véhicules lourds de marchandises, soit 13% de moins qu'en 2014.
En 2015, 13 450 personnes ont été formées au métier de conducteur de véhicules de transport en commun (FIMO, Passerelle, titre professionnel, diplôme), un nombre stable alors que les besoins augmentaient.

Mais plus de formations financées par la branche
L'AFT a participé en 2015 au financement de 30 900 formations d'accès au métier de conducteur routier, soit 3 % de plus qu'en 2014. Dans la moitié des cas, il s'agit de formations qualifiantes (titres professionnels). Au moment de leur inscription en formation, la moitié des bénéficiaires étaient en recherche d'emploi.

Les débuts timides du Compte Personnel de Formation (CPF)

Depuis le 1er janvier 2015, le compte personnel de formation (CPF) succède au droit individuel à la formation (DIF). En 2015, seulement 1 112 salariés de la branche ont mobilisé leur CPF, contre 34 170 salariés ayant fait valoir leur DIF en 2014.

Prospective

2,8% : la progression estimée des effectifs salariés de la branche en 2016, selon l'OPTL
Plus de 687 000 : le nombre de salariés estimé à fin 2016 dans les entreprises de la branche
38% : le nombre d'établissements interrogés début 2016 annonçant des recrutements (en cours ou réalisés) d'ici la fin de l'année
16% : le nombre d'intentions de recrutements supplémentaires comparativement aux intentions recueillies un an auparavant pour l'année 2015.

OBSERVATOIRE PROSPECTIF DES MÉTIERS ET DES QUALIFICATIONS DANS LES TRANSPORTS ET LA LOGISTIQUE (OPTL)

66, avenue du Maine
75014 Paris
www.optl.fr

optl@optl.fr

Conception et réalisation : huitième-jour.com - Photos : V. Mezzanotti/AFT - V. Mezzanotti/AFT/Pomona - G.Roujas/AFT - STEF - Renault Trucks - Volvo Trucks, Volvo Bus corporation - Brink's - E. Caro - Studio Matton - C. Boutet - TNT - SOTRAPRESS - Shutterstock - Fotolia - Loomis ◆ Décembre 2016