



RAPPORT 2012

> HAUTE-NORMANDIE

de l'Observatoire Prospectif des
métiers et des qualifications
dans les Transports
et la Logistique





RAPPORT 2012 DE L'OPTL

> RÉGION HAUTE-NORMANDIE

OPTL HAUTE-NORMANDIE

125 rue de Paris
76800 SAINT ETIENNE DU ROUVRAY
hautenormandie@optl.fr

Remerciements

Le présent rapport a été réalisé grâce aux résultats de l'enquête terrain menée par Jean-Michel MONNOIS, Conseiller Régional à l'Emploi et en Formation (CREF) de la Direction des Relations Institutionnelles et des Etudes (DRIE) de l'AFT, et les informations qu'il a collectées auprès de différents pourvoyeurs de données. Qu'il en soit remercié, ainsi que l'ensemble des entreprises qui ont bien voulu participer à l'enquête Tableau de bord, et les fournisseurs d'autres données (ACOSS, Pôle emploi, services de l'Etat, Conseil Régional, organismes de formation, etc.).

Sommaire

• Sommaire.....	3
• Edito.....	4
• Champ d'application et d'observation.....	6
• Établissements.....	13
• Effectifs.....	19
• Démographie.....	38
• Mouvements de main d'œuvre	46
• Intérim.....	57
• Marché du travail.....	59
• Formation.....	65
• Insertion professionnelle.....	74
• Prospective.....	78
• Données nationales.....	81

● Edito

Voici déjà plus d'un an que l'OPTL régional s'est structuré en se dotant d'une présidence paritaire. L'année 2012 a été marquée par plusieurs temps forts :

- La première réunion sous présidence paritaire en région s'est tenue le 27 septembre 2011. Les échanges riches entre partenaires sociaux ont contribué à un éclairage complémentaire aux travaux du CREF de l'AFT autour du Tableau de Bord Régional de l'Emploi et de la Formation.
- Le rapport OPTL 2012 de la région Haute Normandie est paru avec plus de 80 pages de statistiques (données publiques et celles provenant des professionnels) apportant ainsi des informations et une dimension territoriale.
- Sa parution a été différée cette année du fait de l'absence de publication par Pôle emploi des chiffres de l'emploi salarié au 31.12.2011 sur le champ UNEDIC. En effet, en raison du transfert du recouvrement des cotisations d'assurance chômage auprès des URSSAF, Pôle emploi a modifié la source des données annuelles d'emploi salarié habituellement publiée. Or, cette nouvelle source, à savoir les DADS (Déclaration Annuelle de Données Sociales), n'a pas été jugée par Pôle emploi suffisamment fiable pour produire une statistique en niveau pour 2011. Dans ces conditions, le rapport OPTL 2012 de la région Haute Normandie s'appuie cette année sur les statistiques de l'ACOSS, pour la présentation des effectifs salariés, et le calage des données de l'enquête spécifique menée par les CREF de l'AFT, comme expliqué plus loin dans la rubrique « Changements méthodologiques de l'édition 2012 ».
- Les entreprises répondant à l'enquête ont bénéficié d'une synthèse personnalisée qui permettait de mettre en exergue la situation de l'entreprise par rapport à son secteur, notamment sur la question de la pyramide des âges et bien d'autres points saillants. La personnalisation des Synthèses Régionales, entamée en 2011, sera poursuivie, en 2012.

- Le 26 juin, l'ensemble des membres de l'OPTL et de ses représentations régionales étaient conviés pour les « 4èmes rencontres nationales de l'OPTL » dans les locaux de l'AFT-IFTIM à Monchy-Saint-Eloi. Les 160 participants, répartis en 6 groupes, se sont vus remettre une brochure sur le rôle et le fonctionnement de l'OPTL, éditée à cette occasion, et ont pu suivre une formation autour de la problématique des études sur l'emploi et la formation, organisée autour de deux parcours sur la journée (un « parcours initial » et un « parcours de perfectionnement ») co-animés par des membres du comité de pilotage OPTL et de la Direction des Relations Institutionnelles et des Études (DRIE) de l'AFT.
- Les présidences paritaires régionales se sont par ailleurs réunies avec les membres du comité de pilotage OPTL le 25 juin 2012. Après un exposé de Thierry Daunay, de l'AFT-IFTIM, sur les attributions des différents acteurs de la formation professionnelle dans le transport, telles que spécifiées par l'accord de branche, les présidences paritaires régionales ont fait état des plans d'action engagés par les représentations régionales de l'OPTL. La discussion qui s'en est suivie a permis de préciser le champ d'intervention et de compétences des représentations régionales de l'OPTL et de leurs présidences paritaires.

L'année 2013 que nous entamons permettra d'asseoir le rôle de « veille » de l'OPTL, lorsqu'il s'agira d'observations des changements structurels et conjoncturels. L'OPTL, à travers sa présidence paritaire, sera le partenaire privilégié des acteurs territoriaux.

Enfin nous ne saurions clore cet éditorial sans remercier les Institutions et les Entreprises qui se sont fortement impliquées, au travers de l'enquête annuelle Tableau de bord réalisée par les CREF, et qui ont contribué à l'enrichissement et l'élaboration de ce Tableau de bord.

Le Président

Jean Marc PELAZZA



Le Vice-président

Luc SCHOUTETEN



● Champ d'application et d'observation

D'après l'Accord national relatif à la formation professionnelle et à l'emploi du 1er février 2011, La CPNE a une attribution générale de promotion de la formation professionnelle, en liaison avec l'évolution de l'emploi et des qualifications, dans son champ de compétence.

Elle définit notamment les orientations et les priorités de la branche en matière de formation professionnelle ; elle procède régulièrement à leur mise à jour en fonction des besoins de la branche.

Elle s'appuie plus particulièrement sur les travaux de l'Observatoire Prospectif des métiers et des qualifications dans les Transports et la Logistique (OPTL), des organismes de développement et/ou dispensateurs de formation de la branche (OPCA Transports, AFT, AIFC et PROMOTRANS) et des Commissions Professionnelles Consultatives instituées auprès du ministère chargé de l'emploi -CPC "Transport et Logistique- et du ministère de l'éducation nationale -CPC "Transport, Logistique, Sécurité et autres services".

L'OPTL publie chaque année un rapport, présenté par les partenaires sociaux à l'ensemble des acteurs de la formation professionnelle et de l'emploi de la branche.

Son analyse doit permettre aux entreprises de mieux définir leur politique de formation, aux salariés de mieux élaborer leurs projets professionnels, et à la CPNE de faire des recommandations sur les priorités de formation professionnelle visant à prévenir toute difficulté rencontrée sur le marché de l'emploi. La dimension prospective de l'OPTL et le développement des outils permettant de renforcer sa fiabilité sont au cœur du dispositif. Elle doit permettre également d'orienter les études effectuées par les organismes de développement de la formation précités et de guider les travaux de la branche, des secteurs et des entreprises en matière de gestion prévisionnelle des emplois et des compétences.

Les partenaires sociaux marquent leur attachement à la mise en place d'instances régionales exerçant, dans ce champ géographique, les attributions de l'OPTL.

En outre, dans chaque région administrative, un bilan annuel régional de même nature que celui préparé au niveau national est présenté par les représentations régionales de l'Observatoire national prospectif des métiers et des qualifications.



Le champ de la Convention collective nationale des transports routiers et des activités auxiliaires du transport

Ce rapport porte sur les entreprises entrant dans le champ de la Convention collective nationale des transports routiers et des activités auxiliaires du transport.

Codes NAF de la Convention collective nationale des transports routiers et des activités auxiliaires du transport (dans la NAF rev. 2)

Terminologie des activités utilisée dans le présent document	NAF rév. 2	Libellé d'activité	
Transport routier de marchandises (TRM)	49.41A	Transports routiers de fret interurbains	
	49.41B	Transports routiers de fret de proximité	
	53.20Z	Autres activités de poste et de courrier	
	80.10Z	Activités de sécurité privée	(*)
Transport routier de voyageurs (TRV)	49.39A	Transports routiers réguliers de voyageurs	
	49.39B	Autres transports routiers de voyageurs	
Déménagement (DEM)	49.42Z	Déménagement	
Location (LOC)	49.41C	Location de camions avec chauffeur	
	77.12Z	Location et location-bail de camions	(*)
Auxiliaires de transport (AUX)	52.29A	Messagerie, fret express	
	52.29B	Affrètement et organisation des transports	(*)
Prestataires logistiques (PRL)	52.10B	Entreposage et stockage non frigorifique	(*) (**)
Transport sanitaire (TRS)	86.90A	Ambulances	

(*) Ces codes d'activité ont une définition plus large que celle correspondant au champ de la Convention collective transport nationale des transports routiers et des activités auxiliaires du transport. En conséquence, pour les activités partiellement couvertes, les ajustements nécessaires sont opérés afin de ne retenir que les entreprises couvertes par la convention collective.

(**) Depuis le 1er février 2005, sont entrées dans le champ de cette même convention collective certaines activités logistiques identifiées par référence au code 52.10B de l'Entreposage non frigorifique.

Le rapport emploi également à plusieurs reprises l'expression « **activité Marchandises** » pour désigner le regroupement des secteurs transport routier de marchandises (TRM), déménagement (DEM), activités auxiliaires (AUX), loueurs (LOC) et prestataires logistiques (PRL), ainsi que l'expression « **transport routier de personnes** » qui recouvre le transport routier de voyageurs (TRV) et le transport sanitaire (TRS).



Les outils statistiques dédiés dont s'est doté l'Observatoire Prospectif des métiers et des qualifications dans les Transports et la Logistique (OPTL)

- Une enquête annuelle auprès d'un échantillon représentatif d'établissements de la branche conventionnelle

En complément des sources statistiques publiques, une enquête annuelle, réalisée depuis 1990 par les Conseillers Régionaux à l'Emploi et en Formation (CREF) de la Direction des Relations Institutionnelles et des Études de l'AFT permet d'avoir une meilleure approche des spécificités de l'emploi dans la branche conventionnelle.

La méthode d'échantillonnage repose sur des quotas par région, taille d'établissement et secteur d'activité. Pour le présent bilan, au niveau de la région Haute Normandie, 97 questionnaires, recueillis en 2012 auprès d'autant d'établissements, ont été exploités représentant 2 270 salariés.

Cette enquête permet à la Commission Paritaire Nationale professionnelle de l'Emploi et de la formation professionnelle dans les transports routiers et les activités auxiliaires du transport (CPNE) de présenter des informations chiffrées aux plans national et régional par l'élaboration de Tableaux de bord régionaux de l'emploi et de la formation professionnelle. La Profession dispose ainsi d'un outil de connaissance, de dialogue et d'action en matière d'emploi, de qualification et de formation dont la fiabilité est démontrée chaque année.

Un grand nombre d'indicateurs présentés ici sont issus de l'exploitation de cette enquête.

- Une ventilation des effectifs selon une nomenclature des emplois propre à la branche conventionnelle

Les données d'enquête permettent notamment la ventilation des effectifs en familles professionnelles selon une nomenclature des emplois spécifique à la branche conventionnelle.

Une famille professionnelle est constituée par l'ensemble des emplois qui correspondent à une même finalité et à une même technicité professionnelle, quel que soit le niveau de compétence dans cette technicité. C'est l'ensemble des emplois liés à l'exercice d'une activité de l'entreprise ou à un domaine de l'administration de l'entreprise ; c'est l'espace naturel dans lequel évoluent habituellement les salariés, et à l'intérieur duquel se produit l'évolution la plus fréquente de carrière.



Les familles professionnelles de la branche conventionnelle

CODES	DENOMINATIONS	DEFINITIONS
1	DIRECTION	Emplois de direction, notamment dans les petites entreprises (au moins un salarié) et de direction générale avec statut de salarié ou assimilé.
2	GESTION	Emplois relevant des services généraux de l'entreprise.
3	VENTES/ACHATS	Emplois caractérisés par le démarchage, la visite et la négociation auprès des clients et auprès des fournisseurs y compris les postes liés aux fonctions d'accompagnement : marketing, publicité, relations publiques.
4	TECHNIQUES D'EXPLOITATION	Emplois caractérisés par l'utilisation de techniques ou l'application de réglementations, les unes et les autres propres aux activités du transport.
	- Transports routiers et messagerie/fret express	
	- Transports multimodaux	
	- Déménagements	
	- Location	
	- Entreposage	
	- Transport de voyageurs	
	- Transport sanitaire	
5	MANUTENTION/MAGASINAGE	Emplois liés aux opérations de manutention, de stockage et de magasinage.
6	CONDUITE	Emplois caractérisés par la conduite de véhicules de transport routier, quelles que soient leurs caractéristiques et les distances parcourues.
6.1	- Transport de personnes	
6.1.1	Transport de voyageurs	
6.1.1.1	° 1er groupe	Emplois caractérisés à la fois par les déplacements d'une durée de plusieurs jours (la relation avec la ou les personnes transportées se situant hors du cadre strict d'un contrat de transport) et l'action auprès de prestataires de services extérieurs.
6.1.1.2	° 2ème groupe	Emplois autres que ceux relevant du 1er groupe (services réguliers, services scolaires, lignes régulières, excursions à la journée, etc...).
6.1.2	Transport sanitaire	Emplois de conducteurs ambulanciers
6.2	- Transport de marchandises	
6.2.1	° 1er groupe	Emplois pour lesquels la conduite des véhicules est prédominante.
6.2.2	° 2ème groupe	Emplois caractérisés par un ensemble de tâches liées à la fois aux marchandises transportées, aux véhicules utilisés et à l'environnement des transports effectués.
6.2.3	° 3ème groupe	Emplois de conducteur professionnel avec exigences particulières en termes de complexité des tâches (autonomie, technicité, etc...).
7	MAINTENANCE DES VEHICULES	Emplois caractérisés par l'entretien, le maintien et/ou la remise en ordre de véhicules de transport routier (fonction technique, atelier).
8	INTERPROFESSIONNEL	Tous les emplois ne relevant pas des catégories précédentes et, en principe, à caractère interprofessionnel (secrétariat, gardiennage, etc...).



Changements méthodologiques de l'édition 2012

L'édition 2012 du rapport OPTL de la région Haute Normandie est marquée par deux inflexions méthodologiques :

- Le « calage » des données d'enquête sur les statistiques ACOSS

Les résultats de l'enquête Tableaux de bord menée par les CREF auprès des entreprises étaient jusqu'à la précédente édition calés sur les statistiques Pôle emploi, champ UNEDIC, qui servent à redresser les données : les réponses de l'échantillon enquêté, sélectionné selon la méthode des quotas, étaient ainsi extrapolées à l'ensemble de la population étudiée.

Suite au transfert du recouvrement des cotisations d'assurance chômage auprès des URSSAF, Pôle emploi n'est pas en mesure de produire une statistique en niveau pour 2011. Dans ces conditions, la présentation des effectifs salariés dans le présent rapport, et le calage des données de l'enquête Tableaux de bord, ont été opérés sur la base des statistiques de l'ACOSS, la caisse nationale des URSSAF.

Le champ de l'ACOSS, comprenant en particulier les établissements du secteur public, étant plus large que celui de l'OPTL, les statistiques d'emploi au 31.12.2011 de la branche conventionnelle des transports routiers et activités auxiliaires ont été établies à partir :

- du calcul, d'après les données de l'ACOSS, des taux d'évolution des effectifs salariés entre le 31.12.2010 et 31.12.2011 par codes NAF détaillés;
- de l'application de ces taux d'évolution aux statistiques Pôle emploi champ UNEDIC du 31.12.2010 ajustées au champ conventionnel.

De cette manière, les évolutions, conformes à celles enregistrées par l'ACOSS, n'entraînent pas de rupture de série avec les statistiques présentées les années précédentes.

Les statistiques communiquées par l'ACOSS peuvent être considérées comme définitives et ne font pas l'objet, contrairement aux statistiques Pôle emploi champ UNEDIC, d'une révision annuelle.

Le rapport ne présente plus de répartition par taille d'établissements, ces informations n'étant pas disponibles auprès de l'ACOSS.

- L'actualisation du nombre d'établissements et de salariés dans le transport de fonds

Quatre codes d'activité ont une définition plus large que celle correspondant au champ de la Convention collective des transports routiers et activités auxiliaires :

- **80.10Z – Activités de sécurité privée** : ce code comprend les sous-activités de gardiennage et d'enquêtes et sécurité qui n'appartiennent pas au champ de la Convention collective, que seule la sous-activité de transports de fonds intéresse ;
- **77.12Z – Location et location-bail de camions** : la location et location-bail de véhicules de loisirs, incluse dans ce code d'activité, est hors champ de la Convention collective ;
- **52.29B – Affrètement et organisation des transports** : les activités spécifiques d'auxiliaires de transport maritime, aérien, ainsi que les autres auxiliaires des transports sont également hors champ de la Convention collective ;
- **52.10B – Entreposage et stockage non frigorifique** : appartiennent au champ de la convention collective les établissements dont l'activité d'entreposage non frigorifique est exercée à titre principal, et qui interviennent pour le compte de tiers (les marchandises n'appartiennent pas à l'entreprise).

Pour ces codes d'activité, l'appréciation du nombre d'établissements et de salariés relevant du champ de la Convention collective s'effectue donc sur la base d'un ajustement apporté aux statistiques publiques d'emploi.

À l'occasion de l'entrée en vigueur de la nouvelle nomenclature d'activité de l'INSEE (NAF rév. 2), l'Observatoire a décidé en 2010 d'actualiser les coefficients d'ajustement des codes NAF 52.10B, 52.29B, 77.12Z par la voie d'une enquête téléphonique destinée à apprécier la part des établissements et des salariés de ces codes NAF qui relèvent de la convention collective des transports routiers et activités auxiliaires. Ce sont ces coefficients qui sont depuis lors appliqués aux statistiques publiques pour ramener les chiffres au périmètre conventionnel.

Ce changement d'ajustement crée une rupture dans les séries. Aussi, les évolutions dans le temps seront-elles appréhendées sous forme indicielle et de taux d'évolution calculés sur la base de l'ancien ajustement.

Concernant le 80.10Z, les coefficients d'ajustement sont revus périodiquement à partir de réévaluations de l'effectif salarié national des transporteurs de fonds. En 2012, avec le concours des organisations membres de l'OPTL, le nombre d'établissements et de salariés du transport de fonds a été établi pour l'ensemble des sociétés BCI, Brink's, Loomis, Pagnot, Proségur, et Témis, à 164 établissements et 8 651 salariés au niveau national. D'après les entretiens complémentaires qui ont pu être menés, il conviendrait pour les TPE d'ajouter une dizaine d'établissements qui emploieraient au maximum une centaine de salariés effectuant du transport de fonds dans le cadre de la convention collective des transports routiers, ce qui explique qu'en tout ce sont ici 174 établissements et 8 750 salariés qui ont été recensés au niveau national.



Poids de la branche professionnelle

L'exploitation du recensement de la population 2009 de l'INSEE permet d'identifier le nombre de conducteurs, repérés par des Professions et Catégories Socioprofessionnelles (PCS), par secteur d'activité.

Pour la conduite de véhicules de transport routier de marchandises les PCS à considérer sont :

- 641A Conducteurs routiers et grands routiers(salariés),
- 643A Conducteurs livreurs, coursiers (salariés),
- 644A Conducteurs de véhicule de ramassage des ordures ménagères.

Pour la conduite de véhicules de transport routier de voyageurs :

- 641B Conducteurs de véhicule routier de transport en commun (salariés).

Pour la conduite de véhicules de transport sanitaire :

- 526E Ambulanciers (salariés).

Au niveau national, on met en évidence que 49 % des emplois de conducteurs de véhicules de transport routier de marchandises sont exercés dans la branche des transports routiers (au sens de la convention collective), qui concentre quasiment l'ensemble des conducteurs de transport routier de marchandises pour le compte d'autrui. La branche concentre même 52 % de ces emplois si l'on exclut les conducteurs de véhicules de ramassage des ordures ménagères auxquels s'appliquent d'autres conventions collectives.

50 % des conducteurs de véhicules routiers de transport en commun relèvent de la branche conventionnelle, contre 38 % exerçant dans le transport urbain, et près de 12 % dans des établissements du compte propre.

Les conducteurs de véhicules de transport sanitaire exercent dans les entreprises de la branche au sens de la CCNTR, excepté les agents de la fonction publique (SMUR).



1

Etablissements



Évolution du nombre d'établissements d'au moins un salarié sur 5 ans

Source : Pôle Emploi (Champ UNEDIC)



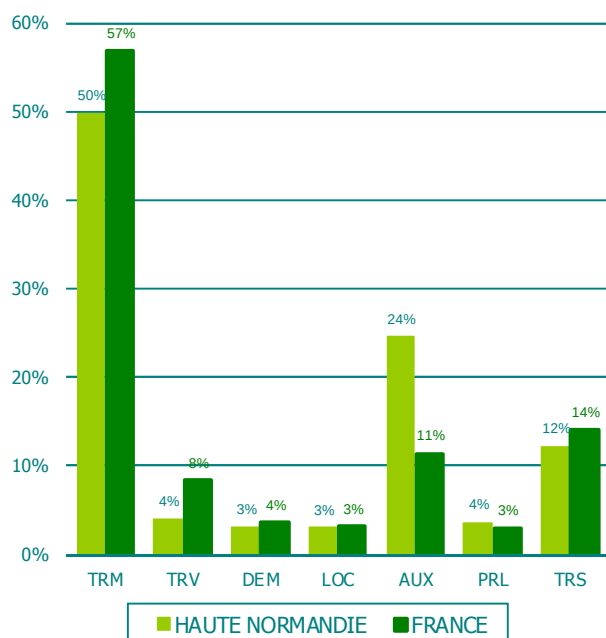
Au 31 décembre 2011, en Haute Normandie, on compte dans la branche conventionnelle 1262 établissements.

Après s'être stabilisé en 2010, le nombre d'établissements de la branche conventionnelle, connaît une hausse de 1% (à l'image du niveau national en vert).

Le secteur du Transport Routier de Marchandises (TRM) accuse malgré tout, une baisse du nombre de ses établissements depuis 2008.

Données ajustées au champ conventionnel
Courbe nationale en vert

Répartition du nombre d'établissements par secteur d'activité



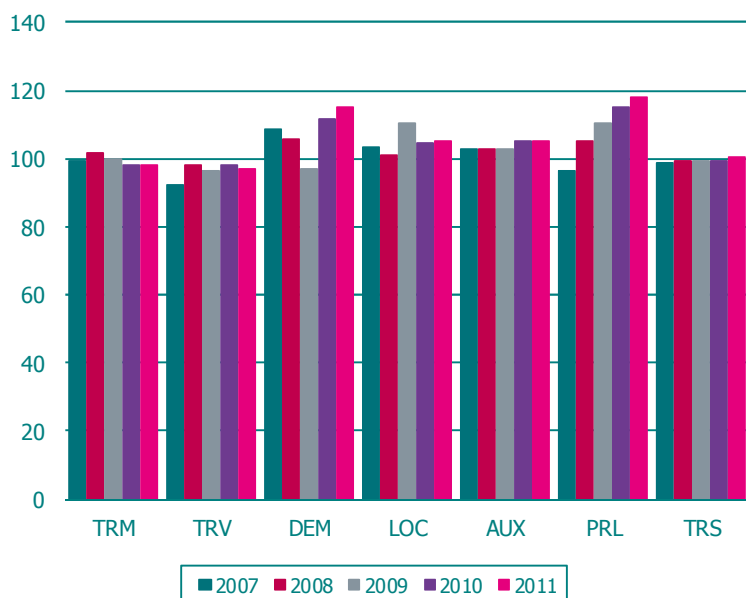
La part représentée par l'addition des secteurs du Transport Routier de Marchandises (TRM), et des Auxiliaires (AUX) en Haute Normandie est plus importante que la même part représentée au niveau national.

Le nombre d'établissement réunissant ces deux secteurs d'activités représente 74% de l'ensemble des établissements Hauts Normand de la branche, contre 68% pour la France entière.

La part représentée par le secteur des Auxiliaires (AUX), dans notre région, comporte deux fois plus d'établissements (24%), que la part représentée par ce même secteur, sur l'ensemble de l'hexagone (11 %).

Source : ACOSS
Données ajustées au champ conventionnel

Évolution du nombre d'établissements avec salariés par activité sur 5 ans (indice base 100 au 31.12.2006)



En mesurant l'évolution depuis 2006, il apparaît que le secteur des Auxiliaires (AUX) enregistre une croissance du nombre de ses établissements pour la dite période.

Après une croissance en 2008, le secteur du Transport Routier de Marchandises (TRM) connaît une baisse en 2009, puis se stabilise en 2010 et 2011.

Les secteurs du Déménagement (DEM) et des Prestataires Logistiques (PRL) doivent être pondérés du fait du nombre d'établissements, chacun de ces secteurs gagnant respectivement 5 et 3 établissements entre 2006 et 2011.

Source : ACOSS et Pôle emploi (Champ UNEDIC)
Données ajustées au champ conventionnel

Répartition des établissements par département

Département	31/12/2011	%
27	324	26%
76	938	74%
TOTAL	1 262	100%

Source : ACOSS
Données ajustées au champ conventionnel

3 établissements sur 4 sont situés dans le département de Seine Maritime.

Répartition des établissements par département et activité

Dépt.	TRM	TRV	DEM	LOC	AUX	PRL	TRS	TOTAL
27	200	13	15	12	15	15	53	324
76	428	36	24	25	294	30	101	938
TOTAL	628	50	39	38	309	45	154	1 262

Source : ACOSS

Données ajustées au champ conventionnel

Comme pour l'ensemble de la région Haute Normandie, le secteur du Transport Routier de Marchandises (TRM) se présente comme le secteur le plus présent dans le département de Seine Maritime. Il en est de même pour le secteur des Auxiliaires (AUX).

Évolution du nombre d'établissements par département sur cinq ans (base 100 au 31/12/2006)



Dans le département de Seine Maritime, nous constatons une évolution positive du nombre d'établissements sur la période 2006-2011.

Dans le département de l'Eure, le nombre d'établissements décroît sur cette même période.

Source : ACOSS et Pôle emploi (Champ UNEDIC)

Données ajustées au champ conventionnel

Créations d'établissements en 2011 et évolution en %

	Nombre			Evolution 2011 / 2010		
	Sans salarié	Avec salariés	Total	Sans salarié	Avec salariés	Total
MAR	107	17	124	-1%	2%	-1%
TRV	6	0	6	-65%	-100%	-67%
TRS	4	0	4	-88%	-100%	-89%
TOTAL	117	17	134	-26%	-9%	-25%

Source : COFACE

Données ajustées au champ conventionnel

Les secteurs se rapportant à l'activité « marchandises » (MAR) ont générés plus de 9 créations d'établissements sur 10 avec ou sans salariés.

Globalement, les créations d'établissements ont baissé de 25% en 2011.

Défaillances d'entreprises en 2011 et évolution en %

	Nombre				Evolution 2011 / 2010		
	Sans salarié	Avec salariés	ND	Total	Sans salarié	Avec salariés	Total
MAR	66	44	3	113	17%	-14%	-1%
TRV	3	2	0	5	-40%	0%	-38%
TRS	17	5	0	22		25%	175%
TOTAL	86	51	3	140	34%	-11%	7%

Source COFACE

ND : non déterminé (nombre d'établissements créés en 2011 dont on ignore s'il ont ou non des salariés)

Données ajustées au champ conventionnel

En miroir de leur prédominance relative à la création d'établissements, les secteurs se rapportant à l'activité « marchandises » (MAR) présentent un nombre important de défaillances d'établissements.

Le secteur du Transport Routier de Voyageurs (TRV) affiche un recul du nombre de défaillances mais essentiellement sur des établissements sans salariés.

Défaillances d'entreprises par cause en 2011

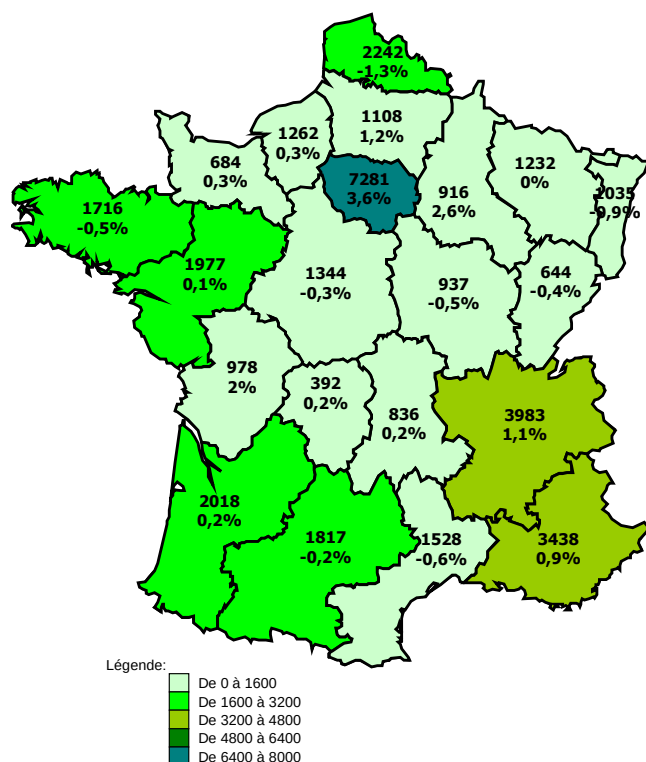
	Sans salarié	Avec salariés	ND	Total
Part des liquidations judiciaires en %				
2010	23%	42%	22%	30%
2011	14%	39%	0%	23%
Part des redressements judiciaires en %				
2010	7%	39%	0%	19%
2011	7%	38%	0%	18%

Source : COFACE Données ajustées au champ conventionnel

La liquidation judiciaire reste la première cause de défaillance, puisque 23% des entreprises sont concernées en 2011. Cette cause est en baisse par rapport à 2010 et touche 39% d'établissements avec salariés et 14% d'établissements sans salariés.

Répartition des établissements par région en 2011 et taux d'évolution du nombre d'établissements

Source : ACOSS et Pôle emploi (Champ UNEDIC)
Données ajustées au champ conventionnel



Au 31 décembre 2011, la région Haute Normandie composée de deux départements, l'Eure (27) et la Seine Maritime (76), compte 1262 établissements au sens de la Branche conventionnelle.

Notre région présente par ailleurs un taux d'évolution du nombre de ses établissements de +0.3%.

2



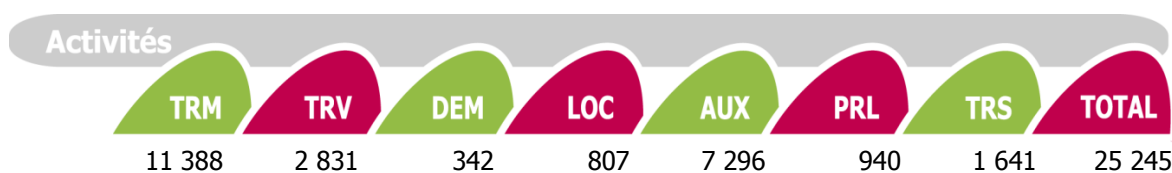
Effectifs



Nombre de salariés au 31 décembre 2011

25 245

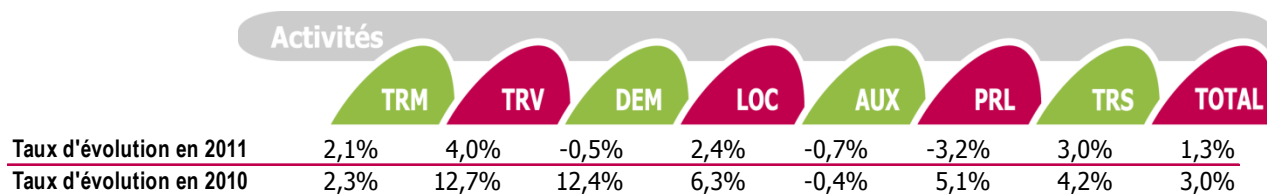
Effectifs par secteur d'activité au 31/12/2011



Source : ACOSS

Données ajustées au champ conventionnel, nouvel ajustement

Évolution 2011/2010 par secteur d'activité



Source : ACOSS et Pôle emploi (Champ UNEDIC)

Données ajustées au champ conventionnel

Évolution sur 5 ans (indice base 100 au 31.12.2006)



Après une hausse de 3% en 2010, les effectifs salariés de la branche conventionnelle ont à nouveau progressé de 1% en 2011.

Une baisse des effectifs salariés s'est légèrement accentuée dans le secteur des Auxiliaires (AUX) qui déjà en 2010 avait été impacté.

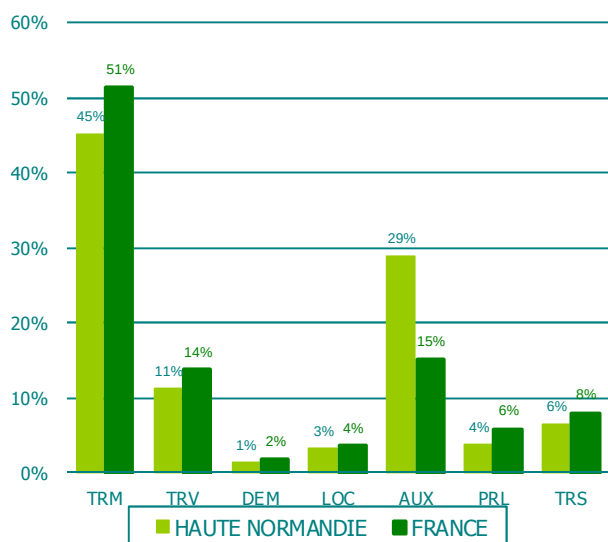
Cette baisse touche désormais le secteur des Prestataires Logistique (PRL), ainsi que le secteur du Déménagement (DEM) qui en 2010 présentait un taux d'évolution positif.

Source : ACOSS et Pôle emploi (champ UNEDIC)

Données ajustées au champ conventionnel

Courbe nationale en vert

Répartition des effectifs par secteur d'activité

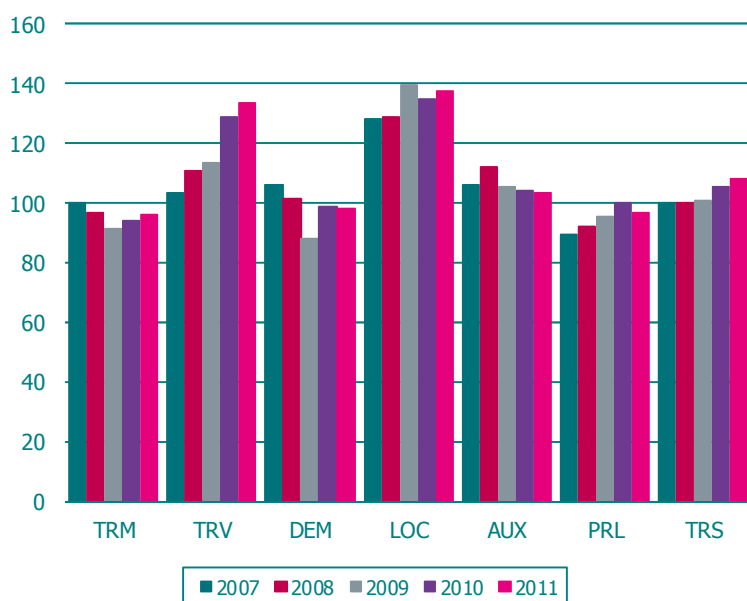


La part des effectifs répartis dans les secteurs du Transport Routier de Marchandises (TRM) et des Auxiliaires (AUX) représente 74% des effectifs de la branche ; soit près de 3 salariés sur 4 de la branche conventionnelle.

Source : ACOSS

Données ajustées au champ conventionnel,

Évolution sur 5 ans des effectifs salariés par secteur (indice base 100 au 31/12/2006)



Sur une période de 5 années, il convient de noter la progression significative des effectifs dans les secteurs :

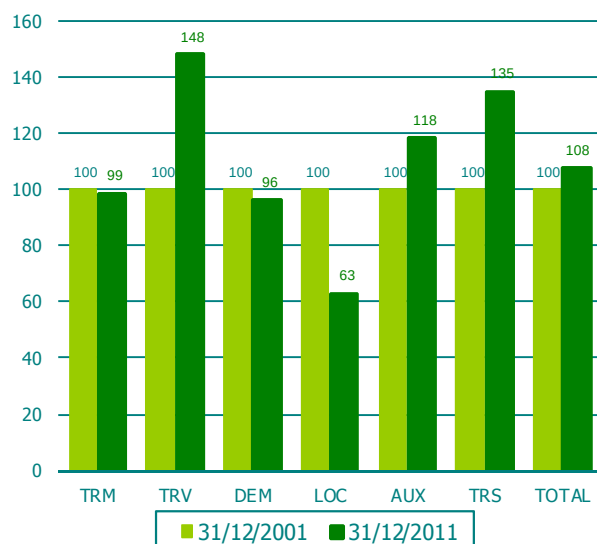
- du Transports Routiers de Voyageurs (TRV)
- de la Location (LOC)
- du Transports Sanitaires (TRS)
- des Auxiliaires (AUX)

A l'opposé, sur la même période, les effectifs du Transport Routier de Marchandises (TRM), du Déménagement (DEM) et des Prestataires Logistique (PRL) sont en baisse.

Source : ACOSS et Pôle emploi (Champ UNEDIC)

Données ajustées au champ conventionnel

Comparaison à 10 ans des effectifs salariés par secteur (indice base 100 au 31/12/2001)



Source : ACOSS et Pôle emploi (Champ UNEDIC)
Données ajustées au champ conventionnel

Si l'on considère les dix dernières années, trois secteurs d'activité se démarquent quant à l'augmentation de leurs effectifs :

- le Transports Routier de Voyageurs (TRV)
- le Transport Sanitaire (TRS)
- les Auxiliaires (AUX)

Répartition des salariés par département

Département	Estimation	%
27	5 779	23%
76	19 466	77%
TOTAL	25 245	100%

Source : ACOSS
Données ajustées au champ conventionnel, nouvel ajustement

A l'image de la répartition des établissements, plus de 3 salariés sur 4 en Haute Normandie, travaillent en Seine Maritime.

Effectifs par département et secteur

Dépt.	TRM	TRV	DEM	LOC	AUX	PRL	TRS	TOTAL
27	3 399	737	124	220	430	360	509	5 779
76	7 989	2 094	218	586	6 867	579	1 132	19 466
TOTAL	11 388	2 831	342	807	7 296	940	1 641	25 245

Source : ACOSS
Données ajustées au champ conventionnel

Les trois grands ports, concentrés sur le département de Seine Maritime influencent l'importance des effectifs dans les secteurs du Transport Routier de Marchandises (TRM) et dans celui des Auxiliaires (AUX).

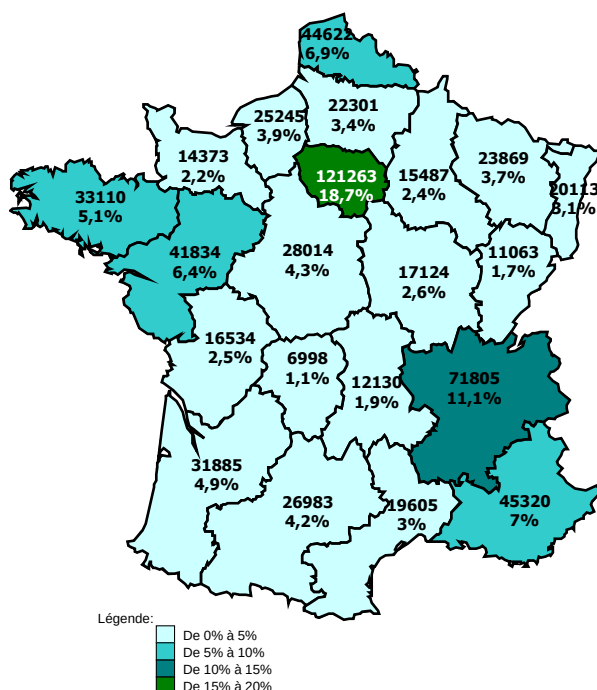
Évolution des effectifs par département sur cinq ans (base 100 au 31/12/2006)



Après une année 2009 marquée par une baisse significative des effectifs, puis une légère amélioration pour le département de la Seine Maritime en 2010, la part des effectifs semble repartir à la hausse pour les deux départements, le département de l'Eure n'étant pas pour autant revenu à son niveau de 2007.

Source : ACOSS et Pôle emploi (Champ UNEDIC)
Données ajustées au champ conventionnel

Répartition de l'emploi salarié de la branche conventionnelle par région en 2011



Sur l'ensemble de l'emploi salarié de la branche conventionnelle de l'hexagone, la région Haute Normandie pèse 4%.

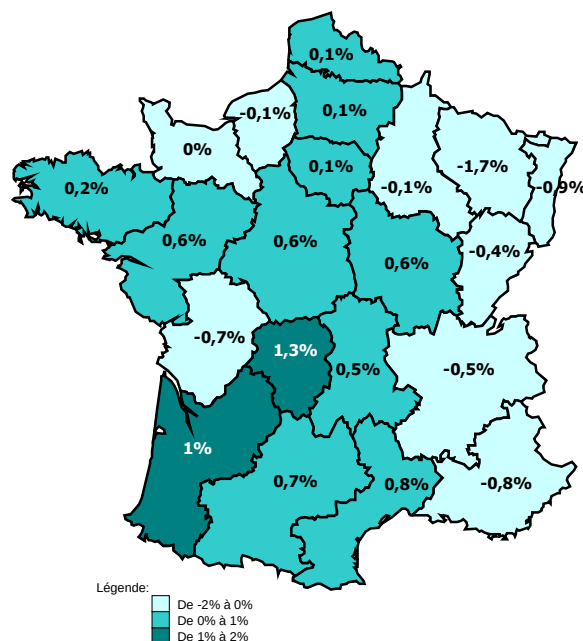
Source : Pôle emploi (Champ UNEDIC)
Données ajustées au champ conventionnel

Croissance régionale des effectifs depuis 2006 *(TCAM des effectifs entre 2006 et 2011)*

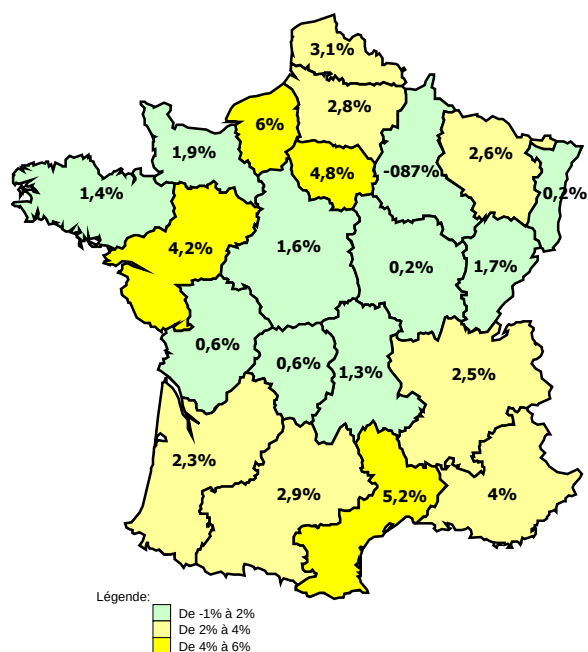
Marchandises

Depuis 2006, les activités « marchandises » ont connu une baisse de leurs effectifs, passant ainsi de 19004 salariés en 2006 à 18868 salariés en 2011, soit une baisse de 0,7%.

Source : Pôle emploi (Champ UNEDIC)
Données ajustées au champ conventionnel



Voyageurs



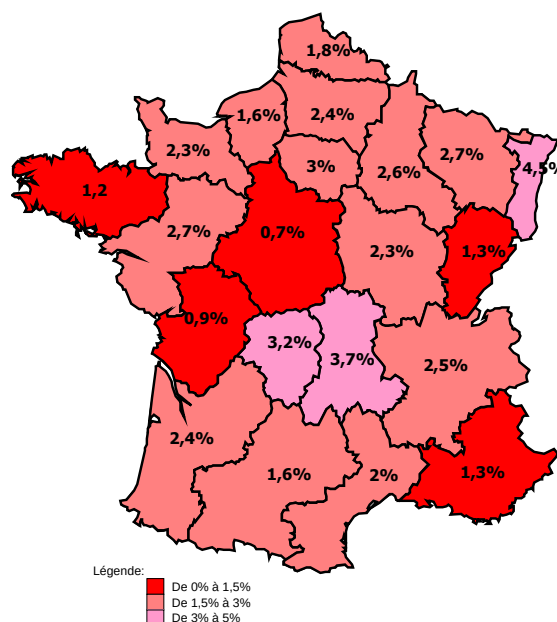
Le Transport Routier de Voyageurs (TRV) de son côté est resté pourvoyeur d'emploi et a ainsi créé 715 emplois entre 2006 et 2011.

Source : Pôle emploi (Champ UNEDIC)
Données ajustées au champ conventionnel

Transport sanitaire

Le transport sanitaire a pour sa part créé 126 emplois en 5 ans.

Source : Pôle emploi (Champ UNEDIC)
Données ajustées au champ conventionnel



Répartition des salariés par famille professionnelle

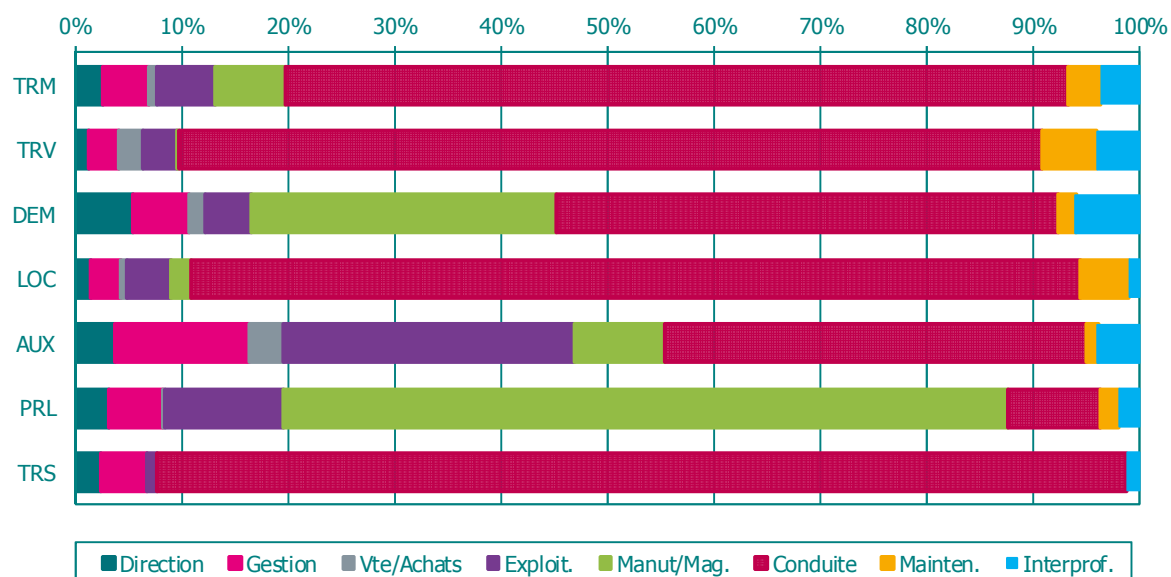
Famille professionnelle	HAUTE NORMANDIE	FRANCE
Direction	3%	3%
Gestion	7%	5%
Ventes / Achats	1%	1%
Exploitation	11%	9%
Manutention / Magasinage	8%	9%
Conduite	63%	68%
Maintenance	2%	2%
Interprofessionnel	4%	2%
TOTAL	100%	100%

Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

Si plus d'1 salarié sur 2 dans la branche est un conducteur, 8 salariés sur 10 occupent une fonction correspondant au cœur de métier (conduite, exploitation, manutention/magasinage).

On relèvera également un poids des familles « gestion » et « exploitation » supérieure de 2 points à la moyenne nationale.

Répartition des salariés par secteur agrégé et famille professionnelle en 2011 (en %)



Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

Il conviendra de noter quelques particularités selon les secteurs d'activité :

- ❖ Forte représentation de la famille conduite dans les secteurs
 - Du Transport Sanitaires (TRS) 91%
 - De la Location (LOC) 83%
 - Du Transport Routier de Voyageurs (TRV) 81%
 - Du Transport Routier de Marchandises (TRM) 73%
- ❖ Importance de la famille « manutention/magasinage) dans les secteurs
 - Des Prestataires Logistique (PRL) 68%
 - Du Déménagement (DEM) 29%
- ❖ Importance relative de la famille « exploitation » dans les secteurs :
 - Des Auxiliaires (AUX) 27%
 - Des Prestataires Logistique (PRL) 11%

Répartition des salariés par secteur d'activité et famille professionnelle en 2011 (en valeur)

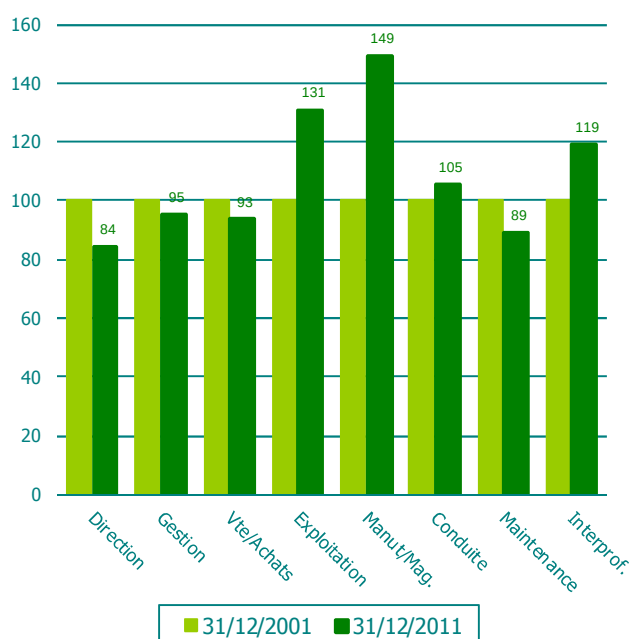
	Direction	Gestion	Vte/Achats	Exploit.	Manut/Mag	Conduite	Mainten.	Interprof.	Total
TRM	296	505	69	641	746	8 367	347	417	11 388
TRV	38	80	65	87	6	2 296	145	114	2 831
DEM	19	18	5	15	98	161	6	21	342
LOC	12	23	5	33	15	673	37	8	807
AUX	281	913	232	1 991	626	2 888	76	289	7 296
PRL	30	48	2	104	639	82	15	19	940
TRS	39	73	0	15	0	1 493	0	20	1 641
Total	715	1 661	378	2 886	2 130	15 961	626	887	25 245

Source : Enquête Tableau de bord

Données ajustées au champ conventionnel, nouvel ajustement

Près de 7 exploitants sur 10 exercent dans le secteur des auxiliaires (AUX).

Comparaison à 10 ans des effectifs par famille professionnelle (indice base 100 au 31.12.2001)



Source : Enquête Tableau de bord

Données ajustées au champ conventionnel

Sur 10 années d'exercice (2001/2011), quatre familles professionnelles laissent apparaître une baisse significative de leurs effectifs :

- La famille direction -16%
- La famille gestion -5%
- La famille vente/achats -7%
- La famille maintenance -11%

L'optimisation et la délocalisation des sites décisionnaires ont pu impacter la baisse des effectifs des 3 premières familles.

L'externalisation des opérations de maintenance a très certainement affecté la quatrième famille.

Comparaison sur 10 ans du nombre des conducteurs par activité (indice base 100 au 31.12.2001)

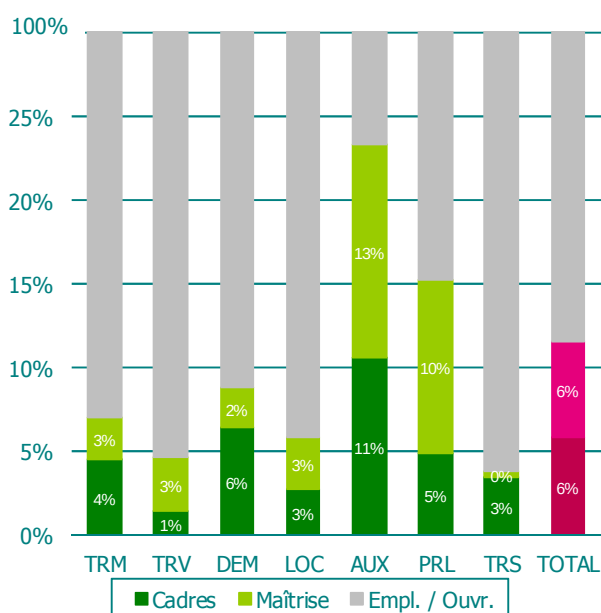


Au cours des 10 dernières années, l'emploi du Transport Routier de Voyageurs (TRV) et du Transport Sanitaire (TRS) a été particulièrement dynamique avec un taux de croissance annuel moyen respectivement de 6,1% et 4%.

A l'opposé, les activités du « marchandises » ont connus une baisse de leurs effectifs salariés de 4%.

Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

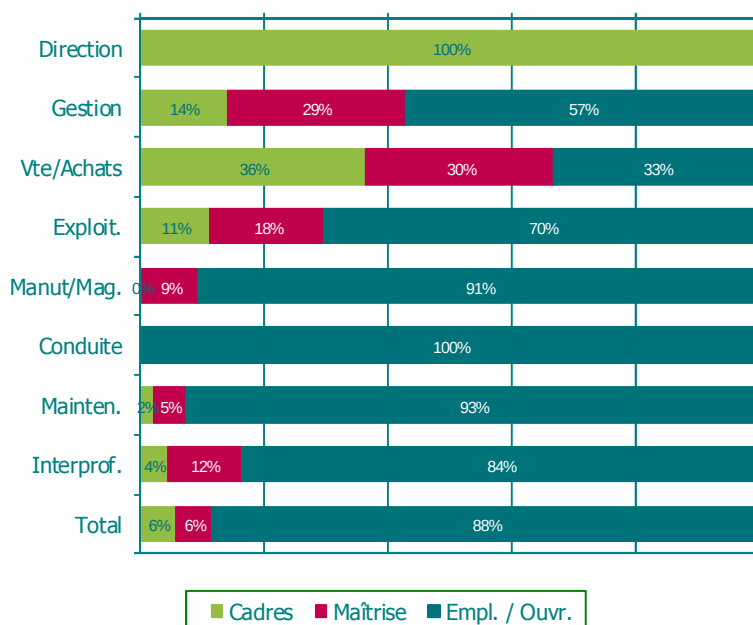
Répartition des salariés par secteur et par catégorie professionnelle(CSP) en 2011



Si la part la plus importante des salariés de la branche se situe dans la catégorie professionnelle « employés/ouvriers », il est à remarquer que le secteur des Auxiliaires (AUX) comporte un nombre important de salariés des catégories professionnelles « cadres » et maîtrise ».

Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

Répartition des salariés par famille professionnelle et catégorie socioprofessionnelle (CSP) en 2011

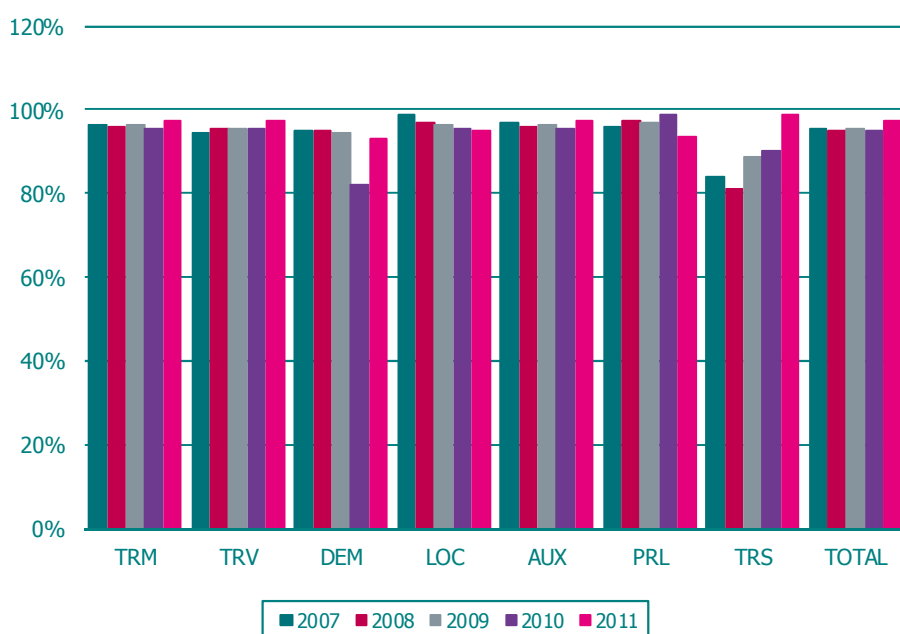


Une part plus importante de salariés « cadres » ou « maîtrise » compose les familles liées à l'organisation des entreprises.

La catégorie professionnelle « employés/ouvriers » composant pour l'essentiel les fonctions d'opérateurs.

Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

Évolution de la part des salariés en contrat à durée indéterminée (CDI) par secteur

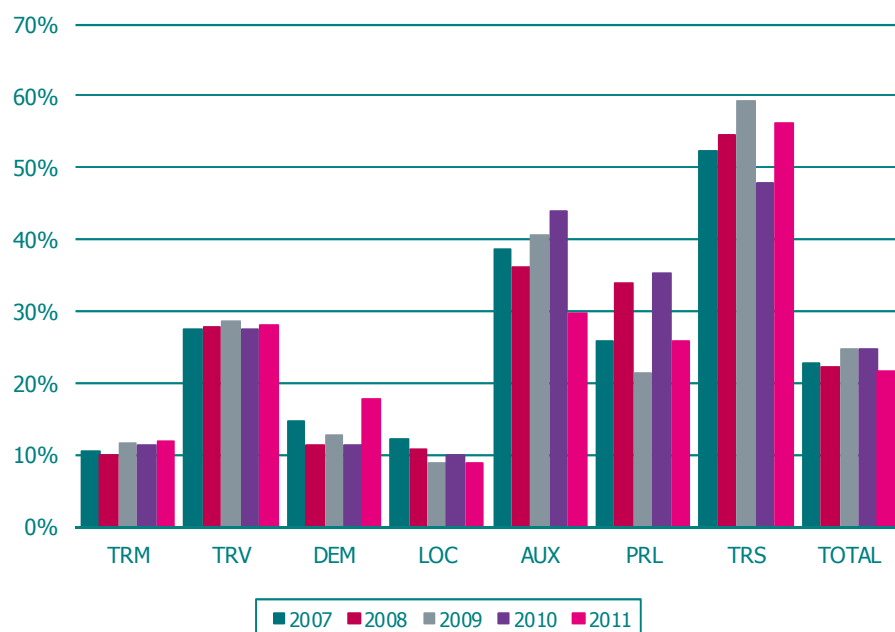


Globalement, tous secteurs d'activités confondus, la part des salariés en contrat à durée indéterminée a connu une évolution de 1% en 5 années.

Le secteur du Transport Sanitaire (TRS) présente une hausse significative (+15%) de la part des salariés en CDI sur 5 ans (recherche de stabilité dans l'emploi ?).

Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

Évolution de la part des femmes dans l'effectif total et par secteur

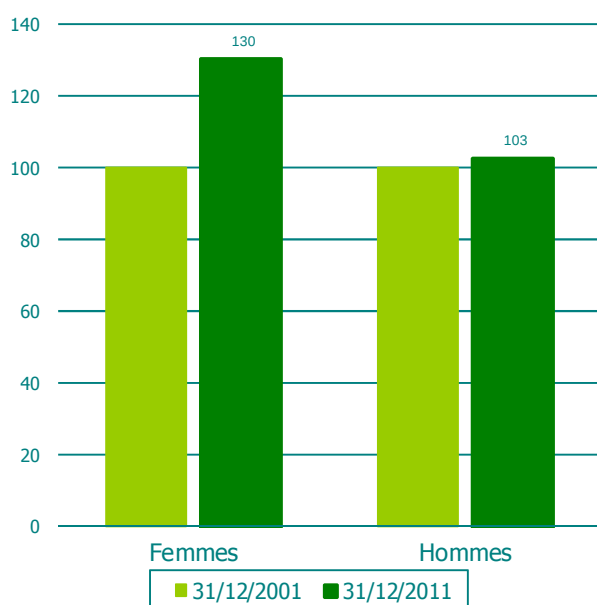


Si la part des femmes dans l'effectif global de la branche est de 22% en 2011, l'évolution de cette même part sur 5 ans est plus sensible dans les secteurs :

- Des Prestataires Logistiques (PRL) +7%
- Du Transport Sanitaire (TRS) +3%
- Des Auxiliaires (AUX) -11%

Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

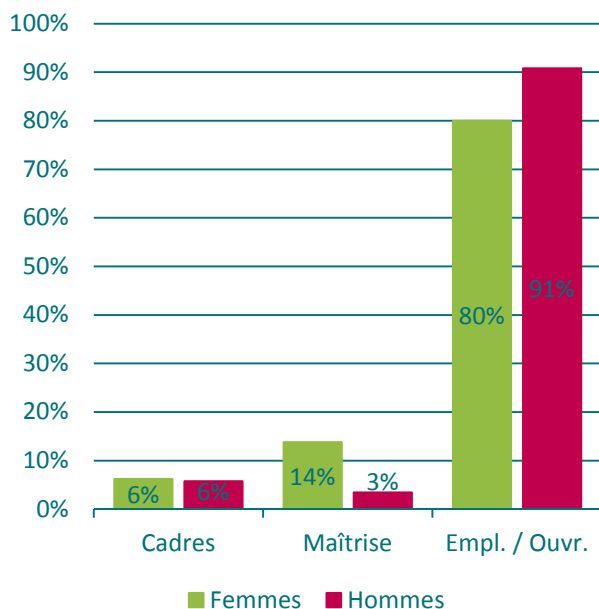
Comparaison à 10 ans des effectifs hommes / femmes (base 100 au 31/12/2001)



Si les effectifs hommes ont progressé de 3% en 10 ans, les effectifs féminins ont connu une hausse de 30% pour la même période.

Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

Répartition par sexe et catégorie socio-professionnelle



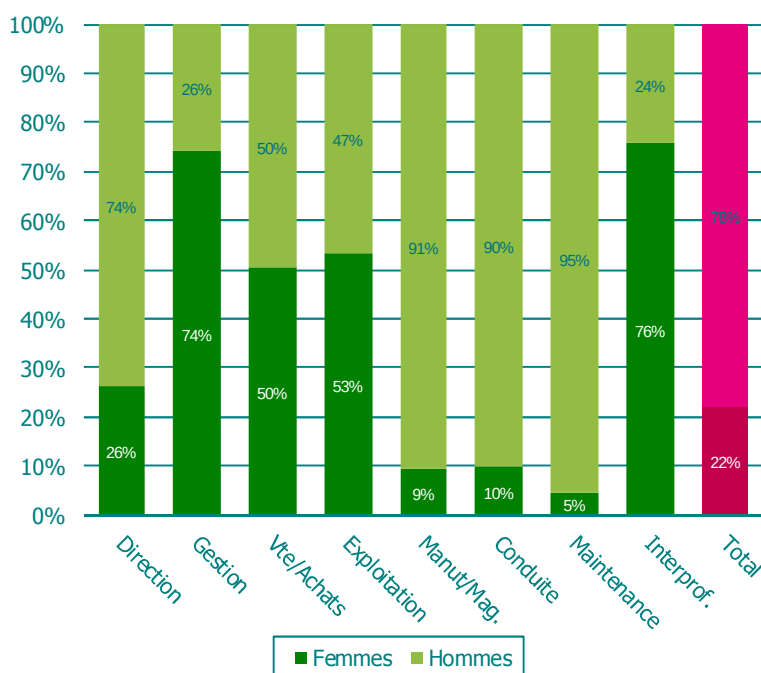
Si la catégorie socio-professionnelle « cadre » est proportionnellement composée du même taux d'hommes et de femmes, la catégorie intermédiaire « maîtrise » présente un taux de femmes plus important.

A contrario la catégorie « employés/ouvriers » présente un taux d'hommes plus élevé.

Proportionnellement, les femmes sont plus représentées dans les catégories impliquant un pouvoir décisionnaire.

Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

Répartition des effectifs par sexe et famille professionnelle



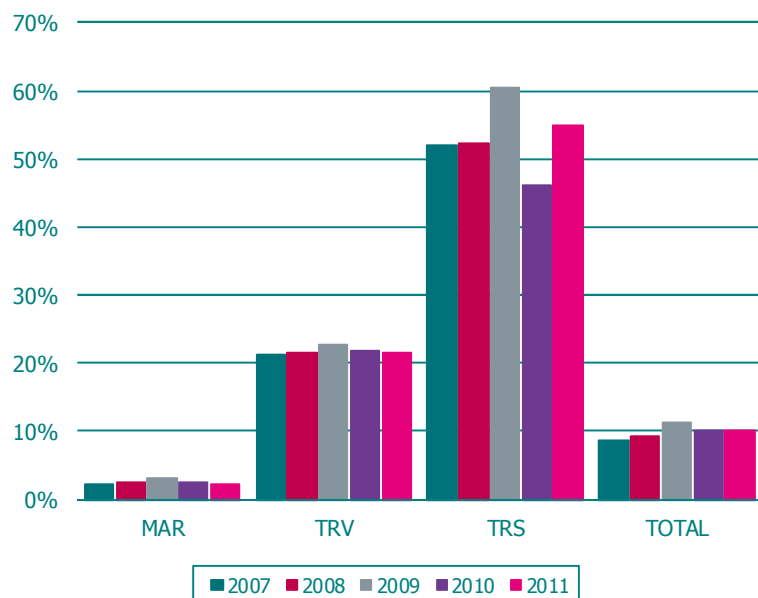
Nous pouvons ici constater la forte représentation des femmes dans les métiers nécessitant des compétences organisationnelles, et plus particulièrement marquée dans la famille « gestion ».

Les hommes sont d'avantage représentés dans la famille « direction » ainsi que dans les familles « maintenance », « conduite » et « manutention/magasiner ».

Globalement, près d'1 salarié sur 3 est une femme.

Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

Évolution de la part des femmes dans la famille professionnelle conduite (par secteur)



Tous secteurs d'activité confondus, la part des femmes dans la famille « conduite » en 2011 est estimée à 10% contre 9% 5 ans plus tôt.

Le secteur du Transport Routier de Voyageurs (TRV) affiche une progression du nombre des conductrices sur cette même période de l'ordre de 2%.

La part des femmes dans l'activité « marchandises » est restée stable (2%).

Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

Évolution de la part des femmes dans la famille professionnelle exploitation (par secteur)

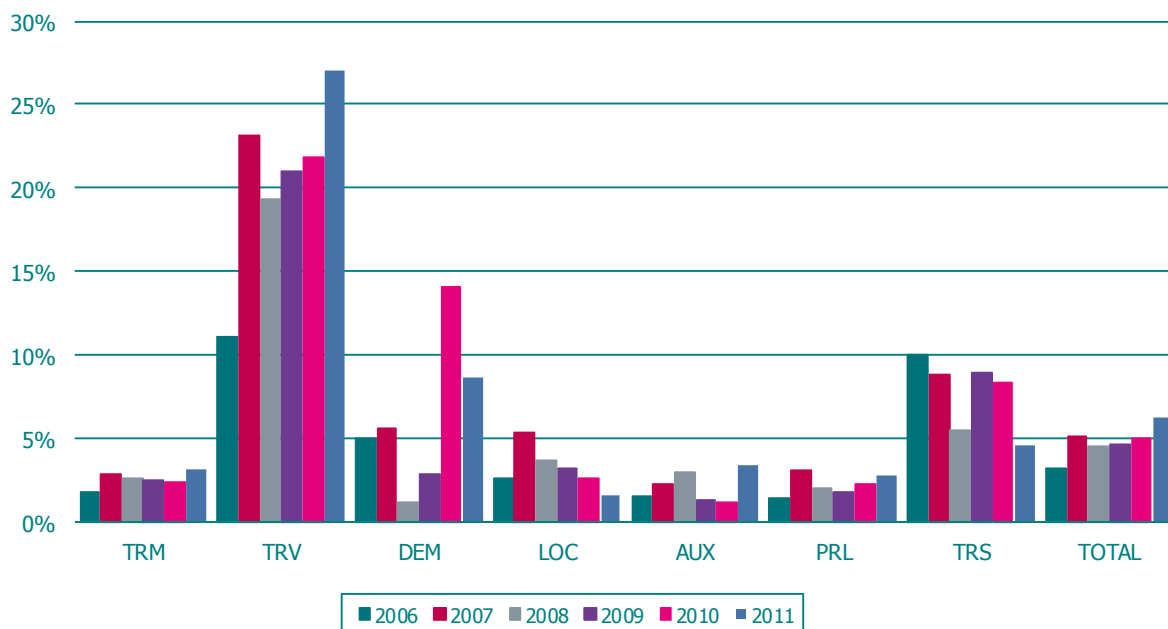


Si globalement la part des femmes n'a progressé que de 3% en 5 ans, cette même part présente une hausse plus marquée dans les secteurs des transports de personnes :

- Transport Routier de Voyageurs (TRV) +10%
- Transport Sanitaire (TRS) +12%

Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

Évolution de la part des effectifs à temps partiel par secteur



Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

Si la part des effectifs à temps partiel est la plus importante dans le secteur du Transport Routier de Voyageurs (TRV) (27%) et présente une progression de +16% en 5 années, dans ce même secteur, le pourcentage moyen d'heures travaillées par rapport à un temps plein est de 62%. Globalement, la part des contrats à temps partiel a progressé de +3% en 5 ans.

Part des salariés à temps partiel par famille professionnelle

Famille professionnelle	%
Direction	4%
Gestion	10%
Ventes / Achats	2%
Exploitation	5%
Manutention / Magasinage	5%
Conduite	5%
Maintenance	9%
Interprofessionnel	18%
TOTAL	6%

C'est dans la famille « interprofessionnel » que la part de salariés en contrat à temps partiel est la plus élevée (18%) au regard même de la nature des activités qu'elle renferme (secrétariat non spécialisé, activités de nettoyage des locaux, ...).

Par ailleurs dans la famille « gestion », 1 salariés sur 10 est en contrat à temps partiel. Globalement, le contrat à temps partiel est peu utilisé dans la branche.

Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

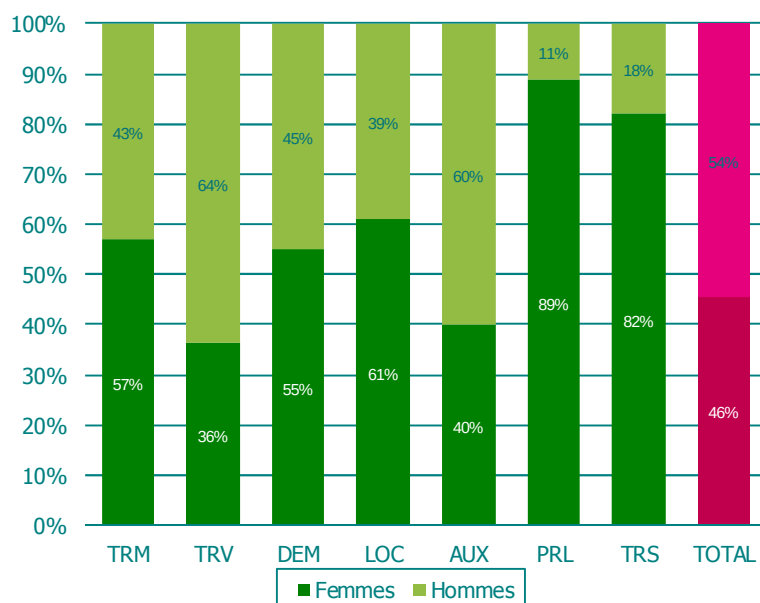
Part des salariés à temps partiel par secteur dans la famille professionnelle conduite

Secteur	
TRM	1%
TRV	31%
DEM	0%
LOC	1%
AUX	0%
PRL	1%
TRS	3%
Total	5%

Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

Dans la famille « conduite », c'est dans le secteur du transport routier de voyageurs (TRV) que la part de salariés en contrats à temps partiel est la plus importante : 3 salariés sur 10.

Part des effectifs à temps partiel selon le sexe par secteur

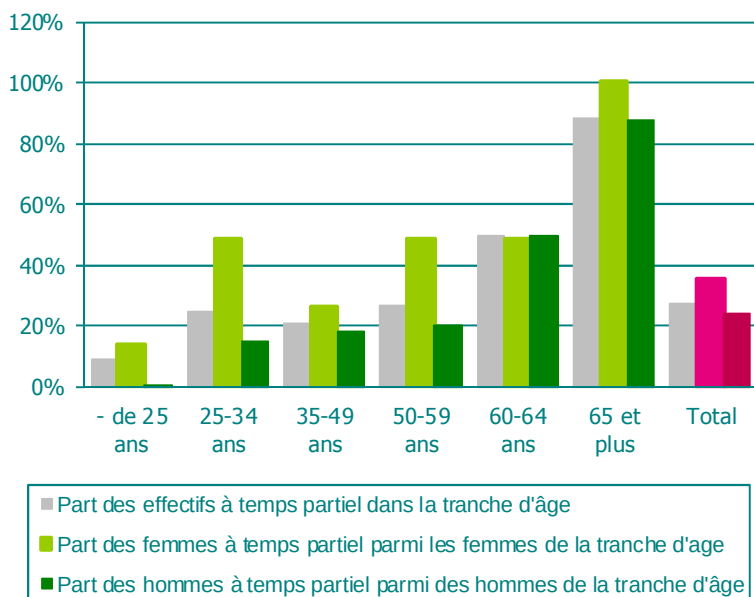


Les femmes en contrat à temps partiels sont plus nombreuses dans les secteurs des Prestataires Logistique (PRL) et du Transports Sanitaires (TRS).

Les hommes en contrat à temps partiels sont plus nombreux dans les secteurs du Transport Routier de Voyageurs (TRV) et dans celui des Auxiliaires (AUX).

Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

Part des effectifs à temps partiel dans le TRV par tranche d'âge et selon le sexe



Si dans le secteur du Transport Routier de Voyageurs (TRV), la part des effectifs en contrat à temps partiel est de 27%, celle des femmes ayant recours à ce type de contrat est de 35%, celle des hommes de 24%.

Globalement, le contrat à temps partiel est plus fréquent dans les tranches d'âge hautes, chez les femmes, proportionnellement ce type de contrat est plus utilisé par les femmes de plus de 50 ans.

Chez les hommes, plus l'âge avance, plus le contrat à temps partiel est fréquent.

Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

Répartition des temps partiels par secteur en fonction du temps de travail

Temps partiels et équivalents temps plein par secteur

Activités	TRM	TRV	DEM	LOC	AUX	PRL	TRS	TOTAL
HAUTE NORMANDIE								
Effectif salarié	11 388	2 831	342	807	7 296	940	1 641	25 245
Dont nb. de temps partiels	364	765	29	14	253	26	76	1 527
Nb. de temps partiels en ETP	162	473	21	8	179	18	30	891

ETP : temps partiels en équivalents temps plein

Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

En région Haute Normandie le nombre des effectifs en contrat à temps partiel comprend 891 équivalents temps plein, dont 18% dans le secteur du Transport Routier de Marchandises (TRM) et 53% dans le Transport Routier de Voyageurs (TRV).

Globalement, plus de 58% des contrats à temps partiel sont des équivalents temps plein.

Ancienneté moyenne dans l'établissement par secteur (en années)

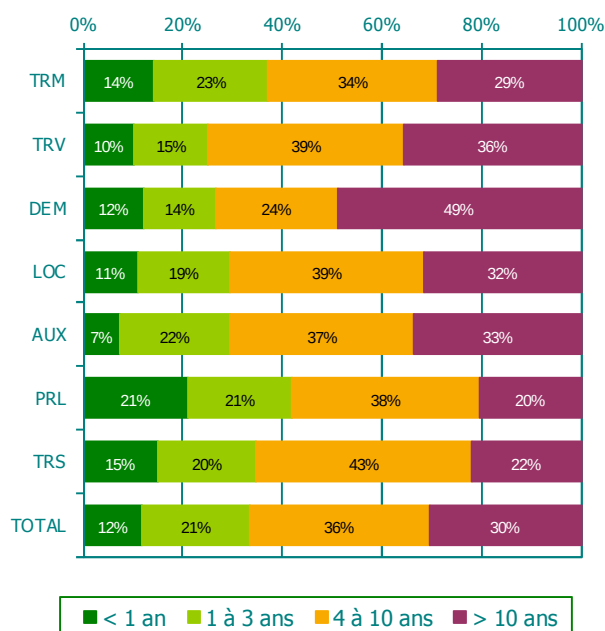
Activités								
	TRM	TRV	DEM	LOC	AUX	PRL	TRS	TOTAL
HAUTE NORMANDIE								
Ancienneté moyenne	8,25	9,74	12,72	8,60	10,17	6,34	7,33	8,91

Source : Enquête Tableau de bord

Données ajustées au champ conventionnel

Le bilan social annuel du transport routier de marchandises publié par le SOeS indique qu'en 2008, "l'ancienneté des conducteurs de poids lourds du transport routier de fret élargi était, en moyenne, de 18 ans et 6 mois dans la profession, selon l'enquête annuelle sur les conditions de travail des conducteurs routiers (source EACT). L'ancienneté dans la profession est plus forte parmi les conducteurs « grands routiers » (19 ans et 3 mois en moyenne) que parmi les conducteurs courte distance (18 ans et 2 mois)." L'ancienneté des conducteurs du Transport Routier de Marchandises (TRM) dans la profession s'est allongée ces dernières années: en 2000, elle était, en moyenne, de 15 ans.

Répartition des salariés en fonction de leur ancienneté dans l'établissement



Les salariés possédant une ancienneté supérieure à 10 ans dans le même établissement, se situent majoritairement dans les secteurs :

- Du Déménagement (DEM)
- Du Transport Routier de Voyageurs (TRV)
- Des auxiliaires (AUX)

Source : Enquête Tableau de bord

Données ajustées au champ conventionnel

3



Démographie



● Démographie

Répartition des effectifs par âge (tous secteurs confondus)

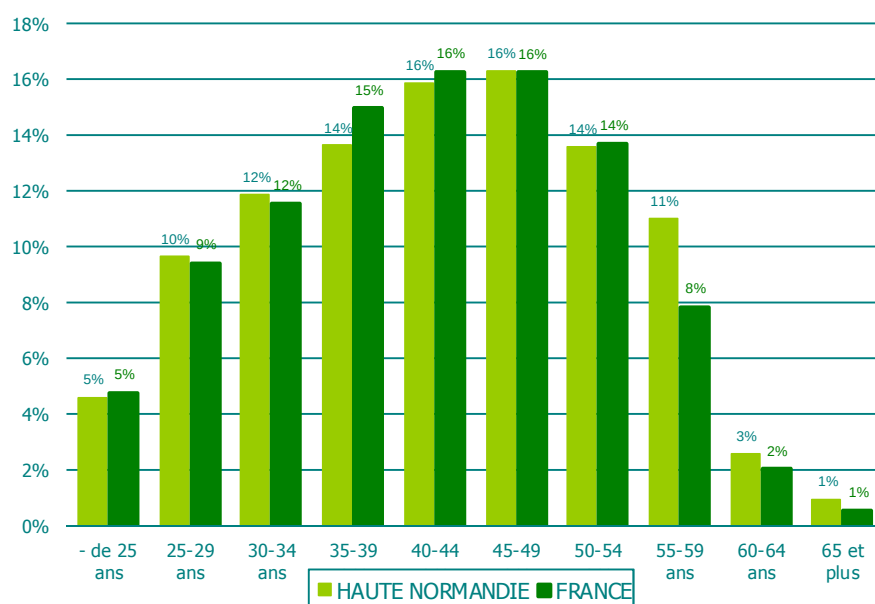
- de 20	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60-64	65 et +	Total
147	1 016	2 431	2 992	3 444	4 007	4 120	3 432	2 774	645	238	25 245

Source : Enquête Tableau de bord

Données ajustées au champ conventionnel

Les salariés de moins de 25 ans représentent 4,6% des effectifs de la branche.

Comparaison de la structure par âge de la région par rapport à la moyenne nationale

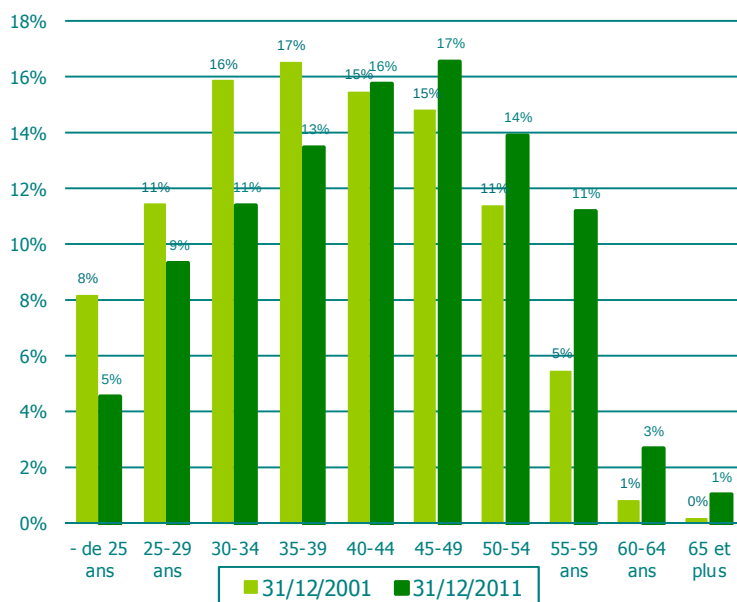


La population salariée de la branche en Haute Normandie peut être considérée comme jeune puisque 73% de ses effectifs sont âgés de moins de 50 ans, ce qui place notre région au même rang que la moyenne nationale.

Source : Enquête Tableau de bord

Données ajustées au champ conventionnel

Comparaison de la structure par âge de la branche à 10 ans d'intervalle



Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

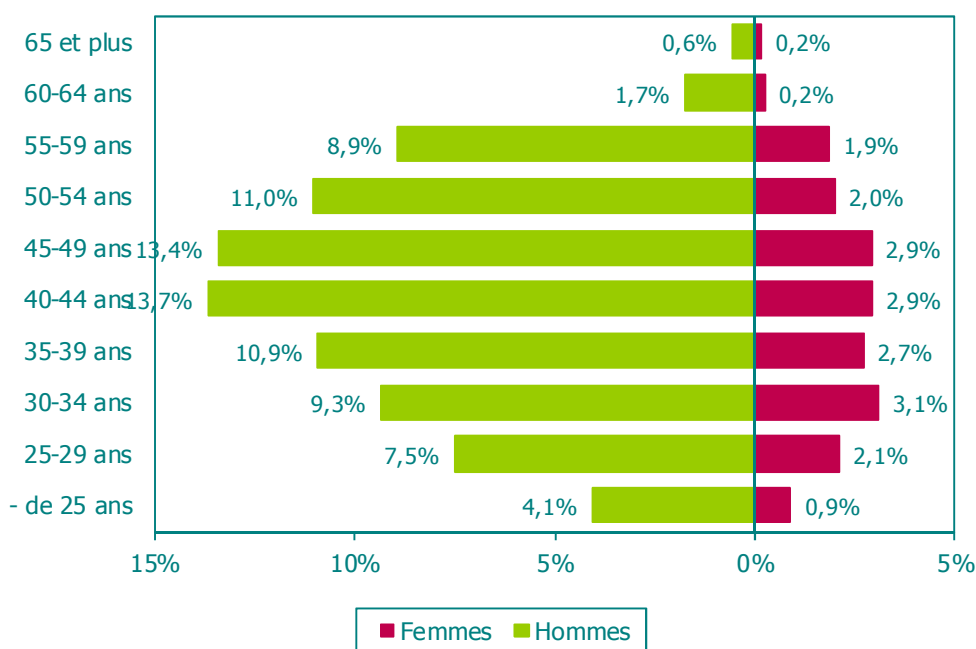
Sur 10 années d'intervalle, les tranches d'âges inférieures à 40 ans ont considérablement diminué quand celles des tranches d'âges supérieures ont sensiblement augmenté.

En 2001, 52% des effectifs avaient moins de 40 ans contre 38% en 2011.

En 2001, 48% des effectifs avaient plus de 40 ans contre 62% en 2011.

Pyramides des âges en 2011 (toutes familles professionnelles)

Marchandises (hors déménagement)



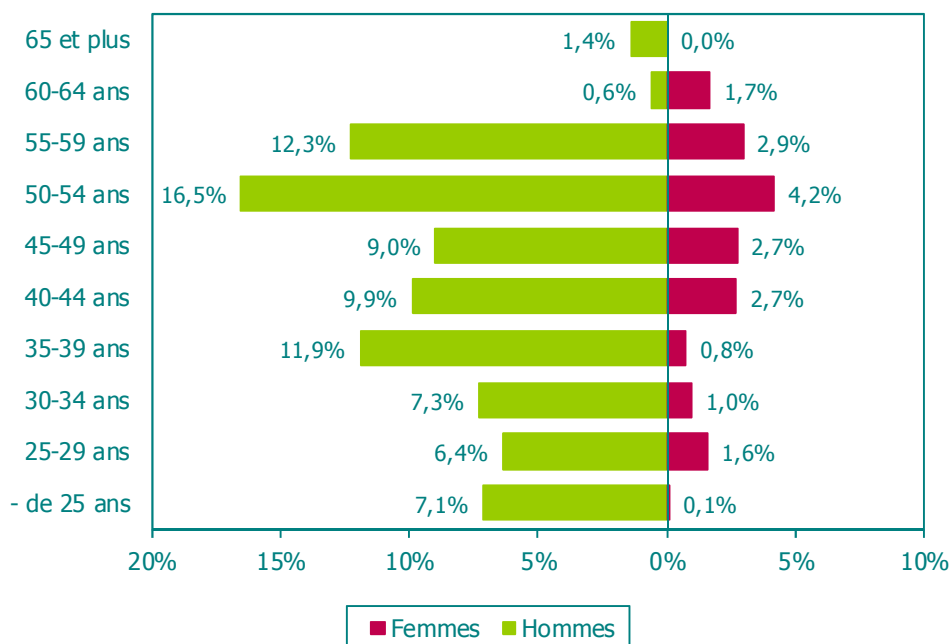
Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

Dans les activités « marchandises » (Transport Routier de Marchandises (TRM), Location (LOC), Auxiliaires (AUX), Prestataires Logistique (PRL)) plus de 80% des salariés sont des hommes.

Près de 3 salariés sur 5, quel que soit leur sexe ont entre 36 et 55 ans, 13% au-delà, 27% en deçà.

27% des salariés de l'activité « Marchandises » hors déménagement, sont âgés de moins de 30 ans.

Déménagement



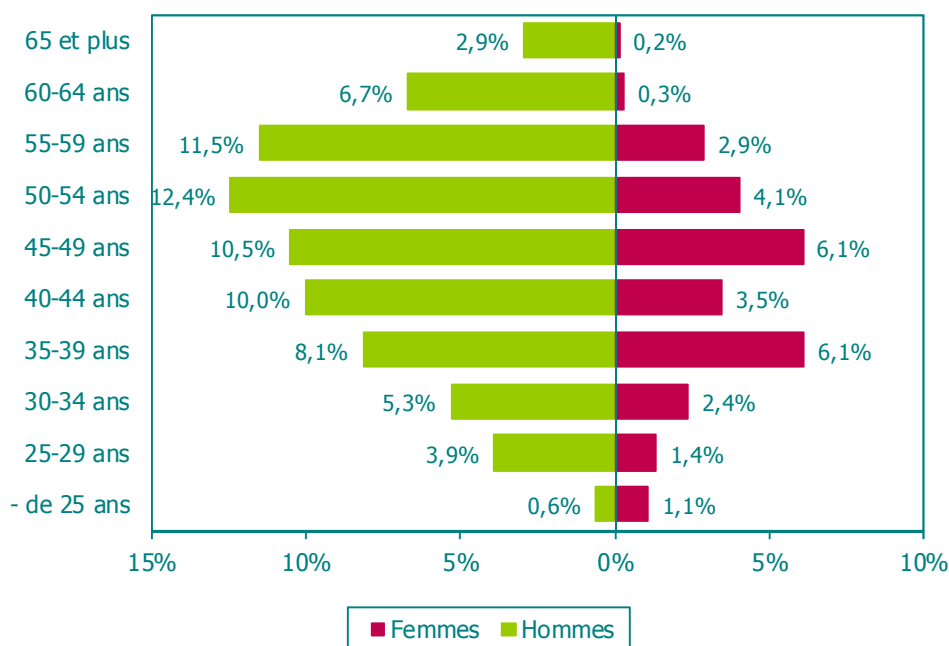
Dans l'activité du Déménagement (DEM), la part des hommes est de 82%.

Près de 58% des effectifs dans cette activité ont entre 36 et 55 ans, 19% au-delà, plus de 23% en deçà.

15% des salariés dans cette activité ont moins de 30 ans.

Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

Transport routier de voyageurs



Dans le secteur du Transport Routier de Voyageurs (TRV) les femmes représentent 28% des salariés.

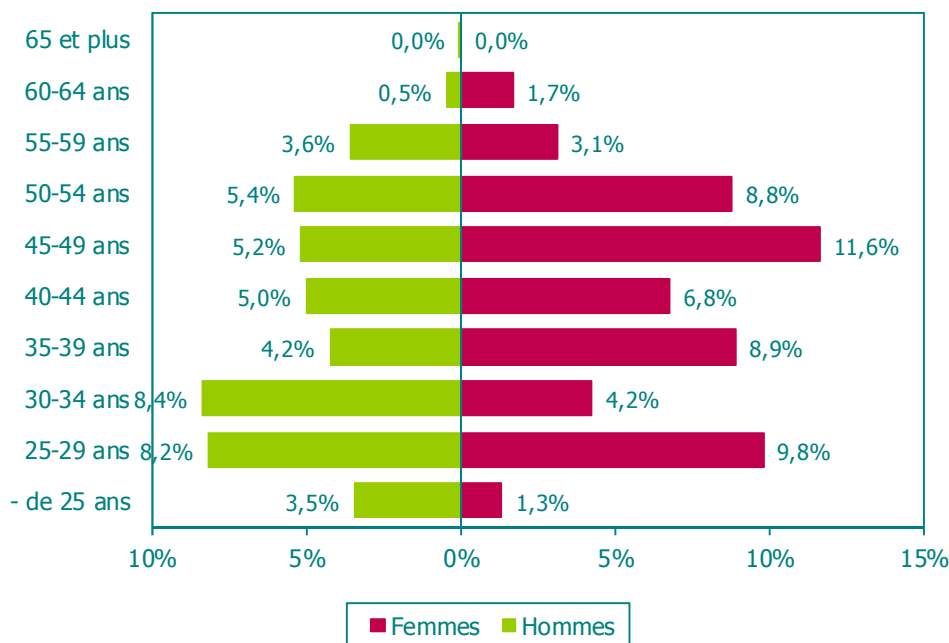
Près de 61% des effectifs de ce secteur ont entre 36 et 55 ans, plus de 24% au-delà et près de 15% en deçà.

7% des effectifs dans le TRV ont moins de 30 ans.

Plus de 8 femmes sur 10 employées dans le Transport Routier de Voyageurs (TRV) ont plus de 35 ans.

Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

Transport sanitaire



Plus d'1 salarié sur 2 dans le secteur du Transport Sanitaire (TRS) est une femme.

Quel que soit le sexe, près de 56% des salariés de ce secteur ont entre 36 et 55 ans, 9% au-delà, 35% en deçà.

23% des salariés de ce secteur ont moins de 30 ans.

Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

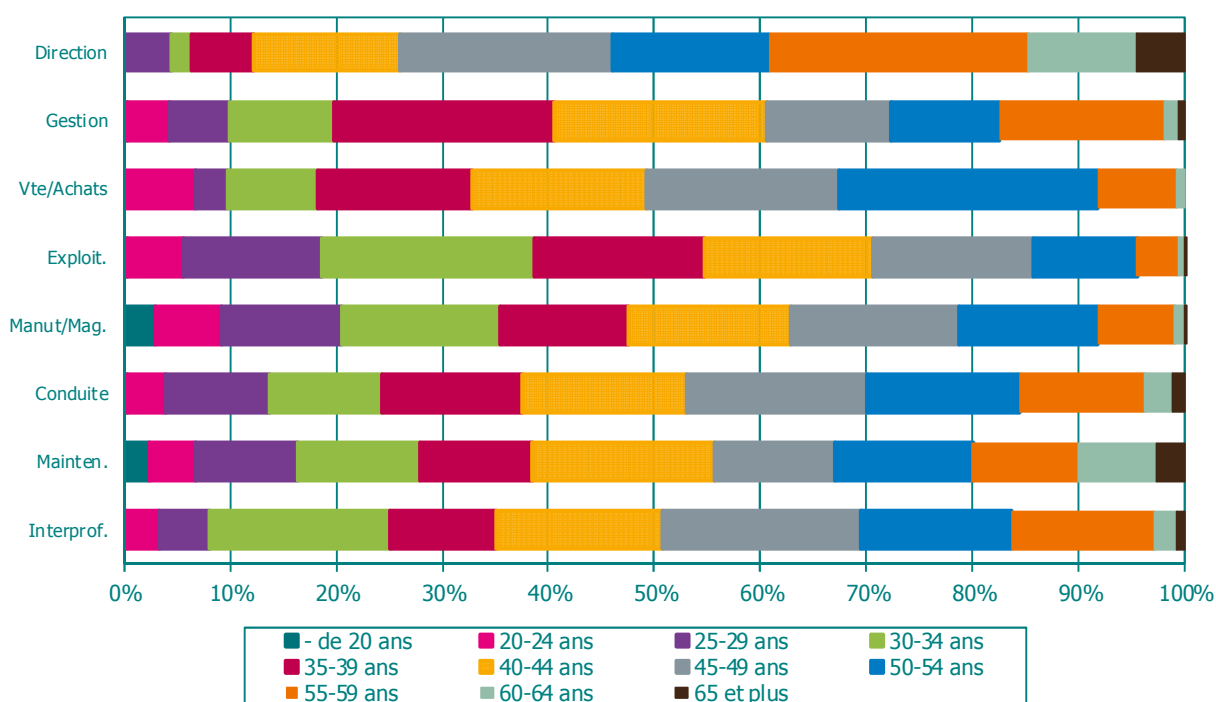
Structure par âge et catégorie socio-professionnelle

	Cadres		Maîtrise		Empl. / Ouvr.		Total	
- de 20 ans	0	0%	0	0%	147	1%	147	1%
20-24 ans	10	1%	25	2%	980	4%	1 016	4%
25-29 ans	52	4%	98	7%	2 282	10%	2 431	10%
30-34 ans	65	4%	148	10%	2 779	12%	2 992	12%
35-39 ans	100	7%	222	15%	3 122	14%	3 444	14%
40-44 ans	354	24%	275	19%	3 378	15%	4 007	16%
45-49 ans	240	16%	282	19%	3 599	16%	4 120	16%
50-54 ans	306	21%	168	12%	2 958	13%	3 432	14%
55-59 ans	233	16%	206	14%	2 334	10%	2 774	11%
60-64 ans	78	5%	29	2%	537	2%	645	3%
65 et plus	36	2%	0	0%	202	1%	238	1%
Total	1 474	100%	1 452	100%	22 318	100%	25 245	100%

Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

La grande majorité des Cadres ont entre 40 et 59 ans. Le plus souvent, les agents de maîtrise ont entre 30 et 59 ans.

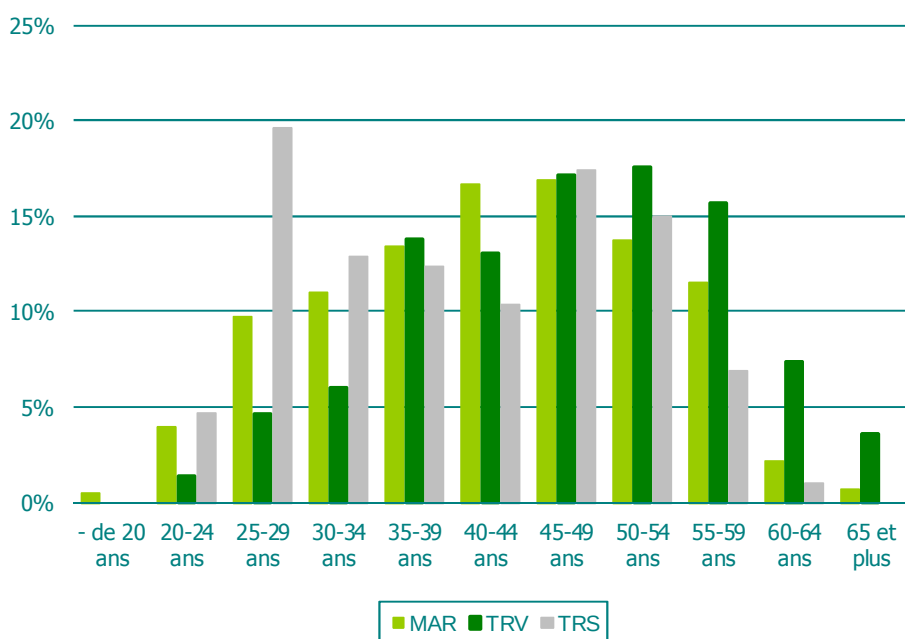
Structure par âge et famille professionnelle



Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

Les effectifs de la famille direction sont pour près de 60% âgés de plus de 50 ans et près de 40% des salariés de cette famille est âgée de plus de 55 ans.

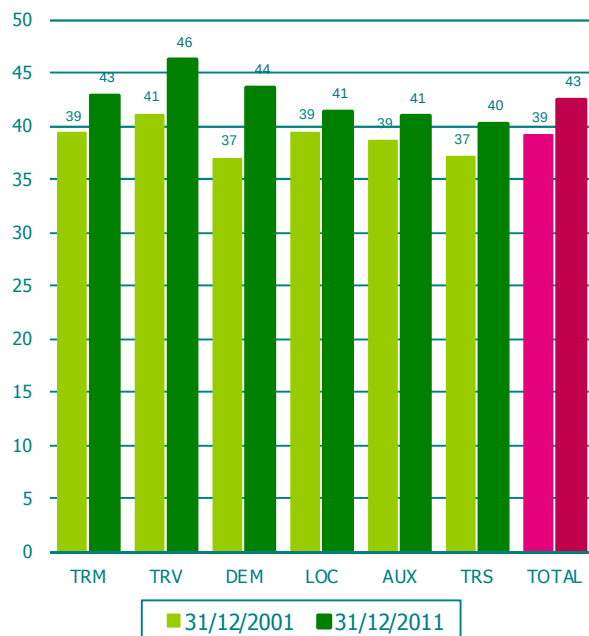
Structure par âge dans la conduite en 2011



Si globalement plus de 9 salariés sur 10 en conduite ont entre 25 et 59 ans, dans le Transport Routier de Voyageurs (TRV) 45% des salariés de la famille conduite sont âgés de plus de 50 ans (contre 42,5% au niveau national).

Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

Comparaison à 10 ans de l'âge moyen par secteur (ensemble des familles professionnelles)



Si l'on considère l'ensemble des secteurs d'activité, l'âge moyen des effectifs de la branche est passé de 39 ans à 43 ans.

Ce sont les secteurs du Déménagement (DEM) et du Transport Routier de Voyageurs (TRV) qui présentent les écarts les plus importants sur 10 années avec respectivement 7 ans et 5 ans d'écart.

Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

Comparaison à 10 ans des salariés de moins de 25 ans par secteur d'activité (base 100 au 31/12/2001)



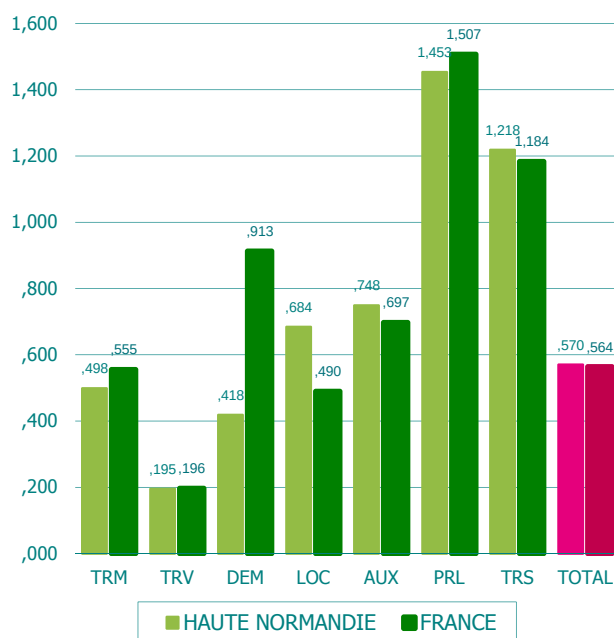
La part des jeunes de moins de 25 ans à baissé de 40% en 10 années, alors que dans le même temps les effectifs de la Branche ont connu une progression de 8%.

Cette baisse affecte plus sensiblement les secteurs de la Location (LOC), des Auxiliaires (AUX) et du Déménagement (DEM) qui voient leur part de jeunes de moins de 25 ans diminuer de près de 60%

Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

Indicateurs démographiques

Comparaison du taux de relèvement de la région avec la moyenne nationale



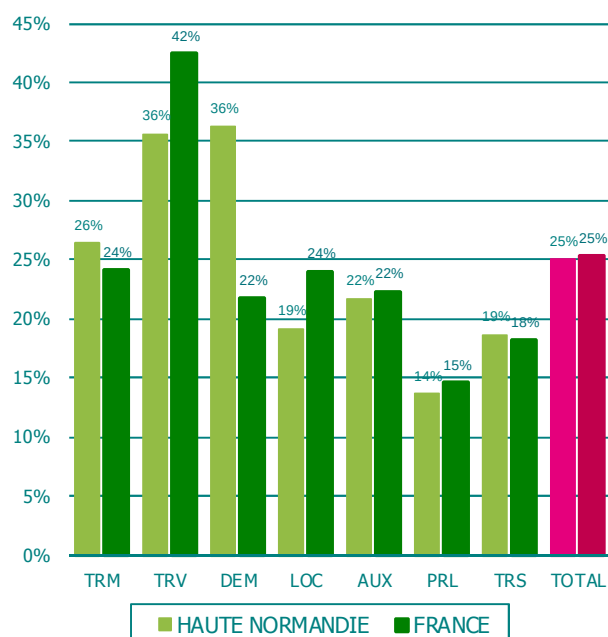
Le taux de relèvement exprime le nombre de salariés de moins de trente ans, sur le nombre de salariés de plus de cinquante ans.

Le taux de relèvement en Haute Normandie est très légèrement supérieur au taux constaté au niveau national.

En haute Normandie, seuls les secteurs des Prestataires Logistiques (PRL) et du Transport Sanitaire (TRS) ont des effectifs de moins de 30 ans, supérieurs aux effectifs de plus de 50 ans.

Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

Comparaison du taux de renouvellement de la région avec la moyenne nationale



Le taux de renouvellement reflète habituellement les départs potentiels dans les douze années à venir. Il se calcule comme le nombre d'actifs en emploi de plus de cinquante ans, sur le nombre total d'actifs en emploi (en pourcentage).

Le taux de renouvellement de la région Haute Normandie est ici identique au taux constaté au niveau national.

Ainsi, avec 25%, le nombre des départs potentiels dans les 12 années à venir est pour la région de 6311 salariés.

Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

4



Mouvements de main d'œuvre



● Mouvements de main d'œuvre

Nombre de recrutements en 2011

Les établissements de la branche conventionnelle ont procédé à 3963 recrutements en 2011.

Évolution des recrutements (indice base 100 au 31.12.2006)



Si l'on considère l'ensemble de la branche conventionnelle, en 5 années les recrutements ont régressés de 10% en Haute Normandie.

Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel
Courbe nationale en vert

Recrutements par activité

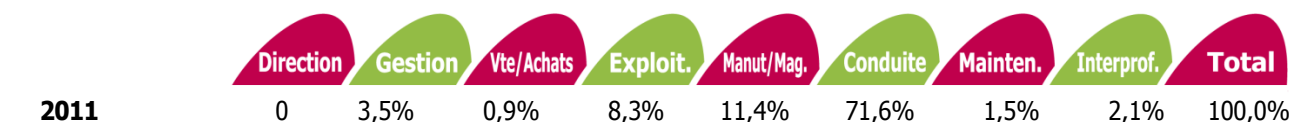
	Activités						
	TRM	TRV	DEM	LOC	AUX	PRL	TRS
2011	2 017	488	132	114	664	245	304
Evolution 2011 / 2010	-1%	174%	34%	-32%	-29%	298%	-41%
TOTAL	3 963						
	-1%						

Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

Dans le secteur du Transport Routier de Voyageurs (TRV), les transferts entrants de salariés liés au changement de prestataire consécutivement aux appels d'offres des autorités organisatrices de transport représentent 0,3% des recrutements de conducteurs effectués par les établissements de ce secteur en 2011 en région (ce que permet désormais d'identifier le questionnaire d'enquête Tableau de bord).

Les recrutements ont régressés en région dans l'ensemble des activités du transport de marchandises (à l'exception des activités de prestataires logistique) mais affichent une progression sensible dans le secteur du Transports Routier de Voyageurs (TRV).

Répartition des embauches par famille professionnelle

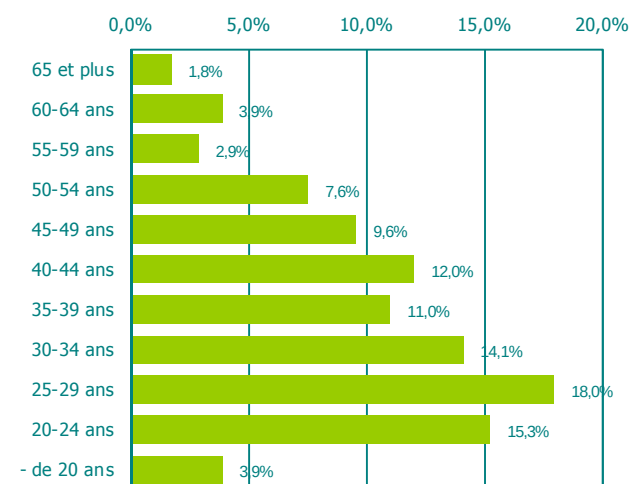


Source : Enquête Tableau de bord

Données ajustées au champ conventionnel

Plus de 7 embauches sur 8 concernent un poste de conduite.

Embauches par tranche d'âge, toutes familles confondues



Si en 2010, 21% des embauches concernaient des jeunes de moins de 25 ans, les embauches pour cette même tranche d'âge ont régressés de 2 points en 2011.

A l'inverse, les recrutements d'effectifs de plus de 60 ans ont progressé de 4 points passant de 2% en 2010 à 6% en 2011.

Source : Enquête Tableau de bord

Données ajustées au champ conventionnel

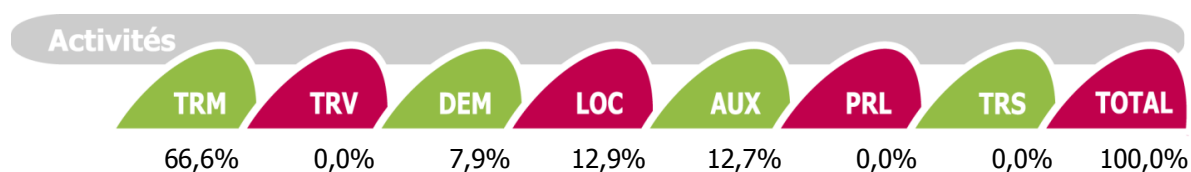
Embauches par âge et famille professionnelle en 2011

	- de 20	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60-64	65 et +	Total
Direct.	0%	0%	2%	3%	0%	10%	27%	47%	4%	6%	0%	100%
Gestion	2%	26%	18%	10%	11%	5%	10%	11%	1%	0%	5%	100%
Vte/Ach.	0%	12%	13%	9%	11%	36%	13%	2%	5%	0%	0%	100%
Exploit.	5%	30%	26%	9%	11%	13%	1%	1%	3%	1%	0%	100%
Manut.	15%	20%	23%	16%	12%	4%	4%	4%	1%	0%	0%	100%
Conduite	2%	12%	17%	15%	11%	13%	11%	9%	3%	5%	2%	100%
Mainten.	22%	22%	2%	1%	14%	5%	21%	0%	0%	14%	0%	100%
Interpro.	2%	27%	7%	6%	19%	34%	1%	2%	0%	1%	0%	100%
Total	4%	15%	18%	14%	11%	12%	10%	8%	3%	4%	2%	100%

Source : Enquête Tableau de bord

Données ajustées au champ conventionnel

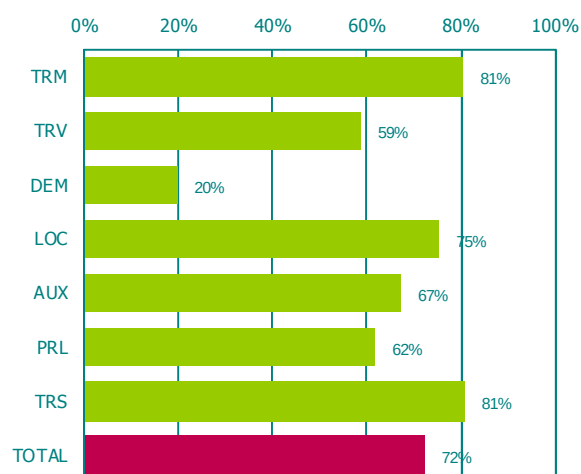
Embauches de conducteurs de moins de 26 ans par secteur d'activité



Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

Les secteurs du Transport Routier de Marchandises (TRM), de la Location (LOC) et des Auxiliaires (AUX) ont concentrés plus de 92% des embauches de conducteurs/conductrices de moins de 26 ans.

Embauches en CDI par secteur d'activité

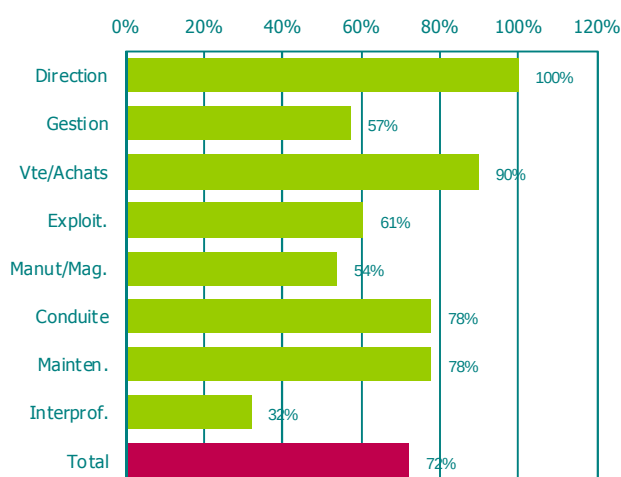


Tous secteurs d'activité confondus, 72% des embauches ont été faites en contrats à durée indéterminée en 2011 en région Haute Normandie soit 2853 embauches.

Les secteurs du Transports Routier de Marchandises (TRM) et du Transport Sanitaire (TRS) ont vu leur taux d'embauche en CDI progresser respectivement de 23 points et 28 points.

Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

Embauches en CDI par famille professionnelle



La famille « maintenance » voit son taux d'embauche en CDI régresser de près de 13 points par rapport au taux constaté en 2010.

Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

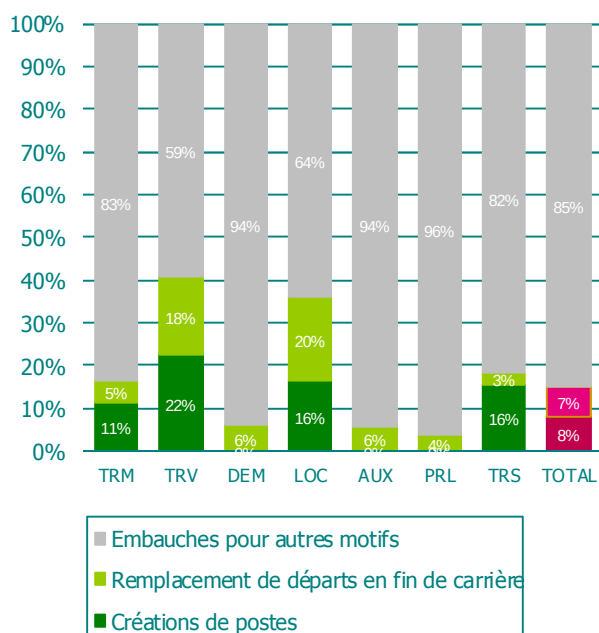
Transformation des CDD en CDI

	%
CDD -> CDI	3%
CDD -> CDD	11%
Fin de contrat	86%
Total	100%

Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

Le taux de Transformation des contrats à durée déterminée en contrats à durée indéterminée est de 3% en Haute Normandie. Il a ainsi progressé de 1,2% par rapport au taux mesuré l'an passé (1,8%).

Répartition des types d'embauches en 2011



Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

Globalement, la part des recrutements pour « création de poste » représente 8% du total des recrutements en Haute Normandie. Ce taux est de 10% au niveau national.

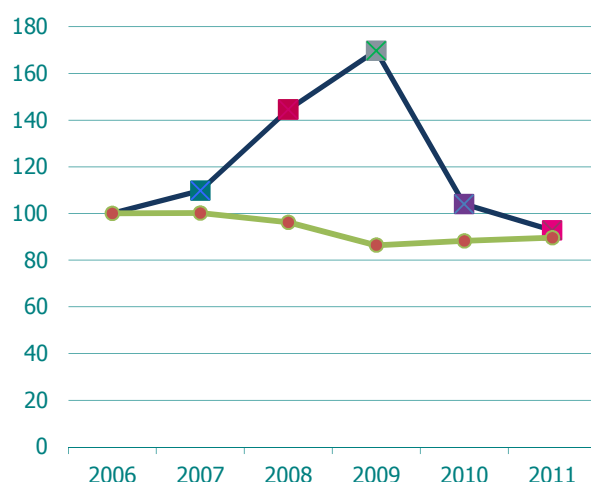
Plus de 8 embauches sur 10 sont réalisées dans le cadre de remplacement de salariés partis pour un autre motif que la fin de carrière.

Dans le secteur du Transport Routier de Voyageurs (TRV), 109 postes ont été créés sur 488 embauches réalisées.

Nombre de départs en 2011

Les établissements de la branche conventionnelle ont enregistré 3622 départs en 2011 en Haute Normandie.

Évolution des départs (indice base 100 au 31.12.2006)



Si globalement, le nombre des départs à régressé de 11% par rapport à 2010, cet effet est particulièrement impacté par une baisse sensible des départs dans les secteurs :

- Du Transport Routier de Marchandises (TRM) : - 8,37%
- De la Location (LOC) : - 26,79%
- Des Auxiliaires (AUX) : - 37,07%
- Du Transport Sanitaire (TRS) : - 35,33%

Le nombre des départs au niveau national a quant à lui progressé de 3%.

Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel
Courbe nationale en vert

Départs par activité

	Activités							
	TRM	TRV	DEM	LOC	AUX	PRL	TRS	TOTAL
2011	1 717	455	120	113	642	123	452	3 622
Evolution 2011 / 2010	-8%	113%	95%	-28%	-38%	186%	-35%	-11%

Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

Certains secteurs d'activité enregistrent cependant une hausse du nombre des départs. C'est le cas pour le Transport Routier de Voyageurs (TRV), le Déménagement (DEM) et les Prestataires Logistiques (PRL).

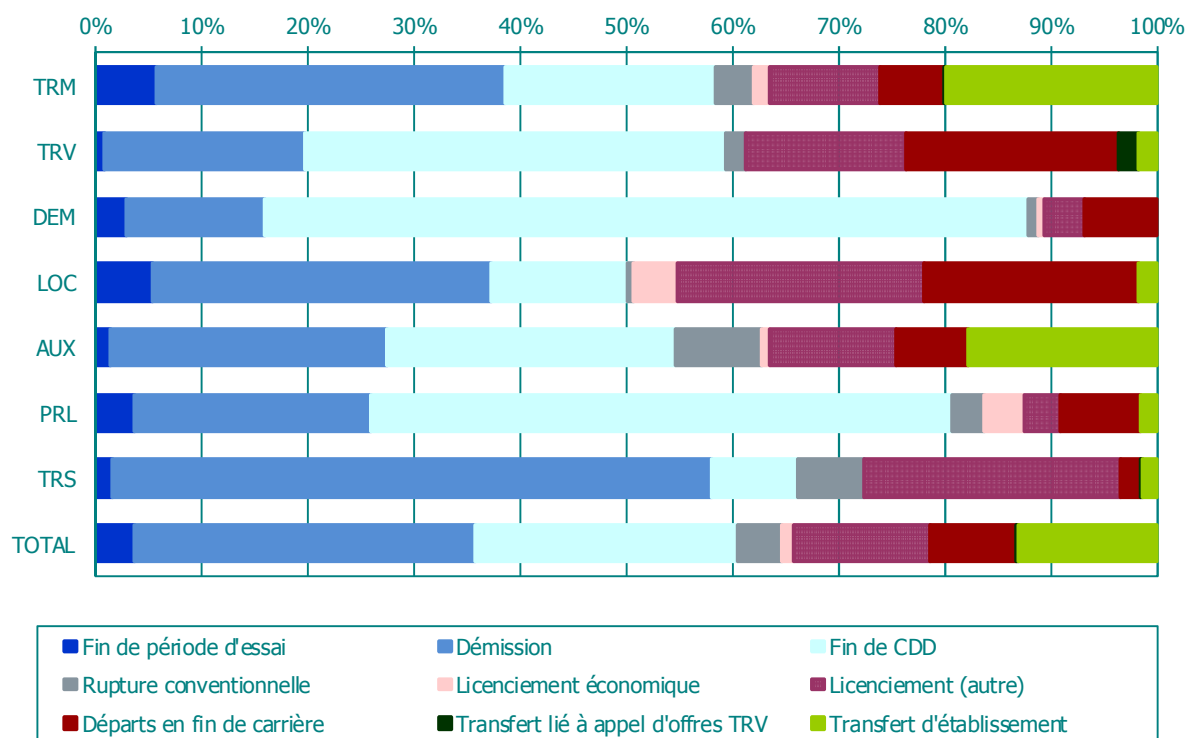
Répartition des départs par famille professionnelle

	Direction	Gestion	Vte/Achats	Exploit.	Manut/Mag.	Conduite	Mainten.	Interprof.	Total
2011	0,9%	3,3%	1,1%	10,2%	9,3%	71,3%	1,7%	2,2%	100,0%

Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

Plus de 7 départs sur 10 sont enregistrés dans la famille conduite.

Répartition des départs par motif et secteur en 2011

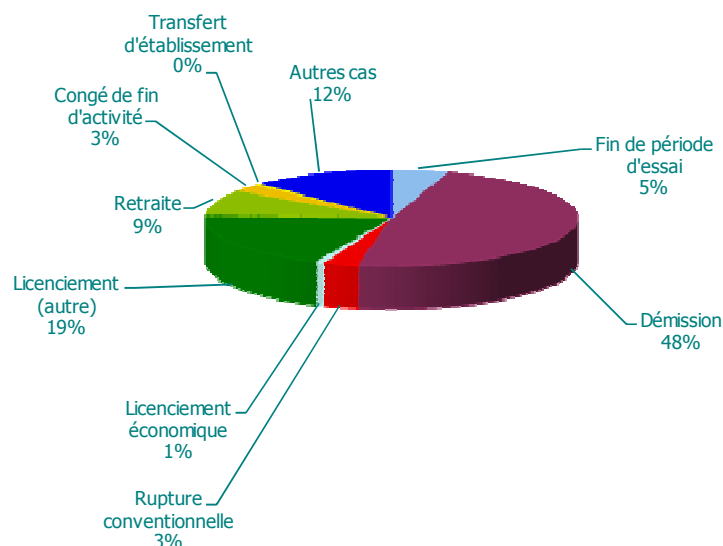


Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

Tous secteurs d'activité confondus, la démission vaut pour 31% des motifs des départs. Elle a régressé de 9% en 2011.

Ce sont les secteurs du Transport Sanitaire (TRS), du Transport Routier de Marchandises (TRM) et de la Location (LOC) qui présentent le taux de démission le plus élevé.

Motifs des départs des Conducteurs en CDI



La démission reste le motif de départ des conducteurs en CDI avec 48% des départs contre 50,6% en 2010.

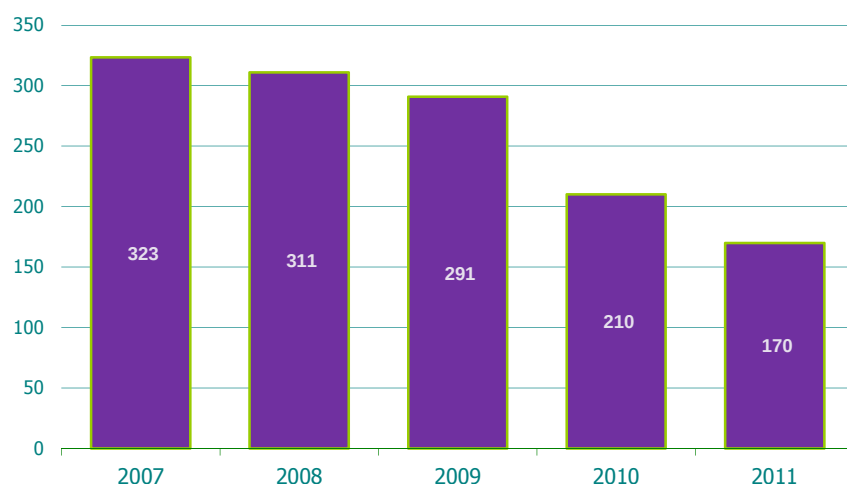
La part des licenciements économiques a régressé de 14 points pour s'établir à 1%.

La part des licenciements « autres » a quant à elle augmenté de 6 points passant ainsi à 19% en 2011.

Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

Évolution des départs en fin de carrière par secteur d'activité (en valeurs absolues)

Marchandises



Sur ces 5 dernières années, le volume des départs en fin de carrière (retraite + Congé de fin d'Activité), dans le secteur du Transport Routier de Marchandises (TRM), n'a cessé de régresser.

Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

Transports de voyageurs

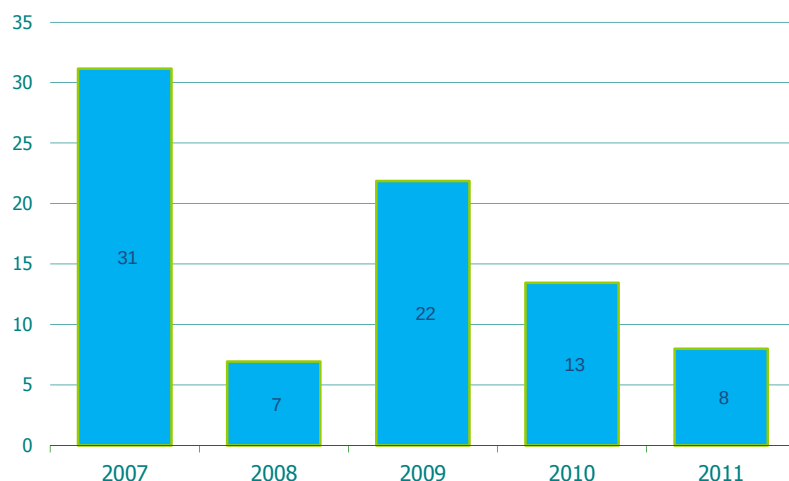


Après une progression significative en 2010 (+18), le nombre des départs en fin de carrière dans le secteur du Transport Routier de Voyageurs (TRV) connaît une nouvelle hausse (+23).

A l'opposé, la tendance au niveau national est à la baisse dans ce secteur d'activité.

Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

Transport sanitaire



Le nombre des départs pour fin de carrière est en régression (- 14 points) depuis 2010 en Haute Normandie.

Au niveau national le nombre des départs pour fin de carrière dans ce secteur d'activité a été divisé par 3 pour s'établir à 230 salariés.

Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

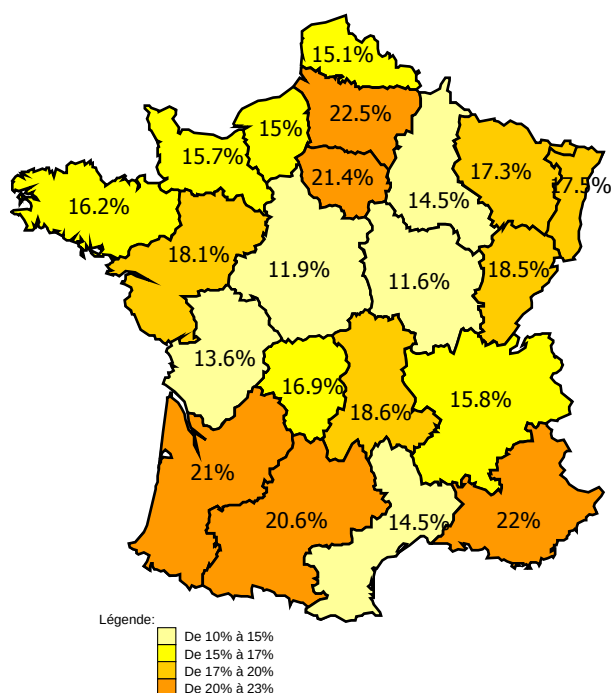
Nombre de dossiers CFA transférés en paiement

	TRM	TRV	
2009	86	1	87
2010	86	15	101
2011	60	6	66
	(Source Fongefca)	(Source Agecfa)	

Globalement, en 2011, le nombre de CFA transférés en paiement a reculé de plus de 34% en Haute Normandie. Cette tendance se vérifie également au niveau national, cependant en moindre proportion, car son recul s'affiche à 9%.

L'effet conjoint du tassement des départs en fin de carrière associé au baby-boom de l'après-guerre, ainsi que de la récente réforme des dispositifs régissant les CFA marchandises et les CFA voyageurs par l'accord signé le 30 mai 2011 (l'âge de départ en CFA ayant été reporté de 55 à 57 ans à partir du 1^{er} juillet 2011, sans palier) aura certainement impacté cette situation.

Taux de rotation des effectifs par région



Le taux de rotation a baissé en 2011 en région Haute Normandie pour s'établir à 15% contre 16% en 2010.

$$\text{Taux de rotation} = \frac{\text{recrutements} + \text{départs}}{2 \times \text{effectifs}}$$

Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

Taux de rotation par famille professionnelle

	Direction	Gestion	Vte/Achats	Exploit.	Manut/Mag.	Conduite	Mainten.	Interprof.	Total
Haute Normandie	5%	8%	10%	12%	18%	17%	9%	9%	15%
National	7%	10%	16%	13%	22%	18%	13%	12%	17%

Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

Exception faite de la famille « interprofessionnelle », les deux familles qui enregistrent le plus fort de rotation sont les familles « manutention/magasinerie » et « conduite ».

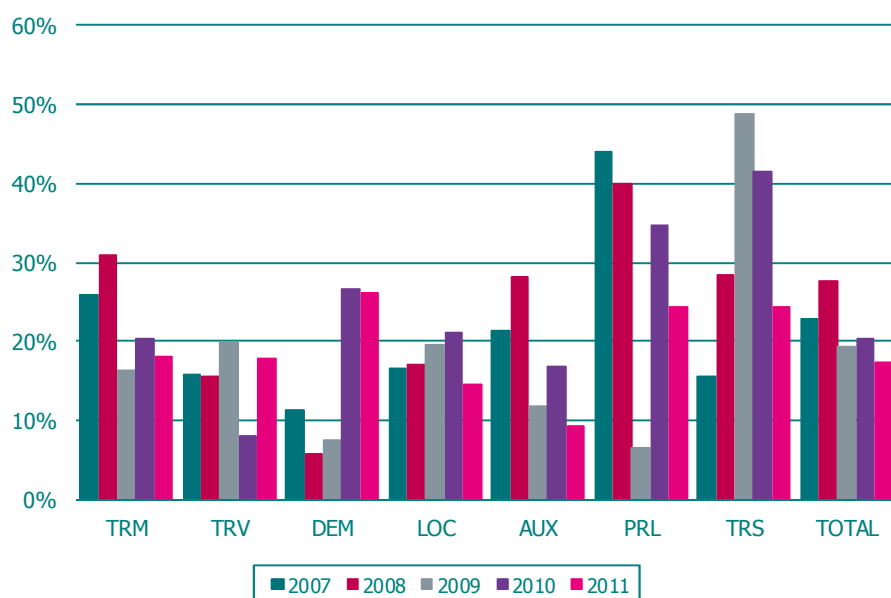
Cette situation est similaire au niveau national mais avec des taux respectifs de 22% et 18%.

Taux de rotation par secteur agréé

	Activités							
	TRM	TRV	DEM	LOC	AUX	PRL	TRS	TOTAL
Haute Normandie	16%	17%	37%	14%	9%	20%	23%	15%
National	18%	17%	25%	18%	13%	19%	18%	17%

Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

Évolution du taux de rotation dans la conduite par secteur



Le secteur du Déménagement (DEM) présente un taux de rotation de ses conducteurs ayant assez remarquablement évolué depuis 2007 étant passé de 11% à 26%.

Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

Quatre secteurs d'activité se démarquent par une baisse significative de leurs taux de rotation des salariés affectés à la conduite :

- Le secteur des Auxiliaires (AUX) affichait un taux de rotation à 21% en 2007, descendu à 9% en 2011
- Le secteur des Prestataires Logistiques (PRL) présentait un taux de rotation de 44% en 2007 retombé à 24% en 2011
- Le secteur du Transport Routier de Marchandises (TRM), de façon plus modérée, passe d'un taux de rotation de 24% en 2007 à un taux de rotation de 18% en 2011.
- Le secteur du Transport Sanitaire (TRS), quant à lui, après avoir connu un taux de rotation élevé en 2009 et 2010 (49% et 41%) affiche une diminution significative pour s'établir à 24%

5



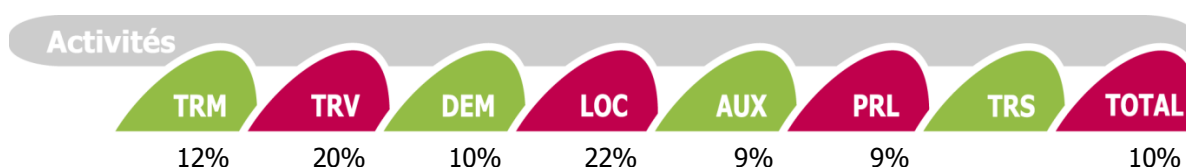
Intérim



● Intérim

Ce mode de recrutement est plus souvent utilisé par les secteurs de la Location (LOC) et du Transport Routier de Voyageurs (TRV)

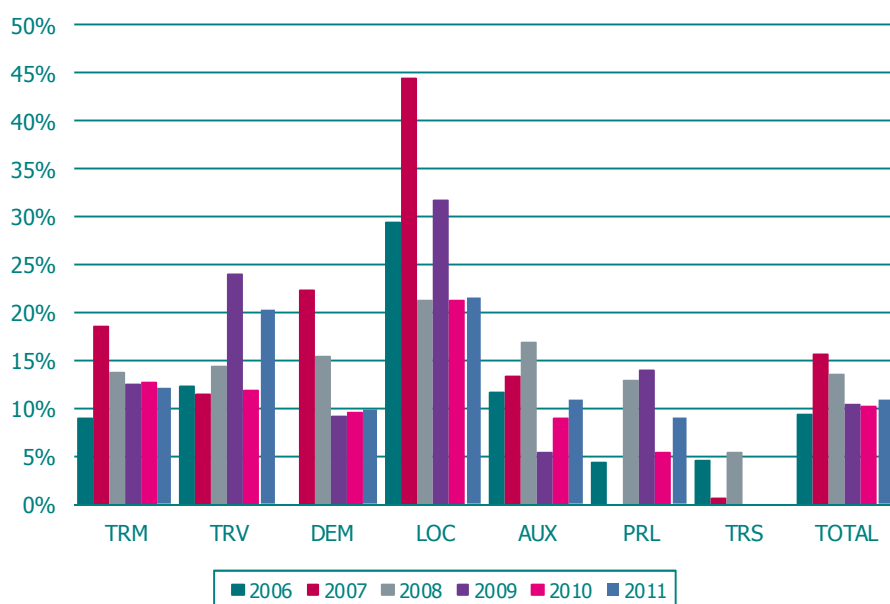
Pourcentage d'établissements ayant eu recours à l'intérim pour des postes de conduite par secteur au cours de l'année 2011



Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

Le pourcentage d'établissements de la branche conventionnelle déclarant avoir recours à l'intérim pour des postes de conduite est similaire à l'année 2010 soit 10%.

Évolution sur 5 ans du pourcentage d'établissement déclarant avoir eu recours à l'intérim pour des postes de conduite par secteur d'activité



Hormis les secteurs du Transport Routier de Voyageurs (TRV), des Auxiliaires (AUX) et des Prestataires Logistique (PRL) qui voient leur pourcentage d'établissements déclarant avoir eu recours à l'intérim pour des postes de conduite augmenter en 2011, les autres secteurs d'activité ont moins fait appel au travail temporaire en 2011.

Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel



6

Marché du travail



● Marché du travail

Évolution des offres d'emploi par secteur (ensemble des codes ROME)

Naf rév.2	2009	2010	2011
4939A Transports routiers réguliers de voyageurs	118	84	134
4939B Autres transports routiers de voyageurs	84	69	162
4941A Transports routiers de fret interurbains	398	686	504
4941B Transports routiers de fret de proximité	274	443	456
4941C Location de camions avec chauffeur	52	68	90
4942Z Services de déménagement	40	56	60
5210B Entreposage et stockage non frigorifique	25	46	36
5229A Messagerie, fret express	38	77	79
5229B Affrètement et organisation des transports	80	227	307
5320Z Autres activités de poste et de courrier	7	29	34
7712Z Location et location-bail de camions	4	7	7
8010Z Activités de sécurité privée, partie transports de fonds	72	58	65
8690A Ambulances	157	161	145
Haute Normandie	1 349	2 012	2 080
National	49154	62747	65545
Poids de la Haute Normandie par rapport au National	2,74%	3,20%	3,17%

Source : Pôle emploi / DESP / Département Etudes et Statistiques sur le Marché du Travail / STMT-Offres (PERSEE/COSI)

Données ajustées au champ conventionnel, nouvel ajustement

Impactées par les transports routiers de voyageurs, l'affrètement et l'organisation des transports, les offres d'emploi déposées par les établissements de la branche conventionnelle progressent de 3,4% en Haute Normandie en 2011. Elles progressent dans le même temps de 4,4% au niveau national.

Évolution du taux de satisfaction des offres d'emploi (3 dernières années)

Naf rév.2	2009	2010	2011
4939A Transports routiers réguliers de voyageurs	91%	87%	90%
4939B Autres transports routiers de voyageurs	87%	90%	82%
4941A Transports routiers de fret interurbains	88%	87%	82%
4941B Transports routiers de fret de proximité	90%	86%	86%
4941C Location de camions avec chauffeur	78%	86%	92%
4942Z Services de déménagement	96%	91%	76%
5210B Entreposage et stockage non frigorifique	90%	91%	86%
5229A Messagerie, fret express	85%	91%	91%
5229B Affrètement et organisation des transports	78%	78%	78%
5320Z Autres activités de poste et de courrier	100%	93%	94%
7712Z Location et location-bail de camions	100%	67%	89%
8010Z Activités de sécurité privée, partie transports de fonds	83%	81%	81%
8690A Ambulances	90%	87%	90%
Haute Normandie	88%	86%	84%
National	90%	88%	88%

Source : Pôle emploi / DESP / Département Etudes et Statistiques sur le Marché du Travail / STMT-Offres (PERSEE/COSI)

Données ajustées au champ conventionnel, nouvel ajustement

Le taux de satisfaction des offres d'emploi se calcule comme le nombre d'offres d'emploi satisfaites au cours d'une année sur le nombre d'offres d'emploi sorties (satisfaites ou annulées) au cours de la même année, multiplié par 100.

Il est également considéré comme traduisant les éventuelles difficultés que rencontrent les entreprises à satisfaire leur besoin de main d'œuvre : une augmentation de ce taux est interprétée comme une diminution des difficultés de recrutement, même si, dans un contexte de retournement conjoncturel, lorsque les entreprises sont amenées à annuler ou à reporter leur projet de recrutement « et donc à retirer leur offre d'emploi », le taux de satisfaction mesuré diminue mécaniquement.

Ce taux de satisfaction des offres d'emploi a baissé de 2 points en 2011, situation identique en 2010.

Répartition des offres par emploi (code ROME) en 2011 (tous secteurs, y compris compte propre et intérim)

ROME V-3	Libellé	Nombre d'offres déposées	Taux de satisfaction des offres	Taux d'évolution 2011/2010 des offres déposées	Taux National 2011/2010 des offres déposées
G1201	Accompagnement de voyages, d'activités culturelles ou sportives	32	90%	3%	-29%
H3302	Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage	2 596	98%	9%	10%
J1305	Conduite de véhicules sanitaires	150	91%	-6%	-21%
N1101	Conduite d'engins de déplacement des charges	713	90%	10%	13%
N1102	Déménagement	49	67%	-21%	11%
N1103	Magasinage et préparation de commandes	2 708	94%	-6%	11%
N1105	Manutention manuelle de charges	1 283	94%	50%	5%
N1201	Affrètement transport	23	74%	5%	45%
N1202	Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises	306	80%	49%	34%
N1301	Conception et organisation de la chaîne logistique	38	80%	0%	29%
N1302	Direction de site logistique	20	68%	0%	25%
N1303	Intervention technique d'exploitation logistique	247	69%	9%	15%
N4101	Conduite de transport de marchandises sur longue distance	1 466	82%	-9%	11%
N4102	Conduite de transport de particuliers	179	86%	-2%	12%
N4103	Conduite de transport en commun sur route	252	89%	54%	11%
N4104	Courses et livraisons express	72	92%	22%	7%
N4105	Conduite et livraison par tournées sur courte distance	690	84%	4%	9%
N4201	Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises	12	91%	-52%	-4%
N4202	Direction d'exploitation des transports routiers de personnes	1	100%	0%	18%
N4203	Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises	91	73%	11%	16%
N4204	Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes	6	71%	-14%	35%
Haute Normandie		10 934	91%	6%	
National		313 893	90%		10%

Source : Pôle emploi / DES / Département Statistiques sur le Marché du Travail / STMT-Offres (PERSEE/COSI)

Le taux d'évolution des offres déposées a progressé de 6% en Haute Normandie, avec près de 11000 offres déposées. Ce taux progresse de 10% sur la même période pour l'ensemble du territoire national.

Parmi les variations qui apparaissent comme significatives, remarquons la baisse du nombre d'offres dans les activités du déménagement (- 21%) et de direction d'exploitation des transports routiers de marchandises (- 52%).

Les offres liées à la conduite connaissent une évolution différente : alors que le nombre d'offres déposées progresse pour des postes de conduite en transport en commun sur route (+ 54%), courses et livraisons express (+ 22%) conduite et livraisons par tournées sur courtes distances (+ 4%), le nombre d'offres est en baisse pour les offres de conduite de véhicules sanitaires (- 6%).

Répartition des offres selon la nature et la durée du contrat en 2011 (tous secteurs, y compris compte propre et intérim)

ROME V-3	Libellé	Part des offres en CDI	Part des offres < 1 mois	Part des offres à temps complet	Part des offres < 20 H hebdo.
G1201	Accompagnement de voyages, d'activités culturelles ou sportives	8%	11%	43%	2%
H3302	Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage	2%	43%	94%	2%
J1305	Conduite de véhicules sanitaires	40%	2%	91%	0%
N1101	Conduite d'engins de déplacement des charges	6%	19%	98%	1%
N1102	Déménagement	7%	10%	89%	4%
N1103	Magasinage et préparation de commandes	8%	50%	60%	36%
N1105	Manutention manuelle de charges	7%	47%	66%	17%
N1201	Affrètement transport	73%	0%	100%	0%
N1202	Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises	26%	1%	100%	0%
N1301	Conception et organisation de la chaîne logistique	51%	4%	100%	0%
N1302	Direction de site logistique	70%	0%	100%	0%
N1303	Intervention technique d'exploitation logistique	33%	4%	97%	0%
N4101	Conduite de transport de marchandises sur longue distance	34%	9%	99%	1%
N4102	Conduite de transport de particuliers	44%	14%	45%	18%
N4103	Conduite de transport en commun sur route	47%	2%	50%	3%
N4104	Courses et livraisons express	44%	7%	34%	28%
N4105	Conduite et livraison par tournées sur courte distance	40%	7%	84%	3%
N4201	Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises	78%	0%	100%	0%
N4202	Direction d'exploitation des transports routiers de personnes	50%	0%	100%	0%
N4203	Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises	46%	5%	95%	0%
N4204	Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes	85%	0%	100%	0%
Haute Normandie		16%	32%	81%	12%
National		21%	23%	79%	13%

Source : Pôle emploi / DES / Département Statistiques sur le Marché du Travail / STMT-Offres (PERSEE/COSI)

Plus de 8 postes sur 10 proposés en Haute Normandie dans la branche du Transport et de la Logistique sont des postes à temps complet.

Évolution des demandes d'emploi enregistrées par code ROME (demandeurs de catégories A: personnes tenues de faire des actes positifs de recherche d'emploi, sans emploi)

ROME V-3	Libellé	Part des offres en CDI	Part des offres < 1 mois	Part des offres à temps complet	Part des offres < 20 H hebdo.
G1201	Accompagnement de voyages, d'activités culturelles ou sportives	8%	11%	43%	2%
H3302	Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage	2%	43%	94%	2%
J1305	Conduite de véhicules sanitaires	40%	2%	91%	0%
N1101	Conduite d'engins de déplacement des charges	6%	19%	98%	1%
N1102	Déménagement	7%	10%	89%	4%
N1103	Magasinage et préparation de commandes	8%	50%	60%	36%
N1105	Manutention manuelle de charges	7%	47%	66%	17%
N1201	Affrètement transport	73%	0%	100%	0%
N1202	Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises	26%	1%	100%	0%
N1301	Conception et organisation de la chaîne logistique	51%	4%	100%	0%
N1302	Direction de site logistique	70%	0%	100%	0%
N1303	Intervention technique d'exploitation logistique	33%	4%	97%	0%
N4101	Conduite de transport de marchandises sur longue distance	34%	9%	99%	1%
N4102	Conduite de transport de particuliers	44%	14%	45%	18%
N4103	Conduite de transport en commun sur route	47%	2%	50%	3%
N4104	Courses et livraisons express	44%	7%	34%	28%
N4105	Conduite et livraison par tournées sur courte distance	40%	7%	84%	3%
N4201	Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises	78%	0%	100%	0%
N4202	Direction d'exploitation des transports routiers de personnes	50%	0%	100%	0%
N4203	Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises	46%	5%	95%	0%
N4204	Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes	85%	0%	100%	0%
Haute Normandie		16%	32%	81%	12%
National		21%	23%	79%	13%

Source : Pôle emploi / DES / Département Statistiques sur le Marché du Travail / STMT-Offres (PERSEE/COSI)

1% de demandeurs d'emploi supplémentaires se sont enregistrés et positionnés en 2011 sur des emplois spécifiques de la branche Transports et Logistique soit près de 200 demandeurs d'emploi supplémentaires.

Évolution des demandes en stock

ROME V-3	Libellé	Demandes en stock au 31.12.2010	Demandes en stock au 31.12.2011	Taux d'évolution 2011/2010	National 2011/2010
G1201	Accompagnement de voyages, d'activités culturelles ou sportives	69	65	-6%	3%
H3302	Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage	4 887	4 968	2%	6%
J1305	Conduite de véhicules sanitaires	259	253	-2%	7%
N1101	Conduite d'engins de déplacement des charges	2 063	2 144	4%	6%
N1102	Déménagement	105	118	12%	8%
N1103	Magasinage et préparation de commandes	3 410	3 578	5%	6%
N1105	Manutention manuelle de charges	2 284	2 404	5%	7%
N1201	Affrètement transport	39	49	26%	-1%
N1202	Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises	332	347	5%	11%
N1301	Conception et organisation de la chaîne logistique	94	101	7%	26%
N1302	Direction de site logistique	48	55	15%	26%
N1303	Intervention technique d'exploitation logistique	481	455	-5%	-3%
N4101	Conduite de transport de marchandises sur longue distance	1 901	1 881	-1%	2%
N4102	Conduite de transport de particuliers	168	178	6%	18%
N4103	Conduite de transport en commun sur route	343	374	9%	7%
N4104	Courses et livraisons express	62	77	24%	18%
N4105	Conduite et livraison par tournées sur courte distance	1 789	1 849	3%	5%
N4201	Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises	52	55	6%	-5%
N4202	Direction d'exploitation des transports routiers de personnes	7	7	0%	9%
N4203	Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises	91	100	10%	3%
N4204	Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes	3	8	167%	42%

Source : Pôle emploi / DES / Département Statistiques sur le Marché du Travail / STMT-Demandes (PERSEE/COSI)

Les « demandes en stocks » désignent l'ensemble des demandeurs d'emploi comptabilisés en fin d'années, de catégories A, B, C, c'est-à-dire tenus d'accomplir des actes positifs de recherche d'emploi.

Pour la majorité des métiers spécifiques à la branche du Transport et de la Logistique, les demandeurs d'emploi sont plus nombreux au 31 décembre 2011 qu'un an auparavant, et plus particulièrement sur des postes « d'intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes », « d'affrètement transport » et de « courses et livraisons express ».

Répartition des demandes d'emploi selon l'âge et le sexe en 2011

ROME V-3	Libellé	Pour les demande d'emploi			Pour les demandes en stock		
		Part des femmes	Part des - de 25 ans	Part des + de 50 ans	Part des femmes	Part des - de 25 ans	Part des + de 50 ans
G1201	Accompagnement de voyages, d'activités culturelles ou sportives	67%	40%	10%	65%	17%	23%
H3302	Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage	68%	32%	9%	76%	17%	21%
J1305	Conduite de véhicules sanitaires	34%	21%	8%	34%	14%	13%
N1101	Conduite d'engins de déplacement des charges	2%	21%	8%	3%	12%	16%
N1102	Déménagement	0%	41%	5%	0%	33%	8%
N1103	Magasinage et préparation de commandes	16%	25%	8%	17%	15%	16%
N1105	Manutention manuelle de charges	5%	40%	5%	6%	27%	12%
N1201	Affrètement transport	42%	11%	15%	53%	10%	12%
N1202	Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises	54%	21%	10%	53%	14%	18%
N1301	Conception et organisation de la chaîne logistique	23%	12%	29%	26%	6%	38%
N1302	Direction de site logistique	6%	8%	27%	5%	5%	40%
N1303	Intervention technique d'exploitation logistique	39%	16%	13%	34%	8%	26%
N4101	Conduite de transport de marchandises sur longue distance	3%	11%	14%	3%	8%	20%
N4102	Conduite de transport de particuliers	19%	6%	20%	20%	4%	33%
N4103	Conduite de transport en commun sur route	27%	10%	19%	26%	7%	23%
N4104	Courses et livraisons express	19%	31%	13%	25%	16%	27%
N4105	Conduite et livraison par tournées sur courte distance	8%	18%	12%	9%	13%	21%
N4201	Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises	16%	3%	33%	22%	4%	36%
N4202	Direction d'exploitation des transports routiers de personnes	0%	13%	38%	0%	14%	57%
N4203	Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises	45%	35%	13%	38%	29%	20%
N4204	Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes	50%	0%	40%	38%	0%	50%

Source : Pôle emploi / DES / Département Statistiques sur le Marché du Travail / STMT-Demandes (PERSEE/COSI)

Évolution du taux de tension par emploi (tous secteurs confondus)

ROME V-3	Libellé	Haute Normandie 2010	Haute Normandie 2011	National 2011
G1201	Accompagnement de voyages, d'activités culturelles ou sportives	36%	32%	24%
H3302	Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage	58%	64%	46%
J1305	Conduite de véhicules sanitaires	44%	42%	34%
N1101	Conduite d'engins de déplacement des charges	36%	39%	46%
N1102	Déménagement	42%	26%	63%
N1103	Magasinage et préparation de commandes	84%	78%	76%
N1105	Manutention manuelle de charges	29%	42%	36%
N1201	Affrètement transport	42%	42%	84%
N1202	Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises	43%	64%	49%
N1301	Conception et organisation de la chaîne logistique	27%	27%	33%
N1302	Direction de site logistique	44%	42%	57%
N1303	Intervention technique d'exploitation logistique	45%	53%	58%
N4101	Conduite de transport de marchandises sur longue distance	73%	67%	70%
N4102	Conduite de transport de particuliers	113%	109%	69%
N4103	Conduite de transport en commun sur route	41%	58%	68%
N4104	Courses et livraisons express	81%	94%	89%
N4105	Conduite et livraison par tournées sur courte distance	32%	33%	31%
N4201	Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises	42%	21%	25%
N4202	Direction d'exploitation des transports routiers de personnes	11%	13%	34%
N4203	Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises	56%	67%	76%
N4204	Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes	117%	60%	124%
Haute Normandie		54%	56%	
National		50%		54%

Source : Pôle emploi / DES / Département Statistiques sur le Marché du Travail / STMT-Demandes et STMT-Offres (PERSEE/COSI)

Le taux de tension exprime, pour une demande d'emploi enregistrée, le nombre d'offres d'emplois déposées.

Il correspond au rapport du nombre d'offres d'emploi déposées au cours d'une année, sur le nombre de demandes d'emploi enregistrées au cours de la même année. Il permet d'évaluer les tensions de recrutement sur les métiers. Un taux de tension supérieur à 1 traduit théoriquement des difficultés de recrutement.

Cependant, les offres d'emplois enregistrées par Pôle Emploi étant partielles (30 à 40% des offres du marché du travail), Pôle Emploi retient le seuil « critique » de 0,75 : un taux de tension supérieur à 0,75 pour un métier traduirait ainsi des difficultés de recrutement.

Hormis le métier de « conduite de transport de particuliers », aucun des métiers en 2011 n'enregistre un taux de tension supérieur ou égal à 0,75.

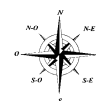
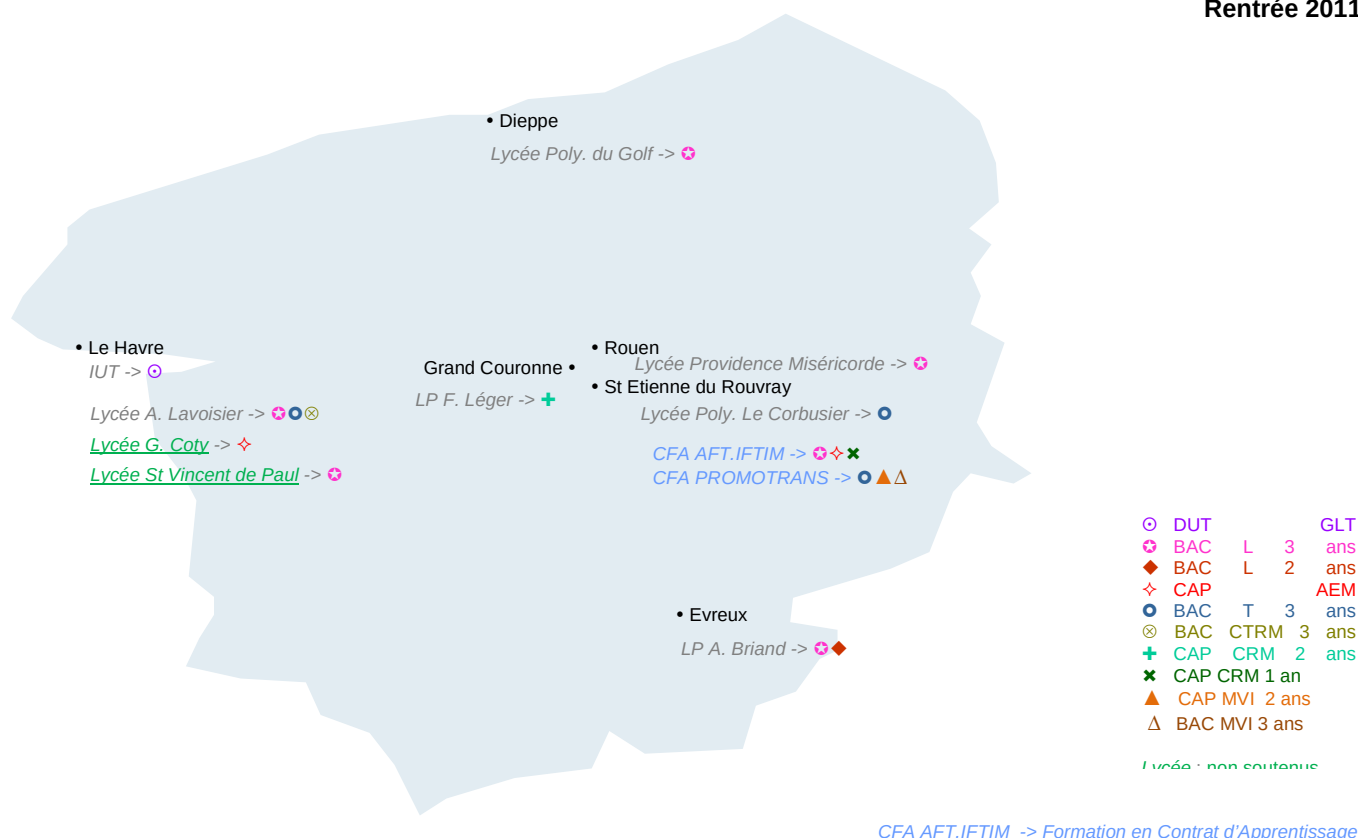
7



Formation



Répartition géographique des formations Transport & Logistique en HAUTE NORMANDIE Rentrée 2011



La région Haute Normandie compte 7 établissements publics ou privés dispensant des diplômes du transport et/ou de la Logistique (de CAP à BAC +2), soutenus par la branche, sous convention avec l'AFT-IFTIM.

- Lycée Le Corbusier à St Etienne du Rouvray (76)
- Lycée Providence Miséricorde à Rouen (76)
- Lycée Fernand Léger à Grand Couronne (76)
- Lycée Antoine de Lavoisier au Havre (76)
- Lycée Aristide Briand à Evreux (27)
- IUT du Havre (76)

Formations dispensées par l'Education Nationale

SECTIONS	NIVEAU	LYCEES	EFFECTIFS PAR ANNEE			TOTAL	RESULTATS EXAMENS 2011			
			1	2	3		Présentés	Admis	%	% national
CAP Agent d'Entreposage et de Messagerie (2 ans)	V	Lycée G. Coty*	10	7	/	17	5	5	100 %	89 %
CAP Conducteur Routier de Marchandises (2 ans)	V	Lycée F. Léger	24 2	24 3	/	48 5	19	14	74 %	71 %
BAC Logistique (3 ans)	IV	Lycée A. de Lavoisier	13 2	15 4	26 9	54 15	13	9	64 %	83 %
		Lycée du Golf	30 13	28 16	21 4	79 33	19	18	95 %	
		Lycée Providence Miséricorde	31 8	21 7	29 11	81 26	15	12	80 %	
		Lycée A. Briand	30 10	27 7	13 5	70 22	8	7	87.5 %	
		Lycée St Vincent de Paul*	25 3	20 3	35 4	80 10	21	19	90.5 %	
BAC Transports (3 ans)	IV	Lycée A. de Lavoisier	8 0	12 5	22 3	42 8	7	7	100 %	80 %
		Lycée Le Corbusier	30 9	24 8	38 8	92 25	10	9	90 %	
		Lycée L. Aragon*	15 2	25 12	7 5	47 19	7	5	75.5 %	
BAC Conduite Transports Routier de Marchandises (3 ans)	IV	Lycée A. de Lavoisier	51 2	47 2	/	98 4	/	/	/	/
DUT Gestion Logistique Transports	III	IUT Le Havre	111 32	63 24	/	174 56	110	75	68 %	63 %
TOTAL			378	313	191	882	234	180	76.9 %	/

Source : Enquête UACSE/AFT

* : lycées non soutenus par la Branche
dont filles

180 jeunes, garçons et filles, de l'Académie de Rouen, ont obtenu un diplôme du Transport ou de la Logistique sous statut scolaire en 2011.

En 2010, plusieurs réformes des diplômes ont été mises en œuvre, sans toutefois bouleverser le paysage de la carte scolaire en Haute Normandie.

L'année 2011 a marqué la fin du BEP Conduite et Services dans les Transports Routiers (CSTR) en 2 ans, dont les derniers élèves sont sortis au mois de juin. Ce diplôme a été remplacé par un Bac Pro Conduite en 3 ans dont les premiers bacheliers sortiront au mois de juin 2013.

Pour les sections à connotation « tertiaire », les Bac Pro Exploitation des Transports en 2 ans et le Bac Pro Logistique en 2 ans ont cédé leur place à des sections en 3 ans.

Formations dispensées en CFA

SECTIONS	NIVEAU	CFA	EFFECTIFS PAR ANNEE			TOTAL	RESULTATS EXAMENS 2011		
			1	2	3		Présentés	Admis	%
CAP Agent d'Entreposage et de Messagerie (2 ans)	V	AFT-IFTIM	10 ₀	12 ₁	/	22 ₁	9	8	89 %
CAP Conducteur Routier de Marchandises (1 an)	V	AFT-IFTIM	12 ₂	/	/	12 ₂	12	12	100 %
CAP Maintenance de Véhicules Industriels	V	PROMOTRANS	12	6	/	18	7	7	100 %
TP Conducteur Routier sur porteur	V	PROMOTRANS	16	/	/	16	16	16	100 %
et tous véhicules							15	14	93 %
BAC Logistique (3 ans)	IV	CCI	9 ₁	3	8 ₂	20	6	5	83%
		AFT-IFTIM	/	14 ₃	16 ₁	30 ₄	10	10	100 %
BAC Maintenance de Véhicules Industriels (3 ans)	IV	PROMOTRANS	18	9	16	43	15	11	73 %
BTS Transport	III	CCI	22 ₄	20 ₁₀	/	42	17	16	94%
		PROMOTRANS	22	17	/	39	13	11	85 %
TOTAL			121	81	40	242	120	110	92%

Source : Enquête UACSE/AFT
dont filles

En 2011, Les CFA (Centres de Formation d'Apprentis) régionaux, ont permis à 110 jeunes d'obtenir un diplôme Transport ou Logistique, soit un taux de réussite à l'examen de 92%.

LA FORMATION CONTINUE DES SALARIES D'ENTREPRISE

Estimation de la répartition des formés par taille d'établissement

1 à 9 salariés	10 à 49 salariés	50 salariés et +	Total
8%	42%	50%	100%

Source : Enquête Tableau de bord

La formation demeure plus fréquente dans les établissements de plus grandes tailles, celles-ci bénéficiant plus souvent de structures adaptées à l'accompagnement pédagogique de leurs salariés.

Part des salariés ayant suivi une formation par taille d'établissement

1 à 9 salariés	10 à 49 salariés	50 salariés et +	Total
57%	37%	45%	40%

Source : Enquête Tableau de bord

Au cours de l'année 2011, plus de 3 salariés sur 5 dans les établissements de petites tailles (1 à 9 salariés) ont suivi une formation.

Globalement, 40% des salariés de la Branche ont suivi une formation.

Estimation de la répartition des formés par secteur d'activité

TRM	TRV	DEM	LOC	AUX	PRL	TRS	TOUS
28%	15%	0%	3%	39%	11%	3%	100%

Source : Enquête Tableau de bord

Si l'on considère l'ensemble de la branche conventionnelle, 7 salariés sur 10 qui ont suivi une formation sont employés par des établissements des secteurs du Transport Routier de Marchandises (TRM) ou des Auxiliaires (AUX).

Part des salariés ayant suivi une formation par secteur d'activité

TRM	TRV	DEM	LOC	AUX	PRL	TRS	TOUS
25%	53%	14%	34%	54%	121%	17%	40%

Source : Enquête Tableau de bord

Sur l'ensemble des secteurs d'activité, c'est dans le secteur des Prestataires Logistique (PRL) que la part des salariés ayant suivi une formation est la plus importante.

FORMATIONS FIMO ET FCO

- FIMO délivrées via la formation continue

FIMO	NOMBRE DE STAGIAIRES		Réalisation de la formation					
	Inscrits	Reçus	En entreprise par moniteur			En centre agréé		
			Inscrits	Reçus	Sessions	Inscrits	Reçus	sessions
FIMO Marchandises	673	667	0	0	0	673	667	73
FIMO Voyageurs	144	142	0	0	0	144	142	27
TOTAL	817	809	0	0	0	817	809	100

Source : DREAL

Le nombre de FIMO délivrées par l'ensemble des organismes de formation agréés en région Haute Normandie est en progression en 2011 en « marchandises » (+ 11%) et régresse légèrement en « voyageurs » (- 12%).

- FIMO délivrées via un titre ou un diplôme

TITRE OU DIPLOME	SPECIALITE	Sessions	Inscrits	Reçus
BEP/CAP	Marchandises	/	12	12
	Voyageurs	/	0	0
Titres Professionnels Marchandises	Sur porteurs (1)	10	102	90
	Sur tous véhicules (2)	12	90	81
Titres Professionnels Voyageurs	Interurbains	8	54	48
	Urbains	0	0	0

Source : DREAL

En 2011, 183 FIMO ont été délivré via un titre ou un diplôme « marchandises », 48 l'ont été dans le cadre d'un Titre Professionnel « voyageurs ».

- FCO et passerelles

FORMATIONS	NOMBRE DE STAGIAIRES	Réalisation de la formation			
		En entreprise par moniteur		En centre agréé	
		Inscrits	Sessions	Inscrits	sessions
FCO MARCHANDISES	2904	73	18	2831	240
« PASSERELLE » MARCHANDISES	20	0	0	20	16
FCO VOYAGEURS	124	0	0	124	20
« PASSERELLE » VOYAGEURS	61	0	0	61	21
TOTAL	3109	73	18	3036	297

Source : DREAL

L'année 2011 affiche une baisse sensible du nombre de FCO et « passerelles » délivrées sur la Région Haute Normandie, tant en transport de marchandises (- 13%) qu'en transport de voyageurs (- 42%).

Bilan des attestations et des justificatifs de capacité professionnelle délivrés en Haute-Normandie

Justificatif de capacité professionnelle (-3,5 tonnes)

ACTION	2010	2011
Suivi stage de 10 jours	74	92
Par équivalence de diplôme (Bac Pro Transport, spécialité exploitation des transports)	3	2
TOTAL	77	94
Refus	0	0

Source : DREAL

Attestation de capacité professionnelle (+3,5 tonnes)

	TRM		TRV		CDT	
	2010	2011	2010	2011	2010	2011
Par équivalence de diplôme	83	153	58	125	59	132
Par expérience professionnelle	10	5	0	5	6	1
TOTAL	93	158	58	130	65	133
Refus ou irrecevable	7	14	5	3	4	1

Source : DREAL

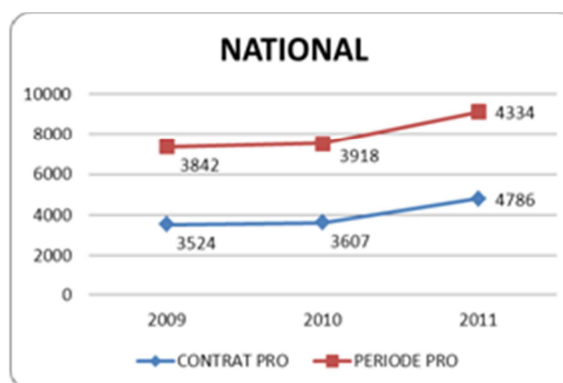
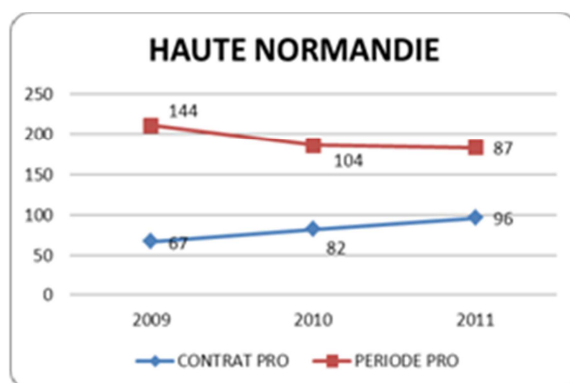
L'UTILISATION DES DISPOSITIFS DE FORMATION

Les versements à l'OPCA Transports au titre du Plan +10 sont volontaires (le Plan +10 est une contribution dont le versement à l'OPCA n'a aucun caractère obligatoire). Les formations prises en charges en 2011, pour des salariées des entreprises de 10 salariés et plus qui versent tout ou partie de leur plan de formation à l'OPCA Transports ne sont pas ici exhaustives.

DISPOSITIF DE FORMATION	HAUTE NORMANDIE			NATIONAL		
	2010	2011	EVOLUTION	2010	2011	EVOLUTION
Contrat de professionnalisation	82	96	+ 17%	3607	4786	+ 32 %
Période de professionnalisation	104	87	- 16 %	3918	4334	+ 11 %
Plan – 10 salariés	485	345	- 29 %	15769	12764	- 19%
Plan + 10 salariés	2021	1679	- 17 %	75746	85055	+ 12 %
Droit Individuel à la Formation	464	550	+ 18 %	12350	16145	+ 31 %
TOTAL	3156	2757	- 13 %	111390	123084	+ 10 %

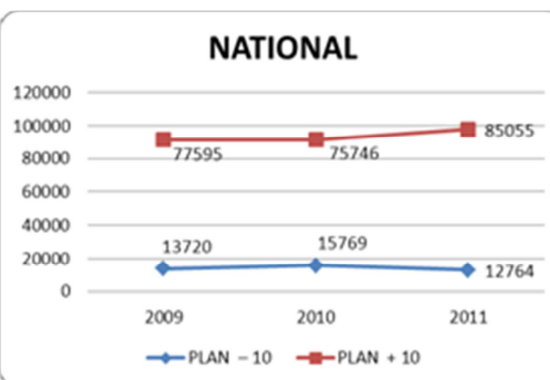
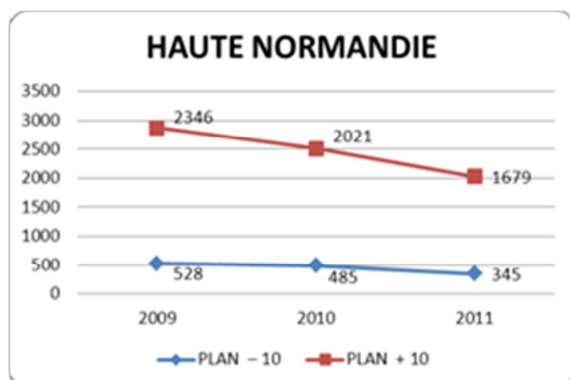
Source : OPCA Transports

CONTRAT ET PERIODE DE PROFESSIONNALISATION



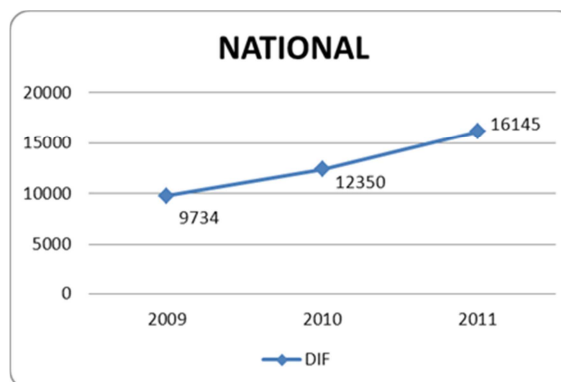
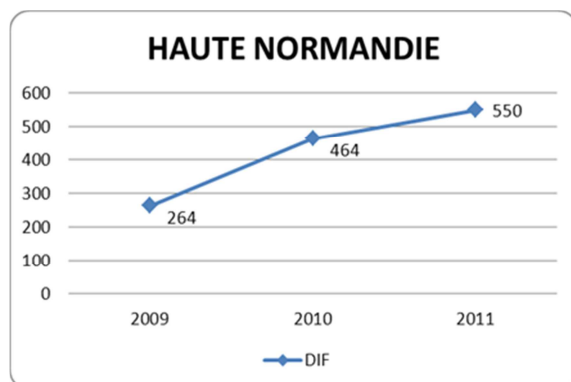
Source : OPCA Transports

PLAN DE FORMATION



Source : OPCA Transports

DROIT INDIVIDUEL A LA FORMATION



Source : OPCA Transports

Actions de Formations financées par Pôle Emploi en 2011 en Haute Normandie

	Formations	Effectif actions individuelles (AFPR, AIF, POEI)	Effectif actions collectives (AFC)
Transport (Marchandises/ Voyageurs)	Conduite Marchandises/voyageurs	86	35
	FIMO/FCO	21	0
	Transport de Matières Dangereuses, frigorifique, messagerie, livraison	14	0
	Déménagement	5	0
	Transport scolaire	0	0
	Transport sanitaire	9	0
Logistique	Caces Cariste	55	146
	Manutention/Magasinage/Emballage/Stockage	19	15
	Engins de chantier/Grues/Plateformes élévatrices	49	0
TOTAL		258	196

Source : Pôle emploi Haute Normandie

AIF = aide individuelle à la formation

AFPR = action de formation préalable au recrutement

POEI = préparation opérationnelle à l'emploi individuelle

AFC = action de formation conventionnée

196 demandeurs d'emploi ont bénéficié de financement collectif pour une formation.

Par ailleurs 258 demandeurs ont pu suivre une formation financée individuellement, dans l'objectif d'accès à un métier transport logistique.

8



Insertion professionnelle



● Insertion professionnelle

Haute Normandie

Enquête de placement des élèves en sortie de diplômes

Parmi ceux qui ont un emploi										
Diplômes	Nombre de répondants à l'enquête	% emploi		% poursuite d'études, formation		% en CDI		% dans le secteur transport & logistique		
BAC Pro. Exploitation des Transports	13	1	8%	8	62%	1	100%	0	0%	
BEP Conduite & Services dans le Transport Routier	38	6	16%	21	55%	3	50%	3	50%	
CAP Conducteur Routier "Marchandises"	17	11	65%	2	12%	8	73%	8	73%	
BAC Pro. Logistique	44	15	34%	10	23%	2	13%	5	33%	
CAP Agent d'Entreposage & de Messagerie	8	2	25%	3	38%	2	100%	1	50%	
TOTAL	120	35	29%	44	37%	16	46%	17	49%	
Rappel Session précédente	141	30	21%	81	57%	5	17%	14	47%	

Source : Enquête UACSE/AFT

Répartition par situation du candidat diplômé :

Diplôme	Emploi précaire (CDD, Intérim, Contrat Emploi Solidarité, Emploi jeune...)		Emploi stable (CDI, titulaire)		Inactivité ou autre situation		Poursuite d'études à temps plein		Poursuite d'une formation en alternance dans une autre filière		Poursuite d'une formation en alternance en TLM		Recherche d'emploi		Redoublement		Total	
	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%
BAC Pro. Exploitation des Transports		0%	1	8%	1	8%	4	31%	2	15%	2	15%	3	23%		0%	13	100%
BEP Conduite & Services dans le Transport Routier	3	8%	3	8%	4	11%	20	53%		0%	1	3%	7	18%		0%	38	100%
CAP Conducteur Routier "Marchandises"	3	18%	8	47%	1	6%	2	12%		0%		0%	3	18%		0%	17	100%
BAC Pro. Logistique	13	30%	2	5%	4	9%	7	16%	1	2%	2	5%	12	27%	3	7%	44	100%
CAP Agent d'Entreposage & de Messagerie		0%	2	25%		0%	2	25%	1	13%		0%	3	38%		0%	8	100%
Total	19	16%	16	13%	10	8%	35	29%	4	3%	5	4%	28	23%	3	3%	120	100%

Source : Enquête UACSE/AFT

Répartition par secteur d'activité de l'entreprise d'insertion :

Diplôme	Autre		Autres transports, aérien, ferroviaire, maritime..		Commerce...		Entreprise de Bâtiments Publics (BTP)		Garage, Concessionnaire, réparation...		Industrie		Prestataires de logistique...		Transport routier de marchandises		Total	
	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%
BAC Pro. Exploitation des Transports		0%		0%	1	100%		0%		0%		0%		0%		0%	1	100%
BEP Conduite & Services dans le Transport Routier	1	20%	1	20%		0%		0%		0%	1	20%	1	20%	1	20%	5	100%
CAP Conducteur Routier "Marchandises"	1	9%		0%		0%	1	9%	1	9%		0%		0%	8	73%	11	100%
BAC Pro. Logistique	3	20%		0%	2	13%	1	7%	1	7%	3	20%	5	33%		0%	15	100%
CAP Agent d'Entreposage & de Messagerie		0%		0%	1	50%		0%		0%		0%		0%	1	50%	2	100%
Total	5	15%	1	3%	4	12%	2	6%	2	6%	4	12%	6	18%	10	29%	34	100%

Source : Enquête UACSE/AFT

Malgré un taux de retour des enquêtes en Haute Normandie égal à 66% (50% au niveau national), les faibles volumes ne permettent pas une analyse objective des résultats de la région. L'analyse ci-après est en conséquence la représentation du national.

Processus et résultats à l'échelon National

L'enquête concerne les lycées soutenus par l'AFT-IFTIM dans le cadre de la Convention générale de Coopération avec l'Education Nationale ainsi que les Centres de Formation du Groupe AFT-IFTIM en apprentissage (CFA) et en contrat de professionnalisation (CP).

Les personnes interrogées ont donc suivi les enseignements et présenté les diplômes suivants :

Manager en Transport Logistique et Commerce International (MTLCI)

Manager Opérationnel Transports et Logistique (EST)

Technicien Supérieur Transport Logistique (TSTL)

BTS Transport

BAC PRO Exploitation des Transports / BAC PRO Transport

BEP Conduite & Services dans le Transport Routier

CAP Conducteur Routier «Marchandises»

Titre de Responsable en Logistique (CERELOG)

Titre Professionnel TSMEI

BAC PRO Logistique

CAP Agent d'Entreposage et de Messagerie

BAC PRO Maintenance Automobile - option Véhicules Industriels

CAP Mécanicien en maintenance de Véhicules Automobiles - option Véhicules Industriels

CAP Déménageur

CAP Agent d'Accueil & de Conduite Routière Transport de Voyageurs.

Pour les Lycées Professionnels soutenus par le Groupe, les questionnaires ont été envoyés début décembre 2011. Un bilan des retours a été fait début janvier 2012 et des relances systématiques ont été faites. Les dernières réponses ont été collectées jusqu'à mi-février. Au total 3 817

questionnaires ont été renseignés pour 7 627 personnes faisant partie du champ de l'enquête, soit un taux de réponse de 50 %.

Malgré un système de relance suivi par l'Education Nationale pour ses élèves, nous n'avons reçu aucune réponse des élèves de certaines sections. Leurs effectifs ont été retirés de ceux recensés dans l'enquête.

Une tendance identique à 2010 avec cependant une meilleure insertion, malgré une situation économique difficile, (52 %, + 5 points) ainsi qu'une légère hausse de la recherche d'emploi (20 %, + 1 point) et une baisse de la poursuite d'études à temps plein (20 %, - 7 points). Avec un taux de retour à l'enquête de 50 % (+ 2 points), l'étude démontre que les jeunes issus des formations Transport sont plus sensibles à l'enquête que les jeunes issus des formations logistiques (53 % contre 46 %).

L'analyse sur les sortants de la session 2011 révèle :

- une population **féminine** (*moins d'un jeune sur 3*) pour les formations d'**Exploitation** et **masculine** pour les formations **Conduite Routière** (*respectivement 29 % & 94 %*)
- une population **principalement âgée de «20 ans et plus»** (*près d'1 jeune sur 2*) avec une prédominance pour les **formations de niveau IV et III** (*44 % formations Transport / 65 % formations Logistique*)
- des jeunes **issus en grande majorité de l'enseignement technique et professionnel** (*54 % formations Transport / 68 % formations Logistique*)
- une formation réalisée dans un établissement **proche de son lieu de résidence** - moins de 25 km (*38 % formations Transport / 57 % formations Logistique*)
- globalement une **insertion sur le marché du travail en hausse** (*52 %, + 5 points*) avec une prédominance pour les formations Logistique par rapport aux formations Transport (*respectivement 55 % & 54 %*)
- dans l'ensemble une **baisse de la poursuite d'études à temps plein** (*20 %, - 7 points*) bien qu'elle reste considérable (*20 % formations Transport / 21 % formations Logistique*)
- une **recherche d'emploi, d'un point de vue global, en baisse** (*20 %, - 1 point*) mais avec des **taux plus importants sur les formations Logistique par rapport aux formations Transport** (*respectivement 24 % & 18 %*)

Le transport reste le 1er secteur d'insertion pour les jeunes sortants des formations Transport (64 %)

- A contrario, seul 22 % des jeunes sortants des formations Logistique trouvent un emploi chez un prestataire de logistique (*et 24 % occupent un emploi dans le domaine du commerce*)
- Globalement, les emplois d'insertion ont un lien direct avec les formations réalisées pour les formations Transport de niveau V (*87 % formations Transport / 69 % formations Logistique*) a contrario des formations Transport ou Logistique de niveau IV, III et II

Les jeunes sortants trouvent principalement un emploi dans des entreprises de moins de 50 salariés (*56 % formations Transport / 41 % formations Logistique*)



Prospective



● Prospective

Évolution des effectifs par famille professionnelle (en pourcentage d'établissements)

Prévisions à un an

Toutes familles professionnelles confondues, les responsables d'établissements audités courant 2012 sont relativement plus nombreux à envisager une diminution de leurs effectifs salariés qu'une augmentation (5% contre 4%)

Cependant, une analyse par famille professionnelle permet de constater que pour les familles « cœur de métier » (exploitation, manutention, conduite), les responsables envisagent plutôt une augmentation qu'une diminution de leurs effectifs salariés.

Globalement plus de 8 dirigeants sur 10 prévoient une stabilité de leurs effectifs.

Source : Enquête Tableau de bord - Données ajustées au champ conventionnel



	Augmentation	Stabilité	Diminution	NSP
Direction	0%	85%	7%	8%
Gestion	1%	83%	7%	9%
Vte/Achats	1%	90%	4%	5%
Exploit.	6%	85%	4%	6%
Manut/Mag.	7%	83%	4%	6%
Conduite	13%	70%	6%	10%
Mainten.	2%	85%	4%	9%
Interprof.	0%	82%	4%	14%
Total	4%	82%	5%	8%

Prévisions à deux ans

Dans le cadre d'une projection à 2 ans, si 1/4 des dirigeants d'entreprises préfèrent ne pas se prononcer, une grande majorité s'orientent vers une stabilité de leurs effectifs



	Augmentation	Stabilité	Diminution	NSP
Direction	0%	73%	3%	24%
Gestion	0%	70%	3%	26%
Vte/Achats	2%	74%	4%	20%
Exploit.	3%	70%	4%	23%
Manut/Mag.	2%	69%	5%	23%
Conduite	6%	61%	4%	29%
Mainten.	0%	71%	4%	25%
Interprof.	0%	67%	4%	30%
Total	2%	69%	4%	25%

Source : Enquête Tableau de bord - Données ajustées au champ conventionnel

Pourcentage d'établissements prévoyant de recruter des conducteurs dans les douze mois qui suivent l'enquête

Un quart des employeurs fait part de son intention de recruter des conducteurs dans les 12 mois qui suivent l'enquête (au cours du 2^{ème} semestre 2012 ou du 1^{er} semestre 2013).

Parmi eux, 41% envisagent la création de nouveaux emplois de conduite, avec des intentions plus marquées dans les secteurs de la Location (LOC), du Transport Sanitaire (TRS) et des Auxiliaires (AUX).

Source : Enquête Tableau de bord - Données ajustées au champ conventionnel

	Intentions de recrutement	Dont Créations	Dont Remplacements
TRM	32%	32%	76%
TRV	59%	11%	94%
DEM	22%	36%	79%
LOC	32%	96%	52%
AUX	7%	57%	49%
PRL	0%	0%	0%
TRS	33%	71%	100%
TOTAL	25%	41%	78%

Pourcentage d'établissements éprouvant des difficultés de recrutement

	2010	2011
TRM	29%	32%
TRV	48%	71%
DEM	35%	51%
LOC	47%	24%
AUX	8%	6%
PRL	19%	21%
TRS	33%	19%
TOTAL	26%	26%

Source : Enquête Tableau de bord - Données ajustées au champ conventionnel

A nouveau en 2012, l'enquête révèle que plus d'1 recruteur sur 4 éprouve des difficultés à trouver du personnel, et plus particulièrement dans les secteurs du Transport Routier de Voyageurs (TRV) 71% et du Déménagement (DEM) 51%.

Cette tendance est proche de celle du national qui affiche 25%.



10

Données nationales



Données nationales

L'EMPLOI en 2011 reste orienté à la hausse

- Un nombre d'établissements de plus en plus important

Selon les fichiers SIRENE de l'INSEE, les établissements sans salarié ou dont l'effectif est inconnu, qui représentent près de 44% de l'ensemble des établissements de la branche, ont connu une croissance de 0,4% en 2011.

Les statistiques ACOSS, ajustées au champ conventionnel, révèlent que le nombre d'établissements employeurs a progressé de 1,6% en 2011 dans les transports routiers et les activités auxiliaires. La progression est plus significative pour les Prestataires Logistiques (PRL) (+3,7%), le Transport Routier de Voyageurs (TRV) (+3,1%) et le Transport Routier de Marchandises (TRM) au sens strict (+2,5%).

Les Auxiliaires (AUX) sont les seuls à voir le nombre de leurs établissements avec salariés diminuer (-3,4%).

- 649 227 salariés du Transport et de la Logistique soit +1,4% en 2011

Alors qu'en 2010 les effectifs de la branche conventionnelle affichaient +1,2%, on compte 649 227 salariés en 2011 soit une augmentation de 1,4%.

Les effectifs salariés retrouvent ainsi tout juste le niveau affiché au début de la crise, en 2008.

En 2011, l'évolution de l'emploi reste largement plus favorable dans le transport routier et les activités auxiliaires que dans le BTP (-0,3%), l'industrie (+0,1%) et même le commerce de gros ou de détail (+0,7%).

- Les effectifs des auxiliaires de transport à la traine

Évolution 2011/2010 par secteur d'activité

Activités	TRM	TRV	DEM	LOC	AUX	PRL	TRS	TOTAL
Effectifs salariés au 31.12.2011	334 097	89 579	12 260	23 803	98 391	38 502	52 594	649 227
Taux d'évolution en 2011	2,4%	2,3%	0,7%	1,2%	-3,4%	3,7%	1,6%	1,4%
Taux d'évolution en 2010	1,8%	3,1%	2,6%	-1,5%	-3,1%	2,9%	2,9%	1,2%

Source : ACOSS et Pôle emploi (champ UNEDIC)

Données ajustées au champ conventionnel

En 2011, si le taux de croissance de l'emploi est relativement élevé chez les Prestataires Logistiques (PRL) (+3,7%), dans le Transport Routier de Marchandises (TRM) (+2,4%) et dans le Transport Routier de Voyageurs (TRV) (+2,7%), le secteur des Auxiliaires (AUX) est affecté, depuis 2007, par une baisse de ces effectifs (-3,4%).

Au total, la branche a créé 8 960 emplois salariés en 2011, contre 7 760 postes en 2010, dont près de 1 980 dans le transport routier de voyageurs.

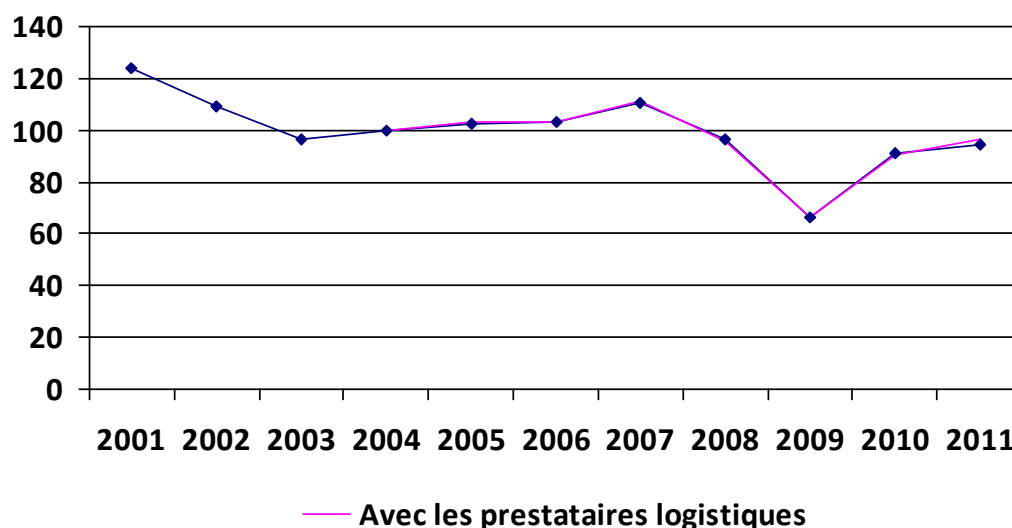
Au sein de l'ensemble des établissements de la branche conventionnelle, le nombre d'intérimaires en équivalent temps plein a augmenté de 3% en 2011.

Encore plus de recrutements en 2011

Si l'on constate une augmentation des recrutements en 2011 (+10%) dans les établissements des transports routiers et activités auxiliaires, ils sont moins importants qu'en 2010 (+36%).

L'augmentation des recrutements s'observe dans tous les secteurs d'activité, sauf dans le transport sanitaire (-7%), dont le nombre de recrutements stagnait déjà en 2010.

Evolution des recrutements (Indice base 100 au 31.12.2004)



Source : Enquête Tableau de bord
Données ajustées au champ conventionnel

- Des recrutements plus nombreux profitant aux seniors

72% des recrutements ont porté sur les métiers de la conduite.

Toutes familles professionnelles confondues, les embauches concernant les personnes d'au moins 50 ans ont augmenté de 21%, alors qu'elles n'affichent que +9% pour les moins de 30 ans. Dans la conduite, le nombre de personnes embauchées dans cette tranche d'âge a même baissé (-3%).

- Les départs restent à un niveau bas

Le nombre de salariés ayant quitté un établissement des transports routiers et activités auxiliaires, tous motifs confondus (démission, retraite, licenciement, fin de contrat, transfert d'établissement, rupture conventionnelle...), s'est accru de 3,4% en 2011, soit un peu plus vite qu'en 2010 (ils étaient restés quasiment stables). La conjoncture économique et la situation du marché de l'emploi semble avoir incité les salariés à la prudence dans leurs choix de mobilité inter-établissements et inter-entreprises.

Les licenciements économiques ont reculé de 27% : moins de 3% des départs leur sont attribués.

- Les départs en fin de carrière marquent le pas avec la réforme des retraites

Le volume de départs en fin de carrière dans la branche conventionnelle a baissé de 10%. Le nombre de dossiers CFA transférés en paiement a reculé de 8% dans le Transport Routier de Marchandises (TRM) et de 18% dans le Transport Routier de Voyageurs (TRV), suite à la récente réforme des dispositifs CFA-Marchandises et CFA-Voyageurs

Plus de recrutements à temps partiel mais moins de femmes dans les effectifs

- Recrudescence des temps partiels dans le transport routier de voyageurs

La part des salariés à temps partiel au sein de la branche continue de progresser depuis 2009 (9,1%), mais reste très en-deçà des tendances observées dans l'ensemble des secteurs privés (industrie, construction, tertiaire) où plus de 20% des salariés sont à temps partiel (source ACOSS d'après DADS).

Dans le Transport Routier de Voyageurs (TRV), la proportion des effectifs à temps complet diminue depuis 2006 et ne représentaient que 60% des effectifs du secteur en 2011.

Dans le Transport Sanitaire (TRS), les effectifs à temps partiel ont nettement reculé, passant de 18% en 2004 à 10% en 2011.

- Les femmes, moins concernées par la croissance du secteur que les hommes

En 2011, le nombre de femmes salariées dans la branche conventionnelle a baissé de 0,6%, quand les effectifs masculins progressaient de 1,9%. Cette évolution est imputable aux réductions d'effectifs féminins dans les secteurs des Auxiliaires (AUX) (-15%), des Prestataires Logistiques

(PRL) (-5%), et dans une moindre mesure de la Location (LOC) (-3%). Tous les autres secteurs d'activité ont vu leurs effectifs féminins augmenter en 2011.

Les emplois féminins dans le Transport Sanitaire (TRS), qui représentent 40% des emplois du secteur, continuent de progresser même si cela est plus lent que pour les effectifs masculins (respectivement +0,2% et +2,5%) ; une tendance que l'on observe déjà depuis quelques années dans cette activité.

Les effectifs féminins ont en revanche crû plus vite que ceux de leurs collègues masculins dans le Transport Routier de Marchandises (TRM) au sens strict (+5% en 2011), le Transport Routier de Voyageurs (TRV) (+4%), le Déménagement (DEM) (+3%).

Fin 2011, un peu moins de 120 400 femmes travaillaient dans les établissements de la branche (soit 18,5% des emplois de la branche), dont près de 38% dans le transport de personnes.

On dénombre environ 1 500 femmes supplémentaires en 2011 dans les métiers de la conduite (dont elles occupent près de 10% des postes) ; les deux-tiers d'entre-elles sont des conductrices de véhicules de transport routier de marchandises.

Le vieillissement des effectifs de la branche se poursuit en 2011

La part des effectifs de moins de 35 ans de la branche, soit un quart des salariés, s'est réduite de 10 points en dix ans.

Désormais, plus d'un salarié sur quatre de la branche conventionnelle a plus de 50 ans.

Dans deux secteurs seulement moins d'un salarié sur cinq a plus de 50 ans : chez les Prestataires Logistique (PRL) (15%) et dans le Transport Sanitaire (TRS) (18%).

Dans le Transport Routier de Voyageurs (TRV), les plus de 50 ans sont cinq fois plus nombreux que les moins de 30 ans.

En 2011, la moyenne d'âge des salariés de la branche conventionnelle s'est allongée dans tous les secteurs d'activité à l'exception des Prestataires Logistique (PRL), où l'âge moyen est le plus bas (38 ans et 9 mois), juste devant le Transport Sanitaire (TRS) (39 ans et 8 mois).

C'est dans le Transport Routier de Voyageurs (TRV) que l'âge moyen est le plus élevé (47 ans), bien au-dessus de la moyenne d'âge de la branche conventionnelle qui est de 42 ans et 5 mois.

FORMATION PROFESSIONNELLE : les titres professionnels ont le vent en poupe

Le nombre de titres professionnels délivrés en 2011 par l'ensemble des centres agréés et permettant d'accéder aux métiers spécifiques transport-logistique de la branche conventionnelle a progressé de 25%.

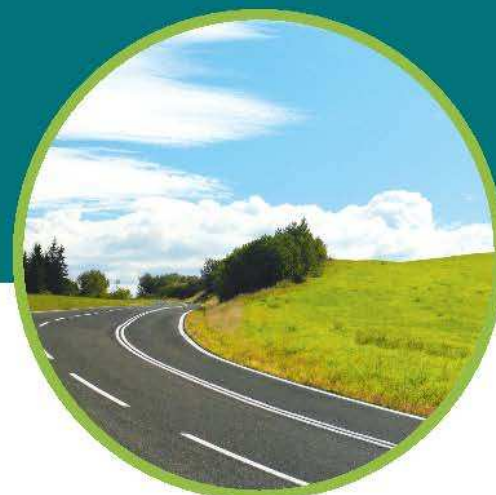
En revanche, l'Éducation nationale a délivré 42% de diplômes en moins en transport et logistique, alors que l'offre est en plein repositionnement en lien avec la fermeture des sections de BEP.

En 2011, les effectifs en apprentissage dans les CFA de Promotrans, de l'AFT, et les établissements de l'Éducation nationale soutenus par eux se sont accrus de 26%. L'OPCA Transports a également financé 18% de contrats de professionnalisation supplémentaires.

Dans le même temps, le nombre de périodes de professionnalisation, et de formations dans les établissements - de moins de 10 salariés, se réduisait respectivement de 10% et 20%.

Les titres professionnels transport-logistique délivrés par VAE ont progressé de 20% en 2011 tandis que la VAE sur les diplômes a reculé de 20%.

L'OPCA Transports a financé 12% de DIF supplémentaires dans la branche des transports routiers et activités auxiliaires.



LA MOBILITÉ EST EN NOUS



OBSERVATOIRE PROSPECTIF DES MÉTIERS ET DES QUALIFICATIONS
DANS LES TRANSPORTS ET LA LOGISTIQUE (OPTL)

www.optl.fr